

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Broker Leer- en ontwikkelactiviteiten Aanbestedingsnummer: CDR-1052768 Datum: 17 september 2025  COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
1	SROI	Beschrijvend document	1	1.6	11	Wat verstaat opdrachtgever onder de loonsom waarover de SROI wordt berekend?	Opdrachtgever verstaat hieronder de directe personeelskosten binnen de uitvoering van de Opdracht.
2	Eigen trainingen opdrachtnemer	Programma van eisen	A	Eis 3	2	Opdrachtnemer beschikt over een landelijk dekkend aanbod aan leer- en ontwikkelactiviteiten, passend bij de bedrijfsvoering van Opdrachtgever. U geeft echter in eis 2 aan dat opdrachtnemer <u>geen</u> eigen trainingen mag aanbieden tenzij daarvoor nadrukkelijk toestemming van opdrachtgever is gegeven. Hoe verhoudt dit zich tot elkaar?	Er staat dat Opdrachtnemer <u>in beginsel</u> geen eigen trainingen/opleidingen mag aanbieden, maar dat dit wel mogelijk is met toestemming van de Opdrachtgever. Met een landelijk dekkend aanbod wordt bedoeld dat Opdrachtnemer kan garanderen dat het opleidingsaanbod door het gehele land kan worden georganiseerd door de leveranciers waarmee Opdrachtnemer samenwerkt.
3	Inzichtelijkheid kosten	Programma van eisen		Eis 28		U geeft aan op welke wijze de prijzen inzichtelijk moeten zijn voor de deelnemers en contactpersonen. Is het LMS ingericht met de mogelijkheid de kosten op deze wijze uit te splitsen?	Bij de trainingsinformatie in het LMS worden ook de kosten benoemd, hierbij moet worden aangegeven wat de uiteindelijke totale kosten inclusief bijkomende kosten zijn en of/hoeveel btw en bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Dit kan aangegeven worden per groep of per deelnemer. Het LMS verrekent de kosten niet automatisch aan de locatie van de deelnemer.
4	Evalueren	Programma van eisen	B	Eis 5	2	Onder de deelactiviteiten valt o.a het beschikbaar stellen van evaluaties. Is het op dit moment mogelijk te evalueren via het LMS van COA en wordt er op dit moment gebruik gemaakt van de mogelijkheden die het LMS biedt?	Het is mogelijk via het LMS evaluaties uit te sturen. Voor een aantal trainingen wordt van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.
5	Termijnen	Programma van eisen	B	Eis 1616	5	De eis onder B betreft het aanleveren van 3 maatwerkoffertes binnen 5 werkdagen. Opdrachtnemer is hierbij afhankelijk van de levertijd van de externe leveranciers bij wie de offerte worden opgevraagd. Is het mogelijk om na goedkeuring van de contactpersoon, af te wijken van 5 werkdagen?	Na toestemming van de contactpersoon kan worden afgeweken van deze termijn, mits duidelijk is hoeveel extra werkdagen nodig zijn.
6	Vergaderlocatie	Programma van eisen	B	Eis 16	7	De eis onder D stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het boeken van de vergaderlocatie. Is het in overeenstemming met de opdrachtgever mogelijk dat contactpersoon deze regelt en de kosten voor de locatie intern declareert?	Het is de rol van de Opdrachtnemer om Opdrachtgever hierin te ontzorgen. Bij uitzondering kan voor een specifieke aanvraag na afstemming met Opdrachtgever een andere afspraak worden gemaakt. Deze afspraak geldt dan alleen voor deze specifieke aanvraag.
7	Termijnen	Programma van eisen	B	Eis 67+68	12	Hoe verhouden de gestelde termijnen zich met de termijn van 5 werkdagen gesteld in eis 16?	Eis 16 ziet op specifieke eisen bij een maatwerkaanvraag voor een groep en kunnen worden aangevraagd vanuit verschillende teams/locaties. Eis 67 ziet op aanvragen voor het vaste leeraanbod. Eis 68 is aangepast naar dezelfde termijn als gegeven in Eis 16 (vijf werkdagen).
