

Algemene informatie

Aanbesteding: Payroll & Uitzenden
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Referentie: NP202502YVN

Toelichting:**Vraag en antwoord**

Ref.nr. 1
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen is door inschrijver geen informatie aangetroffen over eventuele afspraken rondom het overnemen van uitzendkrachten. Inschrijver stelt voor om een kosteloze overnametermijn van 1560 uur af te spreken. Indien een uitzendkracht eerder door Opdrachtgever wordt overgenomen, stelt inschrijver voor de volgende verrekenmethode te hanteren: (1560 uur – reeds gewerkte uren) × uurtarief. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met deze voorgestelde regeling?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. In het beschrijvend document staat het volgende benoemd: Artikel 2.1.3 Uitgangspunten: In incidentele gevallen heeft opdrachtgever de mogelijkheid om ingehuurd personeel na 1040 gewerkte uren kosteloos over te nemen, indien betreffende medewerker dit ook wenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

In het inschrijfbiljet worden geen afzonderlijke omrekenfactoren uitgevraagd voor toeslag- en overwerkuren. Kunt u bevestigen dat voor toeslag- en overwerkuren dezelfde omrekenfactoren van toepassing zijn als voor de reguliere uren?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 3.2.2. Indexering

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven voor het 1e contractjaar vast staan. Per 1 januari 2026 wijzigt de ABU cao en dienen voor uitzendkrachten alle elementen uit uw cao te worden toegepast. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen die hieruit voortvloeien mogen worden verwerkt in de tarieven?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 3.2.1. Tarieven

Vraag:

Kunt u bevestigen dat reiskostenvergoedingen voor uitzendkrachten separaat en één-op-één mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Dit is akkoord volgens de reiskostenregeling van Opdrachtgever. Gelieve deze onkosten te factureren bij de facturatie volgens de richtlijnen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7 - Open vragenlijst

Vraag:

In Bijlage 7 – Open vragenlijst is per onderdeel het maximale aantal te behalen punten vermeld. Het is echter niet inzichtelijk welke beoordeling leidt tot welk percentage van deze punten. In het beschrijvend document (artikel 4.6.2.) wordt hiernaar verwezen, maar ook daar is geen verdeling opgenomen. Kunt u nader toelichten welke beoordelingsschaal wordt gehanteerd en hoe deze vertaalt naar het aantal punten?

Antwoord:

"Opdrachtgever hanteert de volgende beoordelingsschaal voor de kwalitatieve beoordelingen per vraag:

Volledig naar tevredenheid van Opdrachtgever beantwoord = Het maximaal aantal punten;

Niet volledig naar tevredenheid van Opdrachtgever beantwoord = Het aantal punten na rato;

Niet naar tevredenheid van Opdrachtgever beantwoord: Geen punten.

Voorbeeld 1: Vraag 1 a & b zijn naar tevredenheid beantwoord, vraag 1 c niet: Maximaal aantal punten $15 / 3 = 5$ punten per onderdeel. 2 onderdelen zijn naar tevredenheid beantwoord: $2 \times 5 = 10$ punten.

Voorbeeld 2: Vraag 2 a is naar tevredenheid beantwoord, 2 b + c niet.

Maximaal aantal punten $10/3 = 3,33$ punten per onderdeel. 1 onderdeel naar tevredenheid beantwoord = $1 \times 3,33 = 3,33$ punten.

Voorbeeld 3: Vraag 1 is in zijn geheel niet naar tevredenheid beantwoord: Er worden geen punten toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 4.6.2. Gunningscriterium

Vraag:

Voor het onderdeel Uitzenden wordt volgens de beoordelingssystematiek gerekend met één omrekenfactor, terwijl in Bijlage 1 – Inschrijfbiljet vier afzonderlijke omrekenfactoren (Fase A 2x, Fase B en Fase C) dienen te worden ingediend. Kunt u toelichten hoe deze vier omrekenfactoren worden meegewogen tot een gewogen omrekenfactor voor de berekening?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet is aangepast. Een nieuwe versie zal worden toegevoegd aan Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 4.6.2. Gunningscriterium

Vraag:

In de beoordelingssystematiek wegen de onderdelen Payroll en Uitzenden ieder voor 50% mee. Tegelijkertijd wordt in de aanbestedingsstukken aangegeven dat Payroll slechts in uitzonderlijke gevallen zal worden toegepast. Kunt u toelichten waarom beide onderdelen desondanks een gelijke weging hebben gekregen? Bent u bereid deze verdeling te heroverwegen, zodat de prijsbeoordeling een meer representatief beeld geeft van de feitelijke inzet?

Antwoord:

Beide aspecten worden toegepast binnen de organisatie, ook al geeft Opdrachtgever aan hier zo min mogelijk gebruik van te willen maken. Er wordt geen herverdeling overwogen. Wel is naar aanleiding van andere vragen/ opmerkingen met betrekking tot het Inschrijfbiljet een gewijzigde versie toegevoegd aan Tendermed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Hfd IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr. 9 **Onderwerp:**
Inkoopvoorwaarden 14

Vraag:
We zien graag dat artikel 14 een wederkerig artikel isa. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 10.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr. 10 **Onderwerp:**
Inkoopvoorwaarden 14

Vraag:
Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken?

GGD Zeeland is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzend- en/of payrollkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzend-/payrollkrachten. Verder is GGD Zeeland verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzend-/payrollkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de GGD Zeeland en/of de Contractant daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Contractant. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

"In beginsel is contractant aansprakelijk voor die schade die naar de regels van het Nederlands Burgerlijk recht voor rekening en risico van de contractant komen. Om verdere discussie af te sluiten, is opdrachtgever bereid om volgende tekstuele toevoeging te plaatsen bij artikel 14:

1. Contractant is aansprakelijk voor schade van de opdrachtgever die ontstaat door of in verband met het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst en die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de wederpartij en/of van personeel van contractant en/of van personen waarvoor deze aansprakelijk is. De aansprakelijkheid van contractant voor schade is beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. 2. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van contractant sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is. 3. opdrachtgever vrijwaart contractant voor vorderingen van derden namens of in opdracht van de opdrachtgevers wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever of niet door contractant ingeschakelde derden aan contractant onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van contractant. 4. De opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen contractant en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van contractant of door contractant ingeschakelde derden c.q. hulppersonen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de GGD zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7: 658BW en dat de GGD verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkrach/payrollkracht ex artikel 6:170 BW?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de GGD ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten/ payrollkrachten aangezien leiding en toezicht bij de GGD ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzend-/payrollkrachten geldt?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 13.2

Vraag:

In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij GGD levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van personeel uit artikel 13.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, dit kan niet worden verwijderd. Dit artikel geldt voor stakingen vanuit de Contractant, niet vanuit Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 12

Vraag:

Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden/ payrolling waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de GGD Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:

Dit is correct. Artikel 10.3 blijft wel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 8

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom u daartoe niet bereid bent.

Antwoord:

Zoals opgenomen in artikel 8.1 zijn IE-rechten eigendom van GGD Zeeland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geeft Opdrachtgever en contractant de ruimte om hier andere aanvullende afspraken over te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten /payrollkrachten, die ligt bij de GGD. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht/payrollkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

De uitzend/ payrollkracht krijgt vanuit GGD Zeeland een geheimhoudingsverklaring aangeboden ter ondertekening. Artikel 7.3 gaat over ontbinden van de overeenkomst met de uitzend/ payrollkracht indien er een overtreding wordt geconstateerd. Dit gaat niet om ontbindingen van de overeenkomst met de Contractant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet

Antwoord:

Artikel 4.5 vermeldt duidelijk dat het sancties en boetes betreft die verband houden met de overeenkomst. Boetes/sancties worden in de regel alleen opgelegd door de bevoegde instanties bij toerekenbaar/verwijtbaar handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 1

Vraag:

We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten en payrollkrachten . Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Overeenkomst 7.1

Vraag:

Inschrijver gaat niet te allen tijde akkoord met een eenzijdige verlengingen door opdrachtgevers, het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Overeenkomst 6

Vraag:

U geeft in dit artikel aan uit te gaan van een maandelijkse facturatie. Echter is het gebruikelijk in de uitzendbranche dat uitzendkrachten wekelijks of 4-wekelijks worden uitbetaald daarbij behoort een wekelijkse of een 4-wekelijkse facturatie. Bent u bereid om de maandelijkse facturatie te

wijzigen in 4 wekelijks? Zo niet waarom niet

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wenst maandelijks een factuur te ontvangen om de administratieve last zo laag mogelijk te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Overeenkomst 1.7

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Beide Nota's van Inlichtingen inclusief bijlagen staan benoemd in het beschrijvend document en in de rangorde, zie artikel 3.1.1. Vorm van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Openvraag

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat er per 1 januari 2026 een nieuwe ABU CAO ingaat? Hierin zal de inlenersbeloning vervallen en er een gelijkwaardige beloning moeten zijn. Zo ja, bent u akkoord dat na mogelijke gunning uw looncomponenten in kaart gebracht dienen te worden en dat deze doorgerekend dienen te worden in de kostprijs? Wij kunnen namelijk niet een gedegen en onderbouwde kostprijs afgeven omdat wij niet in kaart hebben welke looncomponenten of aanvullende arbeidsvoorwaarden uw vaste medewerkers hebben. Dit kan tijdens de implementatiefase in gang worden gezet. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie ook beantwoording vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Kunt u bevestigen of een universitair medisch centrum wordt beschouwd als een vergelijkbare organisatie voor het aanleveren van een referentie, zoals bedoeld in de gestelde eisen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Referentiefomulier

Vraag:

Uit het beschrijvend document blijkt dat opdrachtgever de behoefte heeft aan het plaatsen van payrollers. Indien de opdrachtgever van deze optie gebruik wil maken, dan is inschrijver voornemens om hiervoor een onderaannemer in te schakelen. De huidige referentie-eis verlangt dat één en dezelfde referentie zowel uitzenden als payroll bevat. Wij achten deze eis niet proportioneel, omdat hierdoor veel geschikte partijen worden uitgesloten die de gevraagde dienstverlening prima kunnen leveren, eventueel in samenwerking met een gespecialiseerde onderaannemer. Daarmee wordt de mededinging onnodig beperkt. Wij verzoeken u daarom om de referentie-eis aan te passen, bijvoorbeeld door het inschakelen van een onderaannemer voor (een deel van) de dienstverlening als voldoende te beschouwen en hiermee dus de payroll dienstverlening uit de referentie eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst u naar artikel 4.3.2. van het beschrijvend document. Hierin staat onderaanneming/ inzet van derden en de voorwaarden die Opdrachtgever hier aan stelt duidelijk uiteengezet. De referentie eis mag in combinatie met een onderaannemer worden ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Referentieformulier

Vraag:

Aangaande de referentie eis: Onze referentieopdracht kent twee percelen, wetende twee verschillende gemeenten die gezamenlijk hebben aanbesteed. Kunt u bevestigen dat deze aanbesteding en de uitvoering voor beide gemeenten kwalificeren als één (gezamenlijke) referentieopdracht en mogen wij de uitvoering per perceel als afzonderlijke referentieopdracht indienen in verband met 2 verschillende contactpersonen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van eisen 4.9

Vraag:

U geeft in dit artikel aan uit te gaan van een maandelijkse facturatie. Echter is het gebruikelijk in de uitzendbranche dat uitzendkrachten wekelijks of 4-wekelijks worden uitbetaald daarbij behoort een wekelijkse of een 4-wekelijkse facturatie. Accepteert u deze wijze van factureren?

Antwoord:

Deze vraag is eerder gesteld, zie reactie op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 2.2.2

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten worden omzetgegevens gedeeld. Ter aanvulling hierop verzoeken wij u om inzicht te geven in het aantal ingehuurde uitzendkrachten/payroll kandidaten per jaar, zowel het totaal als uitgesplitst per functie. Kunt u deze gegevens beschikbaar stellen?

Antwoord:

2022: 5,2 % payroll en 94,8 % uitzenden

2023: 4,5 % & payroll en 95,5 % uitzenden

2024: 2,4 % payroll en 97,6 % uitzenden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Open vragen

Vraag:

Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijving van de open vragen, te verruimen van maximaal 6 A4-pagina's naar maximaal 8 A4-pagina's. Is dit akkoord?

Antwoord:

"Dit is niet akkoord. Inschrijver dient maximaal 6 a4 in te vullen voor 5 open vragen onderverdeeld in ABC.

Conform de term SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Resultaat en Tijdsgebonden) dient inschrijver deze vragen te beantwoorden waar inschrijver onderscheidend is en een toegevoegde waarde levert aan Aanbestedende dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen 4.14

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt verzocht om het aanleveren van diploma's ter onderbouwing van bepaalde eisen. Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) mogen wij echter geen diploma's delen die herleidbaar zijn tot individuele personen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan dat de inschrijver zelf de diploma's van betrokken medewerkers controleert en borgt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen 5.1, 5.9, 5.11

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de term deellovereenkomst?
Wordt hiermee bedoeld op de opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en
Opdrachtnemer, al dan niet voorzien van een urengarantie?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel 4.5

Vraag:

U heeft aangegeven dat het Programma van Eisen ingevuld en rechtsgeldig
ondertekend dient te worden. Echter constateren wij dat het huidige
document geen invulvelden bevat en daardoor niet als invulblad kan worden
gebruikt. Kunt u bevestigen of er een nieuw document met invulvelden
beschikbaar wordt gesteld, zodat inschrijvers het Programma van Eisen
conform de gestelde eisen kunnen invullen en ondertekenen?

Antwoord:

Hoewel Opdrachtgever van mening is dat indien er een inschrijving
plaatsvindt, inschrijver automatisch akkoord gaat met het Programma van
Eisen, opgesteld door Opdrachtgever aangezien deze deel uitmaken van de
aanbestedingsdocumenten. Wij hebben een nieuwe versie toegevoegd om
verwarring te voorkomen. Zie bijlage 2 - Programma van Eisen v2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1: Fout inschrijfbiljet

Vraag:

Bij het invullen van het inschrijfbiljet wordt de “Totale inschrijfprijs exclusief BTW” niet berekend (Cel D27). Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet is aangepast. Een nieuwe versie zal worden toegevoegd aan Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel, paragraaf 3.2.2. : Indexering

Vraag:

U geeft aan dat prijsindexeringen uiterlijk op 1 oktober kenbaar moeten worden gemaakt. Aangezien de wettelijke premies pas in november worden vastgesteld, kunnen wij de nieuwe kostprijs pas in december volledig

doorrekenen.

Om zowel voor u als voor opdrachtnemer efficiënt te werk te gaan, zouden wij daarom graag in één keer de volledige tariefswijziging met u afstemmen. Kunt u bevestigen dat het mogelijk is om de prijsindexatie uiterlijk in december bij u in te dienen?

Antwoord:

Dit is akkoord, echter zijn de tarieven voor het eerste jaar gefixeerd en is een indexatie niet van toepassing, zoals beschreven in het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen, art. 7.2.: Spoedaanvragen

Vraag:

U benoemt in dit artikel een levertijd van 5 werkdagen. Kunt u aangeven wel levertijd u eist m.b.t. spoedaanvragen?

Antwoord:

3 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.6.1.: Beoordeling

Vraag:

U geeft aan dat in de beoordeling de volgende stappen worden doorlopen:

Verspreiding door de inkoopadviseur van de kwalitatieve inschrijvingen onder het beoordelingsteam;

Individuele beoordeling van het gunningscriterium door de leden van het beoordelingsteam;

De inschrijfsommen worden kenbaar gemaakt aan het beoordelingsteam;

Berekening van de eindscores.

A) Kunt u aangeven of de beoordeling absoluut (beoordeeld op wat er op papier staat) of relatief is (het antwoord wordt beoordeeld in vergelijking met andere inschrijvers).

