

**Concept Raamovereenkomst
Schoonmaakonderhoud
Crisis Nood Opvang locaties
tussen
Veiligheidsregio Utrecht
en
[...naam Opdrachtnemer]**

Kenmerk: 000009042
Corsa dossier: 000009043



**Veiligheidsregio
Utrecht**

vru.nl



Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst	5
Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten	5
Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging	5
Artikel 5 Nadere overeenkomst	6
Artikel 6 Vergoeding	6
Artikel 7 Indexering	6
Artikel 8 Facturering	7
Artikel 9 Ontbinding	7
Artikel 10 Wettelijke eisen	8
Artikel 11 ARVODI 2025	8
Artikel 12 Keuring en kwaliteit	8
Artikel 13 Contactpersonen en bereikbaarheid	9
Artikel 14 Personeel van de Opdrachtnemer	9
Artikel 16 Wijziging van de Overeenkomst	9
Artikel 17 Aansprakelijkheid	10
Artikel 18 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer	10
Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen	10



DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Donker, algemeen directeur / regionaal commandant, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[...naam Opdrachtnemer] gevestigd te **[...plaats]**, **[...adres]**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[...naam]**, **[...functie]**, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crisis;
- b. De Opdrachtgever heeft een **Europese openbare** aanbesteding gehouden voor het leveren van schoonmaakonderhoud en de optionele uitvoering van glasbewassing, vloeronderhoud en optionele levering van sanitaire voorzieningen;
- c. De Inschrijving die de opdrachtnemer heeft ingediend door Opdrachtgever is aangemerkt als de Inschrijving met de **beste prijs-kwaliteitverhouding**;
- d. De Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de schoonmaakonderhoud en de optionele uitvoering van glasbewassing, vloeronderhoud en optionele levering van sanitaire voorzieningen daarom (definitief) gunt aan de Opdrachtnemer;
- e. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de diensten en **leveringen** worden verricht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Definities

De termen die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit in zake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

ARVODI 2025

De Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten. De ARVODI 2018 zijn van toepassing op deze Raamovereenkomst en zijn als Bijlage E aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Beschrijvend Document

De Aanbestedingsleidraad genaamd "Aanbesteding Schoonmaakonderhoud t.b.v. Crisis Nood Opvan locaties" (inclusief bijlagen 1 tot en met 7) van **1 september 2025**. De Aanbestedingsleidraad is als bijlage D aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Bijlage

De Inschrijving (waaronder het prijzenblad), de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

**Inschrijving**

De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als bijlage F aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Nadere Overeenkomst

De Nadere Overeenkomst, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kan worden gesloten met betrekking tot het leveren van schoonmaakonderhoud en de optionele uitvoering van glasbewassing, vloeronderhoud en optionele levering van sanitaire voorzieningen onder deze Raamovereenkomst.

Nota[s] van Inlichtingen

De document(en), waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(s)documenten) zijn opgenomen. Deze Nota's van Inlichtingen zijn als bijlage C aan deze Overeenkomst gehecht.

Opdracht

De opdracht tot levering van de goederen en/of de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in het de Aanbestedingsleidraad.

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Utrecht (VRU) na gunning van de Opdracht.

Opdrachtnemer

[...naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst

De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure wordt gesloten voor onderhavige Opdracht, met inbegrip van eventuele Bijlagen.

Partij

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Raamovereenkomst.

Partijen

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Raamovereenkomst.

Prijzenblad

Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als bijlage F aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Raamovereenkomst

De onderhavige Raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Verslag Verificatiebespreking (indien van toepassing)

Het Verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als bijlage B aan deze Raamovereenkomst gehecht.



KPI-Scoringsmodel:

Bijlage waarin afspraken tussen partijen zijn vastgelegd over het vereiste niveau van de dienstverlening, de wijze van kwaliteitsbeheersing en het afbakenen van taken en verantwoordelijkheden van partijen, Het is als bijlage G aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomsten en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de diensten en leveringen te verrichten.
2. Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de diensten en leveringen onder deze Raamovereenkomst zal door Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt middels een Nadere Overeenkomst, die door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om de diensten en leveringen op afroep van Opdrachtgever conform de Nadere overeenkomst te leveren en hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de bijlagen.
4. De diensten en leveringen worden door Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres dat staat vermeld in de Nadere Overeenkomst.
5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de bijlage(n) zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten. Tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
6. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de raamcontractant niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten

1. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
 - a. de Raamovereenkomst;
 - b. het verslag van de verificatiebijeenkomst (indien van toepassing);
 - c. de nota's van Inlichtingen van [...datum/data's];
 - d. de Aanbestedingsleidraad van 1 september 2025;
 - e. KPI-Scoringsmodel, bijlage [...nummer];
 - f. de ARVODI 2025;
 - g. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte van [...datum] met kenmerk [...kenmerk];
3. Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan. Waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 4 Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 2 februari 2026.
2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vierentwintig (24) maanden.
3. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Raamovereenkomst na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode eenzijdig ten hoogste twee (2) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van twaalf (12) maanden. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik



wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum.

4. Mocht blijken dat (een) locatie(s) niet meer noodzakelijk is/zijn als opvanglocatie heeft Opdrachtgever het recht de Nadere overeenkomst te ontbinden voor de betreffende locatie(s) met een opzegtermijn van drie (3) maanden.
5. In geval van maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 1 februari 2030.
6. In het geval van het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst van € 900.000 (over 4 jaar) eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging nodig is.

Artikel 5 Nadere overeenkomst

Iedere nadere opdracht komt tot stand middels een Nadere Overeenkomst

Artikel 6 Vergoeding

1. Ter vergoeding van het verrichten van de diensten en leveringen, ontvangt de Opdrachtgever de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad, bijlage F.
2. Anders dan de in artikel 6.1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de diensten en leveringen.

Artikel 7 Indexering

1. In de Inschrijving vermelde maximaal te hanteren (uur-)tarieven (inclusief materialen en middelen) en de optionele tarieven zijn vast tot en met 31 december 2026. Daarna mag Opdrachtnemer per 1 januari de volgende indexaties uitvoeren op de voorgeschreven (afzonderlijke) onderdelen zoals vermeld in het Prijzenblad, (opgenomen in Bijlage F), tabblad tariefsopbouw:
 - a. Op basis van de vastgestelde percentages conform cao Schoonmaak.
 - b. Op basis van CBS DPI 812 Reiniging, 2021=100.Toe te passen formule van de CBS DPI: $\text{indexcijfer (nieuwe maand)} - \text{indexcijfer oude maand} \times 100$. Opdrachtnemer dient het voorstel tot het aanpassen van het tarief minimaal twee (2) maanden van tevoren schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen. Een te laat ingediend voorstel voor een prijsverhoging wordt niet in behandeling genomen. Het nieuwe tarief gaat, na akkoord van Opdrachtgever, per 1 januari van het opvolgende jaar in. Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd. Deze bepaling geldt ook voor de optiejaren indien daar gebruik van wordt gemaakt.
2. Indien de Raamovereenkomst wordt verlengd zoals bedoeld in artikel 4.3, dan mogen de geoffreerde maximum prijzen en (uur-)tarieven, na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever, volgens hetzelfde principe als hiervoor onder artikel 7.3 bedoeld, worden verhoogd.
3. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te indexeren dan brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de indexering worden doorgevoerd.
4. Indien de prijs- en tariefswijziging meer dan het maximale prijsindexcijfer bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
5. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigd, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.



Artikel 8 Facturering

1. De Opdrachtnemer zendt elke factuur afzonderlijk in PDF-formaat per e-mail aan facturen@vru.nl en voldoet aan het volgende:
 - a. Vermeld indien mogelijk het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mailbericht;
 - b. De bestandsgrootte van het e-mailbericht is maximaal 10Mb.
2. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - a. datum en factuurnummer;
 - b. kenmerk en omschrijving Raamovereenkomst;
 - c. inkoopordernummer¹;
 - d. het verschuldigde bedrag in Euro's (inclusief en exclusief BTW);
 - e. onderwerp en periode waarop de factuur betrekking heeft;
 - f. rekeningnummer van Opdrachtnemer;
 - g. KvK-nummer van de Opdrachtnemer;
 - h. BTW nummer van de Opdrachtnemer.
3. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever opgeschort tot het moment, waarop de Opdrachtgever over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
4. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Raamovereenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
5. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestatie op te schorten c.q. te beëindigen.

Artikel 9 Ontbinding

1. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de ARVODI 2025, kan de Raamovereenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beëindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de ARVODI 2025, is de Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beëindigen indien:
 - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigen;
 - instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - Indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de Rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever niet was voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
 - een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet die van toepassing zijn verklaard op deze opdracht, van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in hoofdstuk 5.4 van de Aanbestedingsleidraad heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;
 - blijkt dat Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - blijkt dat Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
 - het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd of dat zij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;

¹ Het inkoopordernummer wordt verstrekt met de betreffende bestelling.



- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd. Welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
 - blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een Fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de tekortkoming per ommegaande kan ontbinden conform deze bepaling;
 - dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
3. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte diensten en leveringen van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
 4. Opdrachtnemer zal bij het einde c.q. beëindiging van de Raamovereenkomst alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante informatie op een verantwoorde manier, binnen 1 maand nadat de Opdracht is beëindigd, overdragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Zonder dat hieraan, noch voor Opdrachtgever nog voor de nieuwe Opdrachtnemer, kosten zijn verbonden.
 5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. De beëindiging van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
 6. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat langer dan dertig (30) werkdagen duurt, deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 10 Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervuiling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 11 ARVODI 2025

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de ARVODI 2025 van toepassing.
2. Branchevoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 12 Keuring en kwaliteit

1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de in het kader van de Opdracht geleverde Diensten en/of Zaken te controleren of te laten controleren op onder meer de kwaliteitseisen en voorwaarden die zijn gesteld in het Programma van Eisen en/of het KPI-Scoringsmodel.
2. Opdrachtnemer is verplicht steeds zijn volledige medewerking te verlenen aan een keuring of kwaliteitscontrole door of namens Opdrachtgever.
3. In geval het in het Programma van Eisen gestelde kwaliteitsniveau niet wordt gerealiseerd door Opdrachtnemer, waarvan in ieder geval sprake is als drie (3) op elkaar volgende kwaliteitsmetingen met een onvoldoende door of namens Opdrachtgever worden gewaardeerd, is Opdrachtgever bevoegd zonder nadere



ingebrekestelling de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

4. In geval de in het KPI-Scoringsmodel gestelde percentages niet worden gerealiseerd door Opdrachtnemer, waarvan in ieder geval sprake is als drie (3) achtereenvolgende periodes het minimale percentage niet is behaald, is Opdrachtgever bevoegd zonder nadere ingebrekestelling de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.

Artikel 13 Contactpersonen en bereikbaarheid

1. Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactpersoon bij afwezigheid wordt vervangen.
2. De contactpersoon dient voor Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij redelijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings-)bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings-)bevoegdheden van de contactpersoon.
3. Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
 - Namens de Opdrachtgever [...naam contactpersoon] bereikbaar via de e-mail [...e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer];
 - Namens de Opdrachtnemer [...de heer/mevrouw] [...naam], bereikbaar via e-mail [e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer].
4. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever op werk- en weekend dagen bereikbaar tussen 7.30 en 17.00 uur

Artikel 14 Personeel van de Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat er voor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en schrift machtig is.
2. Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantoren en/of openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagt naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 16 Wijziging van de Overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificeert –indien van toepassing- welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.
2. De Indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
3. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Raamovereenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de wijziging een substantiële wijziging van deze Raamovereenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.
4. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Raamovereenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Raamovereenkomst.



Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid met betrekking tot de risico's die samenhangen met het verrichten van schoonmaakdienstverlening en de daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van 50.000 EURO per gebeurtenis.
3. De in de voorgaande leden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel en ingeschakelde derden; en/of
 - c. in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten van de AVG.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winsten en gemiste inkomsten, is ten allen tijde uitgesloten.

Artikel 18 Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Overeenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoonbaar kan voldoen aan alle integriteits- en capaciteitseisen die van toepassing zijn op de onderhavige Raamovereenkomst.
3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
4. De Raamovereenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de Raamovereenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.
6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - a. De overnemer van de overeenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
 - b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
 - c. De overname van Raamovereenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
3. Alle geschillen die het gevolg zijn van de Raamovereenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg op te lossen.



Aldus vastgelegd op [...]aantal] pagina's tekst (inclusief voorblad en exclusief pagina's van Appendices) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: [...]datum]
Plaats: Utrecht

Datum: [...]datum]
Plaats: [...]plaatsnaam]

Opdrachtgever:
Veiligheidsregio Utrecht

Opdrachtnemer:
[...]naam Opdrachtnemer]

J. Donker
Algemeen directeur / regionaal commandant

[...naam]
[...functie]



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst : Afdeling F&I, team inkoop
Ontwerp : Afdeling communicatie

Versie datum 1 december 2023



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl