

VERSLAGLEGGING MARKTCONSULTATIE



Inleiding

Dit document bevat het verslag van de uitgevoerde marktconsultatie. Het doel van deze consultatie was om de markt te informeren over de voorgenomen aanbesteding en om input van marktpartijen te verzamelen ter optimalisatie van zowel de aanbestedingsstukken als het aanbestedingsproces.

Aanleiding

Ter voorbereiding op een Europese aanbestedingsprocedure heeft Nictiz een marktconsultatie georganiseerd om marktpartijen de gelegenheid te geven hun inzichten en ervaringen te delen. Nictiz hecht veel waarde aan de mening van marktpartijen en heeft met deze consultatie beoogd om de aanbesteding zo goed mogelijk af te stemmen op de mogelijkheden en ontwikkelingen in de markt.

Middels deze marktconsultatie is informatie opgehaald die heeft bijgedragen aan de besluitvorming met betrekking tot de gekozen aanbestedingsprocedure, de verdere uitwerking van de aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsstukken. De verkregen input is gebruikt om beter inzicht te krijgen in de haalbaarheid van de voorgenomen aanpak en om te bepalen hoe de aanbesteding optimaal kan worden ingericht. De resultaten van de marktconsultatie hebben een belangrijke basis gevormd voor de vervolgstappen richting het doorlopen van een Europese aanbesteding.

Verloop van de procedure

Het verloop van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven.

Planning	Uiterste datum
Publiceren van de marktconsultatie	Maandag 1 september 2025
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	Woensdag 10 september 2025 uiterlijk 12:00
Beantwoording van de vragen en (indien noodzakelijk) aanleveren van aanvullende informatie door Nictiz	Dinsdag 16 september 2025
Sluitingsdatum indienen beantwoording van de vragen	Dinsdag 23 september 2025 uiterlijk 12:00
Eventuele verdiepende gesprekken/presentaties	Week 40 (tussen 29 september 2025 en 3 oktober 2025)
Afronden marktconsultatie en verslaglegging	Week 41 (6 oktober 2025 – vrijdag 10 oktober 2025)

Antwoorden marktconsultatie

Na publicatie van de marktconsultatie hebben 17 marktpartijen een reactie ingediend. Op basis van deze reacties zijn de onderstaande uitkomsten vastgesteld.

Analyse van de markt

De marktconsultatie laat zien dat de marktpartijenpartijen ruime ervaring hebben met Europese aanbestedingen en al vele jaren actief zijn als Managed Service Provider (MSP). De MSP-markt in Nederland kenmerkt zich door een volwassen dienstverlening, een breed en grotendeels vergelijkbaar dienstenaanbod en een sterke focus op kwaliteit, samenwerking en klantgerichtheid.

Positieve match tussen scope en mogelijkheden in de markt

Het onderscheid tussen partijen ligt voornamelijk in sectorspecialisatie, servicecultuur en innovatievermogen. De voorgenomen opdracht van Nictiz wordt door vrijwel alle partijen als passend

en interessant beschouwd, waarbij wordt benadrukt dat een duidelijke afbakening van scope, verantwoordelijkheden en verwachtingen belangrijk is.

Co-managed beheer, regievoering en voorwaarden

De markt onderschrijft het belang van autonomie en regie bij Nictiz en geeft aan ervaring te hebben met co-managed beheer. Er is brede acceptatie van de ARBIT-2022 voorwaarden en de eis tot ISO 27001-certificering wordt als gangbaar en haalbaar gezien binnen de sector.

Benodigde informatie in de aanbestedingsstukken

Partijen geven aan behoefte te hebben aan aanvullende informatie over de huidige infrastructuur, serviceniveaus en volumes om een passende aanbidding te kunnen voorbereiden. Daarnaast adviseren zij een zorgvuldig geplande, gefaseerde implementatie met een duidelijke rolverdeling en minimale verstoring van de dienstverlening.

Mondelinge toelichtingen

Voor de toelichtingsgesprekken zijn drie partijen uitgenodigd. Zoals is aangegeven, was het doel van deze gesprekken het verkrijgen van aanvullende toelichting op basis van de vragen/uitgangspunten die in de documentatie van de marktconsultatie zijn opgesteld.

Tijdens de mondelinge toelichtingsgesprekken is met name ingegaan op de informatie die Nictiz in de aanbestedingsstukken dient op te nemen, zodat marktpartijen voldoende inzicht krijgen in de beoogde aanpak, scope en in de IT-assets en applicaties die door Nictiz worden beheerd.

Wij benadrukken dat, zoals eerder aangegeven in de beantwoording van de vragenronde, het uitnodigen van partijen voor een mondelinge toelichting op geen enkele wijze leidt tot een bevoorrechte positie.