

Ref. Nr.	Vragen/ Onderwerp	Vraag	Antwoord
	4.2.6 Managementinformatie (bladzijde 56)	De gemeente geeft aan dat er iedere maand een rapportage dient te worden gemaakt inzake de bezetting, incidenten etc. Tevens is aangegeven dat hier een format voor wordt verstrekt. Staat het opdrachtnemer vrij hier haar eigen format voor te gebruiken aangezien dit dagelijks digitaal worden vastgelegd in onze beheerssoftware die diverse rapportages kan verzorgen op elke gewenst moment?	Nee, dat is niet toegestaan. De voortgangsrapportage is afgestemd op de sociale visie van de gemeente Hilversum en de uitgangspunten die de gemeente voor de Oekraïne-opvang heeft vastgesteld. U kunt uw eigen beheerssoftware natuurlijk wel gebruiken als hulpmiddel om de voortgangsrapportage te vullen.
1	1		
	4.2.3 opdrachtspecifieke eisen (bladzijde 55)	Opdrachtnemer dient een exitplan op te stellen bij het einde van de overeenkomst. Heeft de huidige beheerder een exitplan geformuleerd en zo ja, kan opdrachtgever deze delen. In het gevraagde plan van aanpak dient opdrachtnemer aan te geven hoe de overname zou moeten lopen, dit zou moeten aansluiten bij het exitplan.	Het exitplan van de huidige opdrachtnemer wordt niet gedeeld. Wel wordt geborgd dat de huidige opdrachtnemer zorgt voor een zorgvuldige overdracht, inclusief het beschikbaar stellen van volledige en relevante informatie aan de nieuwe opdrachtnemer. In de huidige opdracht is opgenomen dat deze overdracht adequaat en transparant dient te verlopen.
2	1		
	3.6.3 Beroepsbevoegdheid en handelsregister	Opdrachtgever geeft aan dat inschrijvende partijen in geschreven dient te zijn in een beroepsregister en handelsregister. Kan opdrachtgever aangeven welk beroepsregister hiermee wordt bedoeld en zou het handelregister volstaan aangezien het doel is vaststellen van de ondertekingsbevoegde?	Wij bedoelen hiermee het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bij de inschrijving dient u een uittreksel van de Kamer van Koophandel (of vergelijkbaar register in het land van vestiging) in te leveren.
3	1		
	1.3.1 Omschrijving van de opdracht (bladzijde 1: Opdrachtgever vraagt om uitvoering van het sanctiebeleid.		Ons sanctiebeleid is gebaseerd op het Huishoudelijk reglement gemeentelijke opvanglocatie ontheemden uit Oekraïne (GOO) vanuit het Rijk. Dit document is toegevoegd in TenderNed.
4	1		
	1.3.1 Omschrijving van de opdracht (bladzijde 1: Werving, begeleiding en inzet van vrijwilligers op locatie.	Kan opdrachtgever het sanctiebeleid delen zodat het inzichtelijk is waaraan uitvoering moet worden gegeven? Kan opdrachtgever aangeven hoe de werving van de huidige vrijwilligers heeft plaatsgevonden en hoeveel er nu actief zijn binnen de locatie.	Veel van de huidige vrijwilligers zijn al actief sinds het begin van de opvang en hebben zichzelf destijds gemeld om iets te willen doen. Er is af en toe nieuwe aanwas. Als opdrachtgever willen we meer sturing, werving en coördinatie op vrijwilligers op de opvang, eventueel in samenwerking met een andere organisatie. We lezen graag van de nieuwe opdrachtnemer hoe zij werving in de huidige context (werken aan meedoen en samenredzaamheid) willen aanpakken en vrijwilligersmanagement en aansturing gaan organiseren. Op dit moment zijn er 18 vrijwilligers actief.
5	1		
	doel locatiemanagement	1.2 bladzijde 10 opdrachtgever geeft aan dat een van de doelen, is het helpen vinden van hun weg op het gebied van werk, onderwijs en vrije tijd in de Nederlandse samenleving. Kan opdrachtgever aangeven hoe dit nu gerealiseerd wordt en welke middelen worden ingezet om te realiseren?	Afgelopen jaren is geïnvesteerd in het geven van voorlichtingen, cursussen en workshops op het gebied van gezondheid, opvoedkunde, participatie & werk. Dit is gedaan door diverse partijen zoals Vluchtelingenwerk, de GGD, politie en het werkgeversservicepunt. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat zij mensen (actief) verwijzen naar partners in de stad, afhankelijk van de vraag. Ook wordt van de opdrachtnemer verwacht wanneer zij behoeften signaleren bij de bewoners actief contacten te leggen met partners in de stad om zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaand aanbod en waar nodig activiteiten of voorlichting te organiseren op locatie. Waar nodig kan dit in overleg met de opdrachtgever.
6	1		
	referentie-eis	Is het toegestaan om de opvang van AMV jongeren (minderjarige vluchtelingen) als referentie op te voeren?	Dat is toegestaan, het gaat erom dat het om een opvanglocatie voor vluchtelingen met ten minste 150 plekken gaat waar u ervaring mee heeft.
