

Algemene informatie

Aanbesteding: Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties
Aanbestedende Dienst: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Referentie: NIPV2025-MMO-04146

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Vraag betreft de certificeringen

Vraag:

In paragraaf 7.5 van de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om cumulatieve certificering volgens:

- ISO 22301:2019
- ISO/IEC 27001:2022
- ISO/IEC 27017:2015
- NEN#ISO 25999:2003

Gegadigde beschikt uitsluitend over een actuele ISO/IEC 27001:2022 certificering.

Voor de overige genoemde normen hebben wij geen formele certificering, maar zijn relevante maatregelen en controls aantoonbaar geborgd in ons SOC 2 Type II#assurance#rapport (waaronder onderdelen van business continuity en cloud#security).

Onze vragen:

1. Is de vereiste cumulatieve certificering een knock#out criterium, waardoor inschrijvers zonder alle vermelde certificaten bij voorbaat worden uitgesloten?
2. Indien het geen knock#out criterium betreft, accepteert u ISO/IEC 27001:2022 in combinatie met ons SOC 2#rapport als gelijkwaardig bewijs voor de overige genoemde standaarden?

Wij stellen uw verduidelijking op prijs, zodat wij correct en volledig kunnen inschrijven.

Antwoord:

Als er aantoonbaar kan worden voldaan aan de normen voldoet dit ook. Het betreft overigens niet 25999:2003 Deze norm van de British Standard op het gebied van Business Continuity Management is overgenomen in de NEN-ISO 22301:2019.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
ISO 2599

Vraag:

Gegadigde is van mening dat ISO 2599 als geschiktheidseis disporportioneel is of het betreft een typefout, aangezien deze ISO betrekking heeft op metalurgie. Wij vragen u om deze ISO te laten vervallen als geschiktheidseis.

Antwoord:

Het betreft inderdaad niet de 2599 of 25999:2003 Deze norm van de Britisch Standard op het gebied van Business Continuity Management is overgenomen in de NEN-ISO 22301:2019.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
ISO 22301 en ISO 27017

Vraag:

Gegadigde vraagt de geschiktheidseis aan te passen dat de gegunde

gegadigde binnen 12 maanden na gunning de ISO 22301 en de ISO 27017 certificering dient te overleggen, gaat u akkoord?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Inschrijver dient vóór gunning aan te kunnen tonen dat aan de gestelde geschiktheidseis wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 1 Checklist aanmelding

Vraag:

In de eerste paragraaf in deze template wordt aangegeven dat alle documenten waar Ja/nee achter staat bij aanmelding moeten worden ingediend. In de laatste zin van deze paragraaf wordt weer de keuze gegeven via een Ja of nee of deze documenten zijn ingediend. Echter als je niet uitgesloten wilt worden moeten ze allemaal op Ja staan. Vraag : Op welke wijze moet inschrijver het "klachtenformulier Aanbestedingen" indienen in de situatie dat er geen klacht is ?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een herziene versie van de checklist toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Hierin is de optie "ja/nee" bij het klachtenformulier aanbestedingen aangepast naar: "niet van toepassing".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, pagina 6, paragraaf 2

Vraag:

In de begrippenlijst wordt bij "Inkoopvoorwaarden" verwezen naar de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023). Tijdens de selectiefase is echter nog niet duidelijk welke contractvoorwaarden uiteindelijk in de overeenkomst zullen worden opgenomen. Inschrijver gaat ervan uit dat het onderdeel 'contracten en voorwaarden' in een latere dialoogfase aan bod zal komen, waarbij er gelegenheid zal zijn om voorstellen te doen en/of vragen te stellen. Kunt u bevestigen dat dit inderdaad het geval is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat dit inderdaad het geval is. In de gunningsfase zal de Concept Overeenkomst worden gedeeld met de Geselecteerden Gegadigden. Naar aanleiding hiervan is het mogelijk om vragen te stellen over de Concept Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Hoofdstuk 8 Selectiecriteria

Vraag:

U schrijft: " Om dit aan te tonen dient Gegadigde gebruik te maken van het 'Formulier referentieopdracht selectiecriteria' (bijlage 9)."Bijlage 9 is echter het Programma van Eisen. Klopt onze aanname dat het hier om Bijlage 7 gaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat de verwijzing naar bijlage 9 onjuist is en dat dit inderdaad om het formulier in bijlage 7 gaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Inschrijver stelt voor open te staan voor een breder marktaanbod en daarom geen aanvullende eisen te stellen aan de ISO 27001 certificering, zoals; de ISO 27017, mits inschrijver uiteraard in de praktijk kan aantonen dat de beheersmaatregelen m.b.t. informatiebeveiliging voor cloudoplossingen doeltreffend zijn. In de marktconsultatie valt deze certificering ook niet onder de opsomming; "worden als standaard gezien." Is het NIVP akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst ziet de eis van de norm ISO 27017 als onderdeel van de dienst die geleverd dient te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk of de certificeringen omtrent Business Continuïteit wel of geen eis zijn. Uit de leidraad is te lezen dat dit het geval is, echter uit het concept Programma van Eisen blijkt dit niet. Inschrijver stelt voor open te staan voor partijen die een andere aanpak gekozen hebben, bijvoorbeeld middels continuïteitsregelingen. Is het NIPV akkoord deze eis, voor zover dit inderdaad een eis is, te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Er dient te worden voldaan aan de ISO22301:2019. Deze norm gaat over: Veiligheid en veerkracht - Managementsystemen voor bedrijfscontinuïteit (business continuity management systems).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de beoogde soevereiniteit uit de

marktconsultatie niet uit de eisen blijkt, aangezien er geen eisen gesteld worden aan de Ultimate Beneficial Owners (UBO's). Hierdoor wordt het risico gelopen dat diensten en data van het NIPV onder niet-Europese wetgeving vallen. In hoeverre wordt de soevereiniteit door NIPV meegewogen in haar besluitvorming? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De opdracht betekent mede een ABDO accreditatie en dient hierdoor binnen Nederland gehost te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Gelet op de importantie van Kubernetes in het geheel mist inschrijver de eis van het NIPV om te voldoen aan de kundigheidseisen die het CNCF stelt aan een Kubernetes Certified Service Provider (KCSP). In hoeverre wordt het wel/niet hebben van de KCSP-certificering meegewogen in de besluitvorming van het NIPV? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Er word een aantoonbare kundigheid geëist van de hosting partner. Aanbestedende Dienst zal dit niet verbinden aan een specifieke certificering, maar verwacht dat dit tijdens de gesprekken aantoonbaar word gemaakt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 09 Concept Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.2.3 ;

Staat opdrachtgever er voor open de TGV Identity manager te verhuizen van de Google Cloud naar een andere Public Cloud danwel Private Cloud omgeving?

Antwoord:

Het verplaatsen van de TGV Identity Manager naar een andere Public Cloud- of Private Cloud-omgeving is niet toegestaan en valt bovendien buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

1.0 Selectiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties

Vraag:

In het selectiedocument wordt gemeld dat de geschatte jaarlijkse omvang € 700.000 bedraagt, exclusief btw. (indicatief),

Naar aanleiding van de Informatiebijeenkomst bestaat de indruk dat consultancy-uren en migratiekosten buiten deze indicatieve € 700.000 vallen. Geldt dat ook voor de kosten m.b.t. het Verkeersplein en de

connectiviteit? Kunt u aangeven welke kosten wel vallen onder de genoemde € 700.000?

Antwoord:

Consultancy-uren en migratiekosten vallen buiten de indicatieve raming van € 700.000, dit geldt niet voor het Verkeersplein en de connectiviteit; deze kosten vallen binnen de indicatieve raming.

Welke verdere kosten uiteindelijk binnen en buiten de raming van € 700.000 vallen, zal Aanbestedende Dienst in de onderhandelingsgesprekken delen met de Geselecteerde Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.0 Selectiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties, 7.5 ISO normeringen/bewijsstukken

Vraag:

7.5 ISO normeringen/bewijsstukken

Aanbesteder vraagt de gegadigde een door extern afgegeven SOC2 type II verklaring aan te leveren. Gegadigde hanteert standaard ISAE 3402 type II verklaring om aan te tonen dat de kritische processen effectief zijn ingericht en beveiligd. Als onderdeel van de assurance roadmap zal Gegadigde op termijn ook standaard een SOC2 type II verklaring opleveren. Is het acceptabel voor de aanbesteder als Gegadigde in de tussengelegen periode een SOC2 type II verklaring oplevert op basis van een ISAE 3402 type II?

