1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RDW
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Contractwijziging Werkplekomgeving en -beheer ten behoeve van de RDW
Beschrijving:	De RDW heeft in 2016 een aanbesteding uitgevoerd voor de verwerving van een digitale werkplekomgeving. Deze aanbesteding is destijds door Fujitsu Technology Solutions BV (FTS) gewonnen. Het contract met FTS eindigt, na de uitoefening van alle optiejaren inclusief transitieperiode, van rechtswege op 1 oktober 2025. Vanwege onvoorziene omstandigheden dient dit contract tijdelijk verlengd te worden. De RDW heeft in 2016 een aanbesteding uitgevoerd voor de verwerving van een digitale werkplekomgeving. Deze aanbesteding is destijds door Fujitsu Technology Solutions BV (FTS) gewonnen. Het contract met FTS eindigt, na de uitoefening van alle optiejaren inclusief transitieperiode, van rechtswege op 1 oktober 2025. De afgelopen periode heeft de RDW een nieuwe visie ontwikkeld m.b.t. de digitale werkplekomgeving. In deze visie staat de RDW laptop op basis van Windows 11 en Microsoft 365 centraal. Derhalve vindt momenteel een transitie plaats van de huidige, virtuele desktopomgeving (op basis van Citrix) naar een oplossing die applicaties rechtstreeks kan aanbieden op de RDW-laptop middels Entra Application Proxy). De RDW heeft er voor gekozen om de nieuwe digitale werkplekomgeving grotendeels weer in eigen beheer uit te gaan voeren. Voor bepaalde diensten die nog wel extern worden afgenomen zoals de ontsluiting van applicaties via het AVD portaal heeft de RDW een mini-competitie onder bestaande raamovereenkomsten uitgevoerd om te voorzien in deze behoefte. Als gevolg van de transitie naar de nieuwe, RDW werkplek moeten onder meer de huidige applicaties die onder Citrix werken gemigreerd worden. Deze migratie verloopt langzamer dan voorzien. De reden hiervoor is met name de complexiteit die bepaalde applicaties met zich mee brengen om ze geschikt te maken voor ontsluiting buiten Citrix. Aangezien de dienstverlening rondom Citrix pas kan worden stopgezet nadat de laatste applicatie is gemigreerd naar de nieuwe RDW werkplek , en de RDW het beheer van de Citrix omgeving niet zelf kan uitvoeren, dient met name hierdoor de overeenkomst met FTS tot dit moment verlengd te worden tot uiterlijk 01-07-2026 om zodoende de continuïteit te waarborgen. Naar verwachting is uiterlijk Q2 2026 de gehele migratie afgerond waarmee ook de noodzaak tot het continueren van de overeenkomst met FTS vervalt. De RDW beroept zich op artikel 2.136d (aanvullende opdracht noodzakelijk) en artikel 2.163e (onvoorziene omstandigheid) van de Aanbestedingswet 2012 om de aflopende overeenkomst met FTS tijdelijk te verlengen. Gezien de onvoorziene omstandigheid van de hoger dan verwachte complexiteit van de te migreren applicaties, daarmee de langere tijd die dit met zich mee brengt en de beperkte periode die dit betreft, acht de RDW dit uitlegbaar en gerechtvaardigd.
Identificatiecode van de procedure:	7b51e723-4c3e-4ccf-a803-e2f825148da0
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

De RDW heeft in 2016 een aanbesteding uitgevoerd voor de verwerving van een digitale werkplekomgeving. Deze aanbesteding is destijds door Fujitsu Technology Solutions BV (FTS) gewonnen. Het contract met FTS eindigt, na de uitoefening van alle optiejaren inclusief transitieperiode, van rechtswege op 1 oktober 2025. De afgelopen periode heeft de RDW een nieuwe visie ontwikkeld m.b.t. de digitale werkplekomgeving. In deze visie staat de RDW laptop op basis van Windows 11 en Microsoft 365 centraal. Derhalve vindt momenteel een transitie plaats van de huidige, virtuele desktopomgeving (op basis van Citrix) naar een oplossing die applicaties rechtstreeks kan aanbieden op de RDW-laptop middels Entra Application Proxy). De RDW heeft er voor gekozen om de nieuwe digitale werkplekomgeving grotendeels weer in eigen

