

Algemene informatie

Aanbesteding: Liftonderhoud
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3. Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 8 en 10

Vraag:

Per september 2025 treedt de EU Data Act in werking. Kortgezegd houdt dit in dat liftpartijen een licentie moet overeenkomen met haar klanten. De klanten moeten toestemming geven dat data wordt gedeeld met bijvoorbeeld derden (onderhoudspartijen). Kan de gemeente hiermee instemmen ?

Antwoord:

Alle verplichtingen die voortvloeien uit de EU Data Act moeten worden nageleefd. De gemeente stemt in met het feit dat in de situatie dat data gedeeld moet worden met derden partijen, hiervoor de toestemming van de gemeente vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3. Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, waarbij gevolgschade en derdenschade expliciet worden uitgesloten.

Is dit akkoord voor opdrachtgever ?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Er wordt in deze bepaling aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding en de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 3. Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 17

Vraag:

In de overeenkomst en PVE komen wij geen boetebepalingen tegen, dus we gaan ervan uit dat er geen boete van toepassing is. Kan opdrachtgever dit bevestigen ?

Antwoord:

Nee, de Overeenkomst maakt onderdeel uit van het geheel. In artikel 10 van de Overeenkomst staan boetebepalingen opgenomen. Daarnaast is artikel 17 van de AIV een algemene bepaling die bij voorbeeld ook van toepassing kan zijn uit hoofde van het feit dat aan Nationale wet- en regelgeving voldaan moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad artikel 2.4

Vraag:

Kunt u de verwijzing van de start per 1-12-25 en 1-1-26 nader toelichten?

- Wie is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor de storingsopvolging in december: de huidige of de nieuwe onderhoudspartij?
- En wanneer start de facturatie van het contract: in december of januari?

Antwoord:

Tekst paragraaf 2.4 Aanbestedingsleidraad:

'De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar en kan niet worden verlengd. Voorzien is dat de overeenkomst op 1 december 2025 in werking treedt en gestart wordt met de implementatie (voorbereiding). Vanaf 1 januari 2025 is opdrachtnemer klaar met de implementatie en gaat starten met de werkzaamheden.'

wordt gewijzigd in:

'De overeenkomst wordt aangegaan VANAF START IMPLEMENTATIE (VOORZIEN 1 DECEMBER 2025) EN EINDIGT VAN RECHTSWEGE OP 31 DECEMBER 2029 en kan niet worden verlengd. Voorzien is dat de overeenkomst op 1 december 2025 in werking treedt en gestart wordt met de implementatie (voorbereiding). Vanaf 1 januari 2026 is opdrachtnemer klaar met de implementatie en gaat starten met de werkzaamheden.'

Dat wil zeggen dat de huidige onderhoudspartij de werkzaamheden tot en met december 2025 voortzet (einddatum huidige overeenkomst).

De nieuwe opdrachtnemer vanaf de 1 december 2025 (voorziene ingangsdatum overeenkomst) tijd heeft om de overeenkomst te implementeren en vanaf 1 januari 2026 alle werkzaamheden binnen de overeenkomst te gaan uitvoeren.

1. Verantwoordelijk voor de storingsopvolging in december: de huidige onderhoudspartij.
2. De facturatie van het nieuwe contract start in januari 2026: e.e.a. conform PvE artikel 6.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 2.1.5

Vraag:

De hersteltijd van reparatie is z.s.m. / 24 uur. Er zijn situaties waarbij dit niet mogelijk is door bijvoorbeeld de levering van een specifiek onderdeel of verouderd component. Tevens zijn er diverse machinerichtlijn installaties waarbij opdrachtnemer in sommige gevallen afhankelijk is van externe factoren.

Akkoord om deze gevallen apart met de opdrachtgever te bespreken voor een verlenging van de hersteltijd ?

Antwoord:

Indien duidelijke oorzaken van langer hersteltijden aan te wijzen zijn, dan akkoord. En dan alleen bij akkoord opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 2.1.5

Vraag:

Responstijd stilstand is 2 uur. We kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn waarbij de urgentie minder is. Bijvoorbeeld als er een tweede lift beschikbaar is of een machinerichtlijn installatie welke beperkt wordt

gebruikt.

Zijn deze situaties apart met opdrachtgever te bespreken voor een akkoord op uitstel van de responstijd naar bijvoorbeeld 4 uur of begin van de volgende werkdag?

Antwoord:

Indien duidelijke urgentie minder is, dan kan in overleg met de opdrachtgever hiervan afgeweken worden. En alleen bij akkoord opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 2.1.6

Vraag:

Naar welk registratiesysteem wordt verwezen en zijn deze reeds aanwezig bij alle installaties ?

Antwoord:

DLR-Touch, ter plaatse aanwezig en DLR-Online, platform van DLR Eurlicon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 4.1.4

Vraag:

De tijd per beurt is minimaal 45 minuten. In het prijzenblad kolom AJ zijn alle tijden al ingevuld, zijn deze leidend of is afwijken toegestaan?

Tevens staan diverse regels op 30 minuten. Is dit de minimale tijd voor een machinerichtlijn installatie ?

Antwoord:

Deze tijd is leidend, omdat dit de minimale tijd is die een monteur nodig heeft om op een goede manier zijn vak te kunnen uitoefenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 4.2.4.

Vraag:

Is een recent storingsoverzicht beschikbaar van 2024 en 2025 ?

Antwoord:

Nee. Deze zal wel ter beschikking gesteld worden na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 4.3.1.

Vraag:

De spreekluisterverbinding val buiten contract. Hiermee vervalt ook de kolom AH extra 24 uursservice te vervallen. Klopt dat? Kan de kolom nader worden toegelicht?

Antwoord:

Spreekluisterverbinding valt buiten contract dus ook kolom AH.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 4.4.

Vraag:

De kosten van assistentie keuring en keuring Liftinstituut zijn inclusief. Is het juist dat de blanco regels niet gekeurd worden?

Antwoord:

Op dit moment zijn Machinerichtlijn installaties niet keuringsplichtig. Het SVB is voornemens om alle installaties, ook die onder de nieuwe Machineverordening vallen, keuringsplichtig te maken. Dat is hier het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 4.7

Vraag:

- Het is ons niet duidelijk of technische storingen binnen het contract vallen. In kolom AE van het prijzenblad staat vermeld NIET invullen. Kunnen we er dus van uitgaan dat het een basis contract betreft en alle storingen separaat verrekend kunnen worden?

- Indien storingen wel gedekt zijn. Hoe hoog is het eigen risico per gebeurtenis? En is het akkoord om openstaande onderhouds- en keuringspunten in het eerste kwartaal aan te bieden zonder het eigen risico?

Antwoord:

Alle storingen kunnen separaat verrekend worden met een eigen risico van € 250,-. Het PvE wordt als volgt aangepast: 6.2.1. 2e bullet: 'Het correctief onderhoud: 'eigen risico, zijnde € 250,- excl. btw.'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

13 Bijlage 1. Programma van Eisen - artikel 6.2.5.

Vraag:

- De kosten voor de inzet van noodvoorzieningen zijn exclusief en voor rekening van opdrachtgever. Is dit juist ?

- In het algemeen vindt inschrijver het snel om na 24 uur direct over te stappen naar inzet van noodvoorzieningen. Is dit in alle gevallen het geval, dus ook als het materiaal een dag later binnen is of geldt het wellicht alleen voor een specifieke lift? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het is juist dat de inzet van noodvoorzieningen voor rekening van opdrachtgever zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Correctief onderhoud - eigen risico

Vraag:

- Correctief onderhoud – eigen risico

In het calculatieblad staat vermeld: "Correctief onderhoud: eigen risico (€) NIET INVULLEN."

