

Nota van inlichtingen 2 – Schoonmaak opvanglocaties – Veiligheidsregio Utrecht

Datum: 6-10-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
1.	6	2.1	U geeft aan dat de tarieven die worden afgegeven binnen de inschrijving op deze EA (te weten uitsluitend Wageningsealaan 2 in Veenendaal) ook als uitgangspunt geldt voor de overige locatie CNO Woerden en andere nadere opdrachten onder de raamovereenkomst. De ene locatie is de andere niet. Bij een calculatie zijn diverse factoren van invloed, zoals de staat van het gebouw, de inrichting, of ruimten vol of juist leeg zijn, de omvang (minimale ureninzet) en specifiek ook voor opvanglocaties de bezettingsgraad en netheid van de bewoners. Daarbij is het heel wisselend wat de bewoners zelf doen of van ze verwacht wordt: doen zij veel zelf, houden zij het netjes, is er een naloopronde of niet enzovoorts. Mogen wij om voorgaande redenen aannemen dat de afgegeven kengetallen, specifiek opgemaakt voor locatie Wageningsealaan 2 in Veenendaal, waar nodig (en onderbouwd) met een factor aangepast mogen worden bij eventuele aanvullende locaties.	Uitgangspunt blijven wel de door u opgegeven tarieven en (eenheids) prijzen. Wij realiseren ons dat locaties, zoals door u aangegeven, van elkaar verschillen. Daarom is VRU akkoord met het onderbouwd aanpassen van de kengetallen waarbij in onderling overleg de uiteindelijk benodigde ureninzet wordt vastgesteld en door VRU geaccordeerd.
2.	6	2.2	Wat verwacht u van de opdrachtnemer indien er een significante toe- of afname is van het aantal vluchtelingen die gezamenlijke ruimten gebruikt, zoals douches? Uit ervaring weten wij dat hoe meer iets gebruikt wordt, hoe hoger de vervuilingsgraad is, wat een effect heeft op de benodigde schoonmaaktijd. Is dit bespreekbaar?	VRU hanteert COA normen waarbij fluctuatie in aantallen vluchtelingen/gebruikers vooraf niet exact is in te schatten. Dit betekent dat opdrachtnemer dient mee te bewegen binnen deze bandbreedte van een normale bezetting binnen COA. Extreme afwijkingen zijn altijd bespreekbaar. Opdrachtnemer dient daarbij wel onderbouwd aan te geven waarom hij van mening is dat aanpassing noodzakelijk is.
3.	6	2.2	Kunt u aangeven welke minimale termijn u hanteert voor het opzeggen van (delen van) het contract? Dit omdat de opdrachtnemer met (het afvloeien van) medewerkers te maken heeft.	De termijn voor het opzeggen van een <u>volledige locatie</u> bedraagt 1 kalendermaand. De termijn voor structureel minderwerk zal in onderling overleg worden vastgesteld en is afhankelijk van de omvang van de mutatie. Zie ook Eis 41 en 42 van het PvE.

4.	11	4.2	U geeft aan dat bijlage 4 (Prijzenblad) in Excel én getekend in PDF ingediend dienen te worden bij de inschrijving. Klopt het dat dit alleen het laatste tabblad betreft ('Totalisatie')?	Dat klopt; u dient enkel de tab Totalisatie als getekende pdf in te dienen.
5.	6	Eis 44	Mogen wij aannemen dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor het verwijderen van afval uit ruimten die de opdrachtnemer hoogfrequent in onderhoud heeft?	Van alle ruimten in de ruimtestaat dienen de afval- en papierbakken <u>dagelijks</u> geledigd te worden en voorzien van een nieuwe plastic zak.
6.	8	Eis 62	Wat is de reden dat Tuckerpole niet is toegestaan? En wat als wij uw redenen kunnen ondervangen met passende maatregelen?	VRU is van mening dat glasbewassing m.b.v. tuckerpole van mindere kwaliteit is. De inzet van tuckerpole is enkel toegestaan als bewassing op een "traditionele manier" niet mogelijk is vanwege bereikbaarheid.
7.	9	Eis 72	U geeft aan dat opdrachtgever vrij is om de frequentie van VSR aan te passen. Van welke frequentie kunnen inschrijvers in beginsel uitgaan?	VRU heeft nog niet besloten om VSR-KMS metingen toe te passen. Indien zij hiertoe besluit is het meest aannemelijk dat dit 2 tot 4 maal per jaar zal worden uitgevoerd.
8.	9	Eis 72	Mogen wij aannemen dat de insteek vooral is om VSR metingen samen te lopen in het kader van partnerschap en transparantie?	Dat is zeker het uitgangspunt.
9.	9	Eis 72	Wat kan een reden zijn om de opdrachtnemer niet uit te nodigen voor een VSR meting? Dit vragen wij vooral omdat er al een malus toegekend kan worden bij een afkeur op meer dan één categorie bij de 1e meting.	In beginsel worden de metingen aan het einde van de dag voorafgaand aan de keuring bij opdrachtnemer gemeld. Mocht herhaaldelijk blijken of de indruk ontstaan dat er wordt "bijgepoetst" voorafgaand aan de meting wil VRU de mogelijkheid hebben om de meting zonder vooraankondiging uit te laten voeren.
10.	11	Eis 82	Mag het gebouwinformatieboek digitaal zijn?	Dat mag. Voor de dagelijkse communicatie moet per locatie wel een papieren logboek aanwezig zijn voor meldingen, op- en aanmerkingen, klachten etc, tussen VRU en opdrachtnemer.
11.		Bijlage 6	Is het KPI model na gunning bespreekbaar? Toelichting op onze vraag: Wij begrijpen de insteek hiervan en zijn voorstander van duidelijke, meetbare afspraken. Echter krijgen wij de indruk dat de hoeveelheid KPI's gezien de omvang van de opdracht in combinatie met de gestelde eisen erg uitgebreid is. Daarnaast valt ons een aantal zaken op waar de volledige punten óf nul punten gegeven kan worden, terwijl er ook een tussenweg mogelijk is. Ter illustratie nemen wij de opgeleide medewerkers: als er meer locaties in onderhoud zijn, waarvan 1 persoon van een team van	Het KPI model is na gunning bespreekbaar waarbij VRU uiteindelijk wel éénzijdig <u>kan</u> bepalen welke onderwerpen en score mogelijkheden toegepast worden.

		laten we zeggen 8 personen om een goede reden nog geen vakdiploma heeft, krijgt de opdrachtnemer meteen nul punten.	
--	--	---	--

Bijlage: --

Einde nota van inlichtingen.