7	1		
	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Ref De Opdrachtnemer registreert bewoners en houdt toezicht op naleving van huisregels. Wie is verantwoordelijk voor de registratie van inwonende ontheemden?		Registratie op de opvanglocatie is de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer in samenspraak met de plaatsingscoördinator van de Aanbestedende dienst.
8	1		
	Raadsinformatiebrief Uitgangspunten Oekraïne- Oekraïense ontheemden die inkomen uit werk hebben en in een opvanglocatie verblijven, dragen bij aan opvang/huisvestingskosten. Wie incasseert de eigen bijdragen van de ontheemden?		De Aanbestedende dienst incasseert de eigen bijdragen. Opdrachtnemer heeft hier geen verantwoordelijkheid in.
9	1		
	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Vrij Werving, begeleiding en inzet van vrijwilligers op locatie. Wie coördineert hun werkzaamheden en wie draagt formeel de verantwoordelijkheid? Werving, begeleiding en inzet van vrijwilligers op locatie.		De vrijwilligers opereren momenteel op individuele basis, in afstemming met het locatiemanagement. Er is geen centrale aansturing. De vrijwilligers zijn verzekerd via de gemeentelijke verzekering voor vrijwilligers in de stad. Zie verder het antwoord bij vraag 5.
10	1		
	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Lev Actieve samenwerking en initiatiefnemen in de samenwerking met andere partners op locatie zoals beveiliging, catering en facilitaire diensten. Welke partijen en leveranciers zijn concreet aanwezig op de locaties (naast beveiliging, schoonmaak en catering) en wat is hun rol?		De volgende functies zijn ook aanwezig: psycholoog, jeugdhulpverlener, vertrouwenspersoon, spreekuur Vluchtelingenwerk, verpleegkundige. Zie hiervoor ook paragraaf 1.3.1 in de Aanbestedingsleidraad.
11	1		
	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Vei De driehoek programmamanager - locatiemanager en hoofd beveiliging in afstemming met politie, BOA en gemeentelijke adviseurs openbare orde en veiligheid (OOV) is daarbij essentieel. Wat zijn veelbesproken of terugkerende onderwerpen in de driehoeksoverleggen met politie, BOA en OOV-adviseurs?		Veelal is het casusstiek overleg over overlast zaken waarbij er problemen zijn met verslaving en/of psychische problematiek.
12	1		

		Raadsinformatiebrief Uitgangspunten Oekraïne- Oekraïense ontheemden die inkomen uit werk hebben en in een opvanglocatie verblijven, dragen bij aan opvang/huisvestingskosten. Wat zijn de consequenties bij betalingsachterstanden? Heeft dit ook gevolgen voor de verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer?	De Aanbestedende dienst voert de verplichte eigen bijdrage uit. Ook als het gaat om betalingsachterstanden. Hierin ligt geen verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer. Wel kan de opdrachtnemer gevraagd worden berichten te verspreiden van de Aanbestedende dienst of brieven van de Aanbestedende dienst uit te reiken aan personen (zonder dat wordt aangegeven wat er in de brieven staat).
13	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Vrij Werving, begeleiding en inzet van vrijwilligers op locatie. Wat is de rol, omvang en inzet van vrijwilligers? Welke taken voeren zij uit?	Er worden vrijwillige Nederlandse en Engelse taallessen gegeven op locatie. Daarnaast is er een kledingwinkel die door vrijwilligers wordt gerund en is er regelmatig een knutselmiddag voor kinderen. Er zijn ook vrijwilligers vanuit de bewoners zelf die helpen om de opvang samen netjes te houden en om activiteiten te organiseren. Zij ontvangen hiervoor een kleine vergoeding van de Aanbestedende dienst. Zie ook het antwoord op vraag 5.
14	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Kw Registratie van incidenten en klachtenafhandeling/klachtenprocedure inclusief registratie. Kunt u bevestigen of er bestaande documenten zijn (bijvoorbeeld escalatieladder, huisregels, vrijwilligersprotocol) die met de Nota van Inlichtingen worden gedeeld?	Ons beleid hierin is gebaseerd op het Huishoudelijk reglement gemeentelijke opvanglocatie ontheemden uit Oekraïne (GOO) vanuit het Rijk.
15	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Kw Zorg voor naleving van huisregels, veiligheid, hygiëne en leefbaarheid. Kunt u de actuele huisregels delen?	Ons beleid hierin is gebaseerd op het Huishoudelijk reglement gemeentelijke opvanglocatie ontheemden uit Oekraïne (GOO) vanuit het Rijk.
16	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Aar Aansturen van het aanwezige (beheer)personeel. Over welk type personeel gaat het bij “aansturen van het aanwezige (beheer)personeel”?	Het gaat hierbij om aansturing van het eigen personeel van Opdrachtnemer.
