

2^e Nota van inlichtingen

Datum: 3 oktober 2025
Naam aanbesteding: Locatiebeheer Oekraïne opvang
TenderNed-kenmerk: 543183

Algemene opmerkingen

AO1	Aanpassing Bijlage 2 (Conformiteitenlijst en inschrijfformulier) In Bijlage 2 stond een verkeerde verwijzing naar de wachtkamerovereenkomst. Dit is aangepast. Er is daarom een geactualiseerde versie gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten.
AO2	Uitbreiding keukens op Philipslocatie en beëindiging maaltijdvoorziening In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat er op de Philipslocatie een optionele maaltijdvoorziening is voor de bewoners. De maaltijdvoorziening behoort niet tot de opdracht, maar is apart aanbesteed bij een cateraar. In de omschrijving van de opdracht (§1.3 onder d “Communicatie en samenwerking”) is wel opgenomen: “Actieve samenwerking en initiatiefnemen in de samenwerking met andere partners op locatie zoals beveiliging, catering en facilitaire diensten”. Dit deel van de opdracht komt voor zover het de catering betreft te vervallen, omdat de kookvoorzieningen op de Philipslocatie aanzienlijk worden uitgebreid. Er worden op iedere verdieping gemeenschappelijke keukens geplaatst. Het gaat in totaal om 4 keukens met daarin 92 kookpitten met afzuigkap, 8 magnetrons en 22 spoelbakken. Ook komen er bij iedere keuken koelkasten en voorraadkasten en een zitgedeelte met tafels en stoelen. Na deze verbouwing is er voldoende kookegelegenheid voor alle bewoners. Daarmee komt de optionele maaltijdvoorziening te vervallen. Bewoners die niet genoeg eigen inkomen hebben, krijgen een hoger bedrag aan leefgeld dan nu om hiermee zelf inkopen te kunnen doen. De verwachting is dat de keukens eind januari 2026 in gebruik kunnen worden genomen. De verandering heeft verder geen invloed op de aard en omvang van de opdracht.

67 Bezetting	
V	U vraagt bij GC-K-2 'Opdrachten in Oekraïne-opvang' om aan te geven welke opdrachten de inschrijver binnen de afgelopen 10 jaar succesvol heeft ingevuld en met welke tijdsduur. Nu is de opvang van Oekraïense ontheemden vanwege hun specifieke situatie uitzonderlijk en praktisch niet te vergelijken met andere vluchtelingenopvang. Daarbij is de opvang van Oekraïense ontheemden nog geen drie jaar geleden gestart. Om te voorkomen dat er onvergelykbare referentieprojecten worden opgevoerd adviseren wij de termijn van 10 jaar te beperken tot de laatste 3 jaar. Gaat u hiermee akkoord?
A	Akkoord. Hier zal bij de beoordeling rekening mee worden gehouden.
68 Contactpersonen hotel Ravel	
V	In paragraaf 1.5 (p. 15) staat dat de beheersorganisatie van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 17.00 uur aanwezig is, en daarnaast "één of twee avonden per week avondsprekuren voor bewoners" organiseert. Kunt u toelichten of deze avondsprekuren al zijn meegenomen in de genoemde formatieomvang (locatiemanager 0,89–1 fte, vloercoördinatoren/woonbegeleiders 5 fte, huismeester 0,5 fte), of dat hiervoor aanvullende inzet verwacht wordt?
A	De uren voor de spreekuren zitten in de genoemde formatie opgenomen en worden niet extra gefactureerd.
69 Bewonersparticipatie: evaluatie en formats	
V	In paragraaf 1.3.1 (p. 11) staat beschreven dat de Opdrachtnemer voor hotel Ravel een aanspreekpunt is voor de bewoners én "voor de medewerker van het hotel die belast is met de dagelijkse gang van zaken". Kunt u aangeven om welke medewerker(s) dit concreet gaat? Is dit één vaste contactpersoon, of wisselt dit afhankelijk van de werkzaamheden van het hotelmanagement?
A	Dit is een vast contactpersoon.
70 Wachtkamervereenkomst	
V	In paragraaf 1.3.1 (p. 10–12) wordt benoemd dat de Opdrachtnemer bewonersparticipatie dient te stimuleren. Ook in het gunningscriterium GC-K-1 (Plan van Aanpak, p. 58–59) wordt dit genoemd. Hoe wordt de rol van bewonersparticipatie gemeten of geëvalueerd door de gemeente? Krijgt de Opdrachtnemer hiervoor formats/indicatoren aangereikt, of is dit vrij in te vullen door de Opdrachtnemer?
A	Voor de gemeente is het aantal betrokken bewoners van belang en de mate van betrokkenheid. Dit is onderdeel van de maandrapportage (hiervoor is een format) en de contractbesprekingen die 4 keer per jaar wordt besproken. Andere indicatoren kunnen door Inschrijver worden geformuleerd in de uitwerking van het gunningscriterium.