Antwoord:

Onder 7.5 staan de bewijsmiddelen waarmee aangetoond kan worden of voldaan wordt aan de gestelde normen. Daaronder staan de verschillende bewijsmethodes genoemd welke worden geaccepteerd om aan te geven of er wordt voldaan aan de gewenste normen. Eén van deze bewijsmethoden is het aanleveren van een ISEA3402 type 2 rapportage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

1.0 Selectiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties, 8 Selectiecriteria

Vraag:

8 Selectiecriteria

Om dit aan te tonen dient Gegadigde gebruik te maken van het 'Formulier referentieopdracht selectiecriteria' (bijlage 9).

Deze verwijzing moet bijlage 07 zijn.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 6.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

1.0 Selectiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties, 4.5 Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

4.5 Wachtkamerovereenkomst

Gedurende deze tijd doet de nummer twee zijn Inschrijving gestand, behoudens de in het Programma van Eisen opgenomen indexeringsmogelijkheden.

In het Programma van Eisen die nu is meegestuurd staan geen indexeringsmogelijkheden vermeld. Gegadigde gaat ervan uit dat dit later nog wordt toegevoegd en dat we dan daar eventueel nog een vraag over kunnen stellen. Is dit juist?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat dit inderdaad het geval is. In de gunningsfase zal de Concept Overeenkomst, waarin ook het artikel betreft indexatie is opgenomen, worden gedeeld met de Geselecteerden Gegadigden. Naar aanleiding hiervan is het mogelijk om vragen te stellen over de Concept Overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

1.0 Selectiedocument infrastructuur hosting NIPV applicaties, 4.4 Looptijd, omvang en verlenging van de Overeenkomst

Vraag:

4.4 Looptijd, omvang en verlenging van de Overeenkomst

"Jaarlijks wordt de overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, verlengd voor de periode van één jaar."

Gegadigde gaat ervan uit dat indexering onderdeel is van de voorwaarden. Is dit juist?

Antwoord:

Indexering is een standaard artikel van de Overeenkomst. In de gunningsfase zal Aanbestedende Dienst een Concept Overeenkomst delen met de

Geselecteerden Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 01 Checklist Aanmelding, UEA

Vraag:

De "uea_543768_20250829132151" staat niet vermeld in de Checklist aanmelding. Kunt u deze voor de volledigheid alsnog toevoegen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een herziene versie van de checklist toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen. Hierin is het UEA toegevoegd aan het overzicht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 01 Checklist Aanmelding, klachtenformulier

Vraag:

Waarom dient het "Klachtenformulier Aanbestedingen" als onderdeel van de aanmelding te worden ingediend?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft een herziene versie van de checklist toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Selectiedocument, blz. 25, 7.5 ISO normeringen

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt voor Business Continuïteit het volgende certificaat: NEN-ISO 2599:2003. Dit certificaat heeft volgens Inschrijver betrekking op de titrimetrische methode voor de bepaling van het fosforgehalte in ijzererts.

Inschrijver gaat er vanuit dat het hier om een foutief vermeldde ISO certificering gaat en dat om te voldoen aan Business Continuïteit het ISO 22301-2019 certificaat volstaat. Is deze aanname juist? Zoniet, dan ontvangt Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Selectiedocument, blz. 23, Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria.

Accepteert Aanbestedende dienst de accountantsverklaring van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend? En zonder dat er een Bijlage 4 – Verklaring middelen derde wordt ingediend?

Antwoord:

Helaas kan Aanbestedende Dienst dit niet accepteren. In het geval Gegadigde louter geconsolideerde jaarcijfers kan overleggen, in combinatie met een 403-verklaring, heeft in aanbestedingsrechtelijke zin te gelden dat Gegadigde een beroep doet op de financiële draagkracht van haar moeder. In dat geval dient in het UEA bij onderdeel 2C de moeder te worden opgegeven als derde en moet inderdaad het desbetreffende formulier door de moeder worden ondertekend en worden ingediend met de aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis Hosting 3

Vraag:

Kunt u aangeven wat u acceptabel vindt qua geo-redundantie? Te denken valt aan een minimale afstand (hemelsbreed) en/of een andere gemeente in Nederland. Deze vraag heeft wisselwerking met de vraag hierboven; vanwege de eis om een TIA 942-2010 gecertificeerd datacenter te selecteren is de keuze beperkt, en bevinden de meeste (of zelfs alle) datacentra zich in de gemeente Amsterdam of in een beperkte straal rond Amsterdam. Veel datacentra in Amsterdam hebben nu al uitdagingen met de stroomvoorziening, dus een ramp in die regio zou in dat geval gevolgen kunnen hebben voor beide locaties.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst acht een geografische spreiding waarbij de datacenters zich in verschillende gemeenten en buiten één dijkkring bevinden als acceptabel, om te voorkomen dat een enkel incident beide locaties treft. Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis Hosting 3

Vraag:

Kunt u aangeven wat u beoogt met de eis om datacenters te laten voldoen aan de TIA 942-2010 norm? Veel datacentra in Nederland hebben hun beveiliging en certificeringen bovengemiddeld op orde, maar weinigen voldoen aan de TIA 942-2010 norm. Dit beperkt de selectie voor het 2e datacenter enorm, en doet ook afbreuk aan het geo-redundante karakter van de uitvraag. Aan welke punten van de TIA 942-2010 norm moet het datacenter minimaal voldoen? Of kunt u een alternatieve certificering dan de

TIA 942-2010 norm ook accepteren?

Antwoord:

Datacenters moeten voldoen aan de TIA 942-2010 norm of gelijkwaardig.

De punten waaraan de TIA 942-2020 norm minimaal moet voldoen, zijn vermeld in het Programma van Eisen.

Aanbestedende Dienst kan geen alternatieve certificering accepteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 9, hoofdstuk 1.2, eis 13

Vraag:

Verwacht u dat we kosten en aansturing van een jaarlijkse pentest met het CCV keurmerking in de dienst in de beantwoording meenemen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwacht dat de kosten en de aansturing van een jaarlijkse pentest van de geleverde diensten, conform de eisen van het CCV-keurmerk, worden meegenomen in de aanbidding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 9, hoofdstuk 1.2, eis 10

Vraag:

In deze eis gesproken over het uitvoeren van Antivirus en malware scanning. Verderwacht u deze zelf in te brengen brengen of wordt dit als onderdeel dienst onze dienst verwacht?

Antwoord:

Dit is een verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Selectiedocument 4.9 Informatiebeveiliging binnen NIPV

Vraag:

U geeft aan te beschikken over een informatiebeveiligingsbeleid en hier een set met maatregelen uit geselecteerd te hebben. In het kader van volledige ontzorging zoals genoemd bij 1.4 ontvangen we graag dit beleid zodat we onze diensten hier zo goed mogelijk op af kunnen stemmen. Kunt u dit informatiebeveiligingbeleid met ons delen?

Antwoord:

Dit wordt gedeeld met de Opdrachtnemer aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht gunt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Selectiedocument 4.3 gewenste situatie

Vraag:

In uw gewenste situatie beschrijft u vier bouwstenen. In de verdere uitvraag wordt wel gesproken over beveiliging van elke bouwsteen maar niet over een overkopoelende security zoals met SOC diensten gerealiseerd kan worden. Is het leveren van een solution overkopen Security dienst onderdeel van de van de scope van deze uitvraag?

Antwoord:

SOC is vooralsnog geen onderdeel van de scope.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Selectiedocument 8.1 Selectiecriterium 1

Vraag:

U vraagt in de referentie-eis om het tot stand brengen van netwerken met

landelijke dekking op meer dan dertig locaties. Wij verzoeken om deze eis te verruimen naar netwerken met regionale dekking, mits deze ook meerdere locaties (bijv. >30) omvatten. Kan de aanbestedende dienst dit aanpassen? Voor de technische realisatie en dienstverlening maakt het geen wezenlijk verschil of de locaties landelijk of regionaal verspreid zijn: het gaat in beide gevallen om het opzetten en beheren van een betrouwbaar, redundant en schaalbaar netwerk.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stemt in met het verzoek tot verruiming van de referentie-eis. Netwerken met regionale dekking zijn toegestaan, mits deze betrekking hebben op meer dan 30 locaties.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Selectiedocument 7.5 ISO normeringen

Vraag:

U verzoekt om het overleggen van een kopie van een SOC 2 Type II-verklaring. Wij beschikken over een ISAE 3402 type II-verklaring en een ISO 27001-certificering, die beide controleren op informatiebeveiliging en gebaseerd zijn op zeer vergelijkbare controlemaatstaven. Wij achten hierdoor dat dit als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan SOC 2 Type II. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Onder 7.5 staan de bewijsmiddelen waarmee aangetoond kan worden of voldaan wordt aan de gestelde normen. Daaronder staan de verschillende bewijsmethodes genoemd welke worden geaccepteerd om aan te geven of er wordt voldaan aan de gewenste normen. Een van deze bewijsmethode is het aanleveren van een ISEA3402 type 2 rapportage.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Selectiedocument 7.5 ISO normeringen

Vraag:

" U vraagt: NEN-ISO 2599:2003. Wij denken dat u bedoelde: BS 25999:2003. Dit was een Britse standaard voor Business Continuity Management (BCM). Ze werd gepubliceerd door het British Standards Institution (BSI) en bestond uit twee delen:

- BS 25999-1:2006 – een code of practice met richtlijnen voor BCM-processen en terminologie.
- BS 25999-2:2007 – een specificatie met eisen voor het implementeren en verbeteren van een Business Continuity Management System (BCMS) 1. Deze norm is inmiddels vervangen door ISO 22301 (eisen) en ISO 22313 (richtlijnen), die internationaal worden erkend als de standaard voor BCM. Die ISO 22301:2019 eist u ook. Erkent u dat enkel ISO 22301-2019 voldoende is?"

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst heeft u aangegeven dat NIPV zelf alle benodigde kennis in huis wenst te krijgen. Bent u ermee akkoord dat de benodigde diepte, breedte en omvang van deze kennisopbouw in de dialoogronde wordt besproken en bepaald?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Concept programma van eisen, 1.1 - Eis 1.

Vraag:

U vraagt om een VOG die niet ouder is dan 3 maanden. Aangezien er meerdere 'losse' inzetten mogelijk zijn over de maximale looptijd van het contract, mogelijk ook door dezelfde personen, betekent dit een onnodige administratieve belasting en extra kosten als er steeds een nieuwe VOG aangevraagd moet worden. Wij verzoeken u deze eis aan te passen als volgt: "Medewerkers van de inschrijver die voor het NIPV worden ingezet, dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen die niet ouder is dan drie maanden bij de EERSTE inzet. Het screeningsprofiel moet gebaseerd zijn op de uit te voeren functie." Indien u hiertoe niet bereid bent, bent u dan bereid de kosten voor het steeds opnieuw aanvragen van een VOG te dragen? Kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier in principe mee akkoord. De uiteindelijke beslissing ligt bij uw organisatie. Het is goed om te realiseren dat medewerkers die toegang tot de data krijgen mogelijk een VGB-screening moeten ondergaan voordat ze toegang krijgen. Een VGB-screening is vijf jaar geldig en moet daarna worden herhaald.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

01 Selectiedocument

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie (Bijlage 10) wordt aangegeven dat leveranciers investeren in innovaties zoals containerization, serverless architecturen en AI-integraties. In het Selectiedocument zijn dergelijke innovaties echter niet terug te vinden. Kan NIPV toelichten waarom is gekozen om innovatie en bijvoorbeeld AI-integraties geen onderdeel te laten zijn van de selectiefase? Wordt overwogen dit in de volgende fases alsnog een rol te geven?

Antwoord:

Voor de huidige wens valt dit buiten de scope.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch

beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 09 Concept programma van eisen

Vraag:

Eis Service Level Agreement 4 benoemt dat er minimaal technische ondersteuning tijdens kantoor tijden wordt geleverd, met de mogelijkheid dit uit te breiden. Gezien het missiekritieke karakter van systemen zoals het LCMS en het Verkeersplein lijkt 24/7 ondersteuning en een duidelijke escalatieprocedure noodzakelijk.

Ons voorstel is om 24/7 incidentmanagement en escalatie voor kritische productieomgevingen expliciet te borgen, en kantoor tijds ondersteuning alleen toe te passen bij minder kritieke omgevingen (bijv. OTAP). Kunt u nader toelichten of dit de beoogde invulling van SLA is?

Antwoord:

De door Aanbestedende Dienst beoogde technische ondersteuning staat los van het 24/7 incidentmanagement. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de dienstverlening wordt gemonitord en beheerd als mission critical. Onder technische ondersteuning verstaat Aanbestedende Dienst een hybride samenwerkingsvorm, waarin zowel operationele activiteiten als de (door) ontwikkeling van het platform kunnen worden ondersteund.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
01 Selectiedocument

Vraag:

In de aanbestedingsstukken (hoofdstuk 4.3 en SLA-tabel) wordt verwezen naar verschillende SLA-niveaus per omgeving. Vanuit onze ervaring met vitale infrastructuren stellen wij voor om te werken met drie duidelijke niveaus:

- Kritisch (99,95%, RTO/RPO # 15 min, 24/7 support)
- Belangrijk (99,9%, RTO/RPO # 1 uur, kantooruren + optionele 24/7 escalatie)
- Ondersteunend (99,5%, RTO 4 uur, RPO 24 uur, kantooruren)

Kunt u nader toelichten of deze differentiatie in SLA's overeenkomt met de gewenste situatie en overweegt op te nemen?

Antwoord:

Voor de Aanbestedende Dienst blijft het voorstel uit hoofdstuk 4.3 voor nu het uitgangspunt. Mogelijk past Aanbestedende Dienst, na overleg, de parameters en het aantal niveaus van de SLA's aan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 09 Concept programma van eisen

Vraag:

Eis Security 6 vraagt naast encryptie in-transit en at-rest ook om ondersteuning van encryptie in-use. Wij zien dat encryptie in-transit en at-rest inmiddels gangbare en breed toegepaste standaarden zijn. Encryptie in-use (Confidential Computing) is echter nog een technologie in ontwikkeling en nog niet breed toepasbaar.

Bent u bereid om encryptie in-use niet als harde eis, maar als optioneel of gunningscriterium op te nemen. Kunt u uw antwoord nader toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is bereid om encryptie in-use op dit moment niet als harde eis op te nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Selectiedocument en bijlage 09 Concept programma van eisen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt naast ISO 27001 en NEN 7510 ook verwezen naar aanvullende normen en frameworks (zoals BIO, ENSIA, SOC2). Vanuit onze ervaring merken wij op dat de combinatie van ISO 27001 en NEN 7510 reeds een robuust en erkend fundament biedt voor informatiebeveiliging binnen IT-omgevingen, ook in het publieke domein. Ons advies zou zijn om deze twee certificeringen als uitgangspunt en voldoende basis te hanteren. Het verplicht stellen van aanvullende, meer

sectorspecifieke normen kan de marktwerking beperken, omdat leveranciers die aantoonbaar dezelfde mate van beveiliging kunnen realiseren, maar niet over exact die certificeringen beschikken, mogelijk worden uitgesloten.

1. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven of zij bereid is ISO 27001 en NEN 7510 als voldoende te beschouwen voor de security-governance, en aanvullende eisen optioneel of als gunningscriteria op te nemen in plaats van als knock-out-eis?

2. Kunt u uw antwoord toelichten, als u hiermee niet akkoord gaat en deze eisen blijft hanteren.

3. Bent u bereid eventueel ook deze eisen aan te passen, naar bij overgang van contract de inschrijver die de gunning ontvangt als verificatie moet aantonen dat hij dit certificaat behaald heeft?

