



Rapport

Kostprijsonderzoek Beschermd Wonen

74030 - Vertrouwelijk - 9 mei 2025

Hein Vloet

Enzo van den Maagdenberg

Nadieh Kersemakers

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	3
Ondersteuning bij het komen tot reële tarieven	3
1.1 CZW Bureau wil bezien of aanpassing van tarieven nodig is	3
1.2 De vraag aan Berenschot	3
1.3 Leeswijzer	4
Hoofdstuk 2	5
Aanpak en kostprijs-methodiek	5
2.1 In acht stappen naar reële tarieven	5
2.2 Gehanteerde uitgangspunten	5
2.3 Interviewfase	6
2.4 Het kostprijsmodel van Berenschot als basis voor de berekening	6
2.5 Respons van de betrokken aanbieders	7
Hoofdstuk 3	8
Cijfermatige uitkomsten	8
3.1 De generieke kostprijs-elementen op basis van Berenschotnormen	8
3.2 De kostprijs-elementen zoals uitgevraagd bij de aanbieders	9
Hoofdstuk 4	12
Concepttarieven, vergelijking en aanbevelingen	12
4.1 Overzicht van de berekende concepttarieven	12
4.2 Tarieven 2025	14
4.3 Check middels jaarrekening	14
4.4 Vergelijking	15
4.5 Declarabele uren	19
4.6 Aanbevelingen	21
Bijlage 1. Definities	22

HOOFDSTUK 1

Ondersteuning bij het komen tot reële tarieven

1.1 CZW Bureau wil bezien of aanpassing van tarieven nodig is

CZW Bureau heeft Berenschot gevraagd hen te ondersteunen bij een kostprijsonderzoek met betrekking tot Beschermd Wonen in Zeeland. CZW Bureau geeft vorm aan de beleidsvoorbereiding en -uitvoering op verschillende beleidsterreinen in opdracht van de dertien Zeeuwse gemeenten. De uitkomsten wil CZW Bureau gebruiken om te bezien of een aanpassing nodig wordt geacht op de tarieven van het lopende contract.

Het gaat om Beschermd Wonen ZIN (Zorg in Natura). Er zijn dertien gecontracteerde aanbieders, waarvan één aanbieder circa 50% van de 320 Zeeuwse cliënten bedient. Er wordt onderscheid gemaakt in de volgende producten:

- 15A06: Beschermd wonen Intramuraal
- 15A54: Geclusterd wonen
- 10A13: Beschermd Thuis
- 10A14: Beschermd Extra
- 07A09: Dagbesteding

1.2 De vraag aan Berenschot

Om tot onderbouwde reële tarieven te komen heeft u ons de volgende vraag gesteld:

Hoe zien de opbouw en de hoogte van de kostprijzen voor de verschillende producten eruit?

Basisjaar is 2024, omdat hiervan informatie beschikbaar is van aanbieders, CAO's en partijen waarmee vergeleken wordt. Ook berekenen wij de tarieven voor 2025 op basis van de vastgestelde indexeringsmethodiek.

Daarbij worden twee differentiaties toegepast:

- op basis van omvang: grote (systeem-)aanbieders en kleine aanbieders.
- op basis van cliënten: volwassen en jongvolwassen cliënten. Binnen dit onderzoek maken we onderscheid tussen volwassenen (18+) en jongvolwassenen (18-25 jaar).

Daarnaast wordt er ook een vergelijking gemaakt met de tarieven in de jeugdzorg Zeeland en de lokale Wmo voor zover deze vergelijkbaar zijn met de Beschermd Wonen-producten en een landelijke benchmark.

Het uitgangspunt van de kostprijsberekening betreft de daadwerkelijke kostprijzen van de zorgaanbieders die actief zijn voor de regio of zich willen inschrijven voor het inkoopproces van de regio. De kostprijsberekening voldoet daarmee aan de uitgangspunten van de AMvB reële prijs.

De regio acht het van belang dat bij de kostprijsberekening aanbieders worden betrokken. In de vele kostprijsberekeningen die Berenschot uitvoert, op lokaal, regionaal en landelijk niveau, betrekken wij altijd aanbieders, zodat er draagvlak is voor de kostprijsberekening en deze aansluit op de kostenstructuur van de te contracteren aanbieders. Wij hebben de consultatie van de aanbieders dan ook verankerd in onze aanpak voor deze opdracht.

1.3 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven wij de doorlopen aanpak, de gehanteerde uitgangspunten en de respons van de aanbieders. In hoofdstuk 3 beschrijven wij vervolgens de cijfermatige uitkomsten, opgedeeld in generieke kostprijs-elementen (op basis van Berenschotnormen) en kostprijs-elementen die zijn uitgevraagd bij de aanbieders. De berekende tarieven, vergelijking van de tarieven en aanbevelingen zijn te vinden in hoofdstuk 4. De bijlage bevat de definities.

HOOFDSTUK 2

Aanpak en kostprijsmethodiek

2.1 In acht stappen naar reële tarieven

Voor alle zorgaanbieders in de regio zijn de daadwerkelijke kosten anders. Het zou dan ook een buitengewoon grote investering vragen van de regio om deze kosten voor de zorgaanbieders individueel te berekenen.

In onze aanpak staat daarom het volgende principe centraal: de kostprijscomponenten waarvan aannemelijk is dat deze in geringe mate per gemeente verschillen, berekenen we op basis van landelijk beschikbare informatie, zoals onze uitgebreide benchmarkonderzoeken, terwijl we de kostprijscomponenten – waarvan aannemelijk is dat deze per gemeente verschillen – specifiek bij zorgaanbieders uit de regio opvragen en doorrekenen. Op deze manier ontstaat er een redelijke inschatting van de kostprijs tegen een redelijke tijdsinvestering van gemeenten en zorgaanbieders.

Voor dit onderzoek zijn verschillende processtappen doorlopen. Deze zijn in de volgende tabel weergegeven.

Tabel 1. Doorlopen aanpak.

							
Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4	Stap 5	Stap 6	Stap 7	Stap 8
Gezamenlijke start en bespreken producten	Ontwikkelen invulformat en interviews met zorgaanbieders	Werk sessie met aanbieders om het format toe te lichten	Verwerken en valideren resultaten	Analyse invulformats en doorrekenen van tarieven	Vergelijking van tarieven	Werk sessie met aanbieders om de concepttarieven te bespreken	Opstellen adviesrapport

Een belangrijk onderdeel van de aanpak is het ophalen van informatie van aanbieders in de regio. Aanbieders zijn gevraagd om input te geven op belangrijke kostprijsselementen (functiemix, productiviteit, reiskosten). Daarnaast zijn aanbieders ook in de gelegenheid gesteld te reageren op de voorgenomen percentages uit onze landelijke onderzoeken voor bijvoorbeeld overhead- of overige kosten. Daarvoor is een invulformat opgesteld. Dit hebben aanbieders ingevuld en geretourneerd. Berenschot heeft waar nodig aanbieders benaderd om de aangeleverde informatie te valideren of toegelicht te krijgen.

