

Nr.	Vragen ronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Perceel 1 Waterbeheer	Bijlage 1 - SPEC 0004	Er wordt verwacht van de ON dat er bij aanpassingen in de elektrotechnische installatie de wijzigingen in de E-schema's worden aangepast, echter staat dit uurtarief er niet tussen. Waar vallen deze kosten onder?	Wij hebben in de inschrijfstaat voor zowel perceel 1 als perceel 2 een uurtarief toegevoegd voor een tekenaar ten behoeve van deze kosten.
2	1	Perceel 1 Waterbeheer	Bijlage 4 - Inschrijfbijlet - Perceel 1	Er wordt gesteld dat reistijd en kilometervergoeding niet apart mogen worden berekend, waardoor we deze kosten moeten verwerken in het uurtarief. Dit maakt het uurtarief aanzienlijk hoger, terwijl de duur van de werkzaamheden sterk kan variëren. Van eenvoudige storingen van een uur of minder tot complexe storingen die meerdere dagen in beslag nemen. Door de voorrijkosten los te specificeren, ontstaat er een eerlijkere en transparantere kostenstructuur. Zou dit toegevoegd kunnen worden?	Conform eis FACT 005.1 vallen deze kosten onder de opstartkosten. Deze worden niet apart toegevoegd.
3	1	Perceel 1 Waterbeheer	Bijlage 1 - SPEC 007.2	In de eis wordt er gesteld dat de ON de materialen tegen marktconforme inkoop prijs moet verkopen. Begrijp ik dit verkeerd of mag er op materialen geen opslag gerekend worden?	Onder een marktconforme prijs verstaan wij de dan geldende prijs. Hier mag geen opslag voor gehanteerd worden, zie ook het antwoord op vraag 13.
4	1	Perceel 1 Waterbeheer	Bijlage 4 - Inschrijfbijlet - Perceel 1	Er wordt geen onderscheid gemaakt in het tarief van een storingsmonteur en dat van een onderhoudsmonteur. Na ons inzien is dat wel passend omtrent de scope van het werk. Kan dit aangepast worden?	Hier gaan we niet mee akkoord.
5	1	Perceel 1 Waterbeheer	Bijlage 1 - CVE 003	In het stuk omvang van de opdracht wordt in perceel 2 Zuiver specifiek benoemd dat enkele storingen een dusdanige urgente hebben dat die buiten gebruikelijke werktijden dien te worden opgelost. Dit wordt niet benoemd in perceel 1 Waterbeheer. Klopt dan de eis wel dat ON 24/7 bereikbaar moet zijn voor perceel 1 Waterbeheer?	Ja dit is juist, ook voor Waterbeheer moet ON 24/7 beschikbaar zijn, ook hier kunnen storingen optreden buiten de gebruikelijke werktijden die opgelost moeten worden.
6	1	Perceel 1 Waterbeheer	5.3.1. Subgunningscriterium 1 Werkwijze	In deel 1.6 Looptijd van de overeenkomst wordt benoemd dat OG bezig is met een flexibele schil eigen medewerkers om een deel van het onderhoud zelf kan laten uitvoeren. Waar dient de ON rekening mee te houden en wordt daardoor de omvang van de opdracht niet veel kleiner?	De flexibele schil zal voornamelijk worden ingezet voor preventief onderhoud. OG is dit momenteel aan het opstarten en de verwachting is dat dit een lange aanlooptijd heeft. De verwachting is dat de omvang van de opdracht niet veel kleiner zal worden gedurende de looptijd van deze overeenkomst.
7	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Aanbestedingsdocument, pagina 8	Welk type onderhoud zal (in de toekomst) door eigen medewerkers worden uitgevoerd?	Het type onderhoud zal voornamelijk preventief onderhoud zijn op onder andere de schakelkasten, het controleren van ventilatie, filters vervangen en relais vervangen.
8	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Aanbestedingsdocument, pagina 8	U geeft aan transparant en aantrekkelijk voor de markt te willen zijn door een periode van 6 jaar uit te schrijven. Echter schrijft u ook dat uw organisatie zelf (deels) het onderhoud wil doen met een flexibele schil van eigen medewerkers. Wordt de periode van 6 jaar aangehouden zodra blijkt dat een substantieel deel van het onderhoud door eigen medewerkers wordt gedaan?	Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 6 is de verwachting dat de omvang van de opdracht niet veel kleiner zal worden gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Er zal per keer bekeken worden of we de raamovereenkomst wel of niet verlengen, maar het is onze intentie om de volledige looptijd te hanteren.
9	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 1, FACT 007.2	Kan de eis worden omgebogen naar controle op inkoopsprijs (dus factuur) van ON? Een prijs opvragen bij een andere partij kan verschillen opleveren die wellicht boven de 5% uitkomen. Dit kan met prijsafspraken te maken hebben. Het is eerlijker zodra OG de facturatie van materiaal van ON opvraagt omdat dit ook de kosten zijn die de ON heeft gemaakt.	Hier gaan we niet mee akkoord. Deze controle zal enkel bij twijfel worden gehanteerd.
10	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 1, CVE 002.1.6	Wat bedoelt u met een noodinstallatie?	Hiermee bedoelen we een installatie waarmee het proces zijn voortgang blijft behouden, denk aan noodaggregaten of een tijdelijke voorziening.