Antwoord:

Nee. Omdat de Aanbestedende Dienst een overheidsinstantie is, dient er mede voldaan te worden aan de BIO maatregelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, paragraaf 10.9

Vraag:

Inschrijver heeft alleen een engelstalige verklaring van bewijs van verzekering. Kunt u bevestigen dat deze verklaring volstaat ?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze verklaring volstaat, zolang het formulier maar voldoet aan de daaraan gestelde eisen. Het is mogelijk dat de Aanbestedende Dienst aan de winnende Inschrijver verzoekt om het document beëdigd te laten vertalen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, paragraaf 10.8

Vraag:

Inschrijver verzoekt u de sanctie niet-ontvankelijkheid in het kortgeding in paragraaf 10.8 te verwijderen. Hiermee doorkruist u het (proces)recht. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst ziet niet in dat zij het procesrecht zou doorkruizen met deze, redelijk gebruikelijke, voorschriften. Aanbestedende Dienst houdt vast aan deze voorschriften.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, paragraaf 7.3, verzekering

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft gegadigde verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Gegadigde zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis, het polisblad of kopie van de verzekeringsovereenkomst te verstrekken. Gegadigde zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen in aanbestedingen ook de gebruikelijke gang van zaken. Gegadigde gaat ervan uit dat hij hiermee kan volstaan. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat deze aanname correct is, in die zin dat het certificaat afkomstig moet zijn van de verzekeraar zelf.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 25.1

Vraag:
Mag leverancier ervan uitgaan dat de onafhankelijke derde in onderling overleg tussen partijen wordt benoemd teneinde de 'onafhankelijkheid' te garanderen?

Antwoord:
In onderling overleg zeker, maar Opdrachtgever heeft hierin de doorslaggevende stem.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 25.1

Vraag:
Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 24.12

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om ‘medeschuld’. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 24.11

Vraag:

Leverancier is van mening dat de situaties onder v) en vi) geen enkel effect behoeven te hebben op de uitvoering van de opdracht/dienst. Bent u bereid

deze te verwijderen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch
beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 24.11

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het
is namelijk niet redelijk om leverancier zolang in onzekerheid te laten.

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch
beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 24.10

Vraag:

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 24.2

Vraag:

Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet “achttien (18) maanden” graag vervangen door een termijn van “zes (6) maanden”. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 23.1

Vraag:

Leverancier ziet graag toegevoegd dat opdrachtgever de reden voor vervanging aan leverancier kenbaar maakt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.8

Vraag:

Leverancier acht deze bepaling niet redelijk aangezien het gaat om een 'beweerdelijke' schending die nog niet is komen vast te staan. Daarnaast kan de aansprakelijkstelling op onjuiste gronden zijn gebaseerd. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.

Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.6

Vraag:

Leverancier ziet graag “te harer keuze” vervangen door “te zijner keuze” zodat dit in lijn is met “voor zijn rekening” Daarnaast is het redelijk dat de keuze bij leverancier ligt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.6

Vraag:

Leverancier acht het niet redelijk dat in het geval een dergelijke situatie dreigt dit artikel al van toepassing zou zijn en ziet graag dat de zin “of een dergelijke situatie dreigt” verwijderd wordt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.5

Vraag:

Leverancier stelt voor artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.5

Vraag:

Leverancier levert onder andere producten van derde partijen. Leverancier is van mening dat deze vrijwaring in beginsel alleen kan worden verstrekt door de eigenaar / fabrikant van de hardware en/of software. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.4

Vraag:

Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van zijn persoonlijkheidsrechten, die van zijn werknemers of derden, maar maakt daarover graag per geval concrete afspraken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 20.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 19.2

Vraag:

Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van

toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 18.6

Vraag:

Daarnaast stelt leverancier voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 18.4

Vraag:

De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 17.1

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. De verzekeringen zijn echter gebaseerd op de vragen/tekstvoorstellen, zoals geformuleerd bij artikel 16.2 t/m 16.5. Bent u bereid hiermee in te stemmen

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 16.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 16.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 16.4

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 16.2

Vraag:

Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 5.6

Vraag:

Vendoren leveren vaak onder eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de laatste zin te verwijderen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch
beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 5.6

Vraag:

Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: Voor zover de Overeenkomst strekt tot eigendomsoverdracht, vindt deze overdracht plaats bij Acceptatie en na volledige betaling door Opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch
beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

65

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 5.2

Vraag:

Leverancier stelt voor de zinsnede ‘Dit laat de ... onverlet’ te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 4.1

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 1.17

Vraag:
Kunt u specificeren wat bedoeld wordt met ‘diverse tools voor gemeenten’?

Antwoord:
Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 17.2

Vraag:
Leverancier wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u bereid de tekst als volgt te wijzigen: ‘.....maximaal € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar.’?

Antwoord:
Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.
Vooralsnog niet akkoord.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 16.3

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar, ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 2.500.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2023) 1.15

Vraag:

Leverancier acht de laatste zin onredelijk en stelt voor deze zin te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden. Vooralsnog niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
1.0 selectiedocument, pagina 25, Paragraaf 7.6

Vraag:

In paragraaf 7.5 van het selectiedocument wordt aangegeven dat als bewijsmiddel voor de gevraagde ISO-certificeringen (ISO 22301, ISO 27001, ISO 27017 en NEN-ISO 2599) óók een SOC 2 Type II-verklaring of een ISAE 3402 type II audit mag worden aangeleverd om te voldoen aan deze ISO-certificeringen. is het correct dat het aanleveren van een ISAE 3000 /3402 type 2 certificering voldoende is?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, pagina 25, Paragraaf 7.5

Vraag:

In deze paragraaf van het selectiedocument wordt naast ISO 22301:2019 (Business Continuity Management) ook de oudere norm NEN-ISO 25999:2003 (Business Continuity) genoemd als geschiktheidseis. Aangezien ISO 22301 de opvolger is van NEN-ISO 25999, verzoeken wij u te bevestigen of een geldig certificaat conform ISO 22301:2019 voldoende is om aan deze eis te voldoen, of dat beide normen afzonderlijk verplicht zijn.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, pagina 20, paragraaf 6.2, uitsluitingsgronden

Vraag:

De inschrijver beschikt zelf niet over de ISO 22301-2019, ISO 27017-2025 en ISO 2599-2003 certificeringen, en wenst als hoofdaannemer voor deze uitsluitingsgronden een beroep te doen op een onderaannemer. Kunt u

bevestigen dat hiermee een geldige inschrijving wordt gedaan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat hiermee een geldige Inschrijving wordt gedaan, in die zin dat Gegadigde moet aantonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde. In de praktijk zal dit alleen het geval zijn als die derde ook daadwerkelijk de opdracht uitvoert gelet op het algemene karakter van deze ISO-normen. De Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat artikel 2.96 Aw voorziet in de mogelijkheid om andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen in te dienen (zie p. 26 Selectiedocument) en aan te tonen dat een aanvraag voor de certificering direct rondom de aanmelding in gang is gezet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

1.0 selectiedocument, pagina 14, Paragraaf 4.8

Vraag:

In de deze paragraaf wordt een verwijzing gemaakt naar "bijlage 14 Modelovereenkomst", met daarin een model Verwerkersovereenkomst. Beide document zijn niet de bij de publicatie van de selectieleidraad bijgesloten .

Vraag : Worden deze documenten tijdens de gunningsfase beschikbaar gesteld aan de geselecteerde partijen ? Indien uw antwoord niet bevestigend is op welke wijze kan inschrijver dan hier over vragen en voorstellen indienen ? "

Antwoord:

Deze documenten worden inderdaad tijdens de Gunningsfase beschikbaar gesteld aan de Geselecteerden Gegadigden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Selectiedocument – §4.1 Scope

Vraag:

In de scope wordt VMware genoemd. Tijdens de informatiebijeenkomst werd aangegeven dat VMware slechts een voorbeeld was. Kunt u bevestigen dat ook alternatieven voor VMware gelijkwaardig worden beoordeeld, zolang de functionele eisen worden afgedekt?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst zal de alternatieven gelijkwaardig beoordelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Selectiedocument – §4.3 Gewenste situatie

Vraag:

Is de migratie van de huidige omgevingen naar de nieuwe omgeving inbegrepen in de genoemde geschatte jaarlijkse omvang van de opdracht?