- Wat wordt hier precies mee bedoeld?
- Betekent dit dat wij hiervoor geen afschrijving hoeven op te nemen?
- Wordt hiermee aangegeven dat alle kosten tot het mandaat van € 6.000,- binnen het contract vallen?

Antwoord:

Eigen risico is € 250,- excl. btw (zie ook vraag/antwoord 12).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Correctief onderhoud – eigen risico (definitie)

Vraag:

Het eigen risico omvat onder meer reparaties, vervangingen en het oplossen van technische storingen, inclusief keuringspunten, zowel binnen als buiten kantooruren.

Wanneer bij calamiteiten de verwachting is dat een installatie binnen 24 uur niet kan worden hersteld, dienen maatregelen te worden getroffen om het verticaal transport te waarborgen, zoals:

- inzet van een noodlift aan de buitenzijde van het gebouw,
- inzet van noodtrapliften in het trappenhuis,
- inzet van een traploper inclusief bedienend personeel.

Vallen de kosten van deze noodmaatregelen binnen het contract of mogen wij deze separaat factureren?

Antwoord:

Kosten van deze noodmaatregelen vallen buiten dit contract en mogen separaat gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Reservematerialen – calamiteitenvoorraad

Vraag:

Wordt de calamiteitenvoorraad van reservematerialen op basis van een voorafgaande prijsopgave geregeld, of maakt dit standaard onderdeel uit van het contract?

Maken de storingen, zowel tijdens kantooruren als daarbuiten, onderdeel uit van het contract?

Antwoord:

Maakt standaard onderdeel uit van het contract conform PvE 6.2.2 Verrekenprijzen. Storingen vallen ook onder de Verrekenprijzen met een eigen risico van € 250- excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

6.2.5 Bijzondere situaties en mandaat

Vraag:

Wanneer de verwachting is dat, in geval van calamiteiten, een installatie binnen 24 uur niet in bedrijf kan worden gesteld moet actie worden ondernomen om het verticaal transport te herstellen.

Deze acties kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:

- De inzet van een noodlift aan de buitenzijde van het gebouw;

Opdrachtnemer gaat ervan uit dat deze kosten doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever, is dat juist?

Antwoord:

Zie vraag/antwoord 13 en 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

6.2 Prijzen

Vraag:

6.2.1 Contractprijs onderhoud

Het correctief onderhoud: 'eigen risico'. Dit omvat het verrichten van reparaties, vervangingen en het oplossen van technische storingen, inclusief het verhelpen van technische keuringspunten, zowel binnen als buiten kantooruren; Betreft het eigenrisico enkel arbeid of ook materialen? Zo ja, tot welk bedrag?

Antwoord:

Eigen risico is € 250,- excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

4.2.5 Urgentie verhelpen storingen en verstoringen

Vraag:

De spreek-/luisterverbinding wordt minimaal 1 x per 3 dagen gecontroleerd op functioneren.

Spreekluisterverbindingen valt buiten de scope. De leverancier van deze units is verantwoordelijk voor werking en het testen. Daarom verzoekt opdrachtnemer om de 3 daagse test buiten deze aanbesteding te laten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Test wordt uitgevoerd door leverancier S/L verbindingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Preventief onderhoud

Vraag:

Het geheel van activiteiten, inclusief schoonmaken en het aanbrengen en/of vervangen van alle onderdelen, waarmee de functionele kwaliteit van de installatie(s) (of een onderdeel ervan) wordt gehouden op het gewenste kwaliteitsniveau.

Dit impliceert dat alle te gebruiken materiaal onder de contractdekking dienen te vallen, is dat juist?

Antwoord:

Alle te gebruiken materialen voor het preventief onderhoud vallen binnen de contractdekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

1 DEFINITIES

Eigen risico

Vast bedrag per installatie per gebeurtenis dat door Oprachtnemer zelf moet worden gedragen.

Hoe hoog is het vaste bedrag van het eigenrisico?

