

## Nota van inlichtingen 1 – ICT Hardware - LiemersNovum

24 september 2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
<b>Aanbestedingsleidraad</b>				
1.	6	2.4	In paragraaf 2.4 worden de verwachte aantallen per type device voor de looptijd van de overeenkomst genoemd. Kunt u bevestigen dat deze aantallen verspreid kunnen worden afgenomen door alle 25 scholen van LiemersNovum? Dit helpt inschrijvers om een realistische inschatting te maken van de uitvoering van de opdracht.	Deze aantallen kunnen verspreid worden afgenomen door de schoollocaties. Elke schoollocatie moet kunnen bestellen.
2.	9	4.2	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening?	Als u bedoelt met een digitale handtekening een ingescande handtekening van een rechtsgeldig vertegenwoordiger van inschrijver is dit akkoord.
3.	12	5.5	Voor vraag 1 zijn nu maximaal 2A4 beschikbaar, waar inschrijver wordt gevraagd 8 subvragen te beantwoorden. Bent u bereid om dit aantal te verhogen naar 3A4?	Zie het antwoord op Nvl vraag 7.
4.	12	5.5	LiemersNovum stelt voor Open vraag 1 2 A4 beschikbaar. Gezien het aantal (sub)vragen van 8 stuks, verzoekt inschrijver hier minimaal 4 A4 voor beschikbaar te stellen.	Zie het antwoord op Nvl vraag 7.
5.	12	5.5	LiemersNovum stelt voor Open vraag 2 1 A4 voor de tekst beschikbaar. Om deze vraag goed en concreet te beantwoorden, verzoekt inschrijver hier 2 A4 voor beschikbaar te stellen.	Zie het antwoord op Nvl vraag 7.
6.	12	5.5	LiemersNovum stelt voor Open vraag 3 2 A4 beschikbaar. Gezien het aantal (sub)vragen van 5 stuks, verzoekt inschrijver hier 3 A4 voor beschikbaar te stellen.	Zie het antwoord op Nvl vraag 7.

7.	12	5.5	<p>Voor de beantwoording van de open vragen gelden maxima aan het aantal A4. Wij merken dat de huidige maxima beperkt zijn, terwijl sommige vragen meerdere deelvragen bevatten en toelichting met ondersteunend beeldmateriaal vragen.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de maxima te verruimen als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag 1 (Dienstverlening): maximaal 4 A4, zodat alle deelvragen goed en volledig beantwoord kunnen worden.</li> <li>• Vraag 2 (Bestellen): maximaal 4 A4 in totaal, waarbij schermafbeeldingen ook tussen de tekst geplaatst mogen worden in plaats van uitsluitend op aparte pagina's. Dit zorgt voor een logischer en duidelijker overzicht.</li> <li>• Vraag 3 (Service en garantie): maximaal 3 A4, zodat inschrijvers voldoende ruimte hebben om de gevraagde toelichting volledig en concreet te geven.</li> </ul> <p>Kunt u bevestigen dat u met dit voorstel akkoord gaat?</p>	<p>Niet akkoord.</p> <p>Inschrijver mag het volgende aantal pagina's gebruiken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraag 1: 3 A4</li> <li>• Vraag 2: 1 enkelzijdige leesbare A4. Aanvullend daaraan mogen 2A4 gebruikt worden voor schermafbeeldingen van de webshop ter ondersteuning van de webshop. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het plaatsen van de schermafbeeldingen tussen de tekst.</li> <li>• Vraag 3: 2 A4.</li> </ul>
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
8.	2	12	<p>Om verder te waarborgen dat u A-Merk producten krijgt aangeboden willen we u adviseren enkel leiders uit het Garmin Magic Quadrant toe te staan. Deze merken lopen voorop qua betrouwbaarheid, innovatie en toekomstbestendigheid.</p> <p>Neemt u ons advies over?</p>	<p>In eis 12 staat aangegeven dat de ICT hardware afkomstig is van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Er staat nergens aangegeven dat opdrachtgever vraagt om A-merk producten.</p> <p>Ervan uitgaande dat u doelt op het <u>Gartner</u> Magic Quadrant nemen wij uw advies niet over. Ons inziens is er geen recente Magic Quadrant beschikbaar voor ICT hardware.</p>
9.	3	16	<p>In eis 16 wordt gevraagd om bij levering per apparaat o.a. de prijs inclusief btw op te nemen in het aan te leveren Excel-overzicht. Het opnemen van de prijs per apparaat in dit overzicht lijkt echter niet functioneel of praktisch: prijzen zijn immers al bekend uit de orderbevestiging en de factuur. Het toevoegen van prijzen op serienummer-niveau kan leiden tot onnodige administratieve belasting en mogelijke fouten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het onderdeel 'prijs inclusief btw' mag vervallen uit het Excel-overzicht bij levering, zodat dit overzicht puur voor asset-beheer en registratie kan worden gebruikt?</p>	<p>Akkoord.</p>
10.	3	16	<p>In eis 16 staat dat zowel het MAC-adres van de WiFi-adapter als van de 'netwerkadapter draadloos' moet worden aangeleverd. Bedoelt u hier mogelijk het MAC-adres van de LAN-adapter (RJ45/ethernet) in plaats van nogmaals een draadloze adapter? Kunt u dit verduidelijken?</p>	<p>De netwerkadapter is inderdaad de LAN-adapter.</p>