B) Kunt u aangeven of de scores van de beoordelaars afzonderlijk worden opgeteld en hier een gemiddelde van genomen wordt? Of wordt er naar overeenstemming/ consensus gezocht en werkt u niet met gemiddelde scores?

Antwoord:

"A: Er wordt beoordeeld wat er op papier staat en op basis daarvan worden de punten toegekend per individu. Zie voorbeelden bij beantwoording van vraag 5.

B: Punten worden per beoordelaar bij elkaar opgeteld waarna het gemiddelde wordt berekend per inschrijver."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 4.8. Gunning van de opdracht:
Wachtkamervereenkomst

Vraag:

U beschrijft hier dat de opdracht wordt gegund aan de inschrijver met de hoogste eindscore. Vanuit deze constructie lijkt u niet te werken met een Wachtkamerovereenkomst? Dit kan echter voor u zeer voordelig zijn in het kader van de continuïteit van de dienstverlening. Bent u bereid om alsnog een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2 uit de uitslag van deze aanbesteding aan te gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat uit een soepele overgang en acht een wachtkamerovereenkomst nu niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel, paragraaf 2.2.2.: Omzetgegevens

Vraag:

1). De door u gepubliceerde omzetgegevens lijken niet overeen te komen met de gegevens die wij als leverancier kennen. Dit komt wellicht omdat uw gegevens inclusief btw zijn weergegeven.

- a). Kunt u bevestigen dat uw omzetgegevens inclusief btw zijn?
- b). Zo nee, kunt u dan aangeven waarom de cijfers hoger liggen dan de gegevens die wij als leverancier kennen?

2). Kunt u in het licht van onze vraag hierboven aangeven hoe de opbouw van de omzet van de externe inhuur er in meer detail uit ziet?

Antwoord:

"1.a: De omzetgegevens zijn inclusief btw.

1.b: Er is niet enkel gebruik gemaakt van Driessen, maar ook van andere (uitzend)bureaus. Deze gegevens zijn ook verwerkt in de getoonde omzetgegevens.

2.: Kunt u uw vraag specificeren, op welke details doelt u?"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel, paragraaf 2.2.1.: inzicht /verhouding inhuurconstructies

Vraag:

Aanbestedende dienst maakt nu gebruik van payroll en uitzenddienstverlening via een uitzender voor tijdelijk personeel middels een raamovereenkomst met één partij.

Echter, in artikel 2.2.2. omzetgegevens spreekt u van 'Inhuur via huidige leverancier' én van 'inhuur externen totaal (exclusief externe adviseurs)'.

Kunt u aangeven hoe deze constructie eruit ziet?

M.a.w. woorden, heeft u met deze externen geen vast contract maar gaat het om leveranciers die incidentele profielen vervullen?

b) Kunt u nadere toelichting geven welke profielen bij de vaste (gecontracteerde) leverancier en welke profielen bij de 'externe inhuurders' uitgevraagd worden?

Antwoord:

1a. Dit is correct, er is door middel van een Europese Aanbesteding een raamovereenkomst tot stand gekomen met één leverancier in 2021.

Echter niet alle gevraagde profielen kunnen geleverd worden door de huidige leverancier. Daarom doet Opdrachtgever een beroep op andere leveranciers en stelt dezelfde uitvraag.

1b. Als huidige leverancier van Opdrachtgever kunt u zien welke profielen er worden uitgevraagd en ingevuld.

Overige profielen zijn over het algemeen ZZP'ers die direct door Opdrachtgever worden benaderd met een specifieke opdracht. Denk hierbij aan Beleidsadviseur, Projectleider, Privacyofficer, Informatieadviseur, (jeugd)artsen en overig medisch personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 4.13: Koppeling AFAS

Vraag:

De systemen die opdrachtnemer gebruikt voor haar werkzaamheden moeten, indien van toepassing, gekoppeld kunnen worden met de systemen die opdrachtgever gebruikt: AFAS.

Kunt u specificeren waarvoor de eventuele koppeling tussen de systemen van opdrachtnemer en het systeem van opdrachtgever (AFAS) bedoeld is? Gezien het feit dat de medewerker zijn/haar uren declareert via de online portal van opdrachtnemer zoals gesteld in eis 4.16, vernemen wij graag of en in hoeverre een technische koppeling met AFAS noodzakelijk is, en zo ja, voor welke processen deze koppeling wordt ingezet

Antwoord:

Eis 4.13 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

40

PvE 7.4.: Payroll

Vraag:

U stelt hier dat het mogelijk is dat opdrachtgever zelf een inhuurkracht (kandidaat) aandraagt. In deze situatie gaat de aangedragen kandidaat mee in de selectieprocedure.

Indien de opdrachtgever een kandidaat zelf aandraagt en deze zonder bemiddeling of actieve rol van het uitzendbureau deelneemt aan de selectieprocedure, hoe wordt in dat geval de allocatiefunctie door het uitzendbureau geborgd?

Dient in een dergelijke situatie, gelet op het vervallen van de allocatiefunctie, niet sprake te zijn van een payrollovereenkomst in plaats van een uitzendovereenkomst?

Antwoord:

"Er zullen situaties voorkomen waarbij Opdrachtgever een payrollkandidaat aandraagt. Dan is een payrollovereenkomst van toepassing.

En er zullen mogelijk situaties voorkomen, waarbij Opdrachtgever een kandidaat voordraagt om mee te nemen in de selectieprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE 7.2: Oplevertermijn inzake Covid

Vraag:

Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer na ontvangst van een aanvraag dat er binnen een periode van vijf (5) werkdagen minimaal twee (2) passende kandidaten worden voorgesteld aan opdrachtgever.

Vanuit de huidige situatie weten we dat bij opschaling i.v.m. bijv. covid vaccinatie nu andere termijnen gelden. Zo dient bij start van de vaccinatiecampaagne de bezetting rond te zijn. Kunt u deze eis aanpassen

/aanvullen?

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op reguliere omstandigheden. In het beschrijvend document staat benoemd dat Opdrachtgever aanvullende afspraken maakt met contractant, indien er sprake is van opschaling door bijvoorbeeld een pandemie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Verhouding medisch/niet-medisch, uitzenden/payrol

Vraag:

In de door u gepubliceerde documenten staan de functieprofielen van diverse medische profielen die deel uitmaken van uw uitvraag.

- a) Kunt u aangeven hoe de verhouding in uw behoefte/uitvraag (aantal uitvragen) tussen medische en niet-medisch profielen is?
- b) Kunt u aangeven hoe groot de omzet van de medische profielen ongeveer is?
- c) Kunt u aangeven of de medische profielen naar verwachting via een uitzend- of payroll- constructie worden uitgevraagd? (Dus mét of zonder werving door het uitzendbureau)?

Antwoord:

"Deze wervingsprofielen zijn toegevoegd als voorbeeld, zodat Contractant ziet welke profielen er binnen de organisatie van Opdrachtgever worden uitgevraagd. Opdrachtgever is zich bewust van de krapte op de arbeidsmarkt en dat een toekomstige contractant deze profielen mogelijk niet kan invullen door de specifieke uitvraag.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

PvE 4.19.: Feitelijk gewerkte uren

Vraag:

Opdrachtnemer brengt uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in rekening.

Kunt u toelichten hoe de bepaling dat uitsluitend de feitelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht zich verhoudt tot de doorbelasting van overige verloonde uren, zoals bijvoorbeeld WAB-verplichte uren en verlofuren. Of bent u bereid deze eis te laten vallen?

Antwoord:

Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

PvE 2.18 : Toepassing AVG

Vraag:

U benoemt hier dat "Dossiervorming van documenten en gegevens van nadere overeenkomsten met betrekking tot externe inhuur volledig plaats vindt bij opdrachtnemer. Documenten en/of informatie en/of gegevens die wettelijk gezien bij GGD Zeeland in haar bezit dienen te zijn, worden door

opdrachtnemer aan GGD Zeeland overhandigd. Opdrachtnemer neemt hiertoe het initiatief.”