11	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 4	"Bij het uitvoeren van besturingstechnische werkzaamheden is alleen het engineerstarief niet voldoende. Afhankelijk van de grootte van de wijziging zal een lead- en/of projectleider nodig zijn. Kan de OG de lijst verder uitbreiden met tarieven? Zonee, zijn de overige tarieven van niet genoemde functies na opdracht bespreekbaar?"	Deze tarieven zullen wij niet toevoegen. Dit soort grote werkzaamheden zullen niet vaak voorkomen, aangezien projecten buiten de scope van deze overeenkomst vallen. Mocht dit toch een keer het geval zijn, dan is dit bespreekbaar.
12	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 1, SROI 002	Aanneemsom is vooraf niet bekend, met een SROI (5%) is anticiperen lastig en een SROI onuitvoerbaar. Kan de SROI als eis komen te vervallen? Zonee, kan OG garant staan voor een minimale omzet per jaar zodat hiermee duidelijk wordt welk bedrag gemoeid gaat met SROI	De eis voor SROI zal niet komen te vervallen. Voor het eerste jaar zal het geraamde bedrag worden aangehouden. Na afloop van het jaar wordt er gekeken naar het werkelijke bedrag. Indien er meer invulling is gegeven aan SROI dan zal dit meetellen met de invulling van SROI van het opvolgende jaar.
13	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 1, FACT 007.1.2	Er wordt gevraagd om de inkoopsprijs van materialen te hanteren. Materiaaltoeslag is uitgesloten. Is iedere handeling rondom materiaal verrekenbaar? Denk hierbij aan bestellen, zoekwerk technische specificatie, retourzendingen bij garanties, administratiekosten van diverse handelingen, etc.)	Ja de handelingen rondom het materiaal vallen onder de opstartkosten.
14	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 1 FACT 006	Overuur percentage is 25%. Zodra bijv. op zondag een storing moet worden verholpen is de CAO vergoeding veel hoger. Zou de OG een staffel kunnen aanbrengen zodat het dichter bij de realiteit ligt?	Ja dit is akkoord, we voegen hieraan toe een percentage van 50% voor zaterdag en een percentage van 100% van zon- en feestdagen.

15	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Bijlage 4	"Naast het uurtarief en een aanpak voor een casus maakt een onderhoudsbedrijf kosten aangaande inrichting, kennisborging, consignatiedienstvergoeding, callcenter, starttarief, inrichting van SROI etc. Hierover is geen vraag gesteld. Moeten deze kosten worden verdisconteerd in het uurtarief?"	Ja dit klopt.
16	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Aanbestedingsdocument, pagina 6	Mocht het door u bepaalde maximale bedrag voor de raamovereenkomst tijdens de looptijd worden overschreden, welke financiële oplossingen zijn voor de resterende periode mogelijk?	Hier zijn geen oplossingen mogelijk, als het maximale bedrag voor de raamovereenkomst is bereikt dan stopt, conform wetgeving, de raamovereenkomst.
17	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Aanbestedingsdocument, pagina 5	Kunt u specificeren wat u verwacht van onderhoud en wat het verschil maakt tussen klein- en groot onderhoud? Is deze methodiek alleen van toepassing op Sluizen en Bruggen?	Wij gaan er vanuit dat u hiermee refereert aan het onderhoud zoals uitgevraagd in aanbestedingsdocument par 1.3 - Perceel 1 Waterbeheer - Sluizen en bruggen. Dit is niet juist opgenomen in het aanbestedingsdocument en komt te vervallen. Wij hebben dit aangepast in het aanbestedingsdocument.
18	1	Perceel 1 Waterbeheer, Perceel 1 Zuiver	Algemeen	Zal HDSR de minimale verlengingstijd uitzitten zodra zij het punt bereikt waarbij zij voldoende personeel voor het onderhoud heeft aangetrokken?	Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 6 is de verwachting dat de omvang van de opdracht niet veel kleiner zal worden gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Er zal per keer bekeken worden of we de raamovereenkomst wel of niet verlengen, maar het is onze intentie om de volledige looptijd te hanteren.
19	1	Perceel 1 Waterbeheer	Perceel 1	Kunt u een opsomming geven welke objecten en het aantal ervan die vallen binnen waterbeheer waar onderhoud op wordt verwacht. Een opsomming zou ons enorm helpen.	Het betreft in totaal circa 370 locaties met stuwen, vijzels, pompgemalen, inlaten en uitlaten, vispassages, sluizen en één brug.
20	1	Perceel 1 Waterbeheer	Perceel 1	Is er een centraal SCADA systeem voor waterbeheer? Zoja, valt hier het preventief onderhoud onder?	Ja er is een centraal SCADA systeem voor Waterbeheer, maar deze valt niet onder preventief onderhoud.
21	1	Perceel 1 Waterbeheer	Perceel 1	Er wordt gesproken over elektrotechnisch preventief onderhoud. Is preventief onderhoud op het automatiseringsdeel nodig voor waterbeheer? Zoja, welke onderhoudstaken verwacht u dan?	Voor het automatiseringsdeel (PLC besturing) is geen preventief onderhoud nodig, maar het overige (denk aan relais) is dit wel van toepassing