Antwoord:

Vast bedrag eigen risico is € 250,- excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Liftonderhoud

Vraag:

6.3 Gunningscriterium Prijs

Alle prijzen zijn all-in prijs: bedoelt opdrachtgever daarmee ook alle benodigde materialen?

Antwoord:

Ja, ook alle benodigde materialen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Mandaat

Vraag:

"Achteraf zal door de Opdrachtgever en/of de adviseur een beoordeling op noodzaak van de herstelwerkzaamheden en marktconformiteit van de prijs plaatsvinden." Aangaande deze alinea, willen jullie een verlanging van het mandaat heroverwegen? Het getuigt niet van samenwerking om achteraf kosten ter discussie te stellen, terwijl het mandaat de ruimte moet bieden om op basis van vertrouwen met de hoogste urgentie een liftinstallatie in bedrijf te zetten.

Antwoord:

Nee, dit artikel blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijzenblad - Technische storingen

Vraag:

Voor hefliftinstallaties wordt een maximum van 1 technische storing geeist, wat ver onder het landelijk gemiddelde van 2,7 ligt. Verzoek om deze gelijk te zetten met de overige installaties.

Antwoord:

Deze worden aangepast naar 3 (gelijk aan de andere liften).
Bijlage A. Inschrijfbestand Onderhoud is aangepast. Tegelijk met deze NvI is een nieuwe Bijlage A. met datum 25092025 toegevoegd. Het oude Inschrijfbestand komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

4.2.5 Urgentie

Vraag:

"In alle gevallen geldt dat Opdrachtgever bepaalt in welke categorie de storing of klacht valt." spreekt de daaronder gegeven urgentieniveau's tegen. Mag deze statement komen te vervallen met de verstandhouding van de urgentieniveau's leidend zijn in storingsopvolging en SLA?

Antwoord:

Deze statement mag komen te vervallen met de verstandhouding van de urgentieniveau's leidend in storingsopvolging en SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE 4.8

Vraag:

Is het akkoord de SLA afspraken te laten vervallen wanneer opdrachtgever van het recht gebruik maakt om planmatig werk uit te stellen dan wel uit te laten voeren door derde?

Antwoord:

De opdrachtnemer kan tijdens de periodieke overleggen onderbouwen waarom niet aan een SLA afspraak kan worden voldaan. De afweging voor acceptatie ligt bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Ingangsdatum

Vraag:

In artikel 2.4 wordt een andere ingangsdatum benoemd, graag zien wij een aanpassing van het tenderdocument naar ingangsdatum 01-01-2026

Antwoord:

Ingangsdatum nieuwe overeenkomst en start implementatie is (voorzien voor) 1 december 2025. Opdrachtnemer begint uitvoering van de overeenkomst vanaf 1 januari 2026 t/m 31 december 2029 (zie ook vraag /antwoord 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

PvE 4.5.7

Vraag:

In relatie tot de vraag gesteld over punt 2.3 van de aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer word gevraagd tijd te investeren in het maken van een MJOB maar loopt het risico dat planmatige werkzaamheden worden uitgevoerd door derde. Als dit herhaaldelijk het geval is mogen de gemaakte advies kosten worden doorbelast?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte voor de in de MJOB opgevoerde werkzaamheden marktconform is. Dan wordt de reden voor uitvoering door derden geminimaliseerd of zelfs geëlimineerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

Is het vanuit het oogpunt van een wederzijds partnerschap denkbaar dat liftrenovaties toch onderdeel worden van deze overeenkomst? De ervaring leert dat het uitvoeren van renovaties door een derde partij problemen oplevert met storingen en de daarbij horende garantie/verantwoordelijkheid en SLA's.

Antwoord:

Nee, liftrenovaties gaan geen onderdeel uitmaken van deze overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

KPI

Vraag:

Betreft de SLA offerteverstrekking binnen 24 uur, zij dit 24 kantooruren?
Kunnen weekenden en feestdagen uitgesloten worden van deze KPI?