Kunt u specificeren om welke documenten/gegevens dit gaat? Wij vernemen dit graag om aan te kunnen geven in hoeverre dit in mogelijk en passend in conform AVG regels.

Antwoord:

"Opdrachtgever slaat de volgende gegevens op in het dossier: Indienstredingsformulieren om de inhuurkracht in te kunnen voeren in het systeem en de overeenkomst.

Kopie ID, geheimhoudingsverklaring Opdrachtgever en VOG mogen bij contractant worden gedocumenteerd, zolang zij voor volledigheid en geldigheid garant staan en een externe medewerker kan starten. Dit geldt ook voor eventuele verplichte diploma's en beroepsregistraties.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE 9.5.: Delen kopie identiteitsbewijs

Vraag:

Het is niet toegestaan dat de Opdrachtnemer een kopie van het identiteitsbewijs deelt met Opdrachtgevers, tenzij de medewerker van buiten de EU/EER komt. Daarnaast is het niet zo dat voor iedere medewerker van buiten de EER een TWV vereist is (er kan ook een ander geldig document van toepassing zijn op basis waarvan mag worden gewerkt, bijvoorbeeld de verblijfsvergunning als kennismigrant). Kunt u deze eis aanpassen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 44.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

PvE 8.1.: Beeindiging opdracht

Vraag:

In artikel 8.1. van het PvE wordt vermeld dat de opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om een nadere overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, rekening houdend met de geldende opzegtermijnen of na onderlinge overeenstemming. Kunt u toelichten waarom deze bepaling is opgenomen in het licht van het feit dat het bij payrollopdrachten niet gebruikelijk of wenselijk is dat deze tussentijds worden beëindigd? Bent u bereid deze bepaling nader te specificeren of aan te passen om de continuïteit van de opdracht te waarborgen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft deze eis opgenomen mocht een externe medewerker niet naar behoren functioneren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

PvE 4.10: Tariefaanpassing o.b.v. wetswijzigingen

Vraag:

U geeft aan dat het tarief gedurende het eerste jaar van de raamovereenkomst vaststaat. Bent u bereid om ermee akkoord te gaan dat Inschrijver ook gerechtigd is om het tarief aan te passen indien wijzigingen in wet- en regelgeving, cao van de inlener en cao voor uitzendkrachten en jurisprudentie met betrekking tot – onder meer, maar niet limitatief – de omvang en hoogte van beloning van uitzendkrachten daartoe nopen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PvE 2.15: Recht op controle

Vraag:

Een onbeperkt recht op inzage in dossiers om te controleren of deze volledig en juist zijn is hoogstwaarschijnlijk in strijd met de regels die de AVG daaromtrent stelt. Het betreft immers persoonsgegevens van onze medewerkers die daarin zijn vastgesteld. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen? Zo niet: kunt u nadere regels stellen omtrent dit ‘recht op controle’ die concretiseren welk doel het dient en op welke wijze controle zal plaatsvinden?

Antwoord:

Indien contractant instaat voor de juistheid, compleetheid en geldigheid van het personeelsdossier en de inhoud ervan, is dit voor Opdrachtgever voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

PvE, art. 2.3: VOG

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer niet zonder meer toegestaan om (een kopie van) de VOG op te nemen in het personeelsdossier van de betreffende werknemer. Wel vindt er een controle plaats op aanwezigheid en echtheid van de VOG. Bent u bereid om deze eis op dit onderdeel aan te passen?

Antwoord:

Het is Opdrachtgever niet bekend dat een (kopie) VOG niet mag worden opgenomen in het personeelsdossier. Indien contractant controle uitoefent op de aanwezigheid en echtheid van een VOG, dan is dat voor Opdrachtgever voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 7: optimale inzet

Vraag:

In kwaliteitsvraag 4B benoemt u 'optimale inzet'. Kunt u die term concretiseren zodat inschrijvers een helder beeld hebben van uw doelstelling hieromtrent?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de vraag duidelijk geformuleerd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 7: Kwaliteit van werk

Vraag:

In kwaliteitsvraag 3, deelvraag 3 noemt u de ‘monitoring van de inzet van professionals’. Wat bedoelt u hier exact met ‘de inzet’? Bedoelt u dit bijvoorbeeld op de kwaliteit van werk? (dergelijke monitoring heeft immers veel overlap met vraag 1B waar u vraagt om de borging kwaliteit van professionals) Of op de ureninzet/gewerkte uren van de professionals?

Antwoord:

Vraag 3.3. bestaat niet en vraag 3.c. komt niet overeen met de door u gestelde vraag. Wilt u uw vraag verduidelijken?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 7: Screening

Vraag:

Deelvraag 2 van kwaliteitsvraag 3 vraagt ons naar onze aanpak wat betreft screening. Dit element vraagt u ook uit in kwaliteitsvraag 2, deelvraag 2 (“Hoe wordt de geschiktheid en kwaliteit van kandidaten beoordeeld? Welke instrumenten en criteria worden daarbij gebruikt (zoals referentiechecks, assessments, interviews, etc.)?”).

Bent u bereid om het screening-element in kwaliteitsvraag 3 deelvraag 2 te laten vervallen om herhaling te voorkomen?

Zo niet, hoe dienen inschrijvers dan om te gaan met deze dubbeling?

Antwoord:

Vragen 2.b. en 3.b. zijn in ogen van Opdrachtgever verschillend. Vraag 2.b. heeft betrekking op de kwaliteit van de kandidaat. Vraag 3.b. betreft screening tijdens de inzet van de professional met betrekking tot contractbeheer en wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 7, kwaliteitsborging

Vraag:

In Kwaliteitsvraag 1 deelvraag 2 vraagt u “Op welke manier inschrijver de kwaliteit van de geleverde professionals en de continuïteit van dienstverlening waarborgt?”

- a) Doelt u hierbij op de kwaliteitsborging van de professionals tijdens hun contractperiode? (dus exclusief screening etc.?)
- b) Kwaliteitsborging is een zeer breed begrip. Kunt u vanwege de beperkte ruimte aangeven naar welk element u vooral benieuwd bent? (begeleiding, opleiding etc.)?

Antwoord:

Hierbij wordt bedoeld op de kwaliteitsborging van de geleverde professional zowel voor als tijdens de contractperiode. Dit omvat alle elementen op het gebied van de kwaliteit van de geleverde professionals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 7: Overlap in kwaliteitsvragen

Vraag:

A) Deelvragen 1C en 3A liggen inhoudelijk dicht bij elkaar. Deelvraag 1C lijkt immers qua thema beter onder Kwaliteitsvraag 3 Contractbeheer & compliance te vallen. Bent u – om herhaling te voorkomen – bereid vraag 1C te laten vervallen?

B) Zo niet, Kunt u in meer detail aangeven welke informatie u bij welke vraag wilt ontvangen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord; naar mening opdrachtgever zijn deelvragen voldoende onderscheidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 7: opheldering Werkwijze, processen en systemen

Vraag:

U vraagt hier “hoe inschrijver de dienstverlening heeft ingericht om tijdig en effectief te voldoen aan de inhuurbehoefte van GGD Zeeland op gebied van de gevraagde dienstverlening? Beschrijf uw werkwijze, processen en gebruikte systemen”.

Kunt u hier in meer detail aangeven over welke werkwijze, processen en systemen u meer informatie wilt.

Want bijvoorbeeld in kwaliteitsvraag 2 vraagt u ons ook om stappen /werkwijze m.b.t. matching en selectie. Om herhaling te voorkomen en zo specifiek mogelijk antwoord te geven op uw vraag, vernemen we graag welke werkwijze, processen en systemen u hier exact bedoelt?

Antwoord:

Naar mening opdrachtgever zijn de (deel)vragen voldoende onderscheidend en per onderwerp uiteen gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 7: Format + Cover

Vraag:

We bieden u graag een zo prettig leesbare offerte aan. Is het in dat kader toegestaan om:

A) Af te wijken van uw bijlage maar wél de ondertekening van het document te behouden/toe te voegen aan de offerteteksten?