Antwoord:

Nee, de migratie van de huidige omgevingen naar de nieuwe omgeving is niet inbegrepen in de genoemde geschatte jaarlijkse omvang van het product.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Selectiedocument – §4.3 Gewenste situatie

Vraag:

Zijn er specifieke diensten of producten (uit de PDC of daarbuiten) waarin NIPV bijzondere interesse heeft?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft bijzondere interesse in managed databases & message bus & blob/s3 based storage & cdn+waf+ddos protection.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

78

Selectiedocument – §4.3 Gewenste situatie

Vraag:

In punt 1 en 2 worden zowel fysieke infrastructuur als softwarecomponenten genoemd. Kunt u bevestigen dat hiermee beide typen bouwstenen worden bedoeld?

Antwoord:

Ja, Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Selectiedocument – §4.3 Gewenste situatie

Vraag:

Wie levert de hardware voor de nieuwe omgeving en onder welke voorwaarden (eenmalige vergoeding, lease, in termijnen)?

Antwoord:

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aanschaf en het beheer van de hardware. De hiermee gemoeide kosten vallen binnen de opdracht. De hardware wordt specifiek ingezet ten behoeve van de Aanbestedende Dienst. De verdere voorwaarden zullen worden vastgesteld tijdens de Gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Selectiedocument – §4.3 Gewenste situatie

Vraag:
Zijn er aanvullende eisen gesteld aan de gebruikte hardware en tooling? Zijn bepaalde merken of leveranciers uitgesloten of juist verplicht gesteld?

Antwoord:
Vooralsnog geen aanvullende eisen voor de gebruikte hardware en tooling. Verdere eisen zullen worden vastgesteld tijdens de Gunningsfase. Keuze voor merk en leverancier in overleg met de Aanbestedende Dienst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Marktconsultatie – §1.3 Belangrijkste aspecten

Vraag:
In de marktconsultatie werd benadrukt dat soevereine dataopslag in Nederland of de EU essentieel is. Kunt u bevestigen dat de aanbesteding een voorkeur heeft voor hostingpartners die volledige controle en eigenaarschap hebben over hun cloudsoftware en infrastructuur, zodat geen afhankelijkheid van niet-Europese partijen ontstaat?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst heeft een voorkeur voor hostingpartners die volledige controle en eigenaarschap hebben over hun cloudsoftware en

infrastructuur, zodat er geen afhankelijkheid van niet-Europese partijen ontstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Selectiedocument – §8.2 Selectiecriteria 2

Vraag:

Ervaring met samenwerking tussen ontwikkelteams en hostingpartners wordt als selectiecriteria genoemd. Kunt u toelichten of extra punten worden toegekend indien de leverancier zelf ook beschikt over een software-ontwikkelafdeling (bijvoorbeeld Java/Angular), zodat integratie en communicatie aantoonbaar soepeler verlopen?

Antwoord:

Er worden geen bonuspunten of extra punten toegekend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

83

Selectiedocument – §4.4 Looptijd

Vraag:

In dit artikel wordt aangegeven dat de overeenkomst jaarlijks kan worden verlengd met één jaar, terwijl eerder in dezelfde paragraaf ook langere verlengingsperiodes worden genoemd (twee jaar en vijf maal één jaar). Kunt u verduidelijken hoe dit precies moet worden gelezen?

Antwoord:

De volgende tekst is juist: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van drie (3) jaar. Hierna heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om de Overeenkomst één (1) keer te verlengen met twee (2) jaar en daarna nog vijf (5) keer te verlengen met telkens één (1) jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Selectiedocument – §7.5 ISO normeringen

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden de volgende certificeringen genoemd: ISO 22301:2019, ISO 27001:2022, ISO 27017:2015, NEN-ISO 25999:2003, SOC 2 Type II en ISAE 3000/3402 Type II. Onze organisatie beschikt reeds over ISO 27001:2022, ISO 27017:2015 en een SOC 2 Type II-verklaring (incl. privacy). De belangrijkste controls uit de overige normen (business continuity en assurance) zijn hierin aantoonbaar geborgd. Kunt u bevestigen dat het overleggen van deze certificeringen/verklaringen als gelijkwaardig wordt geaccepteerd en niet leidt tot uitsluiting in een later stadium?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Selectiedocument en Programma van Eisen

Vraag:

Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat vanwege de gevoeligheid van bepaalde data specifieke omgevingen on-premise bij NIPV moeten draaien. In de aanbestedingsdocumenten zelf (Selectiedocument en Programma van Eisen) is dit echter minder expliciet terug te lezen.

Vraag: Kunt u bevestigen dat het een harde eis is dat bepaalde omgevingen on-premise bij NIPV worden ingericht en beheerd, en dat een dedicated private cloud bij een leverancier niet in alle gevallen volstaat?

Antwoord:

Dit is verkeerd begrepen. Aanbestedende Dienst wenst alle data bij de Opdrachtnemer te hosten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

86

Concept Programma van Eisen – SLA 4

Vraag:

Mogen monitoring en metrics ten behoeve van SLA-monitoring ook naar een eigen (beveiligd) systeem van de aanbieder worden doorgezet, mits dit voldoet aan de beveiligingseisen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord, zolang er in deze (log) data absoluut geen data van Aanbestedende Dienst staat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen – SLA 11

Vraag:

Heeft NIPV eigen IP-blokken die ook op dit platform in gebruik genomen dienen te worden? Geldt deze eis voor zowel de public en private cloudoplossing als voor een on-premise omgeving?

Antwoord:

Hoe om te gaan met de IP-blokken zal moeten worden vastgesteld in de gunningsfase. Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Concept Programma van Eisen – Hosting 4–6

Vraag:
Zijn er concrete plannen voor het gebruik van andere Azure-diensten naast de reeds genoemde mailservice?

Antwoord:
Nee, hier zijn geen concrete plannen voor.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:
Selectiedocument 7.5 De gevraagde audits voor SOC2 Type 2 en ISAE 3000 /3402 type 2 worden pas afgenomen na implementatie van de gevraagde oplossing. De wordt namelijk geaudit. Hoe kan inschrijver nu al aantonen dat de gevraagde oplossing van de aanbestedende dienst aan deze normeringen kan voldoen, als deze nog niet zijn geïmplementeerd. Graag een heldere en werkbare oplossing. Voorstel is om de tekst te wijzigen in: Dat inschrijver bereidt is om de oplossing te laten auditen en de resultaten te verwerken.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 13.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Selectiedocument

Vraag:

Selectiedocument 7.4 Bewijsmiddelen Kwaliteitsmanagementsysteem. U vraagt 3 bewijsmiddelen, genoemd onder de punten 1, 2 en 3. Moet de inschrijver al deze 3 bewijsmiddelen indien of 1 van de 3? Graag toelichten,.

Antwoord:

In paragraaf 7.4 staat vermeld dat het volstaat om één van de drie genoemde bewijsmiddelen aan te leveren. Alle drie zijn dus niet verplicht.

Let op dat bij paragraaf 7.5 voor elk van de normeringen een bewijsmiddel noodzakelijk is. Daarnaast geldt dat voor elk van de normeringen een eigen audit moet worden doorlopen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Selectiedocument 4.9 "U stelt hier dat de opdrachtnemer aan deze eis dient te voldoen. De Europese aanbestedingsregels gaan ervan uit dat een inschrijver zich in beginsel altijd op een derde mag beroepen om te kunnen voldoen aan de door de aanbestedende dienst gestelde geschiktheidseisen. De gedachte achter dit uitgangspunt is dat het doel van de Europese aanbestedingsregels is dat overheidsopdrachten worden opengesteld voor een zo groot mogelijke mededinging. Het recht om je als ondernemer / inschrijver te mogen beroepen op de draagkracht en bekwaamheden van andere entiteiten heeft tot gevolg dat de toegang tot overheidsopdrachten voor kleine en middelgrote ondernemingen wordt vergroot. Inschrijver beroept zich dan ook op het r.o. 38 van het arrest van het Europese Hof van Justitie in de zaak C-324/14 waar duidelijk gesteld wordt dat er een beroep op derden gedaan worden met als voorwaarde die luidt dat je als inschrijver moet kunnen aantonen dat je voor de uitvoering van de opdracht ook daadwerkelijk kunt beschikken over de diensten van de derde waarop in het kader van de geschiktheidseisen een beroep wordt gedaan. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook paragraaf 4.9 aan te passen dat het gebruik van een derde toegestaan is om aan deze gewenste voorwaarde van ISO 27001 te voldoen."