2.2 Gehanteerde uitgangspunten

Bij dit onderzoek zijn verschillende uitgangspunten gehanteerd:

- Elke aanbieder heeft een andere kostprijs voor de verschillende producten. Het doel van dit onderzoek is daarom niet om de daadwerkelijke kostprijs van aanbieders vast te stellen, maar om tot een reëel tarief per product te komen dat is gebaseerd op alle relevante kostprijsselementen.

- De voorgestelde tarieven zijn gebaseerd op de input van geselecteerde aanbieders uit uw regio, data uit openbare bronnen (Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en andere (kostprijs)onderzoeken), uit de van toepassing zijnde cao's en op basis van referentiedata van Berenschot. In dit rapport beschrijven wij welke bronnen wij voor de verschillende parameters hebben gebruikt.
- De tarieven zijn vastgesteld op basis van de inzichten en keuzes van de regio. Deze tarieven zijn hierdoor niet te gebruiken voor andere producten en/of andere regio's of gemeenten.
- De berekende tarieven dienen bij wijzigende cao-afspraken en indexatie van lonen aangepast te worden aan de ontwikkelingen. De tarieven zijn nu gebaseerd op het peiljaar 2024. Berenschot adviseert de regio om zo goed als mogelijk rekening te houden met deze wijzigende cao-afspraken.
- Een tarief is reëel wanneer het recht doet aan de eisen in de AmvB (Wmo) en past bij de gemiddelde kostenstructuur van (potentiële) aanbieders van het betreffende product in de regio. Een efficiënt opererende organisatie zou daaraan voldoende moeten hebben. Reëel wil daarmee niet zeggen dat het voor iedereen kostendekkend is.
- In dit rapport adviseren wij over de hoogte van de verschillende kostprijselementen en maken we gezamenlijk keuzes hierover. De kostprijzen die Berenschot berekent, zijn de uitkomsten van een zorgvuldig proces, maar het is uiteraard de regio die uiteindelijk de definitieve tarieven vaststelt. Berenschot is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade of andere negatieve gevolgen die inkopers en aanbieders menen te ondervinden als gevolg van onze berekeningen.

2.3 Interviewfase

In voorbereiding op het kostprijsonderzoek zijn in totaal twee gesprekken gevoerd met aanbieders. Deze gesprekken zijn benut om de opgestelde vragenlijst te toetsen op werkbaarheid.

2.4 Het kostprijsmodel van Berenschot als basis voor de berekening

Berenschot heeft gebruikgemaakt van zijn eigen kostprijsmodel om te komen tot integrale uurtarieven.

De tarieven zijn uit de volgende kostprijselementen opgebouwd:

1. De bruto-uurlonen zijn vastgesteld op basis van de opgegeven functiemix en inschaling voor 2024.
2. De opslag voor vakantiedagen en eindejaarsuitkeringen zijn meegenomen zoals vastgelegd in de cao. De onregelmatigheidstoeslag (ORT) is voor zorg in de weekenden, avonden en 's nachts.
3. De opslagen voor sociale lasten zijn vastgesteld aan de hand van de geldende wet- en regelgeving, de input van aanbieders en aan de hand van de Benchmark Care van Berenschot.
4. De productiviteit is vastgesteld op basis van input van aanbieders, ervaringen uit andere onderzoeken en openbare bronnen.
5. De kosten voor overhead, hotelmatige kosten en overige kosten zijn onder andere vastgesteld aan de hand van de Benchmark Care van Berenschot en de input van aanbieders.
6. De opslag voor huisvesting is onder andere vastgesteld aan de hand van de NHC en NIC component van de Nederlandse Zorg Autoriteit.
7. Bovenop de kostprijs (100% van de kosten) is gerekend met een opslag voor risico, innovatie en marge.



2.4.1 Verschil tussen een kostprijs en een tarief

De begrippen kostprijzen en tarieven worden soms door elkaar gebruikt. Het tarief is het bedrag dat de regio aan aanbieders betaalt voor het leveren van een product. De kostprijs is wat het product een aanbieder feitelijk kost. Het verschil tussen beide componenten is een opslag voor winst, risico en innovatie. Voor dit onderzoek hebben wij een opslag gehanteerd van 2,0%. Deze opslag draagt bij aan de continuïteit en innovatie van het zorgaanbod. Wij adviseren om deze 2,0% te hanteren, maar het staat de regio vrij hiervan af te wijken.

2.5 Respons van de betrokken aanbieders

Te contracteren aanbieders zijn door de regio gevraagd om deel te nemen aan het onderzoek. In totaal hebben zes aanbieders een ingevuld format geretourneerd. De respons per product is in de volgende tabel weergegeven. Al deze aanbieders hebben ook (voor een deel van de producten) informatie aangeleverd over jongvolwassenen (18-25).

Tabel 2. Respons per product.

Product	Totaal
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	6
Geclusterd wonen (15A54)	4
Beschermd Thuis (10A13)	5
Beschermd Thuis extra (10A14)	5
Dagbesteding (07A09)	5

2.5.1 Datakwaliteit van de geretourneerde formats

De geretourneerde formats van aanbieders hadden een hoge datakwaliteit. Bij twijfel over de juistheid en bij outliers hebben wij contact opgenomen met de betreffende aanbieder om de datakwaliteit te verbeteren. De formats (of onderdelen daarvan)¹ die van onvoldoende datakwaliteit werden beschouwd, zijn buiten dit onderzoek gelaten om vervuiling van de data te voorkomen.

¹ Dit betrof een zeer beperkt aantal.

HOOFDSTUK 3

Cijfermatige uitkomsten

3.1 De generieke kostprijs-elementen op basis van Berenschotnormen

De generieke kostprijs-elementen zijn niet opgevraagd bij de deelnemende aanbieders, maar aanbieders zijn gevraagd om op de hoogte van de kostprijs-elementen te reageren. Het gaat om verschillende kostprijs-elementen, waarbij het aannemelijk is dat deze in beperkte mate tussen regio's en producten verschillen. Te denken valt aan een opslag voor overhead, sociale lasten en overige kosten. De hoogte van deze kostprijs-elementen zijn in de volgende tabel weergegeven. De percentages variëren per cao omdat er sprake kan zijn van verschillende componenten die mee worden gerekend in het tarief.

Tabel 3. Generieke kostprijs-elementen.