B) Een visueel voorblad aan de beantwoording van de kwaliteitsbijlage toe te voegen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 7: Lettergrootte

Vraag:

U schrijft hier een minimale lettergrootte van 11 voor. Vanwege de beperkte ruimte i.c.m. de leesbaarheid vragen wij u of lettergrootte 10 ook akkoord is.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 7: Overlap in kwaliteitsvragen

Vraag:

Omdat uw deelvragen elementen bevatten die elkaar overlappen/herhalen en de ruimte beperkt is, zouden wij graag werken met verwijzingen zodat we

diverse thema's niet veelvoudig hoeven te herhalen. Vanwege het feit dat alle antwoorden in 1 document worden opgenomen (bijlage 7) verwachten wij niet dat dit ten koste gaat van de leesbaarheid. Kortom: Zijn verwijzingen binnen de bijlage 7 en eventuele bijlagen m.b.t. onze vorige vraag toegestaan? Zo niet, hoe dienen inschrijvers dan om te gaan met deze dubbelingen in de uitvraag?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De vragen dienen beantwoord te worden, zoals voorgeschreven in de bijlage. Opdrachtgever is van mening dat de vragen voldoende onderscheidend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 7: Aantal A4

Vraag:

U vraagt inschrijvers hier antwoord te geven op 5 kwaliteitwensen die totaal 15 deelvragen bevatten. Zeker omdat veel van deze vragen zeer uitvoerig vragen naar processen en werkwijzen is de daarvoor beschikbaar gestelde 6 A4 in onze ogen zeer beperkt. Om u goed mee te nemen in de gevraagde onderwerpen verwachten wij minimaal het dubbele aantal A4 nodig te hebben. Gaat u ermee akkoord het totaal aantal A4 te verhogen van 6 naar 12?

Indien niet akkoord, staat u het dan toe dat inschrijvers een bijlage van 4 A4 toevoegen waarin onze werkwijzes, processen etc. worden weergegeven en waarnaar wij mogen verwijzen?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

60

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.2.: Incidenten

Vraag:

U gebruikt in dit artikel het woord 'incident'. Kunt u in meer detail aangeven wanneer er daar sprake van is? Gaat dat alleen over een minimale omvang grens (die u eerder benoemt) of kan dit ook een x-aantal vacatures zijn? M.a.w: Kunt u verduidelijken rondom welke concrete parameters er volgens mu sprake is van een incident?

Antwoord:

Dit gaat veelal over infectieziektebestrijding waardoor Opdrachtgever dient op te schalen. In ditzelfde artikel staat benoemd dat Opdrachtgever separaat met Contractant in contact zal treden indien er binnen 2 maanden meer dan €250.000,- zal worden besteed aan één en dezelfde uitvraag, denk hierbij aan de covid pandemie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.1. en 4.12 PVE: Staffelkorting

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat "Opdrachtgever korting zal bedingen in de vorm

van een staffelkortingspercentage op de gemaakte prijsafspraken indien er een opschaling plaatsvindt gerelateerd aan een pandemie. Deze korting zal separaat door opdrachtgever worden uitgevraagd indien er binnen twee (2) maanden tijd meer dan Eur250.000,- wordt besteed.”

Wij begrijpen dat kosten voortkomend uit de pandemie onvoorspelbaar zijn en u hier zekerheid over wilt inbouwen. Echter, vanuit de huidige situatie weten wij dat de besteding rondom de pandemie beduidend hoger uitkomt. Wij stellen dan ook voor om het bedrag van € 250.000,- te verhogen naar € 1.000.000,- waardoor deze beter op de dagelijkse praktijk aansluit. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.6.1: Beoordelingskader

Vraag:

U geeft aan het beoordelingsteam voor deze aanbesteding bestaat uit ‘ter zake inhoudsdeskundigen van verschillende afdelingen werkzaam bij de aanbestedende dienst’. Kunt u nader ingaan op deze afdelingen zodat inschrijvers hun aanbieding kunnen afstemmen op wat voor hen belangrijk is?

Antwoord:

"Het beoordelingsteam bestaat uit de volgende personen:

HRM adviseur

HR Administrateur

Teamleider Bedrijfsvoering

Projectleider IZB/ Team Pandemische Paraatheid"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.6.: Beoordelingskader

Vraag:

U geeft in dit artikel in grote lijnen aan hoe de inschrijvingen worden beoordeeld. Kunt u meer informatie over verschaffen over de wijze waarop u de beantwoording van de deelvragen beoordeelt, bijvoorbeeld d.m.v. een beoordelingskader.

Een beoordelingskader is van cruciaal belang voor inschrijvers om te begrijpen hoe hun aanbieding zal worden geëvalueerd. Het biedt transparantie over de beoordelingscriteria, de weging van deze criteria en de wijze van beoordeling. Zonder dit kader is het voor inschrijvers lastig om hun aanbieding optimaal af te stemmen op de wensen van de aanbestedende dienst, wat kan leiden tot ongelijkheid en onduidelijkheid in het aanbestedingsproces.

Bent u bereid een dergelijk kader toe te voegen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beantwoording vragen

Vraag:

Kunt u met oog op de tijdsplanning NvI-vragen over het aantal A4 en evt. inhoudelijk vragen over Bijlage 7 al gedeeltelijk eerder beantwoorden? Deze zijn voor inschrijvers cruciaal om in deze fase al inhoudelijk aan de slag te gaan met het kwalitatieve deel van de offerte.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Inschrijver dient maximaal 6 a4 in te vullen voor 5 open vragen onderverdeeld in ABC.

Conform de term SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Resultaat en Tijdsgebonden) dient inschrijver deze vragen te beantwoorden waar inschrijver onderscheidend is en een toegevoegde waarde levert aan Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Wijzigingen ABU CAO

Vraag:

In het kader van de invoering van de nieuwe ABU-cao per 1 januari 2026, waarin de inlenersbeloning wordt vervangen door het principe van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden, verzoeken wij u per functie het uitvraagformulier arbeidsvoorwaarden in te vullen en met ons te delen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het standaard webformulier op: standaard-uitvraag.wijzerbelonen.nl

Wij verzoeken u daarbij expliciet aan te geven of – en in hoeverre – binnen uw organisatie aanvullende of afwijkende arbeidsvoorwaarden gelden ten opzichte van de cao (zoals extra verlofdagen, bonusregelingen, thuiswerkvoorzieningen, IKB, etc.). Deze informatie is noodzakelijk voor het correct vaststellen van de gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de

bijbehorende kostprijs per functie.

Indien het formulier nog niet beschikbaar is bij de NVI, ontvangen wij het graag separaat en tijdig voor de sluitingsdatum van de inschrijving. Zonder deze gegevens kunnen wij (en andere inschrijvende partijen) geen volledige en correcte tariefstelling afgeven.

Webformulier | Standaard uitvraag Gelijkwaardig Belonen

Antwoord:

Dit is niet mogelijk voor Opdrachtgever. Het per functie aanleveren van een uitvraagformulier heeft geen meerwaarde. Zie beantwoording vraag 4.

Opdrachtgever is akkoord met de voorwaarden rondom de nieuwe wetgeving CAO ABU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

PvE paragraaf 5.8

Vraag:

Met betrekking tot PvE paragraaf 5.8 merkt inschrijver op dat de aanbestedende dienst stelt dat zoveel mogelijk aangesloten dient te worden bij de arbeidsvoorwaarden van de opdrachtgever. Inschrijver committeert zich aan dit uitgangspunt, maar acht de formulering 'zoveel mogelijk' onvoldoende concreet en mogelijk marktverstoring, met name voor het gunningcriterium prijs. Om een gelijk speelveld voor alle inschrijvers te waarborgen, verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om een overzicht te verstrekken van de secundaire arbeidsvoorwaarden die van toepassing zijn binnen de organisatie.