Antwoord:

Aanbestedende Dienst bevestigt dat ook voor dit certificaat een beroep kan worden gedaan op een derde, in die zin dat Gegadigde moet aantonen dat zij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van die derde. In de praktijk zal dit alleen het geval zijn als die derde ook daadwerkelijk de opdracht uitvoert gelet op het algemene karakter van de ISO 27001-norm. De Aanbestedende Dienst merkt hierbij op dat artikel 2.96 Aw voorziet in de mogelijkheid om andere bewijzen van gelijkwaardige maatregelen in te dienen (zie p. 26 Selectiedocument) en aan te tonen dat een aanvraag voor de certificering direct rondom de aanmelding in gang is gezet. Zie ook paragraaf 7.5 voor de eisen waaraan de gelijkwaardige maatregelen moeten voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Selectiedocument 7.5 De gevraagde ISO 2599:2003 gaat over IJzererts - Bepaling van het gehalte aan fosfor - Titrimetrische methode. Graag toelichten hoe u deze normering van toepassing vindt op deze aanbesteding. Indien u dit niet kunt graag niet van toepassing verklaren.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Selectiedocumen

Vraag:

Selectiedocument 4.1: Voorwerp (scope) van de Opdracht en 4.3: gewenste situatie Het NIPV geeft aan dat de implementatie en migratie van bestaande applicaties naar de nieuwe omgeving binnen scope valt. Ook wordt het geheel onder de Aanbestedende Dienst geplaatst, waarbij het niet scherp is of hiermee inbegrip van operationeel beheer over de huidige en gewenste situatie bedoeld wordt. Klopt het dat de latende partij het LCBv team is en zal het dagelijksbeheer over de latende omgeving door dat team voortgezet of is het de verwachting dat de inschrijver de daaraan verbonden activiteiten

overneemt?

Antwoord:

De oude omgevingen zullen, zolang deze nog in gebruik zijn, beheerd blijven worden door de huidige leverancier. Dit betekent dat het dagelijks operationeel beheer van deze omgevingen niet tot de scope van de opdracht behoort en niet wordt overgedragen aan de Inschrijver.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Verkeersplein eis 10

Vraag:

Verkeersplein eis 10 Kan het NIPV met inschrijver specifieke integratie uitdagingen met de diverse omgevingen delen?

Antwoord:

Er zijn in totaal 35 locaties/koppelingen, waaronder 25 veiligheidsregio's.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Verkeersplein eis 9

Vraag:

Verkeersplein eis 9 Hoe definieert NIPV 'carrier neutraliteit' in de context van de oplossing voor het Verkeersplein?

Antwoord:

In de context van het Verkeersplein is carrier neutraliteit van belang in het kader van redundancy en flexibiliteit in technische connectiviteit. Het kunnen maken van verbindingen via een diversiteit aan carriers en providers is daarbij essentieel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Verkeersplein eis 4

Vraag:

Verkeersplein eis 4 De kaders waarbinnen het verkeersplein onafhankelijk van het publieke internet moet kunnen functioneren zijn ons niet helder. Kunnen bekende scenario's of situaties gespecificeerd worden, welke de onafhankelijkheid van het Verkeersplein van het publieke internet bedreigen en welke eventuele maatregelen hierin reeds genomen zijn?

Antwoord:

Het Verkeersplein functioneert in de basis zonder gebruik te maken van internet. Daarvoor zijn eigen firewalls, interne DNS servers en een eigen blok IP-adressen toegepast in combinatie met vaste glasvezellijnen. Fysiek gekoppelde organisaties (niet via internet VPN) kunnen onafhankelijk van het internet gebruik maken van diensten die via het Verkeersplein worden aangeboden. De koppeling met Diginetwerk draagt bij aan een groter bereik

van organisaties die via een besloten, internetonafhankelijke, route gebruik maken van diensten die door NIPV worden aangeboden (o.a. LCMS).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Selectiedocument

Vraag:

Selectiedocument 4.2: huidige situatie De scope bestaat grotendeels uit het hosten en technisch beheren van de applicaties. Kan NIPV inzicht geven in het aantal applicaties en de omvang van de applicaties? Op deze wijze kunnen wij een begrip vormen omtrent de benodigde technische omgevingen en de omvang van de dienstverlening.

Antwoord:

Op dit moment zijn er drie applicaties in scope: LCMS, GEO en SIS.LCMS is veruit de grootste applicatie. Deze omgeving bestaat uit 20 databases en 12 verschillende softwarecomponenten die onderling met elkaar communiceren. GEO richt zich voornamelijk op de verwerking van grote hoeveelheden data. SIS is opgebouwd uit één database en één applicatiecomponent. Het gebruik van deze applicatie is beperkt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch

beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Security eis 15

Vraag:

Security eis 15 De eis van NIPV stelt dat het beheermodel invulling geeft aan de ISM-processen. Kan hiervan aangegeven worden welke ISM-processen vereist zijn?

Antwoord:

Het beheermodel wordt getoetst middels de gevraagde certificeringen en behelzen met name die processen die in het kader van de gevraagde dienstverlening benodigd zijn om de gestelde eisen op het gebied van security te kunnen leveren Beschikbaarheid, Integriteit, Vertrouwelijkheid (BIV).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Security eis 12

Vraag:

Security eis 12 Kan aangescherpt worden wat er bedoeld wordt met de verzorging van risicobeperking services. Wat is bijvoorbeeld de reikwijdte van het autonoom kunnen toepassen van mitigatie?

Antwoord:

De dienst mag geen hinder ondervinden van een DDOS aanval. Het verkeer van een aanval kan door de opdrachtnemer geblokkeerd worden echter het

correcte verkeer mag geen hinder ondervinden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Concept Programma van Eisen

Vraag:

Concept Programma van Eisen 1.4 Eis Hosting 1 in het concept Programma van Eisen legt een aanzienlijk risico bij de opdrachtnemer betreffende het behalen van ABDO-accreditatie. Kunt u verduidelijken hoe de verantwoordelijkheidsverdeling in het accreditatietraject wordt gezien? Is de opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk voor de technische inrichting en medewerking, en is NIPV verantwoordelijk voor het aanleveren van de benodigde beleidsmatige documentatie en het doorlopen van het formele traject met de betreffende instanties?

Antwoord:

De ABDO-accreditatie wordt uitgevoerd op alle hoofdstukken van de ABDO. Het NIPV vraagt de subcontractor aan bij de BIV en de subcontractoren onder de opdrachtnemer worden de onderliggende subcontracten aangevraagd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch

beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Selectiedocument 4.11 en 4.3 De SLA-tabel (paragraaf 4.3) definieert RTO- en RPO-eisen. Gezien het feit dat het functioneel beheer van de applicaties buiten scope valt, kunt u bevestigen dat deze RTO/RPO-eisen uitsluitend van toepassing zijn op de door de opdrachtnemer geleverde infrastructuur- en platformdiensten (IaaS/PaaS), en niet op de end-to-end applicatiefunctionaliteit?

Antwoord:

Dit is waar de demarcatie duidelijk moet worden. Voor Aanbestedende Dienst is de SLA op de applicatie. Wat natuurlijk betekent dat onderliggende infrastructuur hier ook aan moet voldoen. Er wordt een nauwe samenwerking verlangd in de dagelijkse operatie van het platform met de leverancier om er voor te zorgen dat beide partijen de SLA in stand kunnen houden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Selectiedocument

Vraag:

Hoofdstuk 8 selectiedocument Voor de hoogste score op selectiecriteria 1 en 2 worden kwalitatieve termen als 'innovatief en creatief' en 'aantoonbare meerwaarde' gebruikt. Kunt u nader specificeren op welke wijze een gegadigde deze kwaliteiten het beste kan aantonen? Wordt hierbij

bijvoorbeeld gedacht aan een beschrijving van de toegepaste techniek, een kwantitatief resultaat, of een klantverklaring?