Parameter	GGZ	Jeugd	SW	GHZ	Toelichting
Vakantietoeslag	8,0%	8,0%	8,0%	8,0%	Cao-gebonden
Eindejaarsuitkering	8,3%	8,3%	8,3%	8,8% ²	Cao-gebonden
Sociale lasten	25,2%	25,0%	25,2%	25,0%	Op basis van wet- en regelgeving, de input van aanbieders en aan de hand van de Benchmark Care 2024 van Berenschot
Kosten overheadpersoneel	14,0%	11,1%	14,0%	11,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Inhuur/uitbesteding overheadtaken	1,1%	1,2%	1,1%	1,2%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Materiële overheadkosten	6,6%	5,8%	6,6%	5,8%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Overheadgerelateerde huisvestingskosten	1,1%	1,3%	1,1%	1,3%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.

² In december 2023 wordt de eindejaarsuitkering eenmalig verhoogd met 0,5% tot 8,83%. Dit geldt dus voor 2024. Bron: CAO GHZ

Parameter	GGZ	Jeugd	SW	GHZ	Toelichting
Overige personele kosten	3,3%	3,1%	3,3%	3,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Materialen begeleiding en arbeidsmatige dagbesteding	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Hotelmatige kosten zoals voeding, linnen en schoonmaak	3,7%	6,0%	3,7%	6,0%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Energiekosten	1,2% <i>(Dag-besteding: 0,4%)</i>	1,7% <i>(Dag-besteding: 0,6%)</i>	1,2% <i>(Dag-besteding: 0,4%)</i>	1,7% <i>(Dag-besteding: 0,6%)</i>	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
NHC/NIC component	€ 42,80 <i>(Dag-besteding: € 12,93)</i>	€ 42,80 <i>(Dag-besteding: € 12,93)</i>	€ 42,80 <i>(Dag-besteding: € 12,93)</i>	€ 42,80 <i>(Dag-besteding: € 12,93)</i>	Op basis van beleidsregel NZa. De NHC en NIC zijn exclusief verblijfskosten, maar inclusief de dagbestedingskosten
Opslag voor risico, innovatie en marge	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	Dit is als opslag bovenop de 100% kosten toegepast in de tariefberekeningen. Op alle producten van toepassing.

Wij hebben alle aanbieders gevraagd om aan te geven of zij zich konden vinden in de voorgestelde percentages. Indien dit niet het geval was, hebben wij hen gevraagd om toe te lichten waarom zij het voorgestelde percentage niet realistisch achten. Wij zijn daar vervolgens met hen over in gesprek gegaan en hebben gekeken of dit moest leiden tot een aanpassing in de voorgestelde percentages.

Wij hebben geen aanleiding gezien om op basis van de ontvangen reacties af te wijken van bovenstaande percentages.

3.2 De kostprijselementen zoals uitgevraagd bij de aanbieders

3.2.1 Inschaling, periodiek en functiemix

In voorliggend onderzoek is aan de aanbieders gevraagd welke cao, inschaling en periodieken ze inzetten voor de verschillende producten. Berenschot heeft deze gegevens geanalyseerd en naast elkaar gelegd. Om te komen tot een bruto-uurloon hanteert Berenschot de actuele cao's. In de volgende tabel is de opgegeven inschaling per product opgenomen per cao.

Tabel 4. Inschaling per product.

Product	Inschaling cao GGZ		Inschaling cao Jeugd		Inschaling cao SW		Inschaling cao GHZ	
	Jong-volwassen	Vol-wassen	Jong-volwassen	Vol-wassen	Jong-volwassen	Vol-wassen	Jong-volwassen	Vol-wassen
BW Intramuraal (15A06)	35-50	35-50	7-12	n.v.t.	6-10	6-10	40-65	45-65
Geclusterd wonen (15A54)	35-50	35-50	7-11	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
BT (10A13)	35-50	35-50	9-12	n.v.t.	8-10	8-10	n.v.t.	45-65
BT Extra (10A14)	35-50	35-50	9-12	n.v.t.	8-10	8-10	n.v.t.	45-65
Dagbesteding (07A09)	30-50	30-50	7-8	n.v.t.	6-10	6-10	n.v.t.	n.v.t.

Naast de functiemix van de cao's is in het invulformat ook rekening gehouden met eventuele inhuur per product.

De onregelmatigheidstoelage (ORT) is bedoeld voor werk dat in de avonden, nachten en weekenden wordt uitgevoerd. De regio heeft bij de toepassing van de ORT een belangrijke rol, omdat de regio de eisen voor de producten vaststelt, eisen waarin werk in de avonden, nachten en weekenden al dan niet een rol speelt.

3.2.2 Productiviteit

Met de productiviteit wordt de tijd gecorrigeerd die een medewerker niet werkzaam kan zijn. Er wordt aansluiting gezocht bij de declaratieregels van de regio. Wij hebben de volgende definitie gehanteerd: alleen cliëntgebonden tijd (zowel direct als indirect) geregistreerd door behandelaars mag worden gedeclareerd. Niet-clientgebonden tijd mag niet gedeclareerd worden. No show binnen 24 uur mag, indien van toepassing bij het product, ook worden gedeclareerd.

Het percentage productiviteit dient gelezen te worden als percentage van de totale contracttijd. Bijvoorbeeld, bij een productiviteit van 65% is een medewerker 1.221 uur productief en declarabel (65% van 1.878 uur). Sommige aanbieders hebben de productiviteit beter in kaart dan andere aanbieders. Daar waar wij opvallendheden zagen, hebben wij contact gezocht met aanbieders.

In tabel 5 is het gemiddelde van de aanbieders per product weergegeven. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen personeel in loondienst (PIL) en personeel niet in loondienst (PNIL). Voor het personeel niet in loondienst zijn de volgende componenten van de productiviteit niet meegenomen: ziekteverzuim, feestdagen, verlof en tijd voor scholing. Deze componenten zijn namelijk al verdisconteerd in het inhuurtarief. Indien we deze componenten wel zouden meenemen, zou dit leiden tot dubbele financiering. Voor het personeel niet in loondienst zijn de volgende componenten wel inbegrepen: doorbetaalde pauzes, indirect cliëntgebonden tijd en no-show.

Tabel 5. Productiviteit per product.

Product	PIL	PNIL
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	72%	95%
Geclusterd wonen (15A54)	73%	96%
Beschermd Thuis (10A13)	60%	83%
Beschermd Thuis extra (10A14)	60%	83%
Dagbesteding (07A09)	67%	90%

3.2.3 Reiskosten

Voor de reiskosten werk-werkverkeer zien we (uiteeraard) een duidelijk verschil tussen de verschillende producten. De reden hiervoor is dat bij beschermd thuis en bij beschermd thuis extra veel gereisd moet worden naar de verschillende woonlocaties van cliënten, waarbij het gebied binnen de regio Zeeland erg gespreid is. Voor het product geclusterd wonen zijn geen reiskosten werk-werkverkeer van toepassing.

Tabel 6. Gemiddelde reiskosten werk-werkverkeer per product

Product	Reiskosten werk-werk
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	€ 0,50
Geclusterd wonen (15A54)	n.v.t.
Beschermd Thuis (10A13)	€ 1,03
Beschermd Thuis extra (10A14)	€ 1,03
Dagbesteding (07A09)	€ 0,63

HOOFDSTUK 4

Concepttarieven, vergelijking en aanbevelingen

Alle tarieven zijn eerst weergegeven en berekend voor 2024 omdat voor 2025 nog niet alle cao's bekend zijn en omdat dit een zuivere vergelijking biedt in paragraaf 4.4. De tarieven zijn in paragraaf 4.1 berekend voor verschillende dimensies: groot en klein. In paragraaf 4.2 brengen we de tarieven van 2025 in kaart door middel van indexering van de tarieven van 2024.

Op verzoek van CZW Bureau hebben wij alle kostprijzen berekend per uur per cliënt. De tarieven per uur per cliënt kunnen vervolgens doorgerekend worden naar dagdelen of etmalen afhankelijk van de geldende declaratieregels.

4.1 Overzicht van de berekende concepttarieven

In de volgende tabel zijn de berekende tarieven voor 2024 weergegeven per product.

In tabel 7 vindt u de berekende tarieven met een splitsing naar jongvolwassenen (18-25 jaar) en volwassenen (18+) totaal. Het tarief voor zowel jongvolwassenen als volwassenen is tot stand gekomen met het rekenmodel van Berenschot, dat voor iedere afzonderlijke aanbieder is ingevuld, waarbij rekening gehouden is met de verschillende kostprijselementen, zoals eerder benoemd in paragraaf 3.1 en 3.2.

De tarieven uit tabel 7 zijn berekend middels een ongewogen gemiddelde, omdat er bij de aanbesteding uit wordt gegaan van gelijkwaardigheid tussen aanbieders. Deze aanpak hanteert Berenschot bij kostprijsonderzoeken (en ook in de benchmarks).

Bij het product dagbesteding is geconstateerd dat er veel met onderaannemers wordt gewerkt. Hierbij rekenen de aanbieders een afslagpercentage voor administratieve taken die bij de aanbieder worden belegd in plaats van bij de onderaannemer. Een aantal aanbieders heeft aangegeven dat zij deze werkwijze hanteren. Wij zien echter geen reden om de tarieven hiervoor aan te passen. Indien een hoofdaannemer een deel van de administratieve lasten op zich neemt, is het logisch dat zij een deel hiervan doorbelast naar de onderaannemer en vice versa.

Tabel 7. Berekende ongewogen gemiddelde tarieven per product voor 2024.

Product	Jongvolwassenen (18-25)	Totaal volwassenen (18+)
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	€ 98,06	€ 98,31
Geclusterd wonen (15A54)	€ 102,86	€ 102,83
Beschermd Thuis (10A13)	€ 84,21	€ 83,83
Beschermd Thuis extra (10A14)	€ 84,21	€ 83,83
Dagbesteding (07A09) ³	€ 15,36	€ 14,83

In de volgende tabel vindt u de in tabel 8 berekende tarieven, gedifferentieerd naar kleine en grote aanbieders. In samenspraak met CZW Bureau zijn Emergis, Juvent en Zeeuwse Gronden gecategoriseerd als systeemaanbieders ('groot') en de overige aanbieders (Eleos, Leger des Heils, Stichting KIO en Zeeuwse Gronden) als 'klein'.

Bij deze differentiatie is rekening gehouden met functiemix (inclusief inhuur), ORT, reiskosten en, voor het product dagbesteding, ook met groeps grootte en vervoerskosten. Er is niet gedifferentieerd op productiviteit, gehanteerde opslagen of sociale lasten.

Tabel 8. Berekende ongewogen gemiddelde tarieven per product voor 2024, gedifferentieerd naar grote en kleine aanbieders

Product	Jongvolwassenen (18-25)		Totaal volwassenen (18+)	
	Klein	Groot	Klein	Groot
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	€ 100,81	€ 95,31	€ 101,80	€ 94,81
Geclusterd wonen (15A54)	€ 104,22	€ 102,41	€ 104,22	€ 102,36
Beschermd Thuis (10A13)	€ 88,78	€ 81,16	€ 86,86	€ 80,81
Beschermd Thuis extra (10A14)	€ 88,78	€ 81,16	€ 86,86	€ 80,81
Dagbesteding (07A09)	€ 15,05	€ 15,56	€ 15,05	€ 14,68

³ Het tarief voor dagbesteding is tot stand gekomen door te corrigeren voor de groeps grootte. Voor jongvolwassenen (18-25) rekenen we met een gemiddelde groeps grootte van 8,5 en voor volwassenen totaal (18+) 8,75. Bij de berekening van de gemiddelde groeps grootte hebben we één aanbieder buiten beschouwing gelaten doordat deze aanbieder één-op-één begeleiding levert als voorbereiding op de 'reguliere' dagbesteding, terwijl het uitgangspunt dagbesteding in een groep is.

4.2 Tarieven 2025

Zoals eerder beschreven, zijn de tarieven berekend voor 2024. In deze paragraaf laten we de geïndexeerde tarieven voor 2025 zien volgens de indexering van CZW Bureau. Voor de producten geclusterd wonen, beschermd thuis (extra) en dagbesteding wordt voor de indexering 100% OVA gehanteerd. De indexering die voor beschermd wonen intramuraal gehanteerd wordt is 70% OVA en 30% PPC⁴.

Tabel 9. Berekende ongewogen gemiddelde tarieven per product voor 2025.