Antwoord:

In het Programma van Eisen staat opgenomen dat verloning zal plaatsvinden op basis van de inlenersbeloning CAO SGO, zie artikel 5.7 PVE. Hierbij horen ook andere vergoedingen zoals opgenomen in de CAO SGO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

PvE paragraaf 5.5

Vraag:

Met betrekking tot PvE paragraaf 5.5 merkt inschrijver op dat de aanbestedende dienst aangeeft dat de keuze voor de contractvorm bij GGD Zeeland ligt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of deze bepaling uitsluitend van toepassing is op payrollconstructies, of geldt dit ook voor uitzenddienstverlening binnen de opdracht?

Antwoord:

Dit is correct. Opdrachtgever geeft vooraf aan, voor hoeveel uur een externe medewerker zal worden ingezet voor uitzenden en/of payroll.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

PvE paragraaf 4.14

Vraag:

Met betrekking tot PvE paragraaf 4.14 geeft inschrijver aan te werken met een digitaal portaal waarin twee gescheiden omgevingen zijn ingericht: één

voor uitzenden en één voor payroll. Vanwege de structuur met verschillende werkmaatschappijen is het voor inschrijver niet mogelijk deze omgevingen samen te voegen of te koppelen via single sign-on. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze akkoord is binnen de kaders van de opdracht?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PvE paragraaf 4.13

Vraag:

Met betrekking tot paragraaf 4.13 van het Programma van Eisen verzoekt inschrijver u om nadere toelichting op de passage 'indien van toepassing'. Kunt u aangeven in welke situaties dit van toepassing is en welke specifieke gegevens u in dat geval wenst te koppelen?

Antwoord:

Eis 4.13 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE paragraaf 4.12

Vraag:

Met betrekking tot PvE paragraaf 4.12 verzoekt inschrijver u te bevestigen of het staffelkortingpercentage pas tijdens de samenwerking wordt besproken, en uitsluitend indien het plafondbedrag wordt bereikt. Begrijpt inschrijver correct dat dit percentage niet voorafgaand aan inschrijving wordt vastgesteld?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
71

Onderwerp:
artikel 2.2.2

Vraag:

Inzake artikel 2.2.2, Kan de aanbestedende dienst bevestigen of inschrijver op basis van de verstrekte omzetgegevens kan concluderen dat de huidige leverancier een VVQ-percentag (vervulling) van ongeveer 25% realiseert? Inschrijver verzoekt om een toelichting op de interpretatie van dit percentage in relatie tot de kwaliteitsbeoordeling.

Antwoord:

"2022: 63,9 % via huidige leverancier
2023: 74,5 % via huidige leverancier
2024: 73,6 % via huidige leverancier
* Betreft enkel percentage voor uitzend/ payroll krachten. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

artikel 2.2.2

Vraag:

Inzake artikel 2.2.2, Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de omzet year-to-date (YTD) is in 2025? Inschrijver verzoekt deze informatie mede ter vergelijking met de omzet over 2024.

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat de genoemde gegevens in het beschrijvend document voldoende zijn om de uitvraag te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

toeslagen payroll

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eventuele (individuele/aanvullende) toelagen conform CAO separaat aan u doorbelast mogen worden (enkel bij payroll)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is niet akkoord en dient verdisconteerd te zijn in het looncomponent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Wettelijke opzegtermijnen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de wettelijke opzegtermijnen hanteert met betrekking tot payrollkrachten en dat payrollovereenkomsten dus niet zonder wettelijke onderbouwing tussentijds kunnen worden beëindigd? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Selectie & Onboarding

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de selectie, onboarding en training van medewerkers binnen deze opdracht zijn georganiseerd? Wie is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze processen, en welke rol en inzet wordt hierin van inschrijver verwacht?

Antwoord:

"De CV's die door opdrachtnemer worden voorgesteld worden beoordeeld door Teamleider, leidinggevende en/of HRM-adviseur. Indien CV aansluit bij de wensen dan wordt kandidaat uitgenodigd voor een gesprek. Deze afspraak zal via opdrachtnemer worden ingepland. Indien kandidaat zal worden aangesteld vindt er afstemming plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de voorwaarden. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat relevante gegevens/stukken in hun dossier compleet zijn en de benodigde stukken worden aangeleverd bij opdrachtgever. Opdrachtgever zorgt voor onboarding en het inwerken binnen de organisatie (buddy)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Verzuimpercentage

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het huidige verzuimpercentage is binnen de organisatie, specifiek voor de medewerkers die relevant zijn voor de uitvoering van deze opdracht? Kunt u tevens toelichten welke componenten worden meegenomen in de berekening van dit verzuimpercentage (bijvoorbeeld kortdurend, langdurig, ziekteverzuim, etc.)?

Antwoord:

Deze specifieke informatie is niet beschikbaar bij Opdrachtgever met betrekking tot externe medewerkers. Het huidige voortschrijdende ziekteverzuimpercentage bij Opdrachtgever betreft 6,2%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Leeglooperpercentage

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het leeglooperpercentage is binnen de organisatie, specifiek in relatie tot de medewerkers die relevant zijn voor de uitvoering van deze opdracht? Indien mogelijk ontvangt inschrijver graag het gemiddelde leeglooperpercentage over de afgelopen drie kalenderjaren

Antwoord:

Dit is voor Opdrachtgever niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Kwalitatieve gunningcriteria

Vraag:

Inschrijver is van mening dat het toegestane aantal A4-pagina's voor de kwalitatieve gunningcriteria onvoldoende ruimte biedt voor een volledige en

zorgvuldige beantwoording. Gezien de complexiteit van de gevraagde informatie en ten behoeve van een kwalitatief hoogwaardige inschrijving, verzoeken wij u het maximum aantal pagina's te verruimen naar 8, A4, exclusief voorblad.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Gemiddelde leeftijd (payroll)

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde leeftijd is van de medewerkers die relevant zijn voor deze opdracht, in het kader van pensioenopbouw?

Antwoord:

De gemiddelde leeftijd binnen de organisatie van Opdrachtgever betreft 47 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Contracturen

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre uw payrollmedewerkers op basis van contracturen of flexibele uren bij u tewerkgesteld dienen te worden? Deze twee contractvarianten hebben een verschillende kostprijs. Zo moeten wij bij de contractvariant 'flexibele uren' reserveringen opnemen voor verlof- en feestdagen, terwijl dit bij de contractvariant 'contracturen' niet hoeft. Bij de contractvariant 'contracturen' worden verlof- en feestdagen rechtstreeks aan u doorgefactureerd. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit zo ook moet meenemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Beide varianten worden toegepast. Het inschrijfbiljet is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

WAB

Vraag:

Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Gemiddelde verblijfsduur

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde verblijfsduur is van medewerkers binnen de organisatie die relevant zijn voor deze opdracht?

Antwoord:

Dit verschilt per opdracht/ functie. Is niet meetbaar voor Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Functieoverzicht huidige populatie

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een diversiteit aan functies die mogelijk gevraagd kunnen worden. Is er een overzicht beschikbaar van de huidige ingeleende populatie per functie? Indien dit overzicht niet beschikbaar is, kunnen wij dit ontvangen ter indicatie van de gevraagde inzet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft verschillende functieprofielen gedeeld in de aanbestedingsdocumenten. Overige gegevens zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Gemiddelde uren

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel uren de betrokken medewerkers gemiddeld per week werkzaam zijn binnen de organisatie?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Gemiddelde uurloon

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het gemiddelde uurloon is van de medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

Dit verschilt per opdracht/ functie. Deze informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre overdracht van personeel aan een eventuele nieuwe opdrachtnemer binnen deze opdracht aan de orde is? Zoja, op welke wijze deze personele migratie wordt vormgegeven?

Antwoord:

Naar verwachting zullen er geen medewerkers migreren naar de mogelijke nieuwe contractant. Alle huidige contracten hebben een looptijd tot 31/12 /2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend document, artikel 3.2.1. - tarieven

Vraag:
Welke partij draagt het ziekterisico voor de payroll contracten? Kunnen wij ervan uitgaan dat dit risico bij de inschrijver belegd wordt?

