

Marktconsultatie verslag

Sourcing Hosting

Nederlands Instituut Publieke Veiligheid
Kemperbergerweg 783
6816 RW Arnhem
www.nipv.nl
info@nipv.nl
088-2747400

Inhoud

1	Samenvatting Marktconsultatie	3
1.1	Doelstelling	3
1.2	Deelname en algemene bevindingen	3
1.3	Belangrijkste inhoudelijke thema's Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.	
1.4	Aanbevelingen voor de EU-aanbesteding	4
1.5	Slotbeschouwing	4

1 Samenvatting Marktconsultatie

1.1 Doelstelling

De marktconsultatie richtte zich op de voorbereiding van een Europese aanbesteding voor hostingdiensten voor applicaties van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV).

De nadruk ligt op hoge beschikbaarheid, veiligheid, wendbaarheid, schaalbaarheid en soevereine dataopslag. De beoogde infrastructuur moet hybride inzetbaar zijn en voldoen aan hoge eisen.

1.2 Deelname en algemene bevindingen

Aan de marktconsultatie hebben verschillende organisaties deelgenomen, in totaal zijn er 8 marktpartijen. Deze partijen benadrukken gezamenlijk het belang van een betrouwbare, veilige en schaalbare infrastructuur voor het NIPV. Daarbij staan samenwerking, naleving van regels, goede beveiliging en ruimte voor vernieuwing centraal.

1.3 Belangrijkste aspecten

A. Hostingmodellen en Technische Architectuur

- Hybride Cloud (combinatie van private en public): breed geadviseerd vanwege flexibiliteit en risicospreiding.
- Private Cloud via soevereine partners, bij voorkeur in Nederland, is essentieel om data binnen Nederland/EU te houden.
- Public Cloud (Azure, AWS, Google): vooral nuttig voor schaalbare workloads, mits goed beveiligd en compliant.

B. Security & Compliance

- ISO-certificeringen (zoals ISO 27001, 9001, 22301) worden als standaard gezien.
- Naleving van AVG en Nederlandse wetgeving is verplicht.
- SOC/SIEM-monitoring, segmentatie, firewalls en encryptie zijn basiselementen.
- Diverse partijen bieden zero-trust en 'secure by design' frameworks aan.

C. Beschikbaarheid en Missiekritiek

- Uptime-eisen van >99,95% worden standaard onderschreven.
- Specialistische partners zoals Conclusion richten zich exclusief op vitale infrastructuur met 24/7 beschikbaarheid.
- Redundantie, fail-over en disaster recovery zijn voorwaardelijk.

D. Integratie en partnerschap

- Aanbeveling voor het opstellen van een duidelijke demarcatie tussen NIPV en leverancier.
- Organisaties pleiten voor partnerschap op basis van klantkennis en gezamenlijke doelen.
- Succesvolle samenwerking vraagt cultuurmatch, transparantie en gezamenlijke KPI's.

E. Innovatie en Duurzaamheid

- Datacenteraanbieders bieden groene energie, PUE-optimalisatie en CO₂-reductie als standaard.
- Containerization, serverless architecturen en AI-integraties worden breed ondersteund.
- Leveranciers investeren actief in toekomstgerichte infrastructuur en data-uitwisseling.

F. Leverancierstypen en Marktverhoudingen

- Er is onderscheid tussen internationale hyperscalers, nationale specialisten en nichepartijen.
- Verschuiving in de markt van alles-in-één-aanbieders naar netwerken van gespecialiseerde partijen.
- Er is brede consensus dat nationale partijen betere aansluiting bieden bij de wensen van overheidsinstellingen.

1.4 Aanbevelingen voor de EU-aanbesteding

Op basis van de input van leveranciers luiden de aanbevelingen voor de aanbesteding:

- Definieer helder het gewenste dienstverleningsmodel. Dit voorkomt interpretatieverschillen over het begrip ontzorgen.
- Focus op samenwerking op basis van partnerschap. Toets niet alleen technische eisen, maar ook samenwerking en cultuurfit. Vraag om referenties en workshops.
- Splits de aanbesteding desgewenst op in percelen. Met focus op hosting, security, monitoring, en applicatiebeheer.
- Neem duurzaamheid, innovatievermogen en security integraal op als gunningscriteria.
- Waarborg dat data binnen Nederlandse of Europese jurisdictie wordt opgeslagen.
- Overweeg hybride cloudoplossingen als standaardaanpak voor balans tussen flexibiliteit en controle.

1.5 Slotbeschouwing

De markt heeft een breed scala aan hoogwaardige partijen die klaar zijn om het NIPV te ondersteunen bij haar strategische en operationele doelstellingen.

Belangrijk is dat de aanbesteding ruimte biedt voor technologische flexibiliteit, samenwerking op lange termijn en sterke focus op veiligheid en continuïteit.

Het gebruik van deze marktconsultatie als basis biedt een solide fundament voor een succesvolle aanbestedingsprocedure.