71 All-in tarief en eventuele toeslagen	
V	In hoofdstuk 5 (Beoordeling en gunning, p. 61–62) wordt beschreven dat in geval van gelijke scores loting kan plaatsvinden. Kan de gemeente aangeven of er naast gunning aan de nummer 1 ook gewerkt wordt met een wachtkamerovereenkomst met de nummer 2, zodat continuïteit is gewaarborgd bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst?
A	Ja, bij deze aanbesteding is een wachtkamerregeling van toepassing. Dit houdt in dat de gemeente Hilversum met de als tweede geëindigde Inschrijver een wachtkamerovereenkomst wil afsluiten, voor 6 maanden (gerekend vanaf de datum van ingang van de overeenkomst met de winnaar). De wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd bij deze nota als Bijlage I. De gemeente Hilversum geeft geen garanties dat de Inschrijver waarmee een wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten daadwerkelijk ingezet zal worden en behoudt zich het recht voor om, wanneer zij dit wil, een andere keuze te maken na ontbinding van de Overeenkomst met de oorspronkelijke winnaar. Inschrijvers die willen meewerken aan een wachtkamerconstructie moeten dit in Bijlage 2 ‘Conformiteitenlijst en Inschrijfformulier’ bij de Inschrijving aangeven. Het niet willen meewerken aan een wachtkamerconstructie sluit een Inschrijver <u>niet</u> uit van deelname aan de gunningfase van de Opdracht. Wanneer de als tweede geëindigde Inschrijver bij zijn Inschrijving heeft aangegeven niet mee te willen werken aan een wachtkamerconstructie, zal de gemeente Hilversum een wachtkamerovereenkomst sluiten met de eerstvolgende beste Inschrijver, mits deze kan voldoen aan de in deze Aanbestedingsleidraad gestelde Eisen. De Inschrijver waarmee uiteindelijk de wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten moet, als de gemeente Hilversum besluit hiervan gebruik te willen maken, in staat zijn om uiterlijk binnen 2 maanden na ontbinding van een contract met de gegunde Inschrijver volledig operationeel te zijn. De Inschrijver kan, na het inroepen van de wachtkamerovereenkomst door de gemeente Hilversum, niet meer besluiten hier niet aan mee te werken.
72	
V	In paragraaf 4.2.1 (Tarieven, p. 53) staat dat het tarief integraal (“all-in”) dient te zijn. Tegelijkertijd wordt in paragraaf 1.5 (p. 15) een piketdienst genoemd en in paragraaf 4.2.3 (Eisen, p. 55) avondsprekuren. Kan de gemeente bevestigen of binnen dit all-in tarief ook toeslagen voor piekuren, spoed of weekenddiensten zijn inbegrepen, of dat er ruimte is om hiervoor aparte tarieven/toeslagen op te nemen?
A	Toeslagen voor piekuren, spoed of weekenddiensten dienen in het tarief te worden opgenomen. Hiervoor worden geen aparte toeslagen verrekend.