17	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Ma Een aanspreekpunt zijn [...] onder meer op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, zorg, onderwijs, werk & inkomen. Wordt van opdrachtnemer verwacht dat deze zelf maatschappelijke ondersteuning, zorg, onderwijs en werkbegeleiding organiseert, of ligt de nadruk op signaleren en doorverwijzen naar reguliere voorzieningen?	De nadruk ligt op signaleren en actief doorverwijzen naar reguliere voorzieningen. Wij verwachten wel dat de opdrachtnemer hierin zelf actief contact legt met partners en netwerkt zodat doorverwijzing zo soepel mogelijk gaat en de bewoner goed wordt geholpen. Waar relevant kan dit in afstemming met Aanbestedende dienst als bijvoorbeeld blijkt dat een behoefte onder een grotere groep bewoners bestaat of er signalen zijn dat het bij de partij waar is doorverwezen het spaak loopt.
18	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Ma Er is een maaltijdvoorziening die optioneel is voor ontheemden die inkomen hebben en een verplichte eigen bijdrage betalen. Kunnen wij uit de aanbestedingsleidraad opmaken dat ontheemden met inkomen verplicht een eigen bijdrage betalen en dat zij hiermee recht hebben op de maaltijdvoorziening?	Nee, bewoners met inkomen kunnen zich maandelijks aan- of afmelden voor catering en betalen alleen voor catering als zij zich hiervoor hebben aangemeld. De betaling gebeurt via de verplichte eigen bijdrage, die de Aanbestedende dienst maandelijks int. Zie hiervoor vraag 9 en 13. De Aanbestedende dienst stemt hierin verder af met de cateraar.
19	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Vrij Werving, begeleiding en inzet van vrijwilligers op locatie. Is het toegestaan vrijwilligers structureel in te zetten voor kernactiviteiten binnen locatiebeheer, gezien de Aanbestedingswet en de vereisten uit het prijsformulier?	Het is niet toegestaan om vrijwilligers in te zetten voor de kernactiviteiten binnen het locatiebeheer, dat ligt bij de Opdrachtnemer.
20	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Fur Daarnaast zijn er voor een aantal uren per week de volgende functies aanwezig op locatie: psycholoog, jeugdhulpverlener, vertrouwenspersoon, spreekuur Vluchtelingenwerk en verpleegkundige. Is er per entiteit een aparte ruimte beschikbaar of delen zij deze?	Deze ruimtes worden met elkaar gedeeld.
21	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Sig Actief zorgdragen voor doorverwijzing en waar relevant warme overdracht naar juiste ondersteuning. Is er geen tegenstrijdigheid tussen de verwachting dat opdrachtnemer actief signaleert en doorverwijst en het uitgangspunt dat reguliere voorzieningen de zorg leveren? Wilt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 18.
22	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Be De object- en persoonsbeveiliging vindt plaats door een gecontracteerd beveiligingsbedrijf die 24/7 op locatie aanwezig is. Hoeveel beveiligers zijn gemiddeld aanwezig per dag/nacht op de Philipslocatie?	In de huidige situatie zijn er momenteel 5 beveiligers 24/7 aanwezig. Dit aantal kan fluctueren.
23	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Sar Uitvoeren van sanctiebeleid; registratie van incidenten en klachtenafhandeling inclusief registratie. Hoe ziet het huidige sanctiebeleid eruit? Is er een escalatieladder beschikbaar?	Ons beleid hierin is gebaseerd op het Huishoudelijk reglement gemeentelijke opvanglocatie ontheemden uit Oekraïne (GOO) vanuit het Rijk.
24	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Ma Er is een maaltijdvoorziening die optioneel is voor ontheemden die inkomen hebben en een verplichte eigen bijdrage betalen. Hoe wordt de maaltijdvoorziening aangeboden: zaal, via afhaal op centrale locatie, of bezorging aan de deur?	Bewoners die een verplichte eigen bijdrage betalen kunnen zich maandelijks aan of afmelden voor cateringgebruik en betalen dan wel of niet de catering component in de eigen bijdrage. De catering is centraal in 1 zaal. Hier wordt het eten uitgereikt en kan men ter plekke eten (niet verplicht). Bewoners die werken kunnen dat aangeven en een ontbijt of lunchpakket van tevoren meenemen en een warme maaltijd om later op te warmen afhalen in deze eetzaal. Zie ook het antwoord op vraag 19.
25	1		
		Aanbestedingsleidraad, 1.3.2 Buiten scope De schoonmaakdienstverlening vindt plaats door een professioneel schoonmaakbedrijf. Hoe is de schoonmaak nu georganiseerd: bij wie ligt de aansturing, aan wie legt de schoonmaak verantwoording af, en wat is de verhouding tussen schoonmaakpartij en opdrachtnemer?	Aansturing en contractmanagement vindt plaats vanuit de Aanbestedende dienst want zij is is opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer aan de schoonmaakorganisatie vragen om bepaalde plaatsen binnen de locatie een keer goed schoon te maken of een calamiteitschoonmaak aanvragen.
26	1		

		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Vei De driehoek programmamanager - locatiemanager en hoofd beveiliging in afstemming met politie, BOA en gemeentelijke adviseurs openbare orde en veiligheid (OOV) is daarbij essentieel.Hoe is de overdracht en samenwerking tussen beveiliging, programmamanager, locatiemanager en hoofd beveiliging geborgd?	Er is een twee wekelijks overleg tussen de opdrachtnemer en de beveiliging over operationele zaken. Verder vindt er een 6 wekelijks veiligheidsoverleg plaats met de locatiemanager en hoofd beveiliging in afstemming met politie, BOA en gemeentelijke adviseurs openbare orde en veiligheid.
