

Nota van inlichtingen 2 – Accountantsdiensten – Technology Base

1-10-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.		Nvl 1 - Vraag 8	<p>In uw antwoord op vraag 8 geeft u aan dat u graag hoort wat het alternatief is en waarom inschrijver dit niet kan garanderen. In uw aanbestedingsdocumenten heeft u opgenomen dat zowel de communicatie als de opslag enkel via Nederlandse servers moet verlopen. Ten aanzien van de opslag, heeft u reeds ingestemd met opslag op servers die zich bevinden binnen de EER. Wat betreft communicatie is dit een ander verhaal. Zonder directe verbinding met de organisatie, is het namelijk technisch niet mogelijk om volledig te garanderen dat data in transit (communicatie) uitsluitend via Nederlandse servers loopt. De routing van internetverkeer wordt automatisch bepaald door netwerkinfrastructuren van verschillende providers. Hierdoor kan data via buitenlandse netwerken worden geleid. Opdrachtnemer heeft hier geen volledige controle over. Wel kan de veiligheid van data worden gewaarborgd door sterke versleuteling toe te passen tijdens het transport. Het is daarom niet mogelijk om te garanderen dat communicatie uitsluitend via Nederlandse servers verloopt. Zoals eerder aangegeven zal de opslag wel plaatsvinden op servers die zich binnen de EER bevinden. Wij kunnen gezien het bovenstaande niet instemmen met eis 24 en vragen u uw antwoord op vraag 8 te heroverwegen. Kunt u alsnog instemmen met het laten vervallen van eis 24 uit het programma van eisen?</p>	<p>Eis 24 uit het programma van eisen betreft niet alleen communicatie, maar ook informatie en dossiers. Omdat u veiligheid waarborgt door sterke versleuteling, zijn wij bereid de eis te herformuleren naar:</p> <p>Opdrachtnemer levert alle documenten, rapporten etc. enkel en alleen digitaal aan bij Technology Base. Opdrachtnemer werkt uitsluitend met beveiligde https-verbindingen, met dubbele authenticatie en sterke versleuteling van gegevens tijdens transport.</p>
2.		Nvl 1 - Vraag 11 en 16	<p>In uw antwoord op vraag 16 geeft u aan dat het Opdrachtgever niet duidelijk is waarom inschrijver dit op deze manier wenst aan te passen. Naar onze mening zorgt artikel 19.3 sub a van de ARVODI-2025 in de huidige vorm voor onduidelijkheid en mogelijk een verruiming van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Het is voor ons van belang dat er verduidelijkt wordt dat artikel 19.3 sub a ARVODI-2025 enkel ziet op aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel. De door ons voorgestelde formulering bij vraag 16 sluit aan bij de bepaling die gehanteerd werd in de ARVODI-2018, waarin expliciet werd opgenomen dat het ging om derden-aanspraken. Het is van belang dat deze specificering wordt behouden, om de reikwijdte van de uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking duidelijk en juridisch afgebakend te houden. Wij gaan er daarom vanuit dat de beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen indien een <u>derde</u></p>	<p>Wij zijn akkoord met toevoegen van de volgende uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking aan artikel 8.7. De laatste zin van artikel 8.7 zou dan als volgt luiden:</p> <p><i>“De voorgaande aansprakelijkheidsbeperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld, een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is en ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding enkel ten gevolge van dood of letsel.”</i></p>

			schade claimt ten gevolge van dood/of letsel. Wij willen u daarom vragen om dit alsnog te bevestigen, aangezien dit ook overeenkomt met de tekst van de veelgebruikte ARVODI-2018. Kunt u dit bevestigen?	
3.		Nvl 1 - Vraag 13	In uw antwoord op vraag 13 geeft u aan graag meer toelichting te ontvangen. Onzes inziens zijn artikelen 12 en 19.3 sub d niet van toepassing. Door de aard van de opdracht kwalificeren wij namelijk, net als u, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bij de werkzaamheden die wij voor u verrichten. De opdracht is immers niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens, wordt onafhankelijk uitgevoerd en wij worden ingeschakeld in verband met onze professionele deskundigheid. Wij bepalen welke gegevens nodig zijn om onze werkzaamheden te verrichten en welke instrumenten (zoals software) daarbij worden gebruikt (doel en middelen), een en ander in het kader van de overeenkomst en conform de AVG. Daarmee kwalificeren wij als verwerkingsverantwoordelijke en kan er geen Verwerkersovereenkomst gesloten worden. Dit standpunt wordt bevestigd in de - met de Autoriteit Persoonsgegevens afgestemde - Richtsnoeren van de beroepsorganisatie (2019186-richtsnoeren-gegevensverantwoordelijke-of-verwerker-versie-1-oktober-2019.pdf (nba.nl)). Teven is er dus geen sprake van instructies vanuit een verwerkingsverantwoordelijke en vragen wij u artikel 19.3 sub d in combinatie met artikel 12 buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	<p>Wij bevestigen hiermee dat u zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke bent. We voeren een aantal aanpassingen door in artikelen 12 en 19.3. Hieronder ziet u de tekst doorgestreept die niet meer van toepassing is en die we verwijderen uit de artikelen. Dat gaat met name om instructies van opdrachtgever aan opdrachtnemer. Wat overblijft zijn artikelen over verwerking van gegevens conform wet- en regelgeving.</p> <p>Artikel 19.3. sub d d. in geval van aanspraken op schadevergoeding als gevolg van schending van wet- en regelgeving op het terrein van de bescherming van persoonsgegevens of handelen in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Onder schade wordt mede begrepen een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete.</p> <p>Artikel 12: 12.1 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, gebruikt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever gegenereerde gegevens alleen voor het uitvoeren van de Diensten en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Diensten, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften. 12.2 Als Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens alleen in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften. 12.3 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst. 12.4 Partijen betrekken elkaar tijdig bij het voeren van verweer tegen aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.</p> <p>In de overeenkomst voegen we een extra artikel toe: <i>Opdrachtnemer zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.</i></p>

Einde nota van inlichtingen: