



Nota van Inlichtingen bij: Wagenparkverzekering gemeente Voorschoten en Wassenaar
Gepubliceerd onder nummer: VOS31012025 -PRJ2500052
Datum: 25 september 2025

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage E en F	Wilt u in beide bijlagen per voertuig 2 kolommen aan de dekking toevoegen? Het gaat om de dekking aanrijdingschade en dekking gevaarlijke stoffen en tegelijkertijd aangeven voor welke voertuigen deze dekkingen van toepassing zijn?	Dekking voor aanrijdingsschades dient voor alle voertuigen te gelden, om deze reden voegen we de kolommen niet specifiek toe in bijlage E en F. Ten aanzien van voertuigen met gevaarlijke stoffen geldt dat de gemeenten zelf geen gevaarlijke stoffen vervoeren, maar het kan voorkomen dat er soms een kleine jerrycan benzine wordt vervoert. Voor de gemeente Voorschoten geldt, dat er bij de afvaldienst incidenteel verborgen items tussen het afval kunnen zitten die behoren onder de categorie gevaarlijke stoffen. Zie kolom F van bijlage E voor de voertuigen waarop dit van toepassing kan zijn. De aangepaste versies van bijlagen E en F worden opnieuw verstrekt aan de partijen die deze eerder via de berichtenmodule van TenderNed hebben opgevraagd. Geïnteresseerden die de bijlagen nog niet hebben opgevraagd, kunnen dit alsnog doen via de berichtenmodule van TenderNed.
2	Inhoud	Bijlage E en F	Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat er netto premies gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dus als de makelaar inschrijft dat hier netto premies inclusief makelaarscourtage genoemd wordt. Dit wordt niet aangegeven op het prijzenblad. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast en als bijlage gepubliceerd.
3	Inhoud	Bijlage C en D	Schade verhaal: U vraagt ons een tarifiering per dossier te noemen. Gaat het hier om een volledige rechtsbijstandsverzekering of een Verhaalsrechtsbijstand Materieel? Wilt u dit aanpassen, zodat er per objectsoort een tarief genoemd kan worden?	De gemeenten wensen per casus de mogelijkheid te kunnen hebben om een schade voor verhaal aan te bieden bij verzekeraars. Hiervoor dient een vast bedrag per casus te worden ingediend.
4	Inhoud	Bijlage C en D	Gebruikelijk is om een gespecificeerd voertuigoverzicht aan te leveren, waarbij de inschrijver op basis van de diverse voertuigen en cataloguswaarde een premie kan berekenen. Het is daarbij gewenst om per voertuig en per dekking een premie op te geven. U kunt dan ook precies aangeven welke dekking voor welke voertuig gewenst is. Dit wordt in de bijlagen E en F gedaan m.u.v. de dekkingen aanrijdingschade en gevaarlijke stoffen. In deze bijlagen is er geen mogelijkheid om per dienst een premie in te vullen. Reinigingsvoertuigen zijn een ander risico en hebben daardoor ook een andere premie. Deze bijlagen maken het onmogelijk om de juiste premies per voertuigsoort in te vullen. Wilt u deze bijlagen daarom laten vervallen?	De gemeenten laten deze bijlagen niet vervallen. Ten aanzien van aanrijdingsschade en gevaarlijke stoffen verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 1.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Inhoud	Bijlage C en D	Voor een eerlijk vergelijk tussen een direct writer en een makelaar gaan we ervan uit dat er netto premies gevuld moeten worden in de objectenspecificatie. Dus als de makelaar inschrijft dat hier netto premies inclusief makelaarscourtage genoemd wordt. Dit wordt niet aangegeven. Wilt u de bijlagen en het aanbestedingsdocument hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 2.
6	Inhoud	PvE	28. Indien een voertuig door een derde wordt bestuurd, is er alleen dekking als de chauffeur over een geldig rijbewijs beschikt om dit soort voertuigen te mogen besturen. Gaat u akkoord?	Akkoord
7	Inhoud	PvE	27. Diefstalbeveiliging: sleutels in geparkeerde auto's is niet toegestaan. Voor keyless voertuigen moeten de sleutels minimaal in blikken bakjes buiten de auto opgeborgen worden; Gaat u akkoord?	Alle voertuigen worden binnen en/of op afgesloten terrein gestald. Er zijn momenteel geen keyless voertuigen in bezit. De gemeenten gaan akkoord wat betreft sleutels in geparkeerde auto's. Niet akkoord voor keyless voertuigen.
8	Inhoud	PvE	27. Diefstalbeveiliging: uitsluiten van diefstalbeveiliging voor personen- en bestelauto's en kleinbussen > € 70.000,00 is onacceptabel. Voor bestel- en personenauto's en kleinbussen geldt als de verzekerde waarde meer is dan EUR 70.000,00 een voertuigvolgsysteem aangevuld met jamming detectie. Bovendien is dit voertuigvolgsysteem aangemeld bij een particuliere alarmcentrale. Het voertuigvolgsysteem heeft verbinding via GSM of Internet. Het voertuigvolgsysteem staat aan en werkt op het moment van diefstal, verduistering, oplichting of joyriding. Deze plichten gelden alleen als het voertuig jonger is dan 4 jaar. Is dit akkoord?	De gemeenten beschikken over een voertuigvolgsysteem (ULU Cartracker). Alle voertuigen beschikken over dit systeem. De gemeenten gaan himee niet akkoord.
9	Inhoud	PvE	26. Uitlenen van materieel is akkoord. Eventuele schades drukken op de schadelast van uw wagenpark. Bent u hiervan op de hoogte? Verhuur is uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?	Akkoord.
10	Inhoud	PvE	24. Kunt u deze eis verder toelichten? Gaat het hier niet om een volledige Rechtsbijstandsverzekering of een Verhaalsrechtsbijstand Materieel?	Zie antwoord op vraag 3.
11	Inhoud	PvE	22. De dekking gevaarlijke stoffen heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?	Zie antwoord op vraag 1.
12	Inhoud	PvE	18. Rechtstreekse facturatie is akkoord. Wij betalen de hersteller de factuur inclusief de btw en exclusief het geldende casco eigen risico. De gemeente dient zelf het casco eigen risico aan de hersteller te betalen. In geval van een WA-schade ontvangt de tegenpartij de volledige WA-schadevergoeding en de gemeente ontvangt een factuur voor het WA eigen risico. We houden hiermee rekening met het maximum eigen risico. Dit is zoals het werkt bij aangesloten herstellende. Als het om een niet aangesloten hersteller gaat, moet de gemeente ons hierover informeren. Is dit akkoord?	De gemeenten gaan niet volledig akkoord met uw stellingen. Zie eis 13 in het PvE ten aanzien van keuze schadeherstelbedrijven en schade in eigen werkplaats. Ten aanzien van facturatie heeft het de voorkeur voor de gemeenten om het volledige factuurbedrag aan de hersteller te vergoeden en de gemeente een factuur voor het eigen risico ontvangt.
13	Inhoud	PvE	15. Voor het werkrisico is het eigen risico per object, per gebeurtenis gelijk aan het WA eigen risico van het objectsoort. Gaat u akkoord?	Akkoord.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	PvE	15. De dekking werkrisico heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad (bijlagen E en F) hierop aanpassen?	In de Excel objectspecificaties is reeds aangegeven welke objecten het werkrisico van toepassing is. Dit betreft kolom P in het voertuigenbestand van gemeente Voorschoten (bijlage E) en kolom O in het voertuigenbestand van gemeente Wassenaar (bijlage F). In het prijzenblad is het werkrisico tevens opgenomen.
15	Inhoud	PvE	14. Belettering dient volledig meeverzekerd te zijn. Dit geldt alleen als de bedragen hiervan opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?	Akkoord.
16	Inhoud	PvE	12. Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 500,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?	De gemeenten zijn hiermee niet akkoord, zie PvE eis 12.
17	Inhoud	PvE	11. Vergeten objecten met terugwerkende kracht tot 6 maanden aanmelden is zeer ongebruikelijk. Is het akkoord dat de termijn voor de vergeten objecten gemaximeerd wordt tot 3 maanden?	Akkoord.
18	Inhoud	PvE	9. Voor de aanrijdingschade is het eigen risico per object, per gebeurtenis gelijk aan het WA eigen risico van het objectsoort. Gaat u akkoord?	Akkoord.
19	Inhoud	PvE	9. De dekking aanrijdingschade heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad (bijlagen E en F) hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 1.
20	Inhoud	PvE	6. Kunt u aangeven waarom de eis aanhouden van verzekering van her aanbesteding is opgenomen bij een relatief klein wagenpark? Een opzegtermijn van 4 maanden is bij parken met deze samenstelling voldoende om een aanbestedingsprocedure op te starten en af te ronden. Deze aanbesteding wordt nu in een tijdspad van 4 maanden doorlopen. Kunt u deze eis met betrekking tot de her aanbesteding laten vervallen?	De gemeenten begrijpen uw standpunt niet. In eis 6 staat een wederzijdse opzegtermijn van 4 maanden benoemd. Deze eis wordt dan ook niet aangepast.
21	Inhoud	PvE	4. Is het akkoord om bij vrachtauto's en reinigingsvrachtauto's een verhoogd eigen risico van WA EUR 500,00 en CA EUR 500,00 in rekening te brengen?	De gemeenten wensen de huidige uitgevraagde eigen risico's te handhaven.
22	Inhoud	Aanbestedingsdocument	5.2 Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal dan per 1 januari 2027 zijn. Is dit akkoord?	Akkoord.
23	Inhoud	Inkoopvoorwaarden	2.10 Sommige artikelen van de inkoopvoorwaarden zijn soms niet strijdig met de voorwaarden voor de verzekering maar wel onwerkbaar, onredelijk, onjuist of niet relevant voor de verzekeringsovereenkomst. Bent u bereid de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen?	Er staat een onjuiste verwijzing naar de inkoopvoorwaarden. De polisvoorwaarden en aanvullende clauses zijn van toepassing.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Inhoud	Aanbestedingsdocument	2.10 Wij tekenen geen (concept) overeenkomst. Wij achten onze aanbieding in combinatie met het programma van eisen, het prijzenblad en de Nota van Inlichtingen voldoende om tot een gezamenlijke overeenkomst te komen. Het schriftelijke gunningsbesluit geldt als opdrachtverstrekking van deze overeenkomst. De polis geldt als uiteindelijke overeenkomst. Is dit akkoord?	Akkoord.
25	Inhoud	2.10 De Conceptovereenkomst / Algemene inkoopvoorwaarden	In paragraaf 2.10 wordt verwezen naar een conceptovereenkomst en algemene inkoopvoorwaarden. Deze troffen wij niet aan bij de aanbestedingsstukken. Een verzekeringsovereenkomst kent een eigen juridisch kader en wordt beheerst door polisvoorwaarden en aanvullende clausules. De algemene inkoopvoorwaarden sluiten hier juridisch niet op aan, aangezien zij bepalingen bevatten die strijdig zijn met de verzekeringsrechtelijke systematiek, met name op het gebied van betalingsverplichtingen, termijnen, opschorting, beëindiging, aansprakelijkheid en boetes. Daarnaast is het niet gebruikelijk en gewenst om een separate overeenkomst af te sluiten naast de verzekeringsovereenkomst. Om tot een uitvoerbare en rechtsgeldige overeenkomst te komen, zouden wij u willen vragen af te zien van de toepasselijkheid van de algemene inkoopvoorwaarden en de conceptovereenkomst, omdat deze niet aansluiten bij een verzekeringsovereenkomst. Indien u niet bereid deze ter zijde te schuiven, kunt u deze stukken dan beschikbaar stellen?	Zie beantwoording vraag 23 en 24.
26	Inhoud	2.13 Wachtkamerregeling	In paragraaf 2.13 wordt verwezen naar bijlage 04a Overeenkomst volgens de wachtkamerregeling. Dit document troffen wij niet aan bij de aanbestedingsstukken. Indien deze van toepassing is, kunt u deze alsnog beschikbaar stellen? Het werken met een wachtkamerregeling is niet gebruikelijk voor dergelijke aanbestedingen, omdat na afloop van de gestanddoeningstermijn van de offerte het gebruikelijk is om het risico opnieuw te beoordelen. Bent u bereid de wachtkamerregeling te laten vervallen?	De wachtkamerovereenkomst is niet van toepassing.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Inhoud	Inschrijven als samenwerkingsverband	Uit het inschrijfformulier blijkt dat u rekening houdt met een inschrijving door een makelaar. In het aanbestedingsdocument wordt dit samenwerkingsverband dit niet beschreven. De samenwerking tussen een makelaar en een verzekeraar is moeilijk toepasbaar binnen het aanbestedingsrecht. Zo staat de Wet Financieel Toezicht hoofdelijke aansprakelijkheid in de weg. Een verzekeraar kan alleen verantwoordelijk worden gehouden voor de uitvoering van het percentage van het risico dat hij draagt en kan niet hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld voor het volledige risico. Ook wanneer een Inschrijver individueel inschrijft via een gevolmachtigd agent of makelaar, kan er ook geen combinatie met hoofdelijke aansprakelijkheid worden gevormd. Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van hoofdelijke aansprakelijkheid in deze gevallen? Wat betreft het invullen en ondertekenen de Algemene verklaring is gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent/makelaar deze invult en tekent namens de verzekeraar(s). Kunt u daarmee akkoord gaan? Wat betreft het invullen en ondertekenen van het UEA is het gebruikelijk dat de gegevens van de verzekeraar worden ingevuld bij deel II A van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, bij deel II B worden de gegevens van de gevolmachtigd agent/makelaar ingevuld. De gevolmachtigd agent/makelaar ondertekent namens de verzekeraar (hiervoor is het noodzakelijk de pdf-versie te gebruiken). Kunt u daarmee akkoord gaan? Indien dit niet akkoord is, kunt u dan aangeven hoe het UEA in deze situatie wel ingevuld dient te worden?	Akkoord.
28	Inhoud	Uniform Europees aanbestedingsdocument	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent het UEA invult. Bij deel II A worden de gegevens van de verzekeraar ingevuld. Bij deel II B de gegevens van de gevolmachtigd agent. Er wordt geen separaat UEA ingevuld op naam van de gevolmachtigd agent. Het UEA wordt ondertekent door de gevolmachtigd agent. Kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 27.
29	Inhoud	Programma van Eisen, Schadverhaal	Op het prijzenblad is aangegeven dat schadeverhaal optioneel is. In het programma van eisen wordt aangegeven dat inschrijver expliciet dient aan te geven welke kosten in rekening worden gebracht. Het is voor ons niet geheel duidelijk of deze service nu wel of niet optioneel is?	Zie antwoord op vraag 3: service is dus optioneel.
30	Inhoud	Bijlage D Inschrijfformulier	In het programma van eisen geeft u aan dat de SVI dekking optioneel is. Op het prijzenblad is dit echter niet aangegeven en wordt de SVI premie gecombineerd met de overige dekkingen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, zodat inderdaad blijkt dat de SVI premie optioneel is?	Wij hebben het prijzenblad alsmede de objectenspecificaties aangepast. De SVI dekking per voertuig is optioneel en telt niet mee in het gunningscriterium. De aangepaste versies van bijlage E en F worden opnieuw verstrekt aan de partijen die deze eerder via de berichtenmodule van TenderNed hebben opgevraagd. Geïnteresseerden die de bijlagen nog niet hebben opgevraagd, kunnen dit alsnog doen via de berichtenmodule van TenderNed.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Inhoud	Programma van Eisen, werkrisico	Voor het werkrisico hanteren wij onderstaande clause. Kunt u hiermee akkoord gaan? Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten: - schade aan de bestuurder/bediener van het materieel zelf; - schade aan de last; - schade aan het casco van het werkmaterieel; - schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden; - ondergrondse schade; - de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen; - schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.	Akkoord.
32	Inhoud	Programma van Eisen, keuze hersteller	In geval van herstel door de eigen werkplaats zouden wij wel graag een gespecificeerde factuur ontvangen. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord.
33	Inhoud	Programma van Eisen, vergeten objecten	Wij kunnen niet akkoord gaan met een termijn van 6 maanden. Kunt u akkoord gaan met een termijn van 3 maanden?	Zie antwoord op vraag 17.
34	Inhoud	Programma van Eisen, ingangsdatum en looptijd	De wijze waarop deze bepaling is geformuleerd zou theoretisch kunnen betekenen dat verzekeraar nog voor onbepaalde tijd dekking zou moeten verlenen. Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Kunt u akkoord gaan dat het traject uiterlijk 1-3 moet zijn afgerond, waarbij aanbestedende dienst wel een inspanningsverplichting heeft om de aanbestedingsprocedure voor de contractvervaldatum te hebben afgerond? In geval van overmacht kan aanbestedende dienst dan gebruik maken van deze verlengingsmogelijkheid.	Akkoord.
35	Inhoud	Bijlage D inschrijfformulier	Inschrijver kan aankruisen dat hij inschrijft als Direct Writer of in een combinatie met makelaar. Is het bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, zonder tussenkomst van een assurantiemakelaar, de bedoeling dat er wordt gekozen voor "Direct Writer"?	Akkoord. Wij hebben het prijzenblad hierop aangepast.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	3.3 Bewijsstukken	U wenst een kopie van een vergunning te ontvangen. Kunt u ook akkoord gaan met een uittreksel uit het vergunningenregister?	De beantwoording van deze vraag volgt zo spoedig mogelijk. Zodra het antwoord beschikbaar is, zal een aanvullende nota van inlichtingen worden gepubliceerd.
37	Inhoud	3.2.2 Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is niet gebruikelijk met betrekking tot onderhavige opdracht. Het betreft hier immers een wagenparkverzekering. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. De betreffende verzekeringen 3.2.2 hebben betrekking op de verzekeringen van inschrijver en niet over de verzekeringsdekking voor de gemeenten (wagenpark).
38	Inhoud	3.2.2 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Door de toezichthouder zijn verzekerde bedragen vastgesteld waaraan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van een gevolmachtigd agent en assurantiemakelaar dient te voldoen. Voor de gevolmachtigd agent is dit een verzekerd bedrag van € 2.500.000 per aanspraak en € 2.500.000 per verzekeringsjaar. Voor de assurantiemakelaar is dit €2.000.000 per aanspraak en €2.000.000 per verzekeringsjaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
39	Inhoud	3.2.2 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, eventueel gezamenlijk met een assurantiemakelaar, is het gebruikelijk dat de gevolmachtigd agent en/of assurantiemakelaar over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering beschikt. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat deze eis uitsluitend van toepassing is voor een gevolmachtigd agent en/of assurantiemakelaar? Naar onze mening is deze eis minder toepasbaar voor verzekeraars, daar zij vanwege hun omvang mogelijk door de toezichthouder zijn vrijgesteld van deze eis.	Akkoord.
40	Inhoud	3.2.2 Financiële en economische draagkracht	Kunt u bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar, eventueel gezamenlijk met een assurantiemakelaar, de solvabiliteitseis uitsluitend van toepassing is voor verzekeraar?	Akkoord.
41	Inhoud	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Indien wij wensen in te schrijven gezamenlijk met een assurantiemakelaar, waar dient dit dan op het UEA te worden vermeld? Bij deel II D? En zo ja, wenst u dan een separaat UEA voor de assurantiemakelaar te ontvangen?	De mogelijkheid bestaat dat u een inschrijving doet samen met een assurantiemakelaar. Er is dan sprake van een inschrijving als hoofdaannemer met onderaannemer en er dient dan voldaan te worden aan paragraaf 2.15 van het aanbestedingsdocument. Zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer dient een UEA in te vullen en te ondertekenen. Op beide UEA documenten dient te worden aangegeven dat de ondernemer samen met andere deel neemt aan deze aanbestedingsprocedure en dient de rol van de ondernemen te worden vermeld en dient de identiteit van de andere ondernemer op het UEA document te worden vermeld. Vervolgens dient op de UEA documenten ook te worden aangegeven waarom er een beroep gedaan wordt op een andere entiteit.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Inhoud	2.14 Inschrijven als combinatie	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Derhalve kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en vice versa. Tevens kan een verzekeraar uitsluitend aansprakelijkheid accepteren voor haar eigen aandeel in het verzekeringscontract en niet voor het aandeel van een eventuele andere verzekeraar namens wie de gevolmachtigd agent eveneens een inschrijving indient. Dit geldt ook als wordt ingeschreven gezamenlijk met een assurantiemakelaar. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	Akkoord.
43	Inhoud	2.13 Wachtkamerregeling	U verwijst naar bijlage 04a Overeenkomst volgens de wachtkamerregeling. Deze bijlage troffen wij niet bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog toevoegen of bevestigen dat deze bijlage niet van toepassing is?	De wachtkamerovereenkomst is niet van toepassing.
44	Inhoud	2.10 conceptovereenkomst / algemene inkoopvoorwaarden	Wij troffen geen conceptovereenkomst bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat een conceptovereenkomst niet van toepassing is? Verzekeraar kan wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met een andere overeenkomst dan de verzekeringsovereenkomst.	De conceptovereenkomst is niet van toepassing.
45	Inhoud	2.10 concept overeenkomst / algemene inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Het is in de verzekeringsmarkt niet gebruikelijk om algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel niet bedoeld voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Veel onderdelen van inkoopvoorwaarden (zoals betaling, opschorting, schadevergoeding, ontbinding, boetes) zijn namelijk in strijd met de polisvoorwaarden / verzekeringsrecht. De overeenkomst wordt dan onuitvoerbaar. Daarnaast kan een verzekeraar wegens interne compliance richtlijnen niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan zijn eigen voorwaarden. Het is ondoenlijk om van verzekeraar te vragen om een vergelijk te maken tussen zijn eigen voorwaarden en de algemene inkoopvoorwaarden. Kunt u er daarom mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	Zie beantwoording vraag 23.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
-----	-------	-----------	-------	----------