27	1		
28	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Aar Aansturen van het aanwezige (beheer)personeel; zorgdragen voor continuïteit personeel op de locatie.Hoe is de machtsverhouding tussen opdrachtnemer en dit beheerpersoneel geregeld?	Zie antwoord op vraag 17.
29	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Adi De Opdrachtnemer registreert bewoners en houdt toezicht op naleving van huisregels.Wordt er toezicht gehouden op aanwezigheid/afwezigheid van bewoners? Zo ja, hoe gebeurt dit?	Ja, dit gebeurt door middel van een registratiesysteem met tags waarmee bewoners hun kamerdeur openen.
30	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – Fur Daarnaast zijn er voor een aantal uren per week de volgende functies aanwezig op locatie: psycholoog, jeugdhulpverlener, vertrouwenspersoon, spreekuur Vluchtelingenwerk en verpleegkundige.Voor de entiteiten (psycholoog, jeugdhulpverlener, vertrouwenspersoon, spreekuur Vluchtelingenwerk, verpleegkundige): hoeveel uur per week zijn zij aanwezig?	De inzet van de betreffende functies is op dit moment als volgt: psycholoog: 10 uur per week, jeugdhulpverlener: 10 uur per week, vertrouwenspersoon: 5 uur per maand beschikbaar, vluchtelingenwerk: 1x per 2 weken 2 uur, verpleegkundige 2x per week 2 uur.
31	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving – vrij Aanspreekpunt zijn voor bewoners, vrijwilligers, leveranciers, en andere partijen werkzaam op locatie en de gemeente.Kan de beheerder (opdrachtnemer) indien noodzakelijk zelf inspringen of ingrijpen in de aansturing van vrijwilligers en leveranciers?	We verwachten van de Opdrachtnemer in de dagelijkse gang van zaken onderling overleg. Aanbestedende dienst is hierin escalatie.
32	1	Conceptovereenkomst, Ontbinding “Indien Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen, kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden ontbonden.”Hoe waarborgt de gemeente dat een ontbinding niet lichtvaardig wordt toegepast en dat eerst hoor- en wederhoor plaatsvindt, gezien de verstrekende gevolgen voor opdrachtnemer?	Op grond van het Burgerlijk wetboek geeft iedere tekortkoming in de nakoming de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt. Daarin zit besloten dat de Aanbestedende dienst niet al te lichtvaardig om zal (en kan) gaan met ontbinding. Wel achten wij een valse verklaring dermate zwaar dat de tekortkoming de ontbinding in dat geval zal rechtvaardigen.
33	1	Conceptovereenkomst, Prijs en financiële bepali “Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal bestede uren per maand op nacalculatiebasis tegen de tarieven genoemd in het Invalblad tarieven.”Hoe wordt geborgd dat opdrachtnemer volledig wordt gecompenseerd bij onvoorziene toename van bewonersaantallen of extra taken die niet voorzien waren in de oorspronkelijke bezetting?	Indien er sprake is van af- of toename van bewonersaantallen en/of extra taken kan uitsluitend in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever op- of afgeschaald worden.
34	1	Verwerkersovereenkomst, art. 5 Inbreuk in verb “Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk.”Kan de gemeente verduidelijken of de kosten van onderzoek en herstel van een datalek altijd worden gedragen door de gemeente, tenzij sprake is van grove schuld of opzet van opdrachtnemer?	De aansprakelijkheid is opgenomen in de Overeenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden. Dit is van overeenkomstige toepassing op de verwerkersovereenkomst op grond van artikel 2.2 van de Overeenkomst. Daar vallen ook de kosten van onderzoek en herstel van een datalek onder. Die worden dus niet gedragen door de Aanbestedende dienst.
35	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 “De object- en persoonsbeveiliging vindt plaats door een gecontracteerd beveiligingsbedrijf die 24/7 op locatie aanwezig is.”Kan de gemeente verduidelijken hoe de verantwoordelijkheidsverdeling exact ligt tussen beveiligingsbedrijf en opdrachtnemer in geval van incidenten of calamiteiten?	De beveiliging is 24/7 is verantwoordelijk als het gaat over veiligheid en de-escalatie. Wanneer er hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance etc) worden ingeschakeld, dan wordt de piketdienst daarover geïnformeerd en vindt afstemming plaats over de te nemen vervolgstappen.
36	1	Aanbestedingsleidraad, 5.2 Gunningscriteria “De gunningscriteria bestaan uit prijs (20 punten), plan van aanpak (40 punten), opdrachten in Oekraïne-opvang (20 punten), en ervaring met doelgroepen (20 punten).”Kan de gemeente uitleggen hoe de beoordelingsmethodiek voorkomt dat subjectieve interpretaties onevenredig veel invloed krijgen, met name bij de kwalitatieve criteria?	In paragraaf 4.3.2. staan de kwalitatieve gunningscriteria toegelicht. Per criterium staan de aspecten genoemd die in ieder geval moeten terugkomen in de inschrijving. Uw inschrijving wordt beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader (tabel 7, paragraaf 5.3.2). Dit zorgt ervoor dat een objectieve beoordeling kan plaatsvinden.