11.	3	16	Voor Chromebooks is het voor scholen noodzakelijk om MAC-adressen eenvoudig in bulk te importeren in de Google Admin Console. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer, naast het reguliere overzicht, de MAC-adressen van Chromebooks ook in een apart bestand mag aanleveren ten behoeve van deze bulkimport?	Ja, dit kunnen we bevestigen.
12.	3	20	In eis 20 wordt als optionele dienstverlening genoemd dat tablets voorzien worden van een screenprotector en een hufferproof cover. Wij merken hierbij op dat een iPad na het aanbrengen van een screenprotector doorgaans nog veilig in de originele verpakking kan worden teruggeplaatst, zij het zonder verzegeling. Na het aanbrengen van een hufferproof cover is levering in de originele verpakking echter niet meer mogelijk. Gezien de veiligheid tijdens transport heeft levering in de originele verpakking de voorkeur. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de hufferproof covers los mee te leveren in plaats van deze vooraf te monteren? En indien dit is toegestaan, wilt u aangeven of hiervoor een aanpassing van het prijzenblad noodzakelijk is?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst de tablets inclusief gemonteerde hufferproof cover geleverd te krijgen.
13.	3	21	Kunt u bevestigen dat de in eis 21 genoemde levertermijn van maximaal vijf werkdagen uitsluitend geldt voor levering van devices in de originele, ongeopende fabrieksverpakking, zonder aanvullende handeling waarvoor het device uitgepakt dient te worden zoals imaging of labeling?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. Daarnaast merken we op dat imaging en labeling niet hoeft te worden uitgevoerd door opdrachtnemer.
14.	4	3	In de derde KPI-bepaling is opgenomen dat opdrachtgever bij het niet behalen van het resultaat uit het verbeterplan maximaal 10% van het eerstvolgende factuurbedrag mag inhouden, met een minimum van €500,- en een maximum van €20.000,-. Wij ervaren dit als disproportioneel en vragen om verduidelijking. Kunt u aangeven wie bepaalt hoeveel procent van het factuurbedrag daadwerkelijk wordt ingehouden en op basis van welke objectieve criteria? Daarnaast verzoeken wij u het maximum te verlagen van €20.000,- naar €10.000,-, zodat dit in verhouding blijft tot de omvang van de opdracht.	Niet akkoord.  De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's bij opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient bij de start van de overeenkomst een plan van aanpak over de wijze van monitoren en rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen aan te leveren. Hier heeft opdrachtnemer ruimte om een voorstel te doen hoe het uiteindelijke boetebedrag bepaald wordt. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet.