8	Aanvraag offerte	Programma van eisen	B	Eis 67	12	Bedoelt u met de aanvraag van de offerte de aanvraag vanuit opdrachtnemer of betreft het de termijn van de aanvraag van de offerte naar de externe leverancier?	Het betreft de aanvraag vanuit Opdrachtnemer.
9	Annuleringstermijnen	Programma van eisen	B	Eis 67	12	Kunt u aangeven welke annuleringstermijn u hanteert op het moment dat deelnemers of contactpersonen aangeven de opleiding of training of groepsbegeleiding waarvoor is ingeschreven niet te kunnen volgen?	Tot 4 weken voor de start van de leeractiviteit kan de aanvrager kosteloos annuleren, na die termijn worden de kosten volledig doorberekend. Tot uiterlijk 5 werkdagen voordat de training begint kan de aanvrager zonder extra kosten een vervanger aanmelden.
10	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 67	12	Op welke soort aanvragen heeft eis 66 betrekking of heeft dit betrekking op alle aanvragen?	Eis 66 betreft alle aanvragen.
11	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 68	12	Is de termijn van 2 weken na de 3 werkdagen of na de officiële aanvraag van de coa medewerker?	De termijn van 2 weken is de termijn na de aanvraag van de COA medewerker.
12	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 70	12	Kunt u aangeven wat u verwacht aan de inhoud van het leveranciersoverzicht?	Het leveranciersoverzicht bevat minimaal: de naam van de leverancier, de naam van de activiteit, spend per leverancier, prijs, btw vrij (indien van toepassing), voorwaarden (zoals annuleringsvoorwaarden), indexactie (indien van toepassing) en specifieke afspraken die er gemaakt zijn met deze leverancier. Tijdens de implementatiefase stemmen beide partijen de exacte inhoud af.
13	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 71	12	Wat verstaat u onder opleidingsdossier? Is dit het opleidingsdossier per medewerker of het opleidingsdossier per leverancier?	Opleiding dossier per aanvraag/leerinterventie ongeacht of het individueel is of per groep.
14	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 73	12	Kunt u de eis nader specificeren qua termijnen	Binnen 2 werkdagen heeft Opdrachtnemer de klacht in behandeling genomen en spoedeisende klachten opgelost of binnen 2 werkdagen heeft Opdrachtnemer laten weten op welke datum naar verwachting de klacht is opgelost.
15	Kwaliteit dienstverlening	Programma van eisen	B	Eis 67	12	Bedoelt u met de aanvraag van de offerte de aanvraag vanuit opdrachtnemer of betreft het de termijn van de aanvraag van de offerte naar de externe leverancier?	Bedoeld wordt de aanvraag vanuit Opdrachtnemer.
16	Indexering tarieven externe leveranciers					Welk kader hanteert u voor het indexeren van de tarieven door leveranciers?	Opdrachtgever hanteert enkel de indexering zoals bepaald in artikel 3.2 van de Concept Raamovereenkomst. Indexering van de tarieven door leveranciers kan enkel door goedkeuring van Opdrachtgever worden doorgevoerd. Deze indexering dient zorgvuldig te worden onderbouwd.
17	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)	Beschrijvend document	1	1.6.2	11	Op welk moment moet de beveiligingseis moeten worden aangetoond?	Bij de ingang van de Raamovereenkomst.
18	Jaarlijkse rapportage	Verwerkersovereenkomst	10	10.3	5	Is er een format voor de jaarlijkse rapportage op de beveiligingsmaatregelen zoals gevraagd in de verwerkersovereenkomst?	Opdrachtgever heeft geen format voor de jaarlijkse rapportage format. Wij verwachten van de leverancier dat zij een verklaring van toepasselijkheid (in Engelse termen Statement of Applicability of SOA) kan overhandigen die gericht is op de genomen veiligheidsmaatregelen waaruit blijkt of waarop door de leverancier wordt verklaard dat deze maatregelen van toepassing zijn op de verwerking van (persoons)gegevens. 10.3 gaat overigens uit van een jaarlijkse controle op deze maatregelen dus ook conform de eisen gesteld in de PvE verwachten we in de rapportage verlangen wij vastgestelde bevindingen en het verbeterplan voor eventuele tekortkomingen. Uit dit verbeterplan moet blijken dat de leverancier tijdig en adequaat de tekortkomingen gaat adresseren.

Nota van Inlichtingen 1								
Betreft de aanbesteding: Broker Leer- en ontwikkelactiviteiten Aanbestedingsnummer: CDR-1052768 Datum: 17 september 2025  COA Centraal Orgaan opvang asielzoekers								
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuurtabel	Pagina	Vraag	Antwoord	
19	Onderleveranciers	Programma van eisen	F	Eis 33		Kunt u aangeven wie bedoelt u met onderleveranciers?	Opdrachtgever bedoelt hier onder leveranciers (soms ook aangehaald als toeleveranciers) in de definitie van het woord. Daar waar de leverancier een derde partij (hetzij bedrijf of persoon) gebruikt dat, in opdracht van de Inschrijver c.q. hoofdaannemer een deel van het werk of een specifieke dienst uitvoert of goederen levert die door de Inschrijver zelf zijn aangenomen. In essentie is de onder leverancier een onderaannemer die een deel van het werk van de Inschrijver overneemt dan wel mogelijk maakt, waarvoor de Inschrijver hen vervolgens beloont. Voor alle onder leveranciers geldt dat zij ook passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen om een veilige dienst te leveren en zij moeten voldoen aan alle eisen gesteld door het COA die ook gelden voor de Inschrijver. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om dit te controleren en aan te kunnen tonen dat onder leveranciers zich aan deze eisen houden.	
20	AVG	Programma van eisen	F	Eis 38		Welke gegevens van werknemers van opdrachtgever mogen wel verwerkt worden?	Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienst kunnen en mogen toegepast worden mits er passende maatregelen zijn genomen en conform de passende privacy principes (zoals data minimalisatie, toegangsbeperking, doelbinding, etc.) wordt gewerkt. De exacte gegevens zullen met COA in overleg worden vastgesteld en is ook sterk afhankelijk van de aangeboden diensten.	
21	Specifieke eisen maatwerkaanvraag individueel	Programma van eisen	B	Eis 15		Is er een minimum aantal keuzes dat u aangeboden wilt hebben?	De aanvrager krijgt minimaal 3 keuzemogelijkheden voor de te volgen opleiding, tenzij voor een specifieke aanvraag anders is afgesproken (bijvoorbeeld omdat de opleiding zeer specialistisch is en niet door meerdere aanbieders wordt aangeboden of de opleiding een vervolg is op een eerder gevolgde opleiding bij dezelfde opleider).	
22	slotbepaling	raamovereenkomst	11	11.5	5	U schrijft dat het Opdrachtnemer nimmer is toegestaan om informatie over de opdracht en samenwerking met COA te publiceren. Staat u er voor open dat hiertoe wel een optie bestaat als dit in nauwe afstemming en met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebeurt?	Dit is uitsluitend mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.	
23	Subgunningscriterium 1	Beschrijvend document	4	4.1.1	26	Welk accountteam wordt bedoeld onder pnt.2 Is de aanname juist dat u het accountteam intern van opdrachtnemer bedoelt of bedoelt u het accountteam dat wordt samengesteld tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?	Uw aanname klopt. Hier wordt gevraagd naar het interne accountteam van Inschrijver.	
24	Subgunningscriterium 2	Beschrijvend document	4	4.1.2	27	Onder 3 maakt u een verbinding tussen continuïteit van de dienstverlening en het beste prijs-kwaliteit van het leeraanbod. Kunt u duiden hoe u het verband tussen deze 2 onderdelen ziet?	Het is voor Opdrachtgever van belang dat de continuïteit van de dienstverlening door loopt, naar mening van Opdrachtgever sluit het beste-prijs kwaliteit aanbod hier volledig op aan. Het is aan Inschrijver om zijn expertise hier aan te tonen.	
25	COA beveiligingshulpmiddelen	Beschrijvend document	1	1.6.2	11	Zijn de door u gestelde beveiligingsvereisten voor alle leveranciers? Voor kleinere opdrachten is dit een zware eis die niet als proportioneel kan worden gezien.	Deze eisen zijn van toepassing op alle leveranciers die een Inschrijving willen doen en haar toeleveranciers.	
26	Beveiligingseisen	Beschrijvend document	1	1.6.2	11	Wat zijn de door COA vastgestelde beveiligingseisen die door opdrachtgever worden doorvertaald naar de leveranciers.	De genoemde eisen in het PvE onder F en in het bijzonder alle maatregelen die de Inschrijver heeft genomen om te kunnen voldoen aan eis 34. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om het COA te overtuigen passende beveiligingsmaatregelen te hebben genomen alsook dat deze beveiligingsmaatregelen in de hele leverende keten (dus inclusief eventuele onder leveranciers) worden toegepast.	
27	Subgunningscriterium 3	Beschrijvend document	4	4.1.3	28	Onder 4: Wat voor soort risico's verwacht u hier? Zijn dit risico's die gealloceerd kunnen worden bij opdrachtgever zelf of zoekt opdrachtgever de risico's die gealloceerd kunnen worden bij opdrachtnemer?	Opdrachtgever vraagt hier naar risico's tijdens de uitvoering van de Opdracht. Het is aan Inschrijver om met uw expertise te bepalen welke risico's u wilt benoemen bij uw Inschrijving.	
28	Beschrijving van de opdracht	Beschrijvend document	1	1.2	7	Kan opdrachtnemer de kosten mbt tot de overgang naar een nieuw LMS tijdens de contractperiode doorbelasten naar het COA? Zo ja vallen deze dan onder de aanvullende werkzaamheden?	Er is een mogelijkheid dat het COA overgaat op een nieuw LMS, dit is niet vastgesteld. Indien dit het geval is tijdens de looptijd van het contract, mogen de kosten niet doorbelast worden naar het COA (zie ook eis 19).	
29	Scope van de opdracht	Beschrijvend document	1	1.2	8	Scope bullit 2: Opdrachtnemer onderhoudt het online leerplatform. Het platform valt zoals in het beschrijvend document staat onder verantwoording van de functioneel beheerder. Klopt het dat u wilt aangeven dat opdrachtnemer de inhoud van dit leerplatform onderhoud maar niet de inrichting van het platform zelf?	Opdrachtnemer onderhoudt de inhoud van het leeraanbod op het leerplatform, maar niet de inrichting van het platform zelf.	
30	Subgunningscriterium Prijs	Beschrijvend document	4	4.1.3	30	Eigen ingebrachte offerte groep per deelnemer tot een maximum van 12 deelnemers (zie eis 13 en 14 PvE). Kunt u aangeven waarom u benoemd dat "per deelnemer"? Immers indien alleen de aanvrager van de groep wordt ingeschreven is het een groeps prijs en indien er meerdere deelnemers worden ingeschreven wordt de groeps prijs verdeeld over het aantal deelnemers.	De tarieven die zijn uitgevraagd in het Prijzenblad, zijn de tarieven die Opdrachtnemer mag indienen als opslagtariet/handelingskosten bij het boeken van de opleidingen. Opdrachtgever heeft het aantal gemaximeerd tot 12 deelnemers. Opdrachtgever vermoedt dat de groeps prijs waar u naar refereert in uw vraag doelt op een groeps prijs per opleiding en niet op de opslagtarieven/handelingskosten.	
31	Subgunningscriterium Prijs	Beschrijvend document	4	4.1.3	30	U benoemd een vaste opslag voor een groepsaanvraag per deelnemer tot een maximum van 12 deelnemers. Kunt u specificeren wat u hiermee bedoelt? Wij zien in het beschrijvend document 5 verschillende type aanvragen terug: 1: LMS training (individueel of per groep); 2: Eigen ingebrachte offerte per deelnemer; 3: eigen ingebrachte offerte per groep; 4: maatwerk per deelnemer; 5: maatwerk per groep. Valt de vaste opslag voor een groepsaanvraag dan niet onder 5?	Voor 5 Maatwerk per groep, mogen twee verschillende tarieven in rekening worden gebracht: 1x de prijs voor de groepsmaatwerkaanvraag en daar bovenop een opslagtariet/handelingskosten per deelnemer tot een maximum van 12 deelnemers.	
32	Contract LMS	Offerteaanvraag	1		2	7	Tot wanneer loopt het huidige contract met Plusport?	Het contract heeft een uiterste verlenging tot oktober 2028.
33	Onderhouden LMS	Offerteaanvraag	1		2	8	"Als opleidingsintermediair het onderhouden van een online leerplatform (LMS) waarin Leer- en ontwikkelactiviteiten worden aangeboden". Het onderhouden van het LMS ligt ons inziens bij de LMS leverancier (Plusport) en niet bij Inschrijver. Kan COA dit bevestigen?	Opdrachtnemer onderhoudt de inhoud van het leeraanbod op het leerplatform, de LMS-leverancier onderhoudt de inrichting van het leerplatform.
34	Definities trainingen	Offerteaanvraag	1		2	8	Kan COA aangeven wat er voor jullie onder maatwerk, incompany en groepstrainingen valt? Graag een definitiebeschrijving om spraakverwarring te voorkomen.	Onder maatwerk vallen alle aanvragen die (nog) geen onderdeel zijn van het vaste aanbod op het leerplatform van Opdrachtgever. Groepstrainingen zijn trainingen die worden aangevraagd of georganiseerd voor een groep medewerkers, al kunnen deelnemers zich hier vaak individueel voor inschrijven. Wanneer trainingen worden georganiseerd voor een besloten groep medewerkers en individuele inschrijving niet mogelijk is, spreken we van incompanytrainingen.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Broker Leer- en ontwikkelactiviteiten Aanbestedingsnummer: CDR-1052768 Datum: 17 september 2025  <i>Centraal Orgaan opvang asielzoekers</i>							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
35	Voorfinancieren	Offerteaanvraag	1	2	8	Wat wordt verstaan onder voorfinancieren? En is dit in de gewenste situatie nog steeds actueel? Staat COA ook open voor andere werkwijzen? In ons model is voorfinancieren namelijk niet nodig. Graag toelichting.	Leveranciers factureren opleidingen aan Opdrachtnemer, Opdrachtnemer betaalt deze facturen direct aan leveranciers. Opdrachtnemer bundelt deze facturen vervolgens in een maandelijks totaalfactuur die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt betaald. Opdrachtgever wil deze werkwijze handhaven. Het gaat hier om verzamelfacturen.
36	Thema's opleidingen	Offerteaanvraag	Algemeen	Algemeen	nvt	In welke thema's/categorieën zoekt COA haar opleidingen?	Er kunnen opleidingen worden aangevraagd in alle categorieën opleidingen, van beroeps- en hoger onderwijs tot specialistische opleidingen. Dit kunnen zowel volledige opleidingen zijn als kortdurende trainingen en workshops, de mogelijke onderwerpen lopen uiteen van vakinhoudelijk, professionele ontwikkeling tot vaardigheid- en teamtrainingen.
37	Locaties boeken	Programma van eisen	B	eis 5	nvt	"het boeken van locaties en, indien van toepassing, een (vergader)arrangement;" Zijn dit COA-locaties of externe locaties en verlopen deze boekingen via een systeem? Graag toelichting.	Dit kunnen zowel COA-Locaties zijn als externe locaties. Externe locaties worden op dit moment geboekt via een online boekingssysteem.
38	Intakeproces deelnemers	Programma van eisen	B	eis 5	nvt	"indien gewenst organiseren van het intakeproces met deelnemers;" Kan COA toelichten wat hier precies van Inschrijver wordt verwacht?	Indien voor deelname aan trainingen intakes met de deelnemers nodig zijn, kan Opdrachtgever met Opdrachtnemer afspreken dat Opdrachtnemer deze intakes organiseert, inplant of in uitzonderingsgevallen uitvoert.
39	Offertetrajecten	Programma van eisen	B	eis 7	nvt	"Opdrachtnemer dient Opdrachtgever tweewekelijks op de hoogte te stellen van de voortgang van de offertetrajecten. Deze moeten ook realtime zichtbaar zijn in een online dashboard." Gaan de hier benoemde offertetrajecten om maatwerkaanvragen? En kan COA meer toelichting geven over het online dashboard (in welk platform, wat moet daar te zien zijn etc.)?	Het betreft hier offerteaanvragen voor maatwerktrajecten. Voor het "dashboard" is geen vast platform voorgeschreven. Opdrachtgever wil hierin de actuele status en gegevens van offerteaanvragen (wanneer en bij welke partijen zijn offertes aangevraagd, hoeveel en welke reacties zijn ontvangen en welke afspraken zijn gemaakt) kunnen volgen zonder daarvoor steeds afzonderlijk contact te hoeven zoeken met Opdrachtgever.
40	Opleidingsdossier	Programma van eisen	B	eis 9	nvt	Gaat deze eis alleen om maatwerktrajecten?	Dit betreft maatwerkaanvragen.
41	AMIF-projecten	Programma van eisen	B	eis 11	nvt	"Opdrachtnemer is in staat om in opdracht van het COA bij gesubsidieerde AMIF-projecten (Europese Asiel, Migratie en Integratiefonds) aanvullende regels m.b.t. o.a. deelnemersregistratie, facturering en evaluatie te verzorgen." Inschrijver heeft hier meer info over nodig. Wat zijn deze aanvullende regels?	Minimaal betreft dit: dat het van belang is dat het AMIF-logo op de lijst staat. De trainer moet er bovendien voor zorgen dat de deelnemerslijst wordt ondertekend door iedere deelnemer als bewijs van aanwezigheid. Daarnaast is het belangrijk dat de volgende gegevens op de lijst staan: naam, personeelsnummer, afdeling/locatie van de medewerker, de datum van de training, en de projectnaam of het projectnummer. Voor de facturering: is het essentieel dat er een gespecificeerd overzicht wordt meegestuurd. Dit overzicht moet de trainingen, deelnemers, kostenplaatsen en projectnummers bevatten, zodat de doorbelasting eenvoudiger en duidelijker kan worden gemaakt.
42		Beschrijvend document openbare aanbesteding Leer en ontwikkelactiviteiten	1	1.2 Beschrijving van de Opdracht	7	Hoe zorgt de huidige broker, Radarvertige, ervoor dat het aanbod van trainingen, cursussen en opleidingen in Plusport wordt gezet?	Zij hebben direct toegang tot het leerplatform van Opdrachtgever en kunnen hierin zelfstandig trainingen of trainingsinformatie opnemen of bewerken.
43		Beschrijvend document openbare aanbesteding Leer en ontwikkelactiviteiten	1	1.2 Beschrijving van de Opdracht	7	Hoe verlopen de huidige facturatie en financiële processen tussen de broker en het LMS Plusport op dit moment?	Tussen het LMS Plusport en de huidige broker verloopt geen facturatie/financieel proces.
44		Beschrijvend document openbare aanbesteding Leer en ontwikkelactiviteiten	1	1.2 Beschrijving van de Opdracht	8	Het COA stelt het volgende in scope: "Als opleidingsintermediair het onderhouden van een online leerplatform (LMS) waarin Leer- en ontwikkelactiviteiten worden aangeboden." tegelijkertijd stelt het dat het leveren van een LMS buiten scope is. Wat verwacht het COA bij het onderhouden exact? Is daar een omschrijving van werkzaamheden aan te koppelen? En is geïnteresseerde in de gewenste situatie de enige partij die onderhoud levert aan het LMS of is dit een gedeelde taak met de leverancier van het LMS zelf?	Opdrachtnemer onderhoudt de inhoud van het leeraanbod op het leerplatform, de LMS-leverancier onderhoudt de inrichting van het leerplatform.
45		Beschrijvend document openbare aanbesteding Leer en ontwikkelactiviteiten	1	1.2 Beschrijving van de Opdracht	7	In hoeverre staat Opdrachtgever positief t.o.v. een oplossing waarbij er een link naar extern aanbod gerealiseerd wordt waardoor een medewerker direct en zonder belemmeringen op het portaal van Geïnteresseerde komt en daar - via alle gepersonaliseerde en AI-ondersteunde hulpmiddelen - snel en efficiënt de juiste opleiding of leerinterventie vindt? Zo profiteert het COA veel meer het moderne en geavanceerde LXP van Geïnteresseerde als aanvulling op het bestaande LM dan wanneer alles binnen het meer statische Plusport gedaan moet worden.	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
46		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	B. Eisen inzake Dienstverlening	Eis 16		Geïnteresseerde kan akkoord gaan met de periode van 5 dagen voor zover het offertes bij partners of preferred suppliers betreft. Voor (nog) niet aangesloten leveranciers is deze termijn niet in alle gevallen realistisch. In hoeverre is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Zie het antwoord op vraag 5.