37	1	Raadsinformatiebrief Uitgangspunten Oekraïne- “De huurtermijn van de Philipslocatie loopt tot 1 november 2025.”Kan de gemeente toelichten wie juridisch eigenaar is van de huidige locatie, wat de resterende looptijd van het huurcontract is en of de gemeente zich verplicht tot tijdige vervangende huisvesting?	De huur van de Philips locatie is inmiddels verlengd tot 1 november 2027. Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor opvangplekken voor de huidige bewoners. Als een locatie sluit moet de Aanbestedende dienst zorgen voor vervangende opvangplekken. De Opdrachtnemer heeft hier geen verantwoordelijkheid in.
38	1	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 20 Opzeggir “Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van respectievelijk twee maanden voor Opdrachtgever en achttien maanden voor Opdrachtnemer.”Kan de gemeente toelichten waarom er een asymmetrische opzegtermijn geldt en bevestigen dat bij tussentijdse beëindiging opdrachtnemer recht heeft op redelijke compensatie van afbouwkosten?	De overeenkomst die wordt aangegaan betreft geen overeenkomst voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst prevaleert boven de Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Hilversum 2022, in artikel 3 van de Overeenkomst is de duur van de initiele looptijd, de verlengingsmogelijkheden en condities bepaald.
39	1	Bijlage 4 Antwoordformulier Gunningscriteria “GC-K-1 Plan van Aanpak maximaal 7 A4, GC-K-2 Opdrachten maximaal 2 A4, GC-K-3 Vergelijkbare ervaring maximaal 2 A4.”Kan de gemeente toelaten dat voor GC-K-1 maximaal 8 pagina's en voor GC-K-2 en GC-K-3 maximaal 3 pagina's worden ingediend, of dat er een extra voorblad en inhoudopgave mag worden toegevoegd en verduidelijken hoe wordt omgegaan met kleine overschrijdingen?	Het maximum aantal pagina's wordt niet verhoogd maar het is toegestaan dat een voorblad en inhoudsopgave wordt toegevoegd . Dit telt niet mee in het maximum aantal pagina's. Zoals aangegeven in paragraaf 5.3.2. van de aanbestedingsleidraad wordt per criterium uitsluitend het maximaal aantal pagina's betrokken in de beoordeling. De overige pagina's worden buiten beschouwing gelaten.
40	1	Aanbestedingsleidraad, 1.5 Omvang van de opd “De huismeester/klusbaas (0,5 fte) is verantwoordelijk voor klein onderhoud zoals het vervangen van lampen, sloten en kleine herstelwerkzaamheden.”Kan de gemeente een overzicht geven van de historische kosten (laatste drie jaar) voor klein onderhoud, sleutels en sloten, zodat opdrachtnemer een realistische inschatting kan maken?	U hoeft hiervoor geen inschatting te maken. De materiaalkosten ten behoeve van klein onderhoud, sleutels en sloten zijn voor rekening van Aanbestedende dienst.

		Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving	“De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor bewonersparticipatie en het stimuleren van onderlinge verbinding.”Kan de gemeente nader toelichten hoe dit aspect concreet wordt gemeten en beoordeeld, en of dit onderdeel uitmaakt van de gunningscriteria of alleen van de uitvoeringsfase?	In GC-K 1 Plan van Aanpak staat het aspect 'Bevordering van zelfredzaamheid en samenredzaamheid, onder meer door het stimuleren van bewonersparticipatie'. Dit genoemde aspect is onderdeel van dit gunningscriterium. Tevens is het onderdeel van de uitvoeringsfase.
41	1	Schouw, locatie Anton Philipsweg 3	Tijdens de schouw is gebleken dat er meerdere functionele ruimtes aanwezig zijn (woonkamer, registratie, postkamer, vrijwilligersorganisatie, dokter, kledingwinkel, studieruimte, VC-kamer, eetzaal).Kan de gemeente foto's van alle genoemde ruimtes en van een aantal representatieve kamers beschikbaar stellen aan alle inschrijvers, zodat iedereen over dezelfde objectieve informatie beschikt en gelijke kansen heeft bij de inschatting van de beheeropgave?	De rondleiding/schouw is georganiseerd ter beeldvorming. Aanbestedende dienst deelt geen foto's van de locatie.
42	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving	“De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de dagelijkse coördinatie [...] en werkt nauw samen met beveiliging en andere partners.”Kan de gemeente concreet aangeven welke samenwerking en verantwoordelijkheden van de opdrachtnemer worden verwacht ten aanzien van beveiliging en vrijwilligers, en wie eindverantwoordelijk is voor deze taken?	Zie antwoord op vraag 10 en 35. Opdrachtnemer heeft hierin geen eindverantwoordelijkheid.
