

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo ondersteuning in de wijk 2027
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2024MO275

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Verschillende data indiening aanmelding

Vraag:

Gemeente geeft in het inkoopdocument aan dat tot 1 oktober 2025 een verzoek kan worden ingediend voor deelname. In de planning op Tendered wordt hiervoor de datum van 10 oktober 2025 aangehouden. Kunt u duidelijkheid geven omtrent de datum voor uiterlijke indiening zodat het inkoopdocument en de planning op Tendered overeenkomen?

Antwoord:

De correcte datum voor indienen aanmelding is 10 oktober 17:00. De planning zoals aangegeven op Tendered prevaleert boven eventuele planningsdata genoemd in het inkoopdocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 3 sep 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Financiering

Vraag:

1. In paragraaf 2.1.5 staat vermeld dat het budget wordt verlaagd met eventuele kosten voor zorgcontinuïteit van andere aanbieders. Welke kosten

bedoeld de gemeente? Is de gemeente voornemens om zelf nog contracten af te sluiten met aanbieders over het afronden van trajecten?

2. Hoe verhoudt de beoogde contractwaarde voor wijkgerichte ondersteuning zich tot de huidige (2024 of 2025) contractwaarde die de gemeente heeft met zorgaanbieders?

3. Hoe verhoudt de beoogde contractwaarde voor BT zich tot de huidige (2024 of 2025) contractwaarde die de gemeente heeft met zorgaanbieders?

4. In de waardetoeslag is rekening gehouden met o.a. indexering. Met welk gemiddeld percentage is hier rekening gehouden? (Paragraaf 2.1.5)

5. In de waardetoeslag wordt gesproken over implementatiekosten. Wat verstaat de gemeente onder implementatiekosten? (paragraaf 2.1.5)

6. De gemeente wil met deze aanbesteding o.a. bereiken dat er een overeenkomst met 1 contractpartij komt. Daarmee verplaatst de administratieve last (denk aan coördineren van onderaannemerschap) zich van de gemeente naar de opdrachtnemer. Op welke wijze is hier rekening mee gehouden in de financiële contractomvang?

7. Wat is de onderbouwing van de waardeopslag van 35%?

8. Hoe verhoudt de strekking van paragraaf 2.4.2 Berekening taakgericht budget zich tot het gestelde budget in paragraaf 2.1.5 Financiële omvang van de opdracht?

Antwoord:

1. In de dialoofase maakt de gemeente met de geselecteerde partij nadere afspraken over de invulling van de continuïteit van de ondersteuning aan bestaande cliënten. Hieruit kan mogelijk voortkomen dat cliënten nog enige tijd bij de huidige aanbieder ondersteuning ontvangen. De kosten van deze ondersteuning worden hier bedoeld.

2. Uitgangspunt voor het bepalen van de contractwaarde is de huidige leveringsomvang. Daarop heeft de gemeente een korting toegepast (van ca. 2%) voor besparingen als gevolg van reeds ingezette en verder door te voeren hervormingen, zoals groepsgericht en blended werken. De gemeente voorziet dat er nog verder verschuiving van taken en budgetten kan plaatsvinden tussen de sporen van het Utrechtse model. Voor de budgetomvang zijn hier onderbouwde aannames op gedaan die verwerkt zijn. We voorzien het verdere gedetailleerde gesprek hierover in de dialoofase met name ter bepaling van de reële kostprijs.

3. De beoogde contractwaarde voor BT is gelijk aan de huidige contractwaarde.

4. Zie antwoord op vraag 7 en 8.

5. Onder implementatiekosten verstaan we de incidentele kosten die nodig zijn om per 1 januari 2027 een stabiele organisatie te hebben en de transformatie vorm te geven. De kosten zijn niet te rekenen tot de reguliere bedrijfsvoeringskosten van de opdrachtnemer. Voorbeelden kunnen zijn ICT kosten voor invoering en implementatie van een gezamenlijk cliëntdossier, frictiekosten bij de inzet van personeel in de overgangsfase en training specifiek verband houdend met de implementatie.

6. Met deze opdracht ontstaat er een eenvoudiger zorglandschap, waarbij één partij de ondersteuning in de stad kan bieden en zich daarbij volledig op Utrecht kan richten. We realiseren ons dat er voor een deel van de zorg ook onderaannemers gecontracteerd moeten worden. We verwachten echter dat de manier van financieren voldoende ruimte biedt om de kosten hiervan te kunnen opvangen.

7. Het is de optelling van de inschatting van de kostenelementen die daar genoemd zijn plus een risicopercentage aangezien elementen als groei van de stad lastig te voorspellen valt. We willen voorkomen dat dergelijke elementen in de toekomst mogelijk geen onderdeel van de opdracht kunnen zijn omdat de opdrachtsomvang te krap is ingeschat.

8. In paragraaf 2.1.5 wordt aangegeven wat de geschatte maximale waarde van de opdracht is voor de gehele contractperiode. Dit betreft de opdrachtwaarde zoals deze bedoeld wordt in de aanbestedingswet. In paragraaf 2.4.2 geven we aan dat we in de dialoog met elkaar in gesprek gaan over de reële kostprijs van de inzet die we in deze opdracht vragen. Waarbij we tot overeenstemming moeten komen over de inzet die er voor die kostprijs binnen het beschikbare budget geleverd kan worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Meerdere bijlagen 4?

Vraag:

In bijlage 4 'Invulformulier referentieopgave' geeft de indiener aan met welke referentieopdrachten aan de ervaringseisen in het inkoopdocument wordt voldaan.

Indien er verschillende referentieopdrachten aangewend worden om aan de referentie-eis te voldoen, dan wordt bijlage 4 meermaals ingevuld en telt de Gemeente totalen bij elkaar op. Klopt dit? worden er meerdere bijlage 4 ingediend. Klopt dit?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. We controleren uiteraard zelf de opgegeven aantallen. We kunnen ons voorstellen dat u deze berekening vanuit uw zijde zekerheidshalve toevoegt aan de referentieverklaringen, maar dat is niet noodzakelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Naam in bijlage 5

Vraag:

In bijlage 5 'Uitvoeringsverklaring onderaannemer' wordt gesproken over 'naam onderneming aanmelder'. Als ingeschreven wordt als combinatie, verwacht de Gemeente dat alle combinanten genoemd worden bij 'naam onderneming aanmelder' of enkel de naam van de penvoerder?

Antwoord:

In de UEA wordt gevraagd naar een eventuele naam van een combinatie. Dat mag ook een "werktitel" zijn. Bij een aanmelding via een combinatie kunt u bij het veld 'naam onderneming aanmelder' deze zelfgekozen naam aanhouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vraag over opdrachtonderdelen bij gunning

Vraag:

In bijlage 5 'Uitvoeringsverklaring onderaannemer' dient het opdrachtonderdeel of de opdrachtonderdelen benoemt te worden dat door een onderaannemer uitgevoerd zal worden bij gunning van de opdracht. Kan de Gemeente aangeven welke mate van detail zij hier verwachten?

Antwoord:

U kunt hier aangeven voor welke geschiktheidseis de onderaannemer wordt ingezet. Als de onderaannemer wordt ingezet om te voldoen aan de referenties, dan verzoeken wij u ook op te geven voor welke competentie de onderaannemer wordt ingezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 UEA

Vraag:

In bijlage 4 'Invulformulier referentieopgave' wordt in de tabel bij 'referentieopdracht 4' twee keer verwezen naar expertise met NAH en wordt

ook gevraagd naar expertise met (L)VB. Klopt dit?

Antwoord:

Nee dit klopt niet, de regel NAH is per abuis 2x genoemd en LVB zal verdwijnen. We passen deze aan in een nieuwe versie (versie 3.0. In versie 2.0 was alleen de regel NAH verwijderd. Onze excuses hiervoor.) Indien het niet mogelijk is om deze versie 3.0 te gebruiken volstaat het ook om een eerdere versie te gebruiken en een regel NAH leeg te laten en de regel LVB niet in te vullen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceken:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Administratieprotocol

Vraag:

In de aanbestedingsstukken deelt u geen administratieprotocol. Wel deelt u dat u met de taakgerichte uitvoeringsvariant werkt. Mogen wij ervan uitgaan dat u dan ook het standaard administratieprotocol die bij de taakgerichte uitvoeringsvariant hoort gebruikt? Deze is gepubliceerd door het i-Sociaal Ketenbureau en staat momenteel op hun website. Zo niet, zou u dan nog een document willen delen met de aanpassingen die u hebt gemaakt op het standaard administratieprotocol?

Antwoord:

De gemeente past het standaard administratieprotocol toe voor de taakgerichte variant.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopdocument 3.4.1

Vraag:

In artikel 3.4.1. van het Inkoopdocument benoemt u dat de potentiële opdrachtnemer over een geldig certificaat op het gebied van informatiebeveiliging moet beschikken. Momenteel beschikken wij niet over een ISO 27001 certificaat. Is enkel het aanleveren van een NEN 7510 certificaat voldoende?

Antwoord:

Zoals genoemd in paragraaf 3.4.1 is het hebben van een NEN 7510 certificaat een geschikt vergelijkbaar kader.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.3

Vraag:

In het Inkoopdocument, hoofdstuk 4.3 benoemt u het proces van ondertekenen van de aanbestedingsdocumenten. Wij beschikken over software waarmee digitaal rechtmatig ondertekend kan worden. Ter controle, mogen wij het UEA, de Uitvoeringsverklaring en Verklaring geen Russische betrokkenheid indienen met een digitale (rechtmatige) handtekening?

Antwoord:

We begrijpen dat het lastig is, maar we moeten ons voor wat betreft het UEA voegen naar de instructie zoals deze is opgesteld. De UEA kan alleen schriftelijk na printen worden ondertekend. Voor de overige verklaringen volstaat een digitale rechtmatige ondertekeningen (NB. Een fysieke handtekening is voor deze verklaringen uiteraard ook toegestaan).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Betreffende deel II C UEA. De UEA moet volledig door alle leden van een combinatie worden ingevuld. Een combinatie kan ook derden opvoeren waarop een beroep wordt gedaan. Moet elke lid van de combinatie deze derden waarop een beroep wordt gedaan ook opvoeren, of volstaat het als alleen de penvoerder van de combinatie deze derden opvoert?

Antwoord:

Het volstaat dat alleen de penvoerder van een combinatie de onderaannemers opvoert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
UEA

Vraag:

Betreffende deel IV: Het UEA is een identificatieformulier voor een rechtspersoon. De vragen hebben ook betrekking op deze rechtspersoon. Bij deel IV wordt gevraagd of de rechtspersoon voldoet aan de selectiecriteria. Wanneer wordt aangemeld als combinatie is het niet de individuele rechtspersoon die zelfstandig aan de selectiecriteria kan voldoen, maar is het de combinatie gezamenlijk die dat wel kan. Mag de penvoerder van een combinatie hier gewoon "Ja" invullen. En mogen leden van een combinatie dat dan ook, of geldt hiervoor iets anders?

Antwoord:

Wanneer een combinatie gezamenlijk voldoet aan de selectiecriteria (hier worden de geschiktheidseisen bedoelt, zie ook de toelichting in het UEA formulier) dan moeten alle leden van de combinatie "Ja" invullen bij deze vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

22 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument - Looptijd overeenkomst

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat de overeenkomst een initiële looptijd van vier jaar heeft, met drie optionele verlengingen van telkens twee jaar. Er zijn echter geen criteria of voorwaarden beschreven voor het al dan niet toepassen van deze verlengingen. Kunt u bevestigen dat deze verlengingsopties voldoen aan artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012, waarin wordt vereist dat herzieningsclausules duidelijk, nauwkeurig en ondubbelzinnig moeten zijn? Zo ja, kunt u toelichten op basis van welke voorwaarden of omstandigheden de verlengingen zullen worden toegepast?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. De herzieningsclausules staan beschreven in paragraaf 2.1.4. Dit betreft de beschrijving in welke omstandigheden gebruikt gemaakt gaat worden van de genoemde optionele dienstverlening. Het al dan niet verlengen van de overeenkomst, de condities waaronder dat gebeurt en de duur van de overeenkomst zijn onderdeel van de dialooffase. E.e.a. staat ook verder beschreven in paragraaf 2.1.6. De duur waarnaar u verwijst staat niet genoemd in de aanbestedingsdocumenten, maar genoemd in de publicatie. Tendered verplicht ons bij publicatie om hier een duur en duur van verlengingen op te voeren. We hebben toegelicht dat dit onderdeel is van de dialooffase. Zie daarvoor de toelichting in de aankondigingspublicatie bij onderdeel 5.1.4. waarin we aangeven dat deze weergave een indicatie betreft en onderdeel is van een dialooggesprek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Par. 2.1.4 aanbestedingsdocument - pilot

Vraag:

Paragraaf 2.1.4

U beschrijft de pilot voor specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid, en de optie om deze zorg vanaf 2029 voor de gehele U16 onder te brengen in deze opdracht. Dit betreft aanzienlijke vergroting van de geraamde waarde van de het contract, in acht nemend de maximale looptijd van tien jaar. Deze contractuele wijzigingsmogelijkheid is aanbestedingsrechtelijk niet houdbaar. In de eerste plaats is deze uitbreidingsmogelijkheid in strijd met het transparantiebeginsel en – in het bijzonder – met de wettelijke regeling van herzieningsclausules. Uit artikel 2.163c Aanbestedingswet volgt namelijk dat die op een duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige wijze moeten worden opgenomen in de aanbestedingsstukken. Dit betekent dat de aanbestedingsstukken moeten omschrijven: (i) de aard en omvang van de mogelijke wijzigingen of opties en (ii) de voorwaarden waaronder deze worden gebruikt. Daarnaast mag de algemene aard van de opdracht niet

gewijzigd worden. In de aanbestedingsleidraad is slechts heel summier omschreven wanneer en onder welke omstandigheden deze optie wordt ingeroepen. Dit geeft veel onzekerheid. Daarnaast achten wij het disproportioneel om een wijzigingsmogelijkheid van zo'n grote waarde toe te voegen aan deze opdracht. Een zorgaanbieder zal daarvoor zeer veel capaciteit moeten reserveren, wat veel bedrijfsrisico's en kosten oplevert. Verwezen wordt naar voorschriften 3.3A en 3.3B van de Gids Proportionaliteit. De kosten die reservering van capaciteit meebrengt, worden bovendien niet vergoed, hetgeen op zichzelf in strijd is met de op de gemeente rustende reëleprijsnorm. Ons voorstel is om per definitie een afzonderlijke aanbestedingsprocedure te organiseren voor het product Beschermd Thuis voor de U16-regio. Bent u hiertoe bereid, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Wij stellen ons op een ander standpunt. Onzes inziens doorstaat de beschreven herzieningsclausule ruimschoots de door u aangehaalde vereisten. Uit uw vraagstelling valt niet goed te herleiden op welke onderdelen de herzieningsclausule niet voldoet. Het enkele feit dat het - volgens uw stelling - een summier beschrijving is betekent wat ons betreft niet dat het onvolledig of onjuist is. Dat geldt wat ons betreft ook voor uw stelling dat er sprake is disproportionaliteit. Ook uw stelling dat eventuele kosten voor de reservering van dergelijke capaciteit niet voor vergoeding in aanmerking komen is onjuist. Op meerdere plaatsen in de aanbestedingsdocumenten en in het concept voor de dialoogleidraad wordt duidelijk gemaakt dat we ons committeren aan een reële kostprijs en dat we in gezamenlijkheid tot die reële kostprijs komen. Kosten zoals deze worden dan besproken en indien overeengekomen verwerkt in de berekening van de reële kostprijs. We zien dan ook geen aanleiding de scope, opties en de herzieningsclausules aan te passen. In essentie komt het erop neer dat we de specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor de stad Utrecht onderdeel willen maken van de kern van de opdracht. Dat we de wijze waarop we deze dienstverlening onderdeel maken van de wijkgerichte ondersteuning onderdeel is van een pilot. Voor de overige gemeenten in de U16 zal de huidige Beschermd Thuis voorziening onderdeel zijn van een (toekomstige) aparte inkoop. De herzieningsclausule in onze aanbesteding bepaalt dat alleen wanneer deze toekomstige aanbesteding geen of ontoereikend aanbod ten aanzien van de huidige Beschermd Thuis voorziening oplevert voor de overige U16 gemeenten, we de optie hebben om deze dienstverlening voor de rest van de U16 gemeenten onder te brengen in deze opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Par. 2.1.4 aanbestedingsdocument - pilot

Vraag:

Paragraaf 2.1.4

U schrijft "Gedurende de pilotfase zullen de U16-gemeenten, huidige partners en de uitvoeringspartner volgen hoe de pilot verloopt en verkennen wat er vanuit inwoner-, regio- en aanbiederperspectief nodig is voor een eventuele structurele inbedding van deze ondersteuningsvorm voor inwoners van de gemeente Utrecht vanaf 1 januari 2029."

Dit roept bij ons verwarring op. U schrijft dat het gaat om structurele inbedding voor de inwoners van de gemeente Utrecht, maar u betreft hierbij de U16-gemeenten en daarbinnen de huidige aanbieders. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De huidige voorziening Beschermd Thuis kent verschillende verschijningsvormen en ook de 24/7 beschik- en bereikbaarheidsfunctie daarbinnen wordt door huidige aanbieders verschillend ingevuld. De pilot die in 2027 en 2028 plaatsvindt zal onder andere antwoord moeten geven op de vraag voor welke verschijningsvormen het wijkteam een oplossing kan bieden en wat de beste manier is om de 24/7 bereik- en beschikbaarheidsfunctie in te vullen. Die leeropbrengsten betrekken we bij de definitieve invulling van deze opdracht. Tegelijkertijd kunnen de leeropbrengsten nuttig zijn voor de toekomstige invulling van de huidige voorziening Beschermd Thuis in de andere U16 gemeenten. Daarom betrekken we ook de andere U16 gemeenten en huidige aanbieders bij de pilot.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Par. 2.1.4 aanbestedingsdocument - pilot

Vraag:

Paragraaf 2.1.4

U schrijft "Gedurende de pilotfase zullen de U16-gemeenten, huidige partners en de uitvoeringspartner volgen hoe de pilot verloopt en verkennen wat er vanuit inwoner-, regio- en aanbiederperspectief nodig is voor een eventuele structurele inbedding van deze ondersteuningsvorm voor inwoners van de gemeente Utrecht vanaf 1 januari 2029." <<>> "Uitgangspunt is dat deze ondersteuning vanaf 2029 voor alle U16-gemeenten beschikbaar blijft, hetzij via samenwerking in U16-verband, hetzij via samenwerking in subregionaal verband." Ook benoemt u in deze alinea de optie dat de specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor de overige U16-gemeenten geheel of gedeeltelijk wordt ondergebracht in deze opdracht.

Hoe komt deze verkenning met regiogemeenten tot stand en welke rol is daarin weggelegd voor de huidige aanbieders van deze zorg in de regio?

Antwoord:

Over de invulling van de pilot wordt nu in U16 verband overlegd en deze invulling zal verder worden meegenomen in de dialoofase. De analyse op basis van de uitvraag over Beschermd Thuis, die in mei 2025 door de gemeente is gedaan bij de huidige aanbieders, wordt hier ook bij betrokken. Op dit moment is de door u gevraagde informatie dus nog niet beschikbaar. Zodra er meer informatie beschikbaar is, worden de huidige aanbieders geïnformeerd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Par. 2.1.4 aanbestedingsdocument - pilot

Vraag:

Paragraaf 2.1.4

Voor de 24/7 bereik- en beschikbaarheid benoemt u dat het in 2027 en 2028 gaat om een pilotfase.

- a. Wanneer wordt deze pilot door u als succesvol bestempeld? Welke criteria hanteert u hiervoor?
- b. Indien de pilot niet succesvol is, hoe gaat u dan verder met de inkoop van het huidige product Beschermd Thuis in de regio en de stad?
- c. Hoe worden zorgaanbieders in de U16 op de hoogte gehouden van het verloop en de uitkomsten van de pilot?

Antwoord:

a. De criteria worden in samenspraak met de regio en aanbieder gedurende de dialoogfase vastgesteld. De inhoudelijke doelen van de pilot sluiten aan bij de doelen van deze aanbesteding. We willen de ambulante ondersteuning voor alle inwoners, zo nabij mogelijk en flexibel organiseren. Uit de pilot zal blijken hoe dat kan en wat daar voor nodig is.

b. de pilot moet antwoord geven op de vraag op welke manier de huidige voorziening Beschermd Thuis voor de inwoners van Utrecht Stad structureel wordt meegenomen in deze opdracht. De leeropbrengsten zullen ook gebruikt worden door de U16 bij de vormgeving van de inkoop van Beschermd Wonen na afloop van de lopende contracten per 2029.

c. de communicatie over de pilot is onderwerp van de verdere invulling, zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Par. 2.1.4 aanbestedingsdocument - pilot

Vraag:

Paragraaf 2.1.4

Energijds schrijft u dat u de U16-gemeenten al betreft bij de pilot in de stad

met het oog op de structurele inbedding van deze ondersteuningsvorm. Anderzijds schrijft u dat u dit product pas onderbrengt in deze opdracht 'als het niet tot een regionaal dekkend resultaat leidt'.

- a. Wat is het uitgangspunt voor de (centrum)gemeente Utrecht? Is dat een separate inkoopprocedure voor specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid per 2029 voor de U16, of is dat het onderbrengen van dit product in de nu openstaande opdracht?
- b. Begrijpen wij goed dat het toevoegen van dit product voor de U16-gemeenten aan deze opdracht pas aan de orde is als er geen andere mogelijkheid is om te komen tot een dekkend zorglandschap in de regio?
- c. Zo niet, hoe moeten wij de tekst "Uitgangspunt is dat deze ondersteuningsvorm vanaf 2029 voor alle U16-gemeenten beschikbaar blijft << t/m >> vanaf 1 januari 2029 ook geheel of gedeeltelijk onder in deze opdracht" dan lezen?
- d. Kan gesteld worden dat specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid per 2029 voor de U16 apart wordt aanbesteed. En als daaruit blijkt dat er niet voldoende dekkendheid zal ontstaan, de optie, voor dit type zorg voortkomend uit de huidige aanbesteding, gelicht wordt? Zo nee, kunt u dit toelichten? En kunt u bij een negatief antwoord dan de procedure schetsen waarmee het wel of niet dekkend zijn bepaald wordt?

Antwoord:

- a. In essentie komt het erop neer dat we de specialistische ondersteuning met 24/7 bereik- en beschikbaarheid voor de stad Utrecht onderdeel willen maken van de kern van de opdracht (vanaf 2029). Dat we de wijze waarop we deze dienstverlening onderdeel maken van de wijkgerichte ondersteuning onderdeel is van een pilot (gedurende 2027 en 2028).
- b. Voor de overige gemeenten in de U16 zal de huidige Beschermd Thuis voorziening onderdeel zijn van een (toekomstige) aparte inkoop. De herzieningsclausule in onze aanbesteding bepaalt dat alleen wanneer deze toekomstige aanbesteding geen of ontoereikend aanbod ten aanzien van de huidige Beschermd Thuis voorziening oplevert voor de overige U16 gemeenten, we de optie hebben om deze dienstverlening voor de rest van de U16 gemeenten onder te brengen in deze opdracht.
- c. n.v.t.
- d. Per 2029 lopen de huidige overeenkomsten Beschermd Wonen af en zal deze ondersteuning binnen het beleidsveld opnieuw worden ingekocht. Dat geldt ook voor de huidige voorziening Beschermd Thuis in de rest van de U16. Het moment waarop en de vorm waarin deze inkoop plaatsvindt is nog niet bekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopleidraad 2.1.6

Vraag:

De termen ‘flexibiliteit in de overeenkomst’ en ‘onbepaalde voorzieningen’ zijn op dit moment zodanig breed te interpreteren dat onduidelijk blijft wat dit concreet betekent voor de positie van niet-geselecteerde partijen en de geselecteerde partij. Wij willen helderheid over welke formele ruimte wij kunnen verwachten of desnoods zelf kunnen creëren binnen de looptijd van de overeenkomst. Deze onduidelijkheid maakt het bovendien lastig om op een verantwoorde en toekomstbestendige manier onderaannemers in te zetten of afspraken met hen te maken. Wij verzoeken u dan ook om hier expliciet en concreet duidelijkheid over te geven.

Antwoord:

Deze onderwerpen bespreken we gedurende de dialoofase. Dat is ook de fase waarin we verwachten dat er meer helderheid zal (moeten) komen over welke onderaannemers er eventueel nog moeten worden ingezet. De flexibiliteit zit wat ons betreft in de de genoemde jaarcyclus waarin we de mogelijkheid hebben om binnen de overeengekomen opdracht uitvoeringsaccenten en doorontwikkelingen overeen te komen. Met betrekking tot uw wens voor het expliciet en concreet maken van onvoorziene omstandigheden: We delen de wens voor het elimineren van onvoorziene omstandigheden, maar wat we niet kunnen voorzien kunnen we ook niet concretiseren. Wel hebben we de wens om onvoorziene omstandigheden die redelijkerwijs onderdeel zijn van de scope van deze opdracht te kunnen opvangen binnen deze opdracht. Vandaar dat we ook in de begroting van de opdrachtomvang hiervoor een voorziening hebben opgenomen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
inkoopdocument 2.1.4

Vraag:

gedurende de pilotfase zullen de U16- gemeenten, huidige partners en de uitvoeringspartner volgen hoe de pilot verloopt en verkennen wat er vanuit inwoner-, regio- en aanbiederperspectief nodig is voor een eventuele structurele inbedding van deze ondersteuningsvorm voor inwoners van de gemeente Utrecht vanaf 1 januari 2029

Wij willen als huidige partner actief deelnemen aan de pilot Beschermd Thuis. Kunt u aangeven op welke wijze wij onze deelname formeel kunnen bekrachtigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Inkoopleidraad 4.4

Vraag:

De inzet van 24/7 bereikbaarheid wordt door ons ingezet middels onze integrale dienstverlening via (beeld)bellen.

Deze dienstverlening wordt door een externe partij uitgevoerd. Maar omdat het integrale dienstverlening betreft is onze vraag, wordt deze partij als onderaannemer gezien of niet

Antwoord:

Niet geheel helder is welk deel van de opdracht door een externe partij wordt

uitgevoerd. U lijkt te spreken over een volledige uitbesteding en dan moet de externe partij gezien worden als een onderaannemer. Mocht u met deze vraagstelling bedoelen dat het hier vooral om een ICT technische ondersteuning gaat (er wordt geen maatschappelijke ondersteuning geboden, en de door uw bedoelde externe partij heeft geen contact met een cliënt) dan is dit geen onderaannemer waarop u een beroep doet in het kader van de geschiktheidseis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Hulp bij het huishouden

Vraag:

Gedurende de marktconsultatie zijn op meerdere momenten en manieren bezwaren kenbaar gemaakt met betrekking tot het op termijn toevoegen van de huishoudelijke hulp aan de door deze aanbesteding te sluiten overeenkomst. In de laatste versie van het inkoopdocument gedurende de marktconsultatie was vastgelegd dat in de periode tussen januari 2027 en januari 2031 pilots gedraaid zouden worden om te onderzoeken of en zo ja op welke manier de huishoudelijke hulp een plek in de te sluiten overeenkomst zou krijgen.