Antwoord:
Dit is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
PvE 5.8.: Incidentele vergoedingen

Vraag:
Er wordt hier gesproken over “incidentele vergoedingen”. Bedoelt GGD Zeeland hiermee enkel de vergoedingen die onbelast aan de medewerker vergoed worden?

Antwoord:
Nee, dit is niet correct. Zie eis 5.8 in het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:
PvE 4.20: Loonkostenfactor

Vraag:

Om te zorgen dat inschrijvingen op een transparante en vergelijkbare wijze worden beoordeeld, is het van belang dat alle partijen dezelfde uitgangspunten hanteren bij de berekening van de loonkostenfactor. Dit voorkomt interpretatieverschillen en waarborgt een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.

Kunt u aangeven welke componenten in de loonkostenfactor dienen te worden opgenomen, bijvoorbeeld IKB en transitievergoeding?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van inschrijvers dat alle onderstaande genoemde reserveringen en wettelijke inhoudingen zijn opgenomen in de omrekenfactor.

Reserveringen volgens CAO SGO:

- Vakantiedagen
- Feestdagen
- Buitengewoon verlof
- Individueel keuzebudget

Wettelijke inhoudingen:

- WW-premie
- WAO/WIA Basispremie
- Werkhervattingskas
- ZVW
- StiPP pensioen voor uitzenden, ABP pensioen voor payroll
- Transitievergoeding
- Opleidingen
- Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds
- Aanvullende ziekwet/Arbeidsongeschiktheid
- Leegloop

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 22 sep 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.11 & Beschrijvend document, artikel 3.2.2. - indexering

Vraag:

Hetgeen geschreven in PvE 4.11 is tegenstrijdig met hetgeen geschreven in het Beschrijvend document, artikel 3.2.2.

In het PvE staat dat er een indexatie van de bureaumarge mag plaatsvinden, terwijl in het Beschrijvend document wordt geschreven dat de indexatie over de prijzen gaat.

Kunt u bevestigen dat indexatie enkel over de bureaumarge plaatsvindt?

Antwoord:

Dit betreft indexering van bureaumarge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE 1.9: Wettelijke voorschriften

Vraag:

Artikel 1.9 bepaalt dat de inschrijver zonder financiële consequenties voor de opdrachtgever moet voldoen aan nieuwe wettelijke voorschriften op gebied van opleidingen, vergunningen en/of keurmerken. Zou de opdrachtgever bereid zijn de volgende aanvulling op te nemen, zodat onvoorzienbare en kostbare wetwijzigingen redelijk kunnen worden doorbelast?

Voorgestelde aanvulling:

“Indien wettelijke voorschriften na datum van inschrijving wijzigen en dit leidt tot aanvullende verplichtingen voor Inschrijver die niet voorzienbaar waren, treden Opdrachtgever en Inschrijver in overleg om te komen tot een

redelijke aanpassing van de overeenkomst, waaronder mede kan worden begrepen een evenredige vergoeding van de meerkosten.”

Gaat u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document Inhuur Personeel, paragraaf 4.6.2.
Gunningscriterium & Bijlage 1 – inschrijfbiljet

Vraag:

In de beoordelingsmethodiek voor het onderdeel prijs wordt voor payroll uitgegaan van één omrekenfactor, waardoor de berekening helder is. Voor uitzenden vraagt u in “Bijlage 1 – Inschrijfbiljet” echter vier verschillende omrekenfactoren uit. Kunt u toelichten op welke wijze deze vier tarieven worden verwerkt in de beoordeling en puntentoekenning. Wordt hier een gemiddelde genomen van de 4 verschillende factoren?

Zonder deze informatie is het voor inschrijver niet duidelijk hoe de score voor dit onderdeel tot stand komt.

Antwoord:

Dit is correct. Voor uitleg over de beoordelingsmethodiek verwijst Opdrachtgever u naar het beschrijvend document, artikel 4.6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

93

Onderwerp:

PVE 5.5. :Payroll

Vraag:

Opdrachtnemer biedt zowel de mogelijkheid dat flexibele arbeidskrachten op basis van flexibele uren werken, dan wel op basis van vaste uren. De keuze welke contractvorm wordt ingezet ligt bij GGD Zeeland.

Op het inschrijfbiljet vraagt u voor payroll enkel contracturen uit (vaste uren) en voor uitzenden enkel declarabele uren. Wenst u voor payroll ook een tarief af te spreken voor declarabele uren en voor uitzenden ook roosteruren? Kunt u dit dan aanpassen op het inschrijfbiljet?

Antwoord:

Het inschrijfbiljet is aangepast. Een nieuwe versie zal worden toegevoegd aan Tendered.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden**Beantwoord op:** 18 sep 2025**Ref.nr.**

94

Onderwerp:

Bijlage 2 - 4.1: Facturatie vindt digitaal plaats via e-mail en wordt verstuurd naar het volgende e mailadres: facturen@ggdzeeland.nl

Vraag:

Kunt u aangeven of u hiermee een PDF bedoelt, of gaat het om een E-Factuur en als het om een E-Factuur gaat in welk formaat?

Antwoord:

Bij voorkeur UBL. Indien niet mogelijk volstaat PDF.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 2: 4.6: Er wordt een Postbus aangegeven als factuuradres.

Vraag:

Dit is volgens de richtlijnen van de belastingdienst niet toegestaan. Wij hanteren derhalve voor u het statutaire adres, is dit voor u akkoord? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 2: 9.3 Specifieke wet- en regelgeving

Vraag:

Opdrachtnemer is altijd verplicht equal pay toe te passen. Er kan hierop geen

uitzondering gemaakt worden, mits dit is opgenomen in uw Cao is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document - Kosteloze overname

Vraag:

In het beschrijvend document wordt opgenomen dat ingehuurde medewerkers kosteloos kunnen worden overgenomen na 1040 gewerkte uren, mits de betreffende medewerker dit ook wenst.

Kunt u bevestigen dat deze bepaling ook zal worden opgenomen in de definitieve raamovereenkomst, zodat hierover geen interpretatieverschillen ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Het beschrijvend document is onderdeel van de inschrijving, waardoor het niet noodzakelijk is om dit separaat op te nemen in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE: 2.3 - VOG

Vraag:

Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
99

Onderwerp:
PvE 2.7: Conformereren gedragscode

Vraag:

De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de in te zetten flexkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer uitsluitend ziet op het informeren van de in te zetten flexkrachten?
Opdrachtnemer is uiteraard wel verantwoordelijk voor eigen personeel onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

PvE 6.2: Audit

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

PvE 4.5: Vrijwaring Strafrechtelijke boetes

Vraag:

Artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden bevat een vergaande vrijwaringsverplichting, waarbij de opdrachtnemer GGD Zeeland vrijwaart voor zowel strafrechtelijke boetes als bestuurlijke sancties, ook indien deze aan GGD Zeeland zelf worden opgelegd.

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op situaties waarin de oorzaak van de sanctie of boete volledig toerekenbaar is aan de opdrachtnemer?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze bepaling te herzien of nader te specificeren, zodat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor gedragingen of nalatigheden van GGD Zeeland zelf.

Antwoord:

Deze vraag is eerder gesteld, zie reactie op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

PvE 7.2: Geheimhouding

Vraag:

VOORZETVRAAG

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in

te zetten flexibele arbeidskrachten?
Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Deze vraag komt niet overeen met vraag 7.2 uit het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 4.5 Vrijwaring strafrechtelijke boetes

Vraag:

Artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden bevat een vergaande vrijwaringsverplichting, waarbij de opdrachtnemer GGD Zeeland vrijwaart voor zowel strafrechtelijke boetes als bestuurlijke sancties, ook indien deze aan GGD Zeeland zelf worden opgelegd.

Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op situaties waarin de oorzaak van de sanctie of boete volledig toerekenbaar is aan de opdrachtnemer?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze bepaling te herzien of nader te specificeren, zodat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor gedragingen of nalatigheden van GGD Zeeland zelf.