43	1	Aanbestedingsleidraad, 1.7 Milieu en duurzaam	“De gemeente Hilversum heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan [...] en wil bedrijvigheid in de circulaire economie faciliteren en aantrekken.”Kan de gemeente concreet aangeven welke duurzaamheidscriteria of prestatie-indicatoren van opdrachtnemer worden verwacht binnen deze opdracht en hoe naleving daarvan wordt gemeten en beoordeeld?	Er zijn geen concrete duurzaamheidscriteria en/of prestatiecriteria die van de opdrachtnemer worden verwacht.
44	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1	“Registratie van incidenten en klachtenafhandeling inclusief registratie behoort tot de taken van de Opdrachtnemer.”Kan de gemeente bevestigen dat zij eindverantwoordelijk blijft voor sanctiebeleid en juridische gevolgen van klachten en incidenten, en dat opdrachtnemer slechts uitvoerend registreert en rapporteert?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de registratie van incidenten en klachtenafhandeling/klachtenprocedure inclusief registratie. Aanbestedende dienst is eindverantwoordelijkheid voor het beleid.
45	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1	“De Opdrachtnemer dient te werken volgens de sociale visie ‘Wij zijn Hilversum’ en de uitgangspunten Bijlage H.”Kan de gemeente bevestigen dat wijzigingen in beleidsdoelen (bijvoorbeeld meer focus op zelfstandigheid of participatie) financieel en operationeel door de gemeente worden gedragen en niet eenzijdig op opdrachtnemer worden afgewenteld?	Als het beleid fundamenteel wijzigt en dit gevolgen heeft voor de uitvoering van het locatiebeheer gaat Aanbestedende dienst in gesprek met Opdrachtnemer over passende invulling met bijbehorende financiële middelen.
46	1	Aanbestedingsleidraad, 2.8.6.3 Onderaannemin	“U blijft als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk [...]”Kan de gemeente bevestigen dat de verplichting om onderaannemers te vervangen bij uitsluitingsgronden niet vaker dan twee keer per contractperiode geldt en dat de gemeente hierbij redelijke termijnen hanteert?	Daar gaan wij niet mee akkoord. U mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen (en/of inschakelen) na schriftelijke goedkeuring van Aanbestedende dienst.
47	1	Aanbestedingsleidraad, 2.11.5 Verificatiegesprek	“Na beoordeling kan een verificatiegesprek plaatsvinden.”Kan de gemeente bevestigen dat tijdens het verificatiegesprek geen nieuwe eisen of beoordelingscriteria worden geïntroduceerd en dat het gesprek uitsluitend bedoeld is om reeds ingediende antwoorden te verduidelijken?	Wij kunnen bevestigen dat tijdens het verificatiegesprek geen nieuwe eisen of beoordelingscriteria worden geïntroduceerd. Het verificatiegesprek is bedoeld om eventuele verduidelijkingen te verkrijgen en te verifiëren of alle eisen is voldaan en of alle ingediende documenten volstaan.
48	1	Aanbestedingsleidraad, 3.7 Social Return	“Opdrachtnemer verplicht zich ter hoogte van 5% van de contractwaarde invulling te geven aan Social Return.”Kan de gemeente bevestigen dat Social Return ook kan worden ingevuld via bestaande inzet van vrijwilligers en werkervaringsplaatsen, en dat niet uitsluitend additionele arbeidsplaatsen hoeven te worden gecreëerd?	De activiteiten rondom social return mogen in de opdracht worden uitgevoerd, maar ook in de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Een voorwaarde hiervoor is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteiten betreft en dat deze activiteit alleen bij de Aanbestedende dienst wordt opgegeven die de opdracht inkoopt. Bestaande of al eerdere uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen. In bijlage D kunt u meer informatie vinden over de invulling van SROI.
49	1	Aanbestedingsleidraad, 1.4 Overeenkomst en d	“Als de vergoeding vanuit het Rijk eindigt, zal ook deze Overeenkomst van rechtswege eindigen.”Kan de gemeente bevestigen dat opdrachtnemer in dat geval recht heeft op vergoeding van reeds gemaakte kosten en lopende verplichtingen, zodat opdrachtnemer geen onevenredig risico loopt?	Indien de vergoeding vanuit het Rijk eindigt, verwachten wij dat dit tijdig bekend is en dat ook aan Opdrachtnemer gecommuniceerd wordt. Onze intentie is om dan tijdig met elkaar de einddatum van de overeenkomst vast te leggen.
50	1	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 16.3	“De door de Partij die toerekenbaar tekortschiet te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot vier keer de Opdrachtwaarde.”Kan de gemeente bevestigen dat dit maximum onverkort geldt voor alle soorten schadeclaims, inclusief vrijwaringen en boetes, zodat de aansprakelijkheid proportioneel blijft?	Nee dat kunnen wij niet bevestigen. Artikel 16.3 verwijst naar de aansprakelijkheid uit artikel 16.1. In artikel 16.4 t/m 16.7 staan uitzonderingen op de beperking uit artikel 16.3. Ook boetes vallen niet onder de beperking in artikel 16.3.