Product	Jongvolwassenen (18-25)	Totaal volwassenen (18+)
Beschermd Wonen Intramuraal (15A06)	€ 102,87	€ 103,13
Geclusterd Wonen (15A54)	€ 108,19	€ 108,16
Beschermd Thuis (10A13)	€ 88,57	€ 88,17
Beschermd Thuis Extra (10A14)	€ 88,57	€ 88,17
Dagbesteding (07A09)	€ 16,16	€ 15,60

Tabel 10. Berekende ongewogen gemiddelde tarieven per product voor 2025, gedifferentieerd naar grote en kleine aanbieders

Product	Jongvolwassenen (18-25)		Totaal volwassenen (18+)	
	Klein	Groot	Klein	Groot
Beschermd wonen Intramuraal (15A06)	€ 105,75	€ 99,98	€ 106,79	€ 99,46
Geclusterd wonen (15A54)	€ 109,62	€ 107,72	€ 109,62	€ 107,66
Beschermd Thuis (10A13)	€ 93,37	€ 85,37	€ 91,36	€ 85,00
Beschermd Thuis extra (10A14)	€ 93,37	€ 85,37	€ 91,36	€ 85,00
Dagbesteding (07A09)	€ 15,84	€ 16,37	€ 15,84	€ 15,44

4.3 Check middels jaarrekening

In kostprijsonderzoeken is het doorgaans nuttig om door aanbieders aangeleverde gegevens te valideren aan de hand van hun jaarrekeningen. Dit proces helpt om te controleren of de aangeleverde gegevens daadwerkelijk aansluiten bij hun werkelijk gemaakte kosten. In verband met gecombineerde dienstverlening op andere producten, voor andere financiers en/of andere regio's, is een gedetailleerde allocatie van kosten op basis van de jaarrekeningen over het

⁴ Gehanteerde percentages 2025: PPC 4,25%, OVA 5,18%.

algemeen niet mogelijk, maar is het wel mogelijk om een globaal beeld op te halen, gebaseerd op een evenredige verdeling van kosten gerelateerd aan opbrengsten.

In dit onderzoek was het echter niet mogelijk om deze validatie uit te voeren, omdat de benodigde jaarrekeningen nog niet beschikbaar waren.

4.4 Vergelijking

In de onderstaande tabel vindt u een overzicht van tarieven die vergelijkbaar zijn met de producten uit dit onderzoek.

- Eerste kolom: tarieven die momenteel door CZW Bureau voor 2024 worden gehanteerd voor de betreffende producten.
- Tweede kolom: berekende tarieven in dit onderzoek voor jongvolwassenen.
- Derde kolom: berekende tarieven in dit onderzoek voor volwassenen totaal.
- Vierde kolom: vergelijking met vergelijkbare producten van Jeugdhulp Zeeland.
- Vijfde kolom: vergelijking met vergelijkbare producten van de lokale Wmo.
- Zesde kolom: vergelijking met landelijke tarieven van vergelijkbare producten.

Tabel 11. Vergelijking van tarieven

	CZW geldende tarieven 2024	CZW Jong- volwas- senen	CZW Volwas- senen	Jeugdhulp Zeeland	Lokale Wmo	Landelijke vergelijking⁵
Beschermd wonen intramuraal ⁶	€ 194,33 per etmaal	€ 175,53 per etmaal	€ 175,97 per etmaal	Verblijf extra zwaar - inclusief behandeling Kosten per bed per uur: € 13,59 Dagbesteding per uur: € 59,03	Kortdurend verblijf: € 185,80 per etmaal (SVWO) ⁷	€ 225,00 intensief beschermd wonen
Geclusterd Wonen ⁸	€ 99,79 per etmaal	€ 139,89 per etmaal	€ 139,84 per etmaal	Fasehuizen – groepswonen: € 272,33 per etmaal Wonen met begeleiding: € 155,17 per etmaal	Kortdurend verblijf: € 185,80 per etmaal (SVWO)	€ 205,00 regulier beschermd wonen
Beschermd Thuis	€ 83,97 per uur	€ 84,21 per uur	€ 83,83 per uur	Systeemgerichte opvoedinterventies - extra zwaar: € 77,62 per uur Begeleiding individueel thuis: € 60,06 per uur	Begeleiding Thuis: € 70,53 per uur (SWVO) Begeleiding Thuis Specialistisch: € 85,61 per uur (SWVO)	Begeleiding individueel Zwaar: € 75,00

⁵ [Maatschappelijke prijslijst](#)

⁶ Gebaseerd op 12,5 uur per week (=1,79 uur per etmaal)

⁷ [Kostprijsonderzoek PPRC - Samenwerkingsverband Welzijnsorganisaties Oosterschelderegio \(SWVO\)](#)

⁸ Gebaseerd op 9,5 uur per week (=1,36 uur per etmaal)

	CZW geldende tarieven 2024	CZW Jong- volwas- senen	CZW Volwas- senen	Jeugdhulp Zeeland	Lokale Wmo	Landelijke vergelijking ⁵
Dagbesteding ⁹	€ 50,04 per dagdeel	€ 61,44 per dagdeel	€ 59,32 per dagdeel	€ 72,07 uurtarief van begeleider	€ 46,33 per dagdeel (gemeente Sluis) ¹⁰ € 40,94 per dagdeel (SWVO)	€ 45,00 p per dagdeel

Vergelijking berekende tarieven CZW met Jeugdhulp Zeeland

Voor Jeugdhulp Zeeland kunnen we alleen een vergelijking maken met de productomschrijvingen van 2019 en de bijbehorende tariefbepaling voor 2020. De tarieven indexeren we volgens 90% OVA en 10% PPC naar tarieven voor 2024, zodat we dit met de tarieven van CZW kunnen vergelijken. Momenteel loopt er een kostprijsonderzoek om vast te stellen wat reële tarieven zijn voor de producten die onder jeugdhulp vallen in de periode 2026-2027. De bestaande producten, vanuit 2019, vormen hiervoor de basis, waarbij een aantal wijzigingen zijn aangebracht.

Beschermd wonen intramuraal van CZW vergelijken we met verblijf extra zwaar – inclusief behandeling van Jeugdhulp Zeeland. Bij beide producten is er dag en nacht volledig toezicht. Er is sprake van zeer ernstige gedragsproblematiek waarbij de cliënt continu sturing, regulering, behandeling en toezicht nodig heeft. De ondersteuning is hierbij persoonlijk en herstelgericht. De groepsgrootte van het verblijf is bij Jeugdhulp Zeeland iets kleiner, namelijk 6. Daarnaast bevat de functiemix bij Jeugdhulp Zeeland een aandeel wo (20%) en wo+ (15%). Voor de cao's GGZ en GHZ hanteren we vanaf schaal 65 wo-opleidingsniveau, voor Jeugd schaal 11 en voor Sociaal Werk 10. In tabel 4 zien we dat de inschaling bij CZW voor beschermd wonen intramuraal lager ligt. Qua inhoud komen de producten redelijk overeen. Qua inzet van de functiemix en de groepsgrootte zien we echter verschillen, waardoor een rechtstreekse vergelijking van de tarieven niet mogelijk is.

Geclusterd wonen van CZW vergelijken we met fasehuizen – groepswonen van Jeugdhulp Zeeland. In een fasehuis wonen cliënten die (nog) niet geheel zelfstandig hun bestaan kunnen inrichten. Het belangrijkste verschil met geclusterd wonen is dat het product fasehuizen - groepswonen verschillende fasen kent met een verschillende intensiteit, van wonen met een intensieve behandeling naar wonen met minder begeleiding. De begeleiding bij fasehuizen zal dus mogelijk aan het begin iets intensiever zijn. De groepsgrootte is daarentegen ook wat kleiner, namelijk 4-6. De functiemix bij fasehuizen ligt ook wat hoger, met 60% hbo+ en 10% wo. Voor de cao GGZ hanteren we schaal 60/65 voor hbo+ en voor de Jeugd schaal 10. Bij CZW valt de inschaling van de cao GGZ hier onder en ligt dit voor cao Jeugd wel in de range (zie tabel 4). Door het mogelijke verschil in intensiteit van ondersteuning, is een rechtstreekse vergelijking van de tarieven niet opportuun.

We zouden geclusterd wonen van CZW ook kunnen vergelijken met wonen met begeleiding van Jeugdhulp Zeeland. Bij Jeugdhulp Zeeland zijn die cliënten niet (meer) gebaat bij een behandelsetting, maar hebben wel een professionele benadering nodig in hun leven. De cliënt beschikt over een eigen kamer, bij voorkeur met beschikking over eigen sanitair (wc en douche). Per zes jongeren is er een verantwoordelijke jeugdhulpwerker aanwezig en bij "spitsuren" twee

⁹ Een dagdeel bestaat uit vier uur inclusief vervoer van en naar dagbesteding.

¹⁰ [Besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Sluis 2024 | Lokale wet- en regelgeving](#)

begeleiders. Bij Jeugdhulp Zeeland is er geen indicatie voor uren per week voor de persoonlijke begeleidingscomponent, waardoor het lastig is om de tarieven één-op-één te vergelijken.

Beschermd thuis van CZW vergelijken we met systeemgerichte opvoedinterventies – extra zwaar – individueel van Jeugdhulp Zeeland. De systeembehandeling is gericht op systemen rond de jeugdigen die meerdere en complexe problemen hebben, terwijl dit bij CZW meer gericht is op alleen de cliënt. De inzet van de hulpverlening is zeer intensief. De hulpverlening kent veelal een aantal fases (van motivering en verbinding via gedragsverandering naar generaliseren). De functiemix is ook iets hoger, namelijk 85% hbo+ en 15% wo+, terwijl dit bij beschermd thuis hbo en/of mbo geschoold is. Door het verschil in focus op alleen de cliënt versus focus op het gehele systeem, vinden wij dat deze producten niet één-op-één vergelijkbaar zijn.

We zouden beschermd thuis van CZW ook kunnen vergelijken met begeleiding individueel thuis van Jeugdhulp Zeeland. De inzet voor dit product bij Jeugdhulp Zeeland is net zoals bij CZW hbo en/of mbo geschoold, waarbij bij Jeugdhulp Zeeland het zwaartepunt bij mbo-4 geschoolede medewerkers ligt. De inzet bij Jeugdhulp Zeeland is gemiddeld drie uur per week, terwijl dit bij CZW zeven uur is. Inhoudelijk is dit product bij Jeugdhulp Zeeland gericht op de laatste fase van de hulpverlening. Bij het product beschermd thuis is de aandoening ook al merendeels op de achtergrond. Dit maakt dat wij vinden dat de producten inhoudelijk redelijk overeenkomen, en op uurtarief vergeleken kunnen worden (aangezien de gemiddelde inzet bij CZW iets hoger ligt).

Dagbesteding van CZW vergelijken we met dagbesteding van Jeugdhulp Zeeland. De groepsgrootte bij Jeugdhulp Zeeland is 8-10, Op een groep van 8-10 kinderen zijn bij Jeugdhulp Zeeland twee begeleiders aanwezig; dus 4-5 per begeleider. Voor CZW is de groepsgrootte maximaal 20, met een gemiddelde groepsgrootte per begeleider van 8,5 voor jongvolwassenen en 8,75 voor volwassenen. Bij CZW wordt mbo-3 ingezet voor de dagbesteding, terwijl bij Jeugdhulp Zeeland een minimaal opleidingsniveau van mbo-4 geldt. Afgaande op de informatie die we hierboven uiteenzetten, vinden wij dat het product dagbesteding van CZW en dagbesteding van Jeugdhulp Zeeland deels vergelijkbaar zijn. Het uurtarief van een begeleider voor dagbesteding bij CZW kan vergeleken worden met die van Jeugdhulp Zeeland, ongeacht de grootte van de groep.

Vergelijking berekende tarieven CZW met lokale Wmo

Deze vergelijking is de minst nauwkeurige omdat de producten het minst overeenkomen, wat een zuivere vergelijking onmogelijk maakt. Dit komt doordat het vergelijken van producten tussen verschillende gemeentes lastig is. De productomschrijvingen van elk product zijn namelijk niet volledig beschikbaar, waardoor het niet duidelijk is aan welke specifieke eisen een product moet voldoen in een bepaalde gemeente. Elk product heeft een andere functiemix, wat de tarieven beïnvloedt. Hierdoor is een vergelijking met lokale Wmo-producten minder zinvol. Hieronder wordt dit verder toegelicht.

Beschermd wonen intramuraal en geclusterd wonen

De producten beschermd wonen intramuraal en geclusterd wonen, worden centraal geregeld in de regio en hebben geen goed vergelijkbaar product binnen de lokale Wmo. Het product dat het meest in de buurt komt en redelijk te vergelijken is, is het product kortdurend verblijf van SWVO. Dit product heeft een lagere functiemix-eis (mbo-3 versus mbo-4 bij CZW), wat het lagere tarief zou kunnen verklaren. Verschillen in ziekteverzuim-, overhead- en ORT-percentages, evenals het aantal ingezette uren per etmaal, maken een zuivere vergelijking moeilijk.

Beschermd thuis

Dit product is ook centraal geregeld in de regio en heeft ook geen goed vergelijkbaar product binnen de lokale Wmo. Het product dat het meest in de buurt komt en nog enigszins te vergelijken

is, is het product begeleiding thuis en begeleiding thuis specialistisch van SWVO. Deze producten hebben een lagere functiemix-eis (mbo-3 versus mbo-4 bij CZW) wat een lager tarief zou kunnen verklaren. Verschillen in percentages voor ziekteverzuim, overhead en ORT spelen ook een rol bij het bemoeilijken van een zuiver vergelijk.

Dagbesteding

Dit product is iets beter te vergelijken, omdat de differentiatie bij dit product beperkt is. De weergegeven tarieven van gemeente Sluis en SWVO zijn echter exclusief vervoer, terwijl de berekende tarieven in dit onderzoek inclusief vervoer zijn. Dit verklaart mogelijk het kostenverschil. SWVO geeft een apart tarief voor vervoer, maar er is te weinig informatie om dit verder te duiden en dus goed te kunnen vergelijken. Ditzelfde geldt voor de gemeente Sluis.

Vergelijking berekende tarieven CWZ met landelijke benchmarkcijfers

Bij deze vergelijking is er gekeken naar twee landelijke benchmarkcijfers:

- De maatschappelijke prijslijst,
- de Benchmark Care.

Maatschappelijke prijslijst

Met de maatschappelijk prijslijst kan een vergelijking gemaakt worden op hoofdlijnen. De vraag blijft echter vanuit welke eisen de prijzen zijn vastgesteld. Bij het opstellen van de maatschappelijke prijslijst is gekozen voor veel voorkomende kostencomponenten en producten, gebaseerd op verschillende bronnen zoals kostprijsonderzoeken van gemeenten, gehanteerde tarievenlijsten en SPUK-aanvragen. De maatwerkvoorzieningen van verschillende gemeenten zijn vergeleken om een overzichtelijke en gebruiksvriendelijke lijst te creëren. De prijzen zijn vertaald naar het verwachte prijspeil van 2024 op basis van de overheidsbijdrage in arbeidskostenontwikkeling (OVA).

Hoe de kostencomponenten van CZW zich verhouden tot de landelijke maatschappelijke prijslijst kunnen wij niet beoordelen. Zo kunnen wij niet inschatten hoe de eisen van CZW aan bijvoorbeeld de functiemix zich verhouden tot die van de maatschappelijke prijslijst. Deze afwegingen beïnvloeden echter wel het uiteindelijke tarief.

Benchmark Care

Daarnaast biedt de Benchmark Care waardevolle input als landelijke benchmarkcijfers. De Benchmark Care is een jaarlijkse benchmark die wordt uitgevoerd onder ongeveer 80 zorgaanbieders, gebaseerd op geaccordeerde jaarrekeningen.

In dit kostprijsonderzoek zijn cijfers uit deze benchmark gebruikt, die terug te vinden zijn in de onderstaande tabel.

Hierin zijn de componenten opgenomen die goed landelijk met elkaar te vergelijken zijn en voortkomen uit de cijfers van de Benchmark Care.

Tabel 12. Landelijke Benchmark cijfers Benchmark Care.

Parameter	GGZ	Jeugd	SW	GHZ	Toelichting
Sociale lasten	25,2%	25,0%	25,2%	25,0%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Kosten overheadpersoneel	14,0%	11,1%	14,0%	11,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Inhuur/uitbesteding overheadtaken	1,1%	1,2%	1,1%	1,2%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Materiële overheadkosten	6,6%	5,8%	6,6%	5,8%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Overheadgerelateerde huisvestingskosten	1,1%	1,3%	1,1%	1,3%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Overige personele kosten	3,3%	3,1%	3,3%	3,1%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Materialen begeleiding en arbeidsmatige dagbesteding	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Hotelmatige kosten zoals voeding, linnen en schoonmaak	3,7%	6,0%	3,7%	6,0%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
Energiekosten	1,2%	1,7%	1,2%	1,7%	Gebaseerd op Benchmark Care 2024 van Berenschot als % van de totale kosten. Op alle producten van toepassing.
	<i>(Dag-besteding: 0,4%)</i>	<i>(Dag-besteding: 0,6%)</i>	<i>(Dag-besteding: 0,4%)</i>	<i>(Dag-besteding: 0,6%)</i>	

4.5 Declarabele uren

Binnen dit onderzoek is per product nagevraagd of aanbieders uitkomen met het aantal te declareren uren per cliënt per week. Dit gaat om de volgende producten:

- Beschermd wonen intramuraal: 12,5 uur per week per cliënt (1,79 uur per etmaal).
- Geclusterd wonen: 9,5 uur per week per cliënt (1,36 uur per etmaal).
- Beschermd thuis: 7 uur per week per cliënt (1 uur per etmaal).

Beschermd wonen intramuraal

Drie van de zes aanbieders die hebben deelgenomen aan dit onderzoek hebben aangegeven dat 12,5 uur per cliënt niet toereikend is voor dit product.

Hieronder vindt u de opgegeven toelichtingen hierbij:

Voor volwassenen zetten we gemiddeld netto 15 uren per week in. Voor jongeren zetten we gemiddeld netto 18 uren per week in.

Voor de benodigde bezetting om 24-uurstoezicht in combinatie met begeleiding kostendekkend te kunnen bieden met 12,5 uur per cliënt per week, is een minimale groepsomvang noodzakelijk. We gaan uit van twee personen in de dagdiensten ($2 \times 16 = 32$ uur) en één slaapwacht (8 uur). $32 + 8 = 40$ uur per etmaal. Overdag zijn twee diensten nodig om continu toezicht binnen de BW te garanderen en ook (individuele) begeleiding te kunnen bieden (waarbij cliënten tevens op afspraken/activiteiten buiten de locatie begeleid worden). Gemiddeld kent onze BW een capaciteit van 15,8 cliënten. Dit betekent dat minimaal $2,53$ uren per cliënt per etmaal ($40/15,8 = 2,53$) nodig zijn, met andere woorden 17,7 uren per week gemiddeld. Daarnaast moet worden opgemerkt dat dit aantal voor het perceel jeugd waarschijnlijk hoger zal zijn, indien daar aparte BW's voor de jongvolwassenen doelgroep vereist worden. Jongvolwassenen hebben, zeker in de beginfase, vaak meer begeleiding nodig. Bovendien is te verwachten dat er sprake zal zijn van een kleinere groepsomvang, bij een BW die zich specifiek op jongvolwassenen richt. Op dit moment wonen jongvolwassenen gemêleerd in combinatie met andere doelgroepen. Daarom kunnen wij geen specifieke data opvoeren voor een voorziening die uitsluitend op jongvolwassenen gericht is.

In sommige gevallen waar een andere problematiek meespeelt (bijvoorbeeld licht verstandelijke beperking of verslaving) is het lastig om binnen de aangegeven urennorm te zitten. We merken dat dit structureel niet uitkomt, doordat veel van deze cliënten "wachten" op een Wlz-toewijzing. Maar cliënt krijgt deze nog niet om dat CIZ eerst wil zien dat de cliënt "uitgeleerd" is (dus chronisch), deze blijven hangen in de Wmo BW. Daarnaast is de complexiteit van de casuïstiek die we binnen krijgen dusdanig dat in deze levensfase zowel opvoedvragen spelen als begeleidingsvragen. En er een duidelijkheid moet komen wat de juiste stappen zijn bij het perspectief van de jongeren in combinatie met de zorgvraag.