Antwoord:

Deze vraag is al eerder gesteld, zie vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 7.2: Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Deze vraag is al eerder gesteld, zie vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden 8.7-8.8: Vrijwaring IE

Vraag:

In artikel 8.7 en 8.8 van de inkoopvoorwaarden wordt de opdrachtnemer verplicht om bij aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten:

- het ongestoorde gebruik door GGD Zeeland te waarborgen, en

- alle schade, inclusief proceskosten en redelijke advocaatkosten, te vergoeden.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting uitsluitend geldt indien de aanspraak voortvloeit uit een schending door de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze bepaling te verduidelijken of te beperken, zodat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor aanspraken die voortvloeien uit gebruik door GGD Zeeland buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 11: Fatale termijnen

Vraag:

De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de termijnen zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten (o.a. in het Programma van Eisen) gelden als vast en fataal. Voor het overige geldt het bepaalde in artikel 12 Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 13.2: Onderkruipselverbod

Vraag:

Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In dit artikel wordt verwezen naar overmacht door stakingen bij de Contractant, niet bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14.1: Vrijwaring

Vraag:

Artikel 14.1 van de inkoopvoorwaarden bevat een ruime vrijwaringsverplichting ten aanzien van aanspraken van derden. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend van toepassing is op

schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze bepaling te verduidelijken of te beperken, zodat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van GGD Zeeland zelf of derden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee, artikel 14.1 Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. Opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling). In het Burgerlijk Wetboek wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14.3: Wijzigen polis

Vraag:

Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven.

Antwoord:

Contractant dient de gehele looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14.5: Aansprakelijkheid

Vraag:

In artikel 14.5 wordt gesteld dat de “wederpartij” aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

Kunt u bevestigen dat met “wederpartij” in dit artikel de contractant wordt bedoeld, en niet GGD Zeeland of een andere partij?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 14.7: Aansprakelijkheid jegens derden

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het vervallen van de beperking bij derdenaanspraken (sub a) uitsluitend geldt indien de contractant daadwerkelijk aansprakelijk is op grond van het Burgerlijk Wetboek?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u deze bepaling te verduidelijken of te beperken, zodat de contractant niet wordt blootgesteld aan onbeperkte

aansprakelijkheid voor derdenaanspraken buiten zijn invloedssfeer.

Antwoord:

"Nee, artikel 14.7a blijft gehandhaafd. De verschillende onderdelen van artikel 14 dienen in samenhang te worden gelezen. Zo blijkt uit artikel 14.5 dat contractant slechts aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van contractant of personen waar contractant voor aansprakelijk is. De opdrachtgever sluit in deze regeling aan bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht, zoals de bepalingen omtrent eigen schuld (artikel 6:101 BW), matiging schadevergoedingsverplichting (artikel 6:109 BW), wettelijke limieten aan een schadevergoedingsverplichting (artikel 6:110 BW), redelijkheid en billijkheid (artikel 6:248 lid 2 BW) en beperking van de aansprakelijkheidsduur door verjaring en rechtsverwerking. Het aansluiten bij de aansprakelijkheidsbepalingen van het BW is derhalve niet 'disproportioneel', aangezien geen sprake is van 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' schadeplichtigheid (conform de Gids Proportionaliteit). Dit is onder meer bevestigd in de volgende uitspraken:

- Rechtbank Den Haag d.d. 5 oktober 2016, zaaknr. C-09-513319-KG 16-773 (ECLI:NL:RBDHA:2016:11869),
- Rechtbank Zeeland-West-Brabant d.d. 6 november 2014, zaaknr. C/02/289036 / KG ZA 14-690 (ECLI:NL:RBZWB:2014:7530),
- Rechtbank Utrecht d.d. 21 maart 2007, zaaknr. 225022 / KG ZA 07- 59 (ECLI:NL:RBUTR:2007:BA2053); en
- Rechtbank Haarlem d.d. 5 december 2005, zaaknr. 117486 / KG ZA 05-547 (ECLI:NL:RBHAA:2005:AZ1072). "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 19-21: Levering van goederen

Vraag:

De artikelen 19 t/m 21 van de inkoopvoorwaarden hebben betrekking op de levering van fysieke goederen, inclusief verpakking, transport en eigendomsoverdracht.

Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn op de onderhavige opdracht, die uitsluitend betrekking heeft op dienstverlening (inhuur van personeel via payroll en uitzenden)?

Indien deze bepalingen wel van toepassing worden geacht, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze zij relevant zijn voor deze opdracht.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 4.3: Indexatie

Vraag:

In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst staat dat de aangeboden prijzen vastliggen tot en met 31 december 2027.

Kunt u bevestigen dat dit een onjuistheid betreft en dat de prijzen in lijn met artikel 5 en het beschrijvend document gefixeerd zijn tot en met 31 december 2026, waarna indexering mogelijk is vanaf 1 januari 2027?

Indien dit klopt, verzoeken wij u artikel 4.3 hierop aan te passen.

Antwoord:

Dit is correct. Opdrachtgever zal bij de definitieve gunning de raamovereenkomst aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Digitale handtekening

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen.

Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Verantwoordelijkheid opdrachtgever

Vraag:

Oprachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam

zijn.

Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Flexkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht.

Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever conform de wettelijke bepalingen zal handelen en bent u bereid om dit ook als zodanig op te nemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Functieprofielen en beschrijvend document

Vraag:

Dank u wel voor de bijlagen met functieprofielen en de omzetten in het beschrijvend document. Kunt u de uitgevraagde aantal uitzendkrachten per functieprofiel aangeven over 2024?

Antwoord:

Dit is niet relevant, Opdrachtgever heeft deze profielen toegevoegd als voorbeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Welke ontwikkelingen in uw behoefte voor flexibele inhuur verwacht u voor de komende 2 jaar? Kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Door de krapte op de arbeidsmarkt zal Opdrachtgever verschillende sporen lopen om externe medewerkers in te huren. Naar verwachting zal de uitvraag blijven groeien. Voor de vaccinatiecampaagnes verwacht Opdrachtgever op dezelfde voet door te gaan als voorgaande jaren bij gelijkblijvende behoefte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr. 118
Onderwerp: Beschrijven document

Vraag:
Kunt u een onderverdeling voor aangeven in het fasensysteem? Hoeveel flexkrachten van de gevraagde flexibele inhuur bevinden zich in Fase A en hoeveel in Fase B idem voor Fase C?

Antwoord:
Op dit moment is de meeste inhuur voor de vaccinatiecampaigned en betreft fase A.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr. 119
Onderwerp: Beschrijvend document

Vraag:
Kunt u aangeven voor payroll en daarnaast ook voor uitzenden wat de verzuimcijfers zijn over het jaar 2024?

Antwoord:
Deze vraag is al eerder gesteld, zie vraag 77.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Om een goede inschatting te maken van uw uitvraag door opdrachtnemer en inzicht in uw seizoenspatronen te verkrijgen, is het voor u mogelijk om uw omzetten te verdelen in maanden of kwartalen?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt niet seizoensgerelateerd. Wel werkt opdrachtgever met vaccinatiecampagnes in het najaar met betrekking tot covid. Deze start jaarlijks in september en eindigt eind december.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op: 18 sep 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Format en aantal pagina's in relatie tot de open vragen in bijlage 7

Vraag:

Er zijn meerdere vragen gesteld over het format en het aantal pagina's welke ingediend dienen te worden met betrekking tot de open vragen in bijlage 7.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Inschrijver dient maximaal 6 a4 in te vullen voor 5 open vragen onderverdeeld in ABC.

Conform de term SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Resultaat en Tijdsgebonden) dient inschrijver deze vragen te beantwoorden waar

inschrijver onderscheidend is en een toegevoegde waarde levert aan
Aanbestedende dienst.

Ik hoop u allen voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Yolanda van Neerwijk
GGD Zeeland

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Payroll & Uitzenden

Beantwoord op:

18 sep 2025