51	1	Aanbestedingsleidraad, 2.8.9 Aanvulling of wijzi	“De gemeente Hilversum kan in uitzonderlijke gevallen een mogelijkheid tot herstel bieden.”Kan de gemeente bevestigen dat inschrijvers altijd de kans krijgen om evidente omissies (bijvoorbeeld ontbrekende handtekening of bijlage) binnen een redelijke termijn te herstellen voordat uitsluiting volgt?	Zoals in paragraaf 2.8.9 van de aanbestedingsleidraad staat omschreven kan de Aanbestedende dienst een mogelijkheid tot herstel bieden, onder andere wanneer een Inschrijving klaarblijkelijk een eenvoudige precisering behoeft, of wanneer het zuivere formele, voor de beoordeling van de Inschrijving niet beslissende onregelmatigheden betreft, een en ander ter beoordeling van de Aanbestedende dienst. Het ontbreken van een handtekening leidt volgens vaste jurisprudentie tot ongeldigheid van de inschrijving en kan dus niet meer hersteld worden. Daarom hebben wij in 2.8.3 aangegeven dat het niet rechtsgeldig ondertekenen van de documenten betekent dat de inschrijving wordt uitgesloten. Wij gaan dus niet akkoord met uw voorstel.
52	1	Conceptovereenkomst, Prijs en overige financië	“Prijzen kunnen per contractjaar worden verhoogd of verlaagd conform de CBS-index zakelijke dienstverlening.”Kan de gemeente bevestigen dat indexatie minimaal jaarlijks wordt toegepast en dat negatieve indexatie niet leidt tot tarieven onder kostprijsniveau?	Niet akkoord. Indexatie vindt maximaal eenmaal per jaar plaats (voor het eerst per 16 januari 2027). Mocht er sprake zijn van verlaging van het indexcijfer en dus van de prijzen en de prijzen dalen onder het kostprijsniveau, dan kan Opdrachtnemer dit meenemen in zijn voorstel tot prijsaanpassing en zal Aanbestedende dienst er over nadenken.
53	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1	“Douche-units zijn op het buitenterrein geplaatst.”Kan de gemeente bevestigen dat groot onderhoud, vervanging en reparatie van deze tijdelijke voorzieningen volledig voor rekening en risico van de gemeente blijven?	De verantwoordelijkheid voor het onderhoud van het pand en tijdelijke voorzieningen, inclusief de kosten hiervoor ligt niet bij opdrachtnemer.
54	1			

55	1	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 17 Verzeker “Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst.” Kan de gemeente bevestigen dat de gebouwen en eigendommen uitsluitend door de gemeente als eigenaar worden verzekerd, en dat de Opdrachtnemer niet gehouden is een opstal- of inventarisverzekering af te sluiten voor gemeentelijk vastgoed of eigendommen van bewoners?	Opdrachtnemer is niet gehouden aan een opstal- of inventarisverzekering voor het gemeentelijk vastgoed of huurlocaties.
56	1	Aanbestedingsleidraad, 1.5 Omvang van de Opdracht “De gevraagde inzet per functie op basis van de geschatte bezetting (ongeveer 400 plekken) per 16 januari 2026 is als volgt: Locatiemanager (0,89 tot 1 fte), Vloercoördinatoren en/of woonbegeleiders (totaal 5 fte), Huismeester (0,5 fte).” Kan de gemeente bevestigen dat deze fte-indeling slechts een indicatie betreft en dat opdrachtnemer volledig gecompenseerd wordt indien structureel meer inzet noodzakelijk blijkt?	De indeling is een reële inschatting. Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor structureel meer fte nodig is zal dat onderbouwd moeten worden en is dat uitsluitend in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Aanbestedende dienst mogelijk.
57	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 “Uitzetting kan alleen door Opdrachtgever worden gedaan.” Kan de gemeente bevestigen dat alle plaatsingsbesluiten, beëindigingen en eventuele uitzettingen uitsluitend door de gemeente worden genomen en dat opdrachtnemer hierin geen juridische verantwoordelijkheid draagt?	De opdrachtnemer draagt geen juridische verantwoordelijkheid voor plaatsingsbesluiten, beëindigingen en eventuele uitzettingen. Wel wordt nauwe samenwerking verwacht vanuit de Opdrachtnemer met Aanbestedende dienst over plaatsingen en als er signalen zijn dat plaatsingen tot (ernstige) problemen leidt.
58	1	Aanbestedingsleidraad, 1.3.1 Omschrijving “De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de dagelijkse coördinatie Philips locatie het object- en persoonsbeveiliging vindt plaats door een gecontracteerd beveiligingsbedrijf die 24/7 op locatie aanwezig is.” Kan de gemeente bevestigen dat alle benodigde gebruiks- en brandveiligheidsvergunningen door de gemeente als eigenaar worden verzorgd en bekostigd, en dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gesteld voor het ontbreken of het verlopen van dergelijke vergunningen?	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verzorgen en bekostigen van de benodigde gebruiks- en brandveiligheidsvergunningen.
59	1	Aanbestedingsleidraad, 5.3.1 Prijsstelling “De beoordeling van de prijs vindt plaats door vergelijking van de inschrijfprijzen.” Kan de gemeente bevestigen dat een abnormaal lage prijs eerst zorgvuldig getoetst wordt aan de proportionaliteit en uitvoerbaarheid, en dat inschrijvers de kans krijgen hun prijsstelling toe te lichten voordat uitsluiting volgt?	Bij punt 5 van paragraaf 2.8.4 staan eisen aan de prijs vermeld. Indien de Aanbestedende dienst het vermoeden heeft dat één of meerdere van deze eisen van toepassing zijn, zal de Aanbestedende dienst dit toetsen.