15.	4	KPI Eis 3	<p>In eis 3 van de KPI wordt aangegeven dat bij het niet behalen van de KPI's opdrachtnemer verplicht is binnen twee weken een verbeterplan op te stellen en uit te voeren. Indien resultaten niet behaald worden, kan opdrachtgever maximaal 10% van het factuurbedrag inhouden (minimaal € 500,- en maximaal € 20.000,-), en bij herhaaldelijk niet voldoen kan de overeenkomst worden ontbonden.</p> <p>Wij begrijpen en onderschrijven het belang van foutloze processen en adequate opvolging. Wij ervaren de genoemde sancties echter als relatief zwaar in verhouding tot de aard van deze opdracht.</p> <p>Zou opdrachtgever bereid zijn deze bepaling te herzien door het maximum te verlagen naar een lager percentage (bijv. 2-5%) of een lager absoluut maximum, zodat dit meer in verhouding staat tot de opdrachtwaarde?</p> <p>Op deze manier blijft de gewenste kwaliteitsborging in stand, maar wordt de sanctie meer in lijn gebracht met de aard en omvang van de opdracht.</p>	Zie antwoord op Nvl vraag 14.
16.	4	27	<p>Om u te laten profiteren van de hoge educatiekortingen op Apple-apparatuur werkt inschrijver samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Deze partner verzorgt desgewenst ook de DEP-registratie. Voorwaarde vanuit Apple Nederland om educatiekortingen te mogen toepassen, is dat de AAES rechtstreeks aan u factureert.</p> <p>Bent u bereid om, naast de DEP-registratie door deze onderaannemer, ook rechtstreekse facturatie door de AAES toe te staan, waarbij inschrijver uw enige aanspreekpunt blijft, conform eis 3 en 6.11 van de aanbestedingsleidraad? Graag uw bevestiging.</p>	Akkoord.
17.	4	28	<p>Apple producten leveren in verzegelde dozen is niet mogelijk wanneer het device moet worden voorzien van screen protection en hufterproof cover. Graag uw bevestiging dat, indien de optionele dienstverlening van eis 20 wordt uitgevraagd, leveren in verzegelde dozen niet vereist is.</p>	Dit kunnen we bevestigen.
18.	4	28	<p>In eis 28 staat dat Apple-producten in verzegelde dozen geleverd dienen te worden, inclusief kabel, adapter en handleiding. Apple levert bij iPads van de 11e generatie echter geen adapter mee.</p> <p>Om te voorkomen dat dit ten koste gaat van de bruikbaarheid, stelt inschrijver voor om een officiële Apple USB-C adapter van 20W toe te voegen aan de uitvraag. Hiervoor is het noodzakelijk dat u een aangepast prijzenblad beschikbaar stelt, waarin deze adapter als apart product is opgenomen.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u hiervoor een nieuw prijzenblad zal publiceren?</p>	<p>Separaat aanbod van een Apple adapter volstaat. Deze hoeft nu niet aangeboden te worden op het prijsblad.</p> <p>Wellicht ten overvloede het in het prijzenblad opgegeven kortingspercentage dat voor alle Apple producten geldt, geldt derhalve ook voor de Apple adapter.</p>