Antwoord:

Voor het aantonen van de kwaliteiten ‘innovatief en creatief’ en ‘aantoonbare meerwaarde’ acht Aanbestedende Dienst een beschrijving van de toegepaste techniek het meest informatief.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Selectiedocument

Vraag:

Hoofdstuk 8 selectiedocument In hoofdstuk 8 wordt voor alle selectiecriteria gevraagd naar referentieopdrachten uit 'de afgelopen vijf jaar'. Kunt u specificeren welke peildatum NIPV hanteert voor deze periode (bijv. de uiterste datum van aanmelding) en of de referentieopdracht binnen deze periode moet zijn gestart, afgerond of (deels) uitgevoerd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst hanteert als peildatum voor deze periode de uiterste datum van Aanmelding (14 oktober 2025). Aanbestedende Dienst acht het niet van belang of de ingediende referentieopdracht reeds gestart is voorafgaand aan 14 oktober 2020, dan wel is afgerond in de afgelopen vijf jaar. Wel is vereist dat de hiervoor genoemde ervaring telkens binnen de periode van de afgelopen vijf jaar is opgedaan (ook al loopt de ervaring daarvoor of daarna eventueel nog door).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Hosting eis 11

Vraag:

Hosting eis 11 Gegadigde kent het het Cloud Security Privacy Control Framework van JenV niet. Wordt hiermee de BIO bedoeld?

Antwoord:

Dit wordt gedeeld met de Opdrachtnemer aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht gunt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:

SLA

Vraag:

SLA Eis 5: SLA eis 5: wat bedoelt het NIPV met "de NIPV-klant infrastructuur"? Is dat het LCMS systeem of een ander systeem? Verwacht het NIPV hier een "hot standby" voor het geval de eigen private en public cloud onbeschikbaar is? In hoeverre is deze infrastructuur afhankelijk van public cloud en worden hier ook voorzieningen verwacht?

Antwoord:

Dit is een gespreksonderwerp in de Gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:

SLA

Vraag:

SLA eis 1: Bij de bouw van een omgeving wordt rekening gehouden met de maximaal te realiseren SLA. Onverkort handhaven van deze eis zal betekenen dat elke omgeving gebouwd moet worden voor de hoogst mogelijke SLA. Staat het NIBV ervoor open deze eis verder te specificeren zodat per omgeving een maximale SLA afspraak gemaakt kan worden?

Antwoord:

Acceptatie en Test omgevingen kunnen in tegenstelling tot Productie omgevingen onder een andere SLA vallen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Algemene eisen 4 en 5

Vraag:
Algemene eisen 4 en 5 Gegadigde begrijpt de eis tot het gebruik van de Nederlandse taal voor alles wat gericht is op gebruikers van de systemen. Echter, verschillende software-oplossingen en vendors bieden deze niet aan en communiceren Engelstalig. In hoeverre is dit bezwaarlijk voor NIPV?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst heeft geen bezwaar tegen Engelstalige documentatie of interfaces voor beheer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Algemene eisen 1

Vraag:
Algemene eisen 1 VOG niet ouder dan 3 maanden: gegadigde veronderstelt dat bedoeld wordt dat bij de start van de werkzaamheden een VOG verklaring wordt overlegd, en niet dat deze elke drie maanden vernieuwd dienen te worden. Al onze medewerkers dienen te beschikken over een geldige en met regelmaat vernieuwde VOG op de gevraagde profielen, in hoeverre staat het NIPV er open voor om deze te gebruiken en de "niet ouder dan drie maanden" eis te laten vervallen.

Antwoord:
Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 31.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Selectiedocument 8.1

Vraag:

8.1 Selectie criterium 1 Met "het tot stand brengen van netwerken" wordt naar wij aannemen een logisch netwerk over bestaande infratructuur bedoeld, geen fysiek netwerk. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet juist. Dit gaat over het opzetten van verbindingen naar bijvoorbeeld privénetwerken, dus fysiek.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Selectiedocument 7.5

Vraag:

7.5 ISO normeringen In paragraaf 7.5 van het Selectiedocument wordt als geschiktheidseis onder andere de certificering NEN-ISO 2599:2003 genoemd. Kunt u bevestigen dat dit een verschrijving is en dat voldaan kan

worden met de eveneens genoemde en actuele ISO 22301-2019 certificering?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Selectiedocument 4.3

Vraag:

4.3 gewenste situatie Het Selectiedocument beschrijft de behoefte aan een 'merkonafhankelijke en toekomstbestendige' IT-omgeving , waarin een High Available Kubernetes-platform een centrale 'bouwsteen' is. Om de best passende en meest toekomstvaste oplossing te kunnen bieden, willen wij graag verifiëren of het de inschrijver vrij staat om de meest geschikte technische implementatie van dit Kubernetes-platform te kiezen. Mag hierbij gedacht worden aan zowel enterprise-ondersteunde distributies als implementaties die direct op open-source standaarden zijn gebaseerd, zolang de gekozen oplossing maar aantoonbaar voldoet aan alle gestelde functionele en non-functionele eisen zoals beschreven in het Selectiedocument en het concept Programma van Eisen

Antwoord:

Ja, zolang dit aan alle eisen voldoet.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
112

Onderwerp:
4.3 gewenste situatie

Vraag:

4.3 gewenste situatie Valt de aanschaf van de benodigde private infrastructuur binnen scope van de opdracht? Indien Ja, wenst NIPV eigenaar te zijn van de hardware? Indien Nee, bestaat voor gegadigde de mogelijkheid invloed uit te oefenen op te realiseren infrastructuur, gezien de gewenste beschikbaarheid, capaciteit en performance van de omgeving?

Antwoord:

De hosting partner is verantwoordelijk voor de aanschaf van de hardware. Eigenaarschap kan in een lease vorm zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op: 3 okt 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Selectiedocument 4.2

Vraag:

Selectiedocument 4.2: huidige situatie U stelt dat de huidige omgeving niet voldoet. Wat is er anders aan de gewenste toekomstige situatie waardoor de huidige omgeving niet voldoet? Het uitdiepen van deze vraag helpt de inschrijver bij de noodzakelijke aansluiting op de behoeften van het NIPV

Antwoord:

Naast de technische eisen gaat dit vooral om afspraken rondom (hybride) samenwerking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Kunt u aangeven welke certificeringen en/of verklaring als knock-out criteria gelden? Indien er geen knock-out criteria zijn, kunt u dan specificeren welke certificeringen en/of verklaringen wel en niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Nee, het zijn knock-out criteria.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Eis Hosting 11

Vraag:

Kunt u de exacte versie van het document Cloud Security Privacy Control Framework v1.0 (JenV, 04-10-2022) beschikbaar stellen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 104.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Eisen

Vraag:

Gaat u akkoord met het overhandigen van de vereiste certificeringen en/of verklaringen bij de start van de dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 3.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Budget

Vraag:

U houdt rekening met een budget van 700k per jaar. Kunt u aangeven hoe dit budget verdeeld is over migratie, hosting en applicatiebeheer, en indien mogelijk, hoe het verdeeld is over de 4 posten onder 'gewenste situatie': basisinfrastructuur, netwerkinrichting, azure omgeving, diensten en producten uit de PDC.

Antwoord:

Het genoemde bedrag van € 700.000 per jaar (exclusief btw) betreft een indicatieve raming en is niet uitgesplitst naar migratie, hosting of applicatiebeheer. Zoals aangegeven vallen onder andere migratiekosten, hosting, ondersteuning conform SLA en aanvullende diensten buiten dit bedrag.

Voor de posten uit de 'gewenste situatie' (basisinfrastructuur, netwerkinrichting, Azure-omgeving en diensten/producten uit de PDC) geldt dat deze nader gespecificeerd en geraamd dienen te worden in het verdere aanbestedingstraject.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Statistieken

Vraag:

Hosting kosten zijn doorgaans sterk afhankelijk van de hoeveelheid gebruikers, dataverkeer, piek/dal verkeer etc. Kunt u hier statistieken over delen?

Antwoord:

De huidige opzet kan hierin geen duidelijk beeld geven qua resources.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Verwachtingen leverancier

Vraag:

U geeft aan dat de huidige omgeving niet meer voldoet. Bij de wensen nieuwe omgeving staan vooral technische eisen. Zijn er buiten deze technische eisen andere zaken die u van een nieuwe leverancier verwacht die u bij de huidige omgeving niet verwacht te kunnen invullen?