Antwoord:

Klopt, weekenden en feestdagen kunnen uitgesloten worden van deze KPI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

KPI

Vraag:

Bestaat er een mogelijkheid tot ruimere KPI's aangaande niet

grootliftinstallaties? Aangaande trapliften en hefplateau's?

Antwoord:

Geen ruimere KPI's voor trapliften en grootliftinstallaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage A Eigen Risico

Vraag:

Eigen risico wordt benoemd, maar gevraagd niet in te vullen op het prijsblad. Wat wordt gerekend als eigen risico/afkoop?

Antwoord:

Eigen risico is € 250,- excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE 4.4

Vraag:

Assistentie keuringen: Is het mogelijk zelf met de keurende instantie te schakelen wanneer een keuringsplanning dient te wijzigingen? Het is nadelig voor de oplossingstijden keuringspunten om een andere assisterende partij bij de periodieke keuring aanwezig te hebben. In de meeste gevallen is er een andere planmatige optie voor de vervaldatum van de installatie te plannen.

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de liftinstallaties te allen tijde blijven voorzien van een geldig certificaat van goedkeuring. Immers, bij het ontbreken daarvan stelt de wetgever dat de installatie niet in gebruik mag staan. Niet enkel bij afkeur maar ook bij een verlopen geldigheid van het certificaat. De opdrachtgever behoudt zich derhalve het recht voor te acteren om dergelijke situatie te voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE 4.7 Meerwerk

Vraag:

Het offreren van meerwerk vooraf spreekt 6.2.5 (Mandaat) tegen, is er een mandaat voor werkzaamheden tot €6.000,00?

Antwoord:

PvE 6.2.5 mandaat regeling is hier geldend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

35

Onderwerp:

PvE 4.6 Garantie

Vraag:

"Opdrachtnemer aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de bruikbaarheid en deugdelijkheid van alle materialen en onderdelen van de nieuw aan te brengen delen, waaruit de installaties zijn opgebouwd, gedurende deze periode." Dit is onduidelijk in relatie tot de uitvraag. Dit lijkt op basis van een nieuwbouwinstallatie te zijn geschreven.

Antwoord:

Dit is ook van toepassing op de vervangende componenten n.a.v. reparatie of modernisering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

PvE 4.6 PvE

Vraag:

"Gedurende de garantieperiode verhelpt Opdrachtnemer in en buiten werktijden, waaronder eveneens te verstaan op zaterdagen, zon- en feestdagen, kosteloos alle gebreken en storingen die hem worden gemeld." Graag toevoegen alle gebreken aan de geplaatste materialen, met uitsluiting van externe oorzaken of verkeerd gebruik.

Antwoord:

Toevoeging klopt, maar staat reeds omschreven in PvE 4.7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Onderhoudsbeurten

Vraag:

Zijn inspectiebeurten of onderhoudsbeurten op afstand toegestaan?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Tenderplanning

Vraag:

Is er mogelijkheid tot een 2e vragenronde?

Antwoord:

Nee, er is geen mogelijkheid tot 2e vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 4.2.6 Service terugmelding

Vraag:

Mag "4 uur na melding: bericht van Opdrachtnemer naar één van de contactpersonen van Opdrachtgever met status en verwachting" komen te vervallen bij het verzenden van de werkbbon binnen termijn?

Antwoord:

Ja, als de status en verwachting op de werkbbon staat vermeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Liftonderhoud

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

3-daagse controle spreekluisterverbinding

Vraag:

Welke spreekluister verbindingen gaat opdrachtgever installeren/zijn

geïnstalleerd om te kunnen voldoen aan de eis gesteld in 4.2.5

Antwoord:

GSM-units via DLR Eurlicon.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

PvE - Rapportage

Vraag:

Is het mogelijk het overzicht keuringspunten (opgelost en openstaand) in plaats van een losse rapportage 2 maanden na de keuring mee te nemen in het kwartaalrapportage?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Liftonderhoud

Beantwoord op:

25 sep 2025