



Nota van inlichtingen nr. 1
Europese Openbare Aanbesteding (EUOA)
Levering CMS-ERP systeem voor inzameling en reiniging

Gemeente Barneveld, Afdeling Leefomgeving-Team Reiniging
Datum: 29 september 2025
Zaaknummer: 582565

Nota van inlichtingen nr. 1

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen nr. 1 behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten. Deze nota van inlichtingen nr. 1 maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen nr. 1	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden	3
Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten	10

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Eis 6.	Wat is een IRDC systeem?	IRDC systeem staat voor Informatie, Registratie en Datacommunicatie systeem. Dit wordt ook wel toegangscontrolesysteem genoemd. Met de term IRDC-systeem wordt het geheel aan hardware en software bedoeld dat wordt gebruikt om aanbiedingen van huishoudelijk afval te registreren en te verzenden naar het CMS. Zie ook de toelichting in de inhoudelijke begrippenlijst.
1.-2.	Eis 7.	U vraagt dat nieuwe adressen wordt gekoppeld aan bestaande afvalpassen en inzamelmiddelen in gebruik per adres. Kunt u dit verder uitleggen hoe dit zou moeten werken?	Dit gaat niet over nieuwe adressen, maar bestaande adressen. Het dient in het CMS mogelijk te zijn deze te koppelen aan afvalpassen en inzamelmiddelen o.b.v. adresinformatie.
1.-3.	Eis 8.	Wie is de leverancier van de verzamelcontainers.	De ondergrondse verzamelcontainers in de woonwijk Bloemendal zijn van TTC. De semi-ondergrondse verzamelcontainers zijn van Molok.
1.-4.	Eis 8.	Levert de leverancier ook een Container Management Systeem?	Uw vraag is niet geheel duidelijk. Het bestaande CMS is afkomstig van leverancier WSS zoals omschreven in de