Geclusterd wonen

Eén van de vier aanbieders die hebben deelgenomen aan dit onderzoek heeft aangegeven dat 9,5 uur per cliënt niet toereikend is voor dit product.

Hieronder vindt u de opgegeven toelichting hierbij:

Voor volwassenen zetten we gemiddeld netto 13 uur per week in. Voor Jongvolwassenen zijn dat gemiddeld netto 16 uur per week.

Beschermd Thuis

Twee van de vijf aanbieders die hebben deelgenomen aan dit onderzoek hebben aangegeven dat 7 uur per cliënt niet toereikend is voor dit product.

Hieronder vindt u de opgegeven toelichtingen hierbij:

Hier is altijd maatwerk noodzakelijk in de thuisomgeving. Dit is gepland en ongeplande zorg. Deze jongeren hebben meer uren nodig omdat zij dagelijks zorg/structuur/begeleiding nodig hebben. (Antwoord van een aanbieder die specifiek zorg leverde aan jongvolwassenen.)

We zetten gemiddeld 10 uur netto per week in voor volwassenen. Jongvolwassenen hebben we nog niet in dit product gehad.

4.6 Aanbevelingen

De kostprijzen zijn gebaseerd op de kostprijselementen uit 2024. De berekende tarieven dienen bij wijzigende cao-afspraken, indexatie van lonen en prijsindexaties aangepast te worden aan de ontwikkelingen. De tarieven zijn nu berekend op basis van het peiljaar 2024. Berenschot adviseert de regio om zo goed als mogelijk rekening te houden met deze wijzigingen.

Uit ons onderzoek blijkt dat er geen significante verschillen zijn in de kostprijzen tussen jongvolwassenen (18-25) en volwassenen (18+) voor producten uit dit onderzoek¹¹. De geconstateerde verschillen vallen binnen de nauwkeurigheidsgrenzen die ontstaan bij de opgave van meerdere aanbieders. Ook wanneer wij een gewogen gemiddelde zouden berekenen, rekening houdend met de verschillende aantallen cliënten per aanbieder, zien wij geen significante verschillen in de kostprijzen tussen jongvolwassenen (18-25) en volwassenen (18+). Wij adviseren de tarieven op dit punt niet te differentiëren.

In het onderzoek is onderscheid gemaakt tussen grote en kleine aanbieders. Voor de producten Beschermd wonen intramuraal, Geclusterd wonen en Beschermd thuis (extra) leidt dit tot beperkte verschillen tot circa 5%. Soms duurder voor grote aanbieders, soms goedkoper. Ook dit valt grotendeels binnen de nauwkeurigheidsgrenzen die ontstaan bij de opgave van meerdere aanbieders. Voor Dagbesteding is het verschil wel substantieel: Hiervoor zijn de berekende gemiddelde tarieven voor kleine aanbieders circa 1,4 keer zo hoog als van grote aanbieders. Wij zien veelal dat gemeenten uniforme tarieven hanteren, en daarin geen onderscheid maken tussen grote en kleine aanbieders. Wel worden soms separate afspraken gemaakt over de rol van systeemaanbieder, bijvoorbeeld door een opslag te rekenen, gerelateerd aan de afspraken tussen de gemeente en de aanbieder over de invulling van deze rol. Die per gemeente en regio verschillen. Wij adviseren om hierover in gesprek te gaan met de betreffende aanbieder om tot passende aanvullende afspraken te komen.

Gezien de respons van de aanbieders op de vraag of zij uitkomen met de gestelde uren per week per cliënt voor bepaalde producten, adviseren wij CZW Bureau hierover in gesprek te gaan met de betreffende aanbieders. Dit om te achterhalen waar het knelt en waarom de uren niet toereikend zijn. CZW Bureau kan onderzoeken of met de productomschrijvingen te hoge eisen worden gesteld voor het aantal beschikbare uren, of dat er andere redenen zijn waarom aanbieders niet uitkomen met de uren. Daarnaast kan het nuttig zijn om te begrijpen waarom het andere aanbieders wel lukt en of er van elkaar geleerd kan worden.

¹¹ Deze verschillen betreffen maximaal 2%

Bijlage 1. Definities

De gehanteerde definities voor de opslagen zijn als volgt:

- Overheadpersoneel wordt gedefinieerd als management (hoger management en operationeel management), stafpersoneel (beleid, marketing, communicatie, beleid en planning), administratief financieel personeel, ICT-personeel, P&O, arbo en opleidingen, secretariaat; terrein- en gebouwgebonden functies.
- Inhuur en uitbesteding van overheadtaken worden gedefinieerd als inhuur van overheadpersoneel (zie voorgaande definitie) en uitbesteding van overheadtaken zoals ICT.
- Materiële overheadkosten worden gedefinieerd als hardware en software, repro/drukwerk, communicatiekosten (telefonie, internet), kosten algemeen beheer (advies, accountants, dienstreizen) en overige algemene kosten. Deze kostenpost is inclusief zakelijke lasten en verzekeringen.
- Overige personele kosten worden gedefinieerd als kosten voor vervanging bij verzuim, kosten voor beroepsregistraties, kosten woon-werkverkeer, kosten voor werving en selectie en materiële opleidingskosten.
- Hotelmatige kosten hebben betrekking op kosten voor voeding, keuken en restauratieve apparatuur en benodigdheden, voedingsgeld, huishouding en inrichting, linnenvoorziening, kosten voor beveiliging en bewaking en andere hotelmatige kosten.



WIJ ZIJN BERENSCHOT, GRONDLEGGER VAN VOORUITGANG

Nederland is continu in ontwikkeling. Maatschappelijk, economisch en organisatorisch verandert er veel. Al 85 jaar volgen wij als adviesbureau deze ontwikkelingen op de voet en werken we aan een vooruitstrevende samenleving. De behoefte om iets fundamenteels te betekenen voor mens en maatschappij zit in onze genen. Met onze adviezen en oplossingen hebben we dan ook actief meegebouwd aan het Nederland van vandaag. Altijd op zoek naar duurzame vooruitgang.

Alles wat we doen, is onderzocht, onderbouwd en vanuit meerdere invalshoeken bekeken. Zo komen we tot gefundeerde adviezen en slimme oplossingen. Die zijn op het eerste gezicht misschien niet altijd de meest voor de hand liggende. Juist deze eigenzinnigheid maakt ons uniek. Daarbij zijn we niet van symptoombestrijding. En gaan pas naar huis als het is opgelost.

Berenschot B.V.

Van Deventerlaan 31-51, 3528 AG UTRECHT

Postbus 8039, 3503 RA UTRECHT

030 2 916 916

www.berenschot.nl