19.	4	Eis 28	In eis 28 staat vermeld dat voor Apple producten deze in een verzegelde doos geleverd dienen te worden waarna een opsomming staat waar ook een adapter in staat. Een adapter wordt niet meer meegeleverd in de verpakking bij een iPad. Inschrijver verzoekt dan ook om de adapter uit eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, zie ook het antwoord op Nvl vraag 18.
20.	5	33	In zowel art. 4.2 van de Overeenkomst als in eis 33 van het Programma van Eisen wordt gesproken over “prijzen die opdrachtnemers elk jaar in de minicompetitie offreren”. In de leidraad wordt echter aangegeven dat er één perceel en één opdrachtnemer wordt geselecteerd en er dus geen sprake is van minicompetities. Kunt u bevestigen dat er inderdaad geen minicompetities plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst, en dat deze passages zijn komen te vervallen of aangepast zullen worden?	Bedankt voor uw opmerking.  De passage: ‘De prijzen die de Opdrachtnemers elk jaar in de minicompetitie offreren zijn vast voor dat betreffende schooljaar’ komt te vervallen.  Zie ook de aangepaste overeenkomst die als bijlage aan deze Nvl is toegevoegd.
21.	5	Eis 33	Aanbestedende dienst geeft in Eis 33 weer dat de prijzen die opdrachtnemers elk jaar in de minicompetities offreren vast zijn voor dat betreffende schooljaar. Aangezien er een overeenkomst met 1 opdrachtnemer gesloten wordt en er dus geen sprake is van minicompetitie is het voor inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op Nvl vraag 20.
22.	5	Eis 33	Aanbestedende dienst eist dat de prijzen, eenmaal per jaar, voor het eerst in januari 2027, geïndexeerd kunnen worden. Dit zou betekenen dat inschrijvers vanaf moment van inschrijven de prijzen 14 maanden vast dient te houden. Dit is niet marktconform en voor geen enkele inschrijver te garanderen. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een prijsvastheid van de devices van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. In de aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 2.4 aangegeven wat de verwachte afname in 2026 is. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver op basis van deze verwachte afname prijsafspraken kan maken met de fabrikanten.
23.	5	Eis 35	Aanbestedende dienst eist dat de serienummers op de factuur staan. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om een losse lijst met serienummers naast de factuur toe te staan. Uiteraard zijn deze gemakkelijk aan elkaar te koppelen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24.	5	36	In eis 36 wordt voor alle hardware minimaal 36 maanden Pick-up & Return garantieafhandeling gevraagd, terwijl voor Apple-producten wordt verwezen naar de “standaard Apple garantie”. De standaard Apple garantie voor iPads voorziet in 1 jaar carry-in service via Apple zelf of een Apple Authorised Service Provider, en omvat dus géén Pick-up & Return. Kunt u bevestigen dat voor Apple-producten deze standaard 1 jaar carry-in garantie volstaat en dat er géén aanvullende Pick-up & Return verplichting geldt?	Nee dit kunnen we niet bevestigen. Opdrachtgever wenst voor de Apple-producten 1 jaar Pick Up and Return garantie aangeboden te krijgen.

25.	6	37	<p>In eis 37 wordt gesteld dat opdrachtnemer minimaal één jaar standaard fabrieksgarantie en pick-up and return met verschillende looptijden moet aanbieden. In dezelfde passage wordt echter ook next business day on site genoemd. Deze garantievorm levert in de praktijk een hogere servicegraad op, omdat het defecte apparaat op locatie wordt gerepareerd in plaats van dat het eerst wordt opgehaald en later teruggebracht.</p> <p>Kunt u bevestigen dat opdrachtgever next business day on site ziet als een meerwaarde boven pick-up and return?</p>	<p>Nee, dit kunnen we niet bevestigen.</p> <p>In kwaliteitsvraag 3 wordt inschrijver gevraagd op welke wijze inschrijver de dienstverlening invult. Het is uiteindelijk aan de beoordelingscommissie om aan de hand van het beoordelingskader een score per antwoord vast te stellen en te bepalen of het aangeboden van (enige of grote) toegevoegde waarde is.</p>
26.	6	38	<p>In eis 38 wordt bepaald dat opdrachtnemer een tijdelijke oplossing moet verzorgen indien een storing of defect niet direct kan worden verholpen. Wij merken op dat zowel de term “<i>tijdelijke oplossing</i>” als de omschrijving “<i>storing of defect</i>” in dit verband erg breed en voor meerdere interpretaties vatbaar is.</p> <p>Kunt u nader specificeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat opdrachtgever precies verstaat onder een <i>tijdelijke oplossing</i>. Betreft dit het leveren van een vervangend, gelijkwaardig device binnen één werkdag, of kan dit ook een softwarematige of andere tijdelijke workaroud zijn?</li> <li>• Wanneer opdrachtgever een situatie als <i>storing of defect</i> aanmerkt en wanneer deze eis dus van toepassing is. Geldt dit uitsluitend voor hardwarematige defecten die het device onbruikbaar maken, of ook voor lichte mankementen of gebruikersproblemen?</li> </ul> <p>Een nadere definitie helpt inschrijvers om eenduidig en vergelijkbaar in te schrijven.</p>	<p>Een <u>tijdelijke oplossing</u> kan zowel een vervangend gelijkwaardig device zijn als een tijdelijke workaroud. Het gaat opdrachtgever erom dat de continuïteit van het onderwijs gewaarborgd is.</p> <p>Onder <u>storing/defect</u> verstaat opdrachtgever: iedere afwijking in de geleverde ICT hardware waardoor deze niet, niet volledig of niet conform de contractueel overeengekomen specificaties functioneert, zodanig dat het beoogde gebruik door de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, ongeacht de oorzaak daarvan.</p>
27.	6	39	<p>Wat wordt onder “onjuiste werking van de ICT-hardware” verstaan? Betreft dit uitsluitend fabricage- of materiaalfouten, of ook softwarematige storingen en gebruiksschade?</p>	<p>Onder “onjuiste werking” verstaan wij zowel hardwarematige als softwarematige gebreken binnen garantievoorwaarden.</p> <p>Gebruiksschade valt hier niet onder indien veroorzaakt door onjuist gebruik door opdrachtgever.</p>
28.	7		<p>Op basis van onze ruime ervaring binnen onderwijsomgevingen leveren devices met een Intel N200 processor meer dan voldoende prestaties voor gebruik door leerlingen in het primair onderwijs.</p> <p>Bent u bereid om voor de leerling laptops naast een Core i3 13e gen processor ook de energiezuinige Intel N200 processor toe te staan?</p>	<p>Akkoord, mits de processoren minimaal dezelfde prestaties of beter leveren.</p>

29.	7		Bent u bereid om voor de leerling devices ook minimaal 128GB UFS opslag toe te staan? UFS-technologie zorgt voor zeer snelle opstart- en toegangstijden en is energiezuinig. Dit draagt direct bij aan de langere accuduur die essentieel is om een hele schooldag te kunnen werken.	Akkoord.
30.	7		Graag adviseren wij u om voor de universele uitwisselbaarheid en snelle oplaadtijd een USB-C lader van 65 watt als eis op te nemen bij de leerlinglaptop. Bent u bereid dit als eis op te nemen?	Niet akkoord.
31.	7		Graag adviseren wij u om voor de universele uitwisselbaarheid en snelle oplaadtijd een USB-C lader van 65 watt als eis op te nemen bij de leerkrachtlaptop. Bent u bereid dit als eis op te nemen?	Niet akkoord.
32.	7		Graag adviseren wij u om voor de universele uitwisselbaarheid en snelle oplaadtijd een USB-C lader van 65 watt als eis op te nemen bij de chromebooks. Bent u bereid dit als eis op te nemen?	Niet akkoord.
33.	7		Bij 11,6" chromebooks is de HD-resolutie (1366 x 768) zeer gangbaar. Dit schermformaat biedt uitstekende leesbaarheid van tekst, is energiezuiniger en verlaagt de kostprijs aanzienlijk in vergelijking met Full HD-panelen. Bent u daarom bereid ook HD schermen toe te laten?	Akkoord
34.	7	Chromebook	Aanbestedende dienst eist een Full HD Scherm op de 11,6" Chromebook. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar HD (1366x768). Gaat hiermee akkoord?	Zie het antwoord op Nvl vraag 33.
35.	7	Laptop i3 – leerlingmodel	Aanbestedende dienst eist een Intel Core i3 13 <sup>e</sup> generatie (of gelijkwaardig). Op een 11,6" leerling device is dit niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar een Intel N150 of gelijkwaardig. Gaat hiermee akkoord?	Zie het antwoord op Nvl vraag 28.
36.	7	2.	In de minimale technische eisen worden vaste schermformaten genoemd (bijvoorbeeld 11,6 inch bij de leerlinglaptop en Chromebook, en 14 inch bij de leerkrachtlaptop). Kunt u bevestigen dat deze formaten gelden als minimumvereiste, en dat het is toegestaan grotere schermformaten aan te bieden mits verder volledig aan de overige specificaties wordt voldaan?	Nee, opdrachtgever houdt vast aan de geëiste beeldschermformaten.

37.	7	1,2,3,7	<p>In de minimale technische eisen voor Chromebooks wordt een beeldscherm van 11,6 inch gevraagd met anti-reflectie en een resolutie van minimaal 1920x1080, in combinatie met een Intel Celeron N100-processor. Wij merken op dat deze combinatie in de praktijk beperkt beschikbaar is en aanzienlijk prijsopdrijvend werkt.</p> <p>Kunt u overwegen de eisen als volgt te herzien, zodat deze beter aansluiten bij de gangbare en betaalbare modellen in het onderwijssegment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldschermresolutie: 1366x768 in plaats van 1920x1080;</li> <li>• Geen verplichte anti-reflectiecoating;</li> <li>• Poortconfiguratie: minimaal 1x USB-C en 2x USB-A;</li> <li>• Processor: Intel N150 of hoger in plaats van N100, zodat de levensduur en performance voor de looptijd van de overeenkomst zijn geborgd.</li> </ul> <p>Op deze manier ontstaat er meer aanbod en kunnen inschrijvers scherpere prijzen offrenen zonder concessies te doen aan kwaliteit en duurzaamheid</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beeldschermresolutie: akkoord.</li> <li>• Anti-reflectiecoating: niet akkoord.</li> <li>• Poortconfiguratie: akkoord.</li> <li>• Processor: niet akkoord.</li> </ul>
38.	7 en 8	1.	<p>In de minimale technische eisen wordt expliciet verwezen naar Intel-processoren (bijv. Intel Core i3 13e generatie, Intel Core i5 120U, Intel Celeron N100, Intel Core i5 14e generatie). Volgens de Aanbestedingswet 2012 dient een uitvraag niet merkspecifiek te zijn, tenzij dit wordt aangevuld met de toevoeging “of gelijkwaardig”.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het ook is toegestaan om minimaal gelijkwaardige modellen met AMD-processoren aan te bieden, mits deze aantoonbaar voldoen aan dezelfde prestatie-eisen? Bijvoorbeeld door gebruik te maken van objectieve benchmarkgegevens, zoals PassMark CPU-scores, waarmee de gelijkwaardigheid ten opzichte van de gevraagde Intel-processoren onderbouwd kan worden.</p>	<p>Akkoord. Inschrijver dient de gelijkwaardigheid van de prestatie-eisen aan te geven bij inschrijving.</p>