47		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	C. Eisen inzake LMS	Eis 19		Kan Opdrachtgever meer inzicht geven in welke mogelijkheden de beschikbare API's van Plusport bieden? Welke API's zijn er? Welke gegevens kunnen daarmee uitgewisseld worden? Is er documentatie beschikbaar?	Deze gegevens worden gedeeld met de winnende Inschrijver.
48		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	C. Eisen inzake LMS	Eis 20		In hoeverre is al bekend wat het nieuwe systeem gaat worden? En belangrijker om in te schatten of Geïnteresseerde akkoord kan gaan met deze eis is, welke API-mogelijkheden het nieuwe systeem heeft. Als dit niet bekend is, kan Geïnteresseerde niet inschatten of dit realistisch is en welke kosten hiervoor ingepland moeten worden. Kan Opdrachtgever hier meer informatie over geven?	Zie het antwoord op vraag 28 en 32.
49		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	C. Eisen inzake LMS	Eis 22		U stelt:'afsluiten leeractiviteiten, zodat het certificaat beschikbaar komt;'Welk certificaat is dit en hoe komt dit beschikbaar?	Het gaat hierbij om certificaten zoals bewijzen van deelname en diploma's die leverancier na afronding van de leeractiviteit verstrekt aan deelnemers. Deze worden door Opdrachtnemer toegevoegd aan het leerplatform.

Nota van Inlichtingen 1							
Betreft de aanbesteding: Broker Leer- en ontwikkelactiviteiten Aanbestedingsnummer: CDR-1052768 Datum: 17 september 2025							
Vraagnr.	Onderwerp	Document	Hoofdstuk	Paragraaf, Artikelnaam of figuur/tabel	Pagina	Vraag	Antwoord
50		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	H. Eisen inzake account- en contractmanagem ent	Eis 45		Wat bedoelt het COA in dezen exact met "werking van het leermanagement;"?	Het betreft hier de beschikbaarheid van het leerplatform/leermanagementsysteem, de toegang voor aanvragers tot de actuele gegevens via het leerplatform en het sturen op wachtkamers/wachtlijsten.
51		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	C. Eisen inzake LMS	Eis 20		Kunt u toelichten waarom COA van mening is dat de implementatiekosten volledig voor rekening van de opdrachtnemer zijn, terwijl de wijziging voortkomt uit een door COA geïnitieerde LMS-overgang? Is er ruimte om dit standpunt te heroverwegen, gezien de aard en omvang van de gevraagde aanpassing?	Opdrachtgever heroverweegt het standpunt niet. Zie ook het antwoord op vraag 28.
52		Bijlage B - Programma van eisen Broker leer- en ontwikkelactiviteiten\	J. Eisen inzake Social Return	Eis 58		Gezien de aard en omvang van onze opdracht, achten wij een social return-verplichting van 2% realistischer en werkbaarder. Is COA bereid het huidige percentage van 5% te herzien en aan te passen naar 2%?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en heeft dit aangepast in het Programma van Eisen.
53		Beschrijvend document openbare aanbesteding Leer en ontwikkelactiviteiten	Algemeen			In hoeverre acht COA het wenselijk dat de contracterende partij volledig onafhankelijk opereert in het belang van de opdrachtgever, mede in het licht van het feit dat de huidige partij zelf ook opleidingen verzorgt? Hoe wordt hierbij geborgd dat er sprake is van objectieve advisering en geen belangenverstrengeling?	De Opdrachtnemer die zowel brokerdiensten als opleidingen aanbiedt, dient hiervoor strikt gescheiden processen te hebben ingericht/in te richten zodat geen sprake kan zijn van conflicterende dienstverlening en belangenverstrengeling. Zie ook het antwoord op vraag 2.