Rijksoverheid

Belangrijkste kenmerken van de procedure:	beheer uit te gaan voeren. Voor bepaalde diensten die nog wel extern worden afgenomen zoals de ontsluiting van applicaties via het AVD portaal heeft de RDW een mini-competitie onder bestaande raamovereenkomsten uitgevoerd om te voorzien in deze behoefte. Als gevolg van de transitie naar de nieuwe, RDW werkplek moeten onder meer de huidige applicaties die onder Citrix werken gemigreerd worden. Deze migratie verloopt langzamer dan voorzien. De reden hiervoor is met name de complexiteit die bepaalde applicaties met zich mee brengen om ze geschikt te maken voor ontsluiting buiten Citrix. Aangezien de dienstverlening rondom Citrix pas kan worden stopgezet nadat de laatste applicatie is gemigreerd naar de nieuwe RDW werkplek , en de RDW het beheer van de Citrix omgeving niet zelf kan uitvoeren, dient met name hierdoor de overeenkomst met FTS tot dit moment verlengd te worden tot uiterlijk 01-07-2026 om zodoende de continuïteit te waarborgen. Naar verwachting is uiterlijk Q2 2026 de gehele migratie afgerond waarmee ook de noodzaak tot het continueren van de overeenkomst met FTS vervalt. De RDW beroept zich op artikel 2.136d (aanvullende opdracht noodzakelijk) en artikel 2.163e (onvoorziene omstandigheid) van de Aanbestedingswet 2012 om de aflopende overeenkomst met FTS tijdelijk te verlengen. Gezien de onvoorziene omstandigheid van de hoger dan verwachte complexiteit van de te migreren applicaties, daarmee de langere tijd die dit met zich mee brengt en de beperkte periode die dit betreft, acht de RDW dit uitlegbaar en gerechtvaardigd.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	. Gedurende opschortende termijn is er geen bezwaar is gemaakt tegen de directe gunning. Derhalve is de RDW overgegaan tot contracteren. Verdere bezwaren tegen dit besluit zijn vanwege het ongebruikt verstrijken van de opschortende termijn niet meer mogelijk.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Werkplekomgeving en -beheer ten behoeve van de RDW
Beschrijving:	Ter beschikking stellen en beheer van de virtuele desktopomgeving (op basis van Citrix) van de RDW
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	NL

5.1.3 Geraamde duur

Rijksoverheid

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	01/07/2026

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	RDW - Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW
Organisatie voor beroepsprocedures:	RDW - Rechtbank 's Gravenhage
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	RDW

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	RDW - Rechtbank 's Gravenhage
Organisatie die het contract ondertekent:	RDW

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 500 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	Als gevolg van de transitie naar de nieuwe, RDW werkplek moeten onder meer de huidige applicaties die onder Citrix werken gemigreerd worden. Deze migratie verloopt langzamer dan voorzien. De reden hiervoor is met name de complexiteit die bepaalde applicaties met zich mee brengen om ze geschikt te maken voor ontsluiting buiten Citrix. Aangezien de dienstverlening rondom Citrix pas kan worden stopgezet nadat de laatste applicatie is gemigreerd naar de nieuwe RDW werkplek, en de RDW het beheer van de Citrix omgeving niet zelf kan uitvoeren, dient met name hierdoor de overeenkomst met FTS tot dit moment verlengd te worden tot uiterlijk 01-07-2026 om zodoende de continuïteit te waarborgen.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Fujitsu Technology Solutions B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 500 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Werkplekomgeving en -beheer ten behoeve van de RDW
Datum waarop de winnaar is gekozen:	11/07/2025
Datum van sluiting van het contract:	14/07/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	RDW

6.1.4 Statistische informatie

Rijksoverheid

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RDW
Registratienummer:	4443194
Postadres:	Europaweg 205
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 ER
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Harno Schoel
E-mail:	hschoel@rdw.nl
Telefoon:	+31 651565240
Internetadres:	http://www.rdw.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank 's Gravenhage
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 ER
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Klachtenmeldpunt aanbesteden
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl
Internetadres:	http://www.rdw.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage

Rijksoverheid

Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Fujitsu Technology Solutions B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	30089204
Postadres:	Rijnzathe 6
Stad:	De Meern
Postcode:	3454PV
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 302036000
Internetadres:	http://www.nl.ts.fujitsu.com

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	54263285-de12-4cf5-83c9-b9f22d8e5a08 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/08/2025 14:24 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid