



GEMEENTE HARLINGEN

Europese aanbesteding levering van elektrische bedrijfsvoertuigen

Inhoud:

Programma van eisen

Nr.	Programma van Eisen
Algemene eisen	
E-01	Het voertuig betreft een volledig elektrisch aangedreven chassis, enkele cabine voorzien van verschillende opbouwen.
E-02	Het voertuig wordt geleverd met een cabine in de kleur RAL 2011 (Diep Oranje). De opbouwdelen van aluminium (voor zover van toepassing) blijven aluminium kleur. Het aanbrengen van logo/bestickering wordt door de opdrachtgever zelf uitgevoerd.
E-03	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het besturen door bestuurders in het bezit van minimaal B rijbewijs.
E-04	Het voertuig heeft een N1 goedkeuring en heeft daarmee toelating tot de openbare weg.
E-05	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
E-06	De opbouw voldoet aan de richtlijn 2006/42/EG (Machine richtlijn), voor zover van toepassing. De opbouw wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)' De opbouw is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvorschriften.
E-07	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
E-08	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-09	Voor aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-10	Bij de aflevering van het voertuig dient de "hoofdaannemer" het voertuig af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-11	Het voertuig wordt franco geleverd op het adres: Westerzeedijk 9, 8862 PK, Harlingen
E-12	Voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
E-13	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
E-14	De levensduur van het voertuig bedraagt minimaal 10 jaar.
Motor en aandrijflijn	
E-15	Het voertuig is af fabriek uitgevoerd als volledig (100%) elektrisch voertuig.
E-16	De motor levert een vermogen van minimaal 20 kW.
E-17	De motor levert koppel van minimaal 100 Nm.
E-18	De actieradius bedraagt minimaal 150 kilometer (gemeten volgens WLTP norm).
E-19	Het voertuig is in staat om een snelheid te halen en te handhaven van minimaal 80 km / uur.

E-20	Het voertuig wordt geleverd exclusief laadvoorziening. De levering van laadkabels is inclusief. De laadkabel dient geschikt te zijn voor laden van het voertuig met tenminste 7,2 kW. De lengte van de laadkabel bedraagt tenminste 7 meter. Tevens ontvangt de gemeente de volgende additionele laadkabels: - een laadkabel voor een 220 Volt stopcontact (kabel met begrenzer op max. 16A) - een laadkabel voor een 380 Volt 16A stopcontact.
E-21	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851 (stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan <u>laadvoorzieningen</u> met de onderstaande laad capaciteiten (waarbij de <u>laadsnelheid</u> wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - 2,2 kW (10A - 220 Volt) - 3,3 kW (16A - 220 Volt) - 6,6 kW (32A - 220 Volt)
Eisen t.b.v. het accupakket	
E-22	Het geïnstalleerd elektrisch vermogen bedraagt minimaal 35 kWh. Het vermogen is opgeslagen in lithium accu's, welke aan of in het chassis zijn gemonteerd.
E-23	De actieradius bedraagt minimaal 150 kilometer (gemeten volgens WLTP norm).
E-24	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
E-25	Het voertuig is voorzien van een noodschakelaar op de accu.
E-26	De accu moet tijdens het remmen worden opgeladen, door het opvangen van de remenergie.
E-27	De accu's mogen in de eerste 8 jaar niet meer dan 25% van hun vermogen verliezen. Het percentage geldt over het volledig geïnstalleerd vermogen op het voertuig. Indien de accu's onder 75% vermogen dalen, dan moet de hoofdaannemer het accupakket kosteloos vervangen.
E-28	De accu moet bestand zijn tegen het dagelijks opladen en ontladen. Dit geldt zowel voor het 'langzaam' of regulier laden en het snelladen.
E-29	De accu's moeten tijdens het laden tegen oververhitting zijn beschermd.
Afmetingen en gewichten	
E-30	Voertuig heeft een GVW van minimaal 1.800 kg op kenteken.
E-31	Het voertuig is voorzien van een achteras met enkel lucht.
E-32	Voertuig heeft een netto laadvermogen op kenteken van minimaal 800 kg.
E-33	Voertuig heeft een maximale lengte van 4.900 mm en een maximale breedte van 1.650 mm (exclusief spiegels en handgrepen)
E-34	Voertuig heeft een maximale hoogte (onbeladen) van 2.000 mm, gemeten <u>zonder</u> flitslampbalk.
E-35	Het voertuig heeft een maximale draaicirkel van 8.000 mm gemeten over de bumper.
Chassis	
E-36	De achterlichten verzonken in de achterbumper zijn voorzien van een eenvoudig afneembare bescherming (traliwerk), uitgevoerd in RVS.
E-37	Voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten can bus systeem, waarbij de accessoires separaat gezekeerd kunnen worden.
E-38	De cabine is voorzien van voorbereidingen voor het monteren van een boardcomputer. Daartoe moeten een geschakelde plus, een constante plus en een massakabel voorhanden zijn, welke duidelijk gemarkeerd zijn aangebracht.