In het nu gepubliceerde inkoopdocument staat het opnemen van de huishoudelijk hulp in deze overeenkomst per januari 2031 al vast.

Kan de gemeente toelichten waarom dit is veranderd?

Daarnaast willen wij via deze weg kenbaar maken dat wij bezwaar hebben tegen deze koerswijziging en dat wij verwachten dat dit de zorgcontinuïteit en de kwaliteit van de huishoudelijk hulp voor de inwoners niet ten goede komt.

Antwoord:

Wij herkennen niet het door u geschetste beeld dat we nu pas bij publicatie van het definitieve inkoopdocument deze keuze hebben gemaakt. Al tijdens

de consultatiefase hebben we op 12 augustus deze wijziging doorgevoerd en toegelicht, mede naar aanleiding van vraagstelling en behoefte van aanbieders om hierin juist duidelijkheid te scheppen. De door u gevraagde toelichting treft u aan op regel 26 van het wijzigingsregister en mede naar aanleiding van de vraag en het antwoord op vraag 54 in de consultatieomgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Kerncompetentie huishoudelijk hulp

Vraag:

Het totaal aantal cliënten dat in 2024 ondersteuning ontving en onderdeel is van de opdracht per januari 2027 is 5100. Voor de verschillende voorzieningen die daar onder vallen, te weten arbeidsmatige activering, dagbegeleiding, individuele begeleiding, kortdurend verblijf en thuisbegeleiding, is allemaal een kerncompetentie geformuleerd die aangetoond moet worden door middel van een referentie.

De gemeente is voornemens om per januari 2031 hulp bij het huishouden onderdeel te maken van de overeenkomst. In 2024 waren er 6195 cliënten met een beschikking voor huishoudelijk hulp, meer dan de andere voorzieningen bij elkaar opgeteld. Echter heeft de gemeente geen kerncompetentie voor de huishoudelijk hulp geformuleerd en hiervoor ook geen referentie-eis opgenomen.

Indien gemeente voornemens blijft om de huishoudelijk hulp per januari 2031 onderdeel te maken van de overeenkomst verzoeken wij de gemeente om een kerncompetentie op te nemen voor huishoudelijk hulp met bijbehorende referentie die in verhouding staat tot de omvang van dit onderdeel van de opdracht.

Antwoord:

Het is de discretionaire bevoegdheid van de aanbestedende dienst om te bepalen of en zo ja op welke gronden geschiktheid moet worden aangetoond. Het stellen van geschiktheidseisen is niet verplicht. Ook hebben we ons bij

de te stellen geschiktheidseisen te verhouden tot de proportionaliteitsbeginselen. Op basis van deze afweging hebben we besloten om HbH niet als ervaringseis en kerncompetentie te vragen. Overigens hebben we deze vraag ook gesteld gekregen in de consultatiefase en op ons antwoord daarop verder geen feedback meer gekregen. In dat kader verwijzen wij u ook naar het antwoord op vraag 36 in de consultatiefase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op:

26 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag met ref.nr. 4

Vraag:

Uit uw antwoord begrijp ik dat de werktitel van de coalitie ingevuld mag worden als 'naam onderneming aanmelder', In bijlage 5 wordt ook gevraagd naar de plek waar de onderneming statutair gevestigd etc. Volstaat het om hier de gegevens van de penvoerder van de combinatie op te voeren?

Antwoord:

Uw veronderstelling is onjuist. Het UEA moet altijd betrekking hebben op een bestaand rechtspersoon. Op pagina 3 van het UEA staat bij "c) Indien van toepassing, de naam van de deelnemende combinatie:". Dit is de plek waar u de naam van de zelf bedachte combinatie kan opgeven. In bijlage 5 adviseren wij u om bij de aanmelder de penvoerder aan te houden eventueel met extra vermelding van de naam van de combinatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Wmo ondersteuning in de wijk

Beantwoord op: 26 sep 2025