Bijlage 2A. Overeenkomst				
39.	4	4.2	<p>In artikel 4.2 staat vermeld: “Overige (tussentijdse) prijsverhogingen worden niet geaccepteerd.” Wij begrijpen en onderschrijven het belang van prijszekerheid voor opdrachtgever. Tegelijkertijd merken wij op dat in de huidige markt onvoorziene prijsstijgingen kunnen optreden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, bijvoorbeeld door geopolitieke spanningen, sancties/importtarieven of plotselinge tekorten in de toeleveringsketen van fabrikanten.</p> <p>In dergelijke overmachtsituaties kan opdrachtnemer niet voorkomen dat de inkoopprijs significant stijgt, terwijl opdrachtnemer contractueel geen mogelijkheid heeft om dit met opdrachtgever te bespreken. Dit kan leiden tot een onwerkbaar situatie of risico's voor de continuïteit van de levering. Kunt u daarom bevestigen dat er een hardheidsclausule of uitzonderingsregeling wordt opgenomen in artikel 4.2, waardoor bij aantoonbare, door de fabrikant doorgevoerde prijsverhogingen ten gevolge van overmacht (zoals geopolitieke spanningen, grondstoffentekorten of sancties/importtarieven), in overleg met opdrachtgever een redelijke prijsaanpassing kan plaatsvinden?</p>	Nee, niet akkoord.
40.	4	5.3	<p>Inschrijver acht een boete van 2,5% per dag met een maximum van 20% van het verschuldigde factuurbedrag van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd disproportioneel hoog. Inschrijver verzoekt u om de percentages te verlagen naar respectievelijk 0,5% en 5% van het verschuldigde factuurbedrag exclusief btw van dat deel van de bestelling dat te laat wordt geleverd. Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				
41.	2	Preambule	<p>In de Wachtkamerovereenkomst staat dat deze een looptijd van zes maanden heeft en dat de overeenkomst, indien er geen gebruik van wordt gemaakt, na 18 maanden vervalt. Wij ervaren dit als tegenstrijdig. Kunt u verduidelijken hoe dit precies moet worden gelezen?</p>	De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van zes maanden. Zie de aangepaste Wachtkamerovereenkomst.

42.	3	2.1	<p>In artikel 2.1 van de Wachtkamerovereenkomst staat dat de nummer 2 zijn inschrijving gedurende de volledige duur van de hoofd-overeenkomst (48 maanden) gestand moet doen. Dit lijkt in tegenspraak met paragraaf 6.3 van de leidraad, waarin een gestanddoeningstermijn van 3 maanden wordt genoemd.</p> <p>Kunt u verduidelijken welke termijn bij de Wachtkamerovereenkomst daadwerkelijk van toepassing is op de gestanddoening van de inschrijving, met name ten aanzien van de aangeboden prijzen en modellen? Dit is relevant omdat hardwaremodellen gedurende de looptijd end-of-life kunnen raken en in de praktijk vervangen moeten worden door opvolgende modellen met afwijkende prijzen.</p>	<p>De inschrijver op plek 2 houdt zijn inschrijving gestand. Dit betekent dat de nummer 2 – indien zij alsnog de opdracht gegund krijgt zich dient te houden aan de gestelde voorwaarden en eisen in aanbestedingsstukken en de gedane beloften in de inschrijving (denk hierbij de inhoud van de beantwoording op de open vragen). De gestanddoening houdt echter niet in dat de nummer 2 zijn prijzen gedurende vier jaar gestand dient te doen. De wachtkamerovereenkomst heeft namelijk een looptijd van zes maanden. Indien de overeenkomst met de nummer 1 in de eerste zes maanden wordt ontbonden en de Aanbestedende dienst besluit gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst dan geldt het gestelde in het Programma van eisen. Zie Programma van eisen, eis 33 en Wachtkamerovereenkomst artikel 2.2 met betrekking tot de indexatie.</p>
<b>Bijlage 4. Prijzenblad</b>				
43.	1	Regel 20	<p>In eis 20 en het prijzenblad wordt als optionele dienstverlening genoemd: <i>“het device voorzien van screen protection en hufferproof cover voor leerlingen”</i>. Dit lijkt één gecombineerde optie, terwijl dit in de praktijk drie afzonderlijke diensten zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het leveren van een screenprotector,</li> <li>2. het leveren van een hufferproof cover,</li> <li>3. het aanbrengen van beide op het device.</li> </ol> <p>Kunt u verduidelijken of u deze drie elementen afzonderlijk in het prijzenblad wenst terug te zien, zodat inschrijvers hier transparant en gespecificeerd op kunnen offrenen?</p>	<p>Niet akkoord. Opdrachtgever wenst 1 vaste prijs te ontvangen voor de beschreven optionele dienstverlening in Programma van Eisen, eis 20: het device voorzien van screen protection en hufferproof cover voor leerlingen.</p>

Bijlage:

- Bijlage 2A Overeenkomst 2025-09-24
- Bijlage 2B Wachtkamerovereenkomst 2025-09-24

Einde nota van inlichtingen