Cabine	
E-39	Het voertuig is voorzien van een enkele cabine met 2 portieren.
E-40	Cabine is voorzien van een bestuurderstoel met, horizontale slede, rugverstelling, hoogteverstelling en rechterarmsteun.
E-41	Het voertuig is uitgerust met een bijrijdersstoel.
E-42	De stoelen zijn voorzien van skai of kunstleer bekleding en skai of kunstleer stoelhoezen. Deze stoelhoezen zijn eenvoudig afneembaar. De stoelhoezen zijn donker van kleur (in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na definitieve gunning vast te stellen).
E-43	De cabine is voorzien van een FM radio met bluetooth, automute, USB aansluiting en voorzien van minimaal twee speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 2 autonome mobiele telefoons worden herkend en bediend. In de cabine, in de nabijheid van de chauffeur, is een USB aansluiting geplaatst ten behoeve van het aansluiten van een oplader voor een mobiele telefoon.
E-44	Cabine is voorzien van elektrisch bedienbare en verwarmbare buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
E-45	De cabine is, voor elke zitplaats, voorzien van goed passende uitneembare rubber vloermatten, die niet kunnen schuiven, maar wel uitneembaar zijn om deze eenvoudig te kunnen reinigen.
E-46	Het voertuig wordt afgeleverd met minimaal 2 sets sleutels.
E-47	Instrumentenpaneel heeft minimaal snelheids-, afstandsmeter, klok en indicatie van de accucapaciteit en/of actieradius indicatie.
E-48	Cabine heeft een regelbare verwarming en ventilatiesysteem met frisse lucht toevoer.
E-49	De stuurinrichting aan de linkerkant (LHD) (van boven af gezien, in de rijrichting).
E-50	Voertuig heeft stuurbechrachting.
E-51	Voertuig heeft minimaal 2 ruitenwissersnelheden en een intervalstand op de voorruit.
E-52	Cabine / dashboard is voorzien van minimaal 2 USB aansluitingen. Minimaal 1 USB aansluiting is geschikt voor het opladen van een tablet of laptop.
Banden	
E-53	Het voertuig is voorzien van all-season banden, bestaande uit 4 gemonteerde banden aan het voertuig.
E-54	Het voertuig is rondom voorzien van dezelfde bandenmaat en -merk.
Veiligheid, gezondheid en milieu	
E-55	Veiligheids gordel is aan bestuurders- en bijrijderszijde voorzien van hoogte verstelling.
E-56	De voorstoelen en bijrijdersstoel zijn voorzien van hoofdsteunen.
E-57	Voertuig wordt geleverd met bijbehorende reservelampen set, tenzij alle lampen in LED is uitgevoerd.
E-58	Voertuig is voorzien van ABS.
E-59	In de cabine, zijn op een eenvoudig bereikbare plaats voor chauffeur en bijrijder, 2 lifehammers gemonteerd. De plaatsbepaling vindt in goed overleg plaats tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning.
E-60	Het voertuig is voorzien van een flitslampbalk. De flitslampbalk is op alle 4 hoeken en 1 positie ernaast gevuld met flitsers. De flitslampbalk wordt bediend met een schakelaar in de cabine.
E-61	Het voertuig wordt afgeleverd met een verbandtrommel B. De verbandtrommel wordt aangeleverd door de aanbestedende dienst en door inschrijver gemonteerd in de cabine. Plaatsbepaling na overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.