60	1	Verwerkersovereenkomst, art. 6 Aansprakelijkheid “Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.” Kan de gemeente bevestigen dat aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde gemaximeerd blijft tot een proportioneel bedrag, bijvoorbeeld maximaal twee keer de totale opdrachtwaarde, ook waar het datalekken of AVG-overtredingen betreft?	Niet akkoord. De in de hoofdovereenkomst opgenomen beperking staat in artikel 16.3 (vier keer de opdrachtwaarde) en in de artikelen 16.4 t/m 16.7 staan de uitzonderingen op die beperking. Dit geldt ook bij aansprakelijkheid op grond van de verwerkersovereenkomst, dus ook bij datalekken en AVG overtredingen
61	1	Aanbestedingsleidraad, 5.3.2 Kwaliteit “De kwalitatieve criteria worden beoordeeld aan de hand van een vooraf vastgesteld beoordelingskader.” Kan de gemeente dit beoordelingskader volledig openbaar maken in de NVI, zodat inschrijvers weten waarop zij exact worden beoordeeld?	Het beoordelingskader staat reeds vermeld (tabel 7) in paragraaf 5.3.2 van de Aanbestedingsleidraad.
62	1	Raadsinformatiebrief Uitgangspunten Oekraïne- “De huurtermijn van de Philipslocatie loopt tot 1 november 2025.” Kan de gemeente voor alle huidige en toekomstige locaties bevestigen dat zij vergunninghouder blijft en zorgdraagt voor tijdige verlenging of heraanvraag van bouwkundige, brandveiligheids- en milieuvergunningen?	Zie antwoord op vraag 37. De Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de huur van locaties en alle bijbehorende zaken rondom vergunningen en veiligheid.
63	1	Raadsinformatiebrief Uitgangspunten “De vervangende locatie(s) van de Philipslocatie zal/zullen een hoge mate van zelfstandigheid voor bewoners bieden.” Kan de gemeente aangeven op welke juridische titel bewoners worden gehuisvest (huur, bruikleen, of opvangregeling) en bevestigen dat het risico van herkwalificatie als huurrelatie niet bij opdrachtnemer wordt gelegd?	De mensen worden opgevangen op basis van de Regeling Opvang Ontheemden Oekraïne. Risico's bij herkwalificatie liggen niet bij Opdrachtnemer.
64	1	Aanbestedingsleidraad, 2.8.6 Onderaanneming “U blijft als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk voor de afhandeling van de Opdracht en u mag tijdens de contractperiode slechts een onderaannemer vervangen na schriftelijke goedkeuring van de gemeente.” Kan de gemeente aangeven op welke gronden goedkeuring voor vervanging van onderaannemers kan worden geweigerd en hoe wordt voorkomen dat opdrachtnemer hierdoor klem komt te zitten bij onvoorziene omstandigheden?	De in te schakelen onderaannemer moet voldoen aan alle Eisen die in deze aanbestedingsprocedure zijn gesteld. De goedkeuring wordt niet verleend als dit een wezenlijke wijziging van de Opdracht oplevert of kan opleveren.
65	1	Aanbestedingsleidraad 5.3.3 Beoordelingsteam “De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam.” Kan de gemeente aangeven welke disciplines en functies vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie en hoe consistentie en objectiviteit van de beoordeling wordt gewaarborgd?	Aanbestedende dienst doet geen mededelingen over de samenstelling van de beoordelingscommissie. U kunt ervan uitgaan dat deze bestaat uit deskundige vertegenwoordigers van diverse geledingen van de Aanbestedende dienst. Ieder commissielid heeft een gelijke stem in de beoordeling van de Inschrijvingen.
66	1	Aanbestedingsleidraad, 2.8.6.5 Holding of moed “Indien gebruik wordt gemaakt van een geconsolideerde jaarrekening moet de holding zich hoofdelijk aansprakelijk stellen.” Kan de gemeente aangeven of er proportionele alternatieven mogelijk zijn (bijvoorbeeld een bankgarantie) in plaats van een volledige hoofdelijke aansprakelijkheid van de holding?	Niet akkoord, een bankgarantie kost tijd en geld en er wordt een beslag gelegd op de liquiditeit van de opdrachtnemer. Dit vinden wij juist niet proportioneel. Wij vragen daarom dat de holding zich hoofdelijk aansprakelijk stelt.
67	1	Kerncompetentie 1 (150 opvangplekken) Wij hebben de door u gevraagde ervaring, maar de opdracht is verspreid over meerdere locaties. Dit betreft dezelfde opdrachtgever. Voldoet deze ervaring daarmee aan uw referentie-eisen.	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u bijvoorbeeld bedoelt: 3 locaties met 50 opvangplekken. Hiermee voldoet de ervaring niet. Er moet sprake zijn van ervaring op tenminste 1 locatie waar minimaal 150 personen worden opgevangen.