Antwoord:

Naast de technische eisen gaat dit vooral om afspraken rondom (hybride) samenwerking.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Support i.r.t. kantoortijden

Vraag:

U geeft aan dat de applicaties worden beheerd door Infosys; Infosys werkt doorgaans vanuit een andere tijdzone; wat zijn uw verwachtingen t.a.v. de inzet van ons team met betrekking tot werktijden? Is er sprake van een meer dan gemiddelde afname van support uren buiten Nederlandse kantoortijden?

Antwoord:

Er lijkt sprake te zijn van een misverstand. Met 'Infosys' wordt een interne afdeling binnen het NIPV bedoeld. Er is daarom geen sprake van tijdzoneverschillen of aanvullende verwachtingen ten aanzien van inzet buiten reguliere Nederlandse kantoortijden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Azure

Vraag:

Azure lijkt in de leidraad een klein component (mail?) te zijn, kunt u aangeven hoe u de hybride omgeving ziet, is de private cloud het 'hoofd' onderdeel met af en toe connecties met een Azure dienst, wordt Azure gebruikt om bij pieken op te schalen en dient de volledige hosting daarom op zowel Azure als private cloud te zijn ingericht? M.a.w. kunt u aangeven hoe zwaar het Azure component weegt in de complete dienstverlening.

Antwoord:

Azure integratie bestaat op dit moment vooral uit kleine aparte services, geen noemenswaardige hosting. Wel is het mogelijk dat Aanbestedende Dienst in de toekomst meer gebruik wil gaan maken van Azure diensten voor hosting doeleinden. Voor Aanbestedende Dienst is het daarom belangrijk dat Gegadigde voldoende kennis & ervaring bezit om de Azure cloud omgeving effectief in te kunnen zetten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
122

Onderwerp:

ISO 27017

Vraag:

De eis "Voor de levering van clouddiensten beschikt de inschrijver over de ISO 27017". Is het correct dat deze eis gaat over de private cloud, immers is in het geval van Azure de Azure omgeving zelf reeds ISO 27017 gecertificeerd.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Scope

Vraag:

In het programma van eisen wordt gesproken over 19" racks en fysieke colocatie. Echter in de leidraad, 4.1 (scope van de opdracht) is onder het kopje infrastructuur geen sprake van fysieke hosting en wordt juist gesproken over private cloud. Kunt u de scope verduidelijken?

Antwoord:

Dit betekent dat de scope van de opdracht de levering van een ****totale oplossing**** omvat: een private cloud-dienst die draait op fysieke hardware, welke door de Opdrachtnemer wordt geplaatst en beheerd in een colocatie-datacenter (middels 19" racks). De Inschrijver is dus verantwoordelijk voor de volledige keten, van de fysieke laag tot en met de cloud-dienstverlening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Verduidelijking ongeschiktheid huidige situatie

Vraag:

Onder 4.2, huidige situatie, staat vrij vertaald 'de huidige situatie is niet meer geschikt, omdat de huidige situatie niet meer geschikt is'. Kunt u meer duidelijkheid verschaffen over waarom deze niet geschikt is zodat we kunnen beoordelen of ons aanbod wél geschikt is?

Antwoord:

Een belangrijke reden is dat de applicaties van Aanbestedende Dienst momenteel worden gehost in een VMware-omgeving. Aanbestedende Dienst heeft besloten deze infrastructuur af te bouwen en over te stappen naar een moderne hostingoplossing die beter aansluit bij de strategische keuzes, waaronder schaalbaarheid, flexibiliteit en kostenbeheersing. Het is de bedoeling om de heropbouw van de nieuwe omgevingen gezamenlijk te ontwerpen, implementeren en te verbeteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:

PDC

Vraag:

Een van uw wensen is gebruik te maken van de producten en dienstencatalogus van de leverancier. Kunt u aangeven welke producten en diensten u hierin verwacht te willen gebruiken buiten de in de scope gedefinieerde items?

Antwoord:

De wens om gebruik te maken van de producten- en dienstencatalogus komt voort uit de behoefte van Aanbestedende Dienst aan flexibiliteit en toekomstbestendigheid. Op dit moment is het niet volledig te voorspellen welke aanvullende diensten of producten Aanbestedende Dienst op termijn nodig zal hebben, aangezien de omgeving van Aanbestedende Dienst zich blijft ontwikkelen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Contractering Azure

Vraag:

Verwacht u dat we t.a.v. azure de contractering met Microsoft voor u regelen of heeft u zelf reeds een Azure omgeving waar wij als leverancier gebruik van maken?

Antwoord:

Dit is op dit moment nog onduidelijk. Dit kan een Geselecteerde Gegadigde meenemen in de gespreksronden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Huidige architectuurlandschap

Vraag:

Kunt u een architectuurplaat delen van het huidige landschap (aantal servers, aantal vm's, aantal racks etc) inclusief zo veel mogelijk specificaties als u bereid bent te delen.

Antwoord:

Een uitgebreide en toegankelijke catalogus maakt het voor Aanbestedende Dienst mogelijk om snel en eenvoudig aanvullende services of functionaliteiten af te nemen wanneer zich nieuwe behoeften voordoen – denk hierbij aan zaken als monitoring, securitydiensten, data-analyse, of integratie met andere platforms.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

ISAE 3000 Type II

Vraag:

Potentiële gegadigde heeft haar Business continuïteit geborgd in ISAE 3000 Type II, een marktconforme standaard en naar ons inzicht dekkend voor ISO 22301:2019. Ziet Aanbestedende dienst dit ook zo?

Antwoord:

Ja, als het onderdeel BCM integraal onderdeel is van deze assurance voldoet het als bewijsmiddel om te voldoen aan het niveau qua certificering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

ISAE 3000 Type II

Vraag:

Potentiële gegadigde heeft haar cloud security controls geborgd in ISAE 3000 Type II, een marktconforme standaard en naar ons inzicht dekkend voor de ISO 27001 add-on 27017. Ziet Aanbestedende dienst dit ook zo?

Antwoord:

Ja, als het onderdeel Cloud Security integraal onderdeel is van deze assurance voldoet het als bewijsmiddel om te voldoen aan het niveau qua

certificering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

ISO 2599

Vraag:

Volgens Potentiële gegadigde is 25999 (geschreven als 2599:2003 op bladzijde 25/48 van het Selectiedocument) vervangen door ISO 22301:2019 en in die zin achterhaald/overbodig gezien de eis voor ISO 22301:2019. Heeft Aanbestedende dienst hetzelfde inzicht?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

PvE, security

Vraag:

Eis security 13, Het voorgenomen contract heeft vanuit security-perspectief, een lange(re) looptijd. Potentiële gegadigde kan niet toezeggen dat bevindingen omtrent security inzichten, zeker gedurende een lange looptijd, van een/de rapporteur binnen het contract worden opgelost/aangepast. Mogelijk hebben we het hier over complexe aanpassingen met grote financiële impact. Potentiële gegadigde stelt voor de de laatste regel als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer acteert op bevindingen van de rapporteur zolang deze binnen de initiële scope vallen. Voor zaken buiten initieel scope zal er door Opdrachtnemer een prijsvoorstel worden gedaan". Heeft Aanbestedende dienst hetzelfde inzicht?

Antwoord:

Er dienen jaarlijks of bij grote aanpassingen pentesten te worden uitgevoerd om te controleren of de genomen beveiligingsmaatregelen nog voldoende zijn. Besluiten hieromtrent worden in gezamenlijkheid genomen. Dienen er nieuwe maatregelen te worden toegepast buiten de initiële scope, lijkt een prijsvoorstel een acceptabele afspraak.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

PvE, SLA

Vraag:

Eis Service Level Agreement 11, Graag ziet Potentiële gegadigde toegevoegd aan de zin/eis: "conform Ripe-regelement(policies en richtlijnen van RIPE NCC)."

Antwoord:

Nee, de eis blijft hetzelfde. Inschrijver kan IP-adressen leveren op basis van IPV4 EN IPV6. In de programma van eisen staat dit niet correct vermeld. Het moet IPV4 EN IPV6 i.p.v. IPV4 of IPV6.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Infrastructuur housing, hosting en technisch
beheer NIPV applicaties

Beantwoord op:

3 okt 2025