E-62	Het voertuig wordt afgeleverd met een 2 kg schuim brandblusser. De brandblusser wordt aangeleverd door de aanbestedende dienst en door inschrijver gemonteerd in de cabine. Plaatsbepaling na overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
E-63	Het voertuig wordt afgeleverd met een oogdouche. De oogdouche wordt aangeleverd door de aanbestedende dienst en door inschrijver gemonteerd in de cabine. Plaatsbepaling na overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
Uitvoering 1: Kippende laadbak achter de cabine	
E-64	De laadbak betreft een elektrisch/hydraulisch achterover kippende laadbak met afmetingen van circa 2.400 mm x cabinebreedte x 300 mm (LxBxH uitwendig), gemonteerd op het chassis.
E-65	De bediening van de kipinrichting geschiedt vanuit de cabine door middel van een bediening met een spiraalsnoer, zodat de chauffeur de kippende laadbak ook buiten het voertuig kan bedienen.
E-66	De laadbak is voorzien van aluminium zijschotten (circa 400 mm hoog) met verzonken trekveer hendels. De zijschotten zijn 180 graden neerklapbaar en afneembaar. De aluminium zijschotten zijn niet in kleur gespoten.
E-67	De laadbak is corrosie bestendig gedurende de technische levensduur van het voertuig.
E-68	De bodem van de opbouw is uitgevoerd met een gladde aluminium bodemplaat.
E-69	Maximale laadvloerhoogte 800 mm (onbelast gemeten).
E-70	De achterklep van de opbouw is voorzien van verzonken klepsluitingen.
E-71	De laadbak is aan de onderzijde voorzien van zogenaamde touwhaken (h.o.h. 300 mm).
E-72	Een fijnmazig afdeknet (incl. elastiek), dat ook zand afdekt, passend bij de grootte van de laadbak, wordt door inschrijver meegeleverd. Het fijnmazig afdeknet wordt geleverd voor de lage bak uitvoering.
E-73	Aan de voorzijde van de kippende laadbak is een palenjuk gemonteerd. Het palenjuk is tot aan de onderzijde van de ruit dicht, daarboven een palenjuk (hoogte gelijk aan de cabine, waarbij de buitenste staanders circa 100 mm boven de cabine uitsteken), met doorkijk voorziening (gaas). Het palenjuk dient in aluminium of gegalvaniseerd te zijn uitgevoerd. De bovenzijde van het palenjuk is afgewerkt met een materiaal (bijvoorbeeld een rubber strip) welke contact van metaal op metaal van op het palenjuk liggende voorwerpen voorkomt.
E-74	Aan de voorzijde van de kippende laadbak is een gereedschapskist gerealiseerd. De gereedschapskist betreft een traanplaat kist met een aflopende topklep. De gereedschapskist heeft een vrije ruimte aan de onderzijde van 150 mm, zodat hier nog stelen van gereedschap onder passen. De plaatsing van de gereedschapskist heeft geen invloed op het zicht door de achterrauit. De gereedschapskist is eenvoudig verwijderbaar. Aan de gereedschapskist zitten handvatten waarmee de kist gefild kan worden. Deze handvatten bevinden zich hoger dan de zijschotten.
E-75	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. DE LED-flitsers worden via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan- en uit geschakeld.
Uitvoering 2: Kippende Veegvuilopbouw achter de cabine	

E-76	Een veegvuilopbouw (achterover kippend) met afmetingen van circa 2.400 mm x cabinebreedte (LxB uitwendig). De opbouw is voorzien van een gesloten dak constructie van circa 1.350 mm breed (dakbreedte bovenzijde). De inwendige hoogte wordt bepaald door de cabine van het voertuig. Het dak van de laadbak is gelijk aan de hoogte van de cabine. De precieze uitvoering wordt tijdens het verificatiegesprek verder besproken.
E-77	De bediening van de kipinrichting geschiedt vanuit de cabine door middel van een bediening met een spiraalsnoer, zodat de chauffeur de kippende veegvuilopbouw ook buiten het voertuig kan bedienen.
E-78	De laadbak is voorzien van vaste zijwanden (circa 200mm hoog) onder de schuifluiken. De inwerphoogte over deze vaste zijwanden bedraagt maximaal 1.050mm
E-79	De opbouw is links en rechts voorzien van een schuifpaneel (met deugdelijke geleiding en vergrendeling die niet los schiet bij optrekken en remmen en uitgevoerd is om de gedurende de technische levensduur van het voertuig niet te worden vervangen) die minimaal de halve lengte van de opbouw bedraagt en voorzien van minimaal één (1) handvat per kant. De schuifluiken openen van rechts naar links. Het schuifluik aan de bestuurderskant is in gesloten toestand aan de achterzijde gepositioneerd. Het schuifluik aan de bijrijderskant is in gesloten toestand aan de voorzijde gepositioneerd.
E-80	De vergrendeling van de schuifluiken is een eenhandsbediening in de handgreep. Zodat ontgrendeling en openen in een handeling gaat.
E-81	De laadbak is corrosie bestendig gedurende de technische levensduur van het voertuig.
E-82	De bodem van de opbouw is uitgevoerd met een gladde aluminium bodemplaat.
E-83	Maximale laadvloerhoogte 800 mm (onbelast gemeten).
E-84	De achterklep van het voertuig is voorzien van gestreepte reflecterende (rood/wit) markering (A-profiel). De achterklep scharniert aan de bovenzijde. De achterklep opent tenminste 150 graden, is voorzien van een automatische vergrendeling bij het openen/sluiten van de klep en een eenvoudige handmatige vergrendeling van de klep in geopende stand.
E-85	De laadvloer is aan de achterzijde voorzien van een vloeistofdrempeel over de volledige breedte van de laadvloer aansluitend op de wanden. Aan de achterzijde is de vloeistofdrempeel 20 mm hoog en de vloeistofhelling heeft een helling van 2%
E-86	De achterzijde van de laadbak (daar waar de achterklep in en tegenaan sluit, is uitgevoerd als een normaal kokerprofiel met een voldoende dikte en kwaliteit , zodat deze tijdens de gehele technische levensduur niet behoeft te worden vervangen.
E-87	Het voertuig is aan de voor- en achterzijde voorzien van twee LED flitsers in de kleur oranje/geel. DE LED-flitsers worden via een schakelaar (met controlelamp) in de cabine aan- en uit geschakeld. De flitsers aan de achterzijde zijn geplaatst aan de bovenkant van de veegvuilopbouw.
E-88	In de veegvuilopbouw is, aan de binnenzijde tegen het dak, over de breedte van de schuifluiken (hoogte circa 250mm), een opbergvoorziening aanwezig voor een bezem, schop, papierknipper en een zakhouders. De precieze uitvoering wordt tijdens het verificatiegesprek verder besproken.
E-89	In de veegvuilopbouw is, aan de voorzijde parallel aan het kopschot, over de breedte van het kopschot is op circa 400 mm van het kopschot een tussenschot aanwezig wat een apart segment creëert. In dit segment zitten 2 vakken, bovenin 1 klein vak voor handschoenen, sleutels en vuilniszakken, etc. en onderin 1 groot vak voor een bladblazer, kannetje brandstof en zakhouders. Dit vak is aan beide zijden te benaderen. Aan de ene zijde door de schuifdeur te openen. Aan de andere zijde door middel van een klep/ deurtje in het vast zijpaneel. De precieze uitvoering wordt tijdens het verificatiegesprek verder besproken.
Voortgang en rapportage	

E-90	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er maandelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de teamleider buitendienst van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van het voertuig, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het chassis is geproduceerd dient er tweewekelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de tweewekelijkse rapportage.
E-91	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
E-92	<p>Inschrijver controleert het complete voertuig <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver <p>Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van het voertuig.</p>
E-93	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van de teamleider buitendienst van de opdrachtgever. Inschrijver dient te allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
Leveringstermijn	
E-94	De levertijd bedraagt maximaal 20 weken na definitieve bestelling.
E-95	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een vervangend voertuig beschikbaar te stellen. (vervangend vervoer is in het geval van uitvoering 1: een voertuig waarmee groenafval, gereedschap en materiaal kan worden vervoerd. Vervangend vervoer is in het geval van uitvoering 2: een voertuig waarmee prullenbakken geleidigd kunnen worden en het vuil kan worden afgevoerd naar het overslagstation alwaar het gestort kan worden).
E-96	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde.
After-sales	
Onderhoud en reparatie	
E-97	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.

E-98	Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen drie (3) werkdagen te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan, met dien verstande dat wanneer het voertuig door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is in het geval van uitvoering 1: een voertuig waarmee groenafval, gereedschap en materiaal kan worden vervoerd. Vervangend vervoer is in het geval van uitvoering 2: een voertuig waarmee prullenbakken geleidigd kunnen worden en het vuil kan worden afgevoerd naar het overslagstation alwaar het gestort kan worden).
Onderdelen	
E-99	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen twee (2) werkdagen ter plaatse op de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
Naslagwerk	
E-100	Inschrijver levert met het eerste voertuig instructiekaarten, in de Nederlandse taal, voor het onderhoud dat dient te worden uitgevoerd door de chauffeur (zowel voor als na het gebruik).
E-101	Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
E-102	<p>Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van het eerste voertuig en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, explod views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. <p>Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).</p>
Instructie / opleiding	
E-103	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste 3 gebruikers per voertuig.

E-104	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 2 monteurs van de technische dienst van de opdrachtgever voor het gehele voertuig. De monteurs zijn hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan het complete voertuig te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
E-105	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
E-106	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van het voertuig door opdrachtgever.
E-107	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiwerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
Servicedienst	
E-108	Inschrijver heeft een dienst die 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten waarbij de veiligheid voor omstanders in het geding is of bij een strandgeval binnen 4 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-109	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever, Westerzeedijk 9, 8862 PK, Harlingen , binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl Instelling Snelste Route, Personenauto (*). Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur en zaterdag van 08.00 tot 12.00 uur. * De reistijd dient te worden berekend door middel van het aanklikken van de tekst "Bereken verwachte reistijd" waarbij een Vertrek (of Aankomst) moment dient te worden ingevuld waarbij er geen vertragende omstandigheden van toepassing zijn (de staafdiagrammen van reistijd in het pop-up venster zijn dan geheel in één kleur en boven in de staafdiagram wordt 0 minuten aangegeven). Inschrijver voegt een afdruk van dit scherm bij in de inschrijving als onderdeel 'reisafstand servicepunt'.
Technische ondersteuning	
E-110	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.
E-111	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-112	Bij modificaties dienen de werkplaatsen middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
Helpdesk	
E-113	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die van 08:00 - 16:00 per dag, 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) bereikbaar is.

Nader te kiezen opties	
O-01	Het voertuig is voorzien van een trekhaak, met een toegestaan aanhangwagengewicht van minimaal 1.000 kg, met een 7-polige stekkerdoos.
O-02	De opbouw van de kippende laadbak is voorzien van opzetbare loofrekken, voor zowel de chauffeurzijde en de bijrijderszijde. De hoogte van de loofrekken is vlakwerkend met het cabinedak. Deze loofrekken zijn op alle nieuw geleverde voertuigen, uit deze aanbesteding, conform uitvoering 1 inzetbaar.
O-03	De opbouw van de kippende laadbak is uit te voeren als een 3-zijden kippende laadbak