



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN
Aansprakelijkheidsverzekering
2025-024281

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Aansprakelijkheidsverzekering' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- De planning is als volgt gewijzigd:

Omschrijving	Door:	(uiterste) datum: OUD	(uiterste) datum: NIEUW
Publicatie op TenderNed	Gemeente	1 september 2025	
Mogelijkheid tot stellen vragen	Inschrijver	23 september 2025, 10:00 uur	
Publicatie Nota van Inlichtingen 1	Gemeente	30 september 2025	
Mogelijkheid tot stellen vragen	Inschrijver	-	6 oktober 2025, 10:00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	Gemeente	-	9 oktober 2025
Indienen Inschrijving	Inschrijver	14 oktober 2025, 10:00 uur	20 oktober 2025, 10:00 uur
Bericht voornemen tot gunning	Gemeente	28 oktober 2025	28 oktober 2025
Indienen bewijsmiddelen en verklaringen	Inschrijver met de laagste prijs aan wie de Gemeente voornemens is de Opdracht te gunnen.	6 november 2025	6 november 2025
Bericht definitieve gunning	Gemeente	18 november 2025	18 november 2025
Streefdatum ondertekening Overeenkomsten	Gemeente/Inschrijver	Week 48	Week 48
Datum aanvang Opdracht	Inschrijver	1 januari 2026	1 januari 2026

- Met deze Nota van inlichtingen worden een gewijzigde versie van Bijlage 1 + 2 + 3 in Word (bijlage 3 Technische specificaties) gepubliceerd. U dient deze versie te hanteren voor uw Inschrijving.

- Per abuis is de Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst niet gepubliceerd bij de aanbestedingsstukken. Deze wordt bij de deze Nota van Inlichtingen alsnog bijgevoegd.

Bijlagen

- Bijlage 1 + 2 + 3 in Word aangepast n.a.v. Nvl 1 (bijlage 3 Technische specificaties aangepast n.a.v. Nvl 1).
- Concept gegevensuitwisselingsovereenkomst.

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Centrum gemeente	Eventuele werkzaamheden die u uitvoert in uw rol als centrumgemeente ten behoeve van inwoners van een andere gemeente zijn niet meeverzekerd. De inwoner van die betreffende gemeente dient haar eigen gemeente hiervoor aansprakelijk te stellen. Wij sluiten onderlinge aansprakelijkheid uit.	Akkoord.
2.	Activiteiten Sociale werkplaats	Vinden er SW-gerelateerde werkzaamheden plaats waarvoor de gemeente verantwoordelijk is? Zo ja, welke werkzaamheden zijn dit ?	Nee.
3.	goedwerkgeverschap, no claim verlies	Dit kunnen wij als volgt verzekeren : wanneer een motorrijtuig van verzekerde wordt beschadigd op het moment dat deze wordt bestuurd tijdens werktijd, en de eigen private verzekering keert deze schade uit, dan wordt de terugval van een bonus-maluskorting op de premie voor deze private verzekering, in afwijking van artikel 3.9, vergoed tot een maximum van € 25.000,- per schade en verzekeringsjaar. Deze dekking geldt uitsluitend onder de voorwaarden dat: - de terugval in bonus-malus korting is gedekt tot een maximum van drie jaar, en - de schade bestaand in de terugval in bonus malus korting, niet de daadwerkelijke schade aan het motorrijtuig overschrijdt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4.	Zaken van derden in ruimten	U wenst dekking voor schade aan zaken van anderen in door verzekeringnemer verhuurde of beschikbaar gestelde ruimten waarvoor verzekeringnemer aansprakelijk is. Hiervoor kunnen wij geen dekking bieden. Wilt u deze eisen laten vervallen? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Akkoord.
5.	Sluitnota toezeggingen en verwekte verwachtingen	Dit kunnen wij als volgt verzekeren: niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen. Deze uitsluiting geldt niet voor de aansprakelijkheid van verzekerde of verzekeringnemer indien de beslissing om een toezegging en/of gewekte verwachting niet na te komen gebaseerd is op het feit dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. Verzekerde of verzekeringnemer dient aannemelijk te maken dat een dergelijke bepaling of voorschrift over het hoofd is gezien bij het doen van de toezegging of het wekken van de verwachting. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Akkoord.
6.	Sluitnota goed werkgeverschap contractduur	De Werk- en de Niet werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.	Akkoord.
7.	Sluitnota premievoet vast	U wenst een vaste premie gedurende de gehele contractperiode, ongeacht het aantal inwoners. Indien er tijdens de contractduur herindelingen plaatsvinden wensen wij de premie wel aan te	Akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		passen aan het gewijzigde aantal inwoners. Wij nemen aan dat u daarmee akkoord kunt gaan.	
8.	Oekraïense vluchtelingen eigen risico	Oekraïense vluchtelingen Wij kunnen de aansprakelijkheid van de Oekraïense vluchtelingen verzekeren, echter wij hanteren een eigen risico van euro 250,00. Indien u daarmee niet akkoord kunt gaan, kunnen wij dit risico niet verzekeren.	Akkoord.
9.	Sluitnota Proceskosten	Dit kunnen wij als volgt verzekeren: verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor proceskosten waartoe zij in een schadevergoedingsprocedure door de bestuursrechter wordt veroordeeld en voor zover deze kosten tezamen met de verschuldigde schadevergoeding het verzekerd bedrag per gebeurtenis niet overtreffen. Het in de polis vermelde eigen risico is niet van toepassing op deze vergoeding. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Akkoord.
10.	Sluitnota Gemeenschappelijke regelingen	Dit kunnen wij als volgt verzekeren : aansprakelijkheid van verzekerde voortvloeiende uit Gemeenschappelijke Regelingen (conform Wgr) en regionale samenwerkingen zijn meeverzekerd, mits de activiteiten binnen de verzekerde hoedanigheid vallen en uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van de verzekerde van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u daarmee akkoord gaan? Zo nee, vernemen wij graag waarom niet.	Akkoord.
11.	Sluitnota Verzekerden stichtingen,	U wenst tevens een aansprakelijkheidsdekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de gemeente een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d. Graag vernemen wij waarom u deze	Akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	verenigingen financieel belang	aansprakelijkheid naar u toetrekt? Van een zelfstandig (professioneel) orgaan mag toch worden verwacht dat zij zelf beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering. Wij willen graag duidelijkheid voor welke risico's wij dekking verlenen. Met opname van deze verzekerden hebben wij daarvan geen enkel beeld. Kunt u deze eis laten vervallen? Indien u dat niet wenst ontvangen wij graag de volgende informatie van deze stichtingen, verenigingen en rechtspersonen: Naam en rechtspersoon, omschrijving van de werkzaamheden, aantal werknemers en vrijwilligers, totale loonsom en omzet/exploitatiesom, het schadeverleden en alle UBO's.	
12.	Sluitnota Verzekerden Verzekerden stichtingen, verenigingen opgericht	U wenst tevens dekking voor stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht. Dit kunnen wij als volgt verzekeren: Tevens zijn verzekerd stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer echter uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Onderlinge aansprakelijkheid is uitgesloten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
13.	Leidraad 6.4 Technische en beroepsbekwaamheid	Deskundigheidseisen: we moeten ervoor zorgen dat onze medewerkers over de vereiste deskundigheid en vakbekwaamheid beschikken. Dit houdt in verplichte relevante diploma's, certificering en verplichte bijscholing. Beheerste bedrijfsvoering: we hebben onze bedrijfsvoering op een beheerste manier georganiseerd Dit betekent onder andere dat we passende procedures en systemen hebben om risico's te identificeren, te beheersen en te rapporteren. Integriteit en zorgplicht: we hebben een wettelijke zorgplicht	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. In paragraaf 6.4 worden enkel bewijsstukken gevraagd inzake beroepsbekwaamheid, namelijk een kopie vergunning Wft en een afschrift van de inschrijving AFM.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>jegens onze klanten. We moeten eerlijk en transparant handelen en de belangen van de klant vooropstellen.</p> <p>Klachtenbehandeling: we hebben een adequaat systeem voor klachtenbehandeling. Klanten moeten in staat zijn om klachten in te dienen en er is een proces om deze klachten op een eerlijke en tijdige manier af te handelen.</p> <p>Toezicht en handhaving: de AFM is onze toezichhoudende instantie die de naleving van de WFT-regels controleren.</p> <p>Het doel van de kwaliteitsborging WFT is om de integriteit en stabiliteit van de financiële sector te waarborgen en de belangen van consumenten te beschermen.</p> <p>Kunt u op deze kwaliteitsborging vertrouwen en de eis van het aanleveren van allerlei extra documenten laten vallen?</p>	
14.	Leidraad 5.9 Inschrijven in combinatie	<p>Bij een inschrijving schrijven wij in als gevolmachtigd agent. Uw omschrijving bij een combinatie inschrijving past hier niet bij. Bij een inschrijving als gevolmachtigd agent kan er volgens de WFT geen sprake zijn van hoofdelijke aansprakelijkheid. Iedere partij is verantwoordelijk voor zijn of haar eigen aandeel.</p> <p>Teven is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent tekeningsbevoegd is namens de betrokken verzekeraars. De gevolmachtigd agent zal derhalve alle stukken rechtsgeldig ondertekenen.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan? indien u niet akkoord gaat vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.</p>	<p>De gevolmachtigd agent mag de stukken ondertekenen. Mits u voldoet aan paragraaf 5.7 van het Beschrijvend document waarin onder meer staat; 'De persoon/personen die op grond van het uittreksel uit het beroeps-/handelsregister tekeningsbevoegd is/zijn, mag/mogen een derde persoon machtigen te ondertekenen, welke machtiging moet worden bijgevoegd.'</p>
15.	Leidraad 5.7 Inschrijving en ondertekening	<p>Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een</p>	<p>Akkoord. In artikel 2 lid 1 onder g van het Aanbestedingsbesluit is bepaald dat de eigen verklaring een handtekening moet bevatten. In lid 2 van dat artikel is vervolgens bepaald dat het eerste lid, onderdeel g, niet van toepassing is, indien de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan de eigen verklaring er één is. Daarom is Bijlage 3 Technische specificaties aangevuld met de eis dat de</p>

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		<p>ondertekening van het UEA. Dat voorkomt dat wij alle UEA's moeten printen, ondertekenen, scannen, opslaan en uploaden. Een andere optie is dat we een separate ondertekende verklaring toezenden dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld? Waar gaat uw voorkeur naar uit?</p>	<p>ondertekening van Bijlage 3 Technische specificaties aangepast n.a.v. Nvl1 ook geldt als ondertekening van het UEA (zie eis A6 in de aangepaste Bijlage 3 Technische specificaties zoals bij deze Nvl is gevoegd). Het ontbreken van een handtekening in de in te leveren UEA geldt daarom niet als uitsluitingsgrond. Daarmee geldt ook dat in paragrafen 5.7 en 6.5 daar waar "het Uniform Europees Aanbestedingsdocument" staat in plaats daarvan "Bijlage 3 Technische specificaties aangepast n.a.v. Nvl 1" gelezen moet worden. Voor wat betreft paragraaf 5.10, deze blijft ongewijzigd. Dat wil zeggen dat bij een beroep op draagkracht van een Derde, deze Derde wel een eigen getekend UEA dient in te leveren.</p>
16.	Leidraad 5.6 Gegevensuitwisselingsovereenkomst	<p>U wenst met de inschrijver een verwerkersovereenkomst aan te gaan. De verstrekking en verwerking van informatie betreffende privacygevoelige gegevens moet plaatsvinden conform de regelgeving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van toepassing is. Specifiek dient/dienen de Inschrijver, de Combinanten, de Hoofdaannemers en Onderaannemers, en de verzekeraars en Gevolmachtigd Agent, te voldoen aan de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars". De gedragscode bepaalt welke gegevens verzekeraars mogen verwerken en op welke wijze dit moet worden gedaan. In de gedragscode zijn de algemene verplichtingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming én de Nederlandse Uitvoeringswet Avg specifiek voor verzekeraars nader uitgewerkt. https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfreguleringsoverzicht-digiwijzer/gedragscode-verwerkingpersoonsgegevens</p>	<p>Als overheid hechten wij grote waarde aan rechtszekerheid, transparantie en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In het kader van onze maatschappelijke taak en verantwoordelijkheid achten wij het noodzakelijk dat bij het verwerken en uitwisselen van privacygevoelige informatie duidelijke afspraken worden gemaakt. Daarom is besloten dat een overeenkomst inzake gegevensuitwisseling en gegevensverwerking verplicht onderdeel vormt van onze samenwerking met inschrijvers. Per abuis was de concept gegevensuitwisselingsovereenkomst niet bij de aanbestedingsstukken op TenderNed gekomen. Deze wordt nu bij de stukken gevoegd.</p>

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Op basis hiervan vragen wij u om het verzoek uit uw aanbesteding te halen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	
17.	Leidraad 4.2 Planning	Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.	Akkoord, zie tevens de aangepaste planning. De 2e vragenronde is verder bedoeld voor vervolgvragen naar aanleiding van deze 1e Nota van Inlichtingen. Indien er nieuwe vragen worden gesteld bepaalt de Gemeente of deze vragen zullen worden beantwoord.
18.	Leidraad 3.7 Polistermijn	U wenst een verzekeringsovereenkomst voor de duur van vier jaar. Hier kunnen wij niet aan voldoen. Wilt u de termijn aanpassen naar drie jaar? indien u dit niet wenst dan kunnen wij niet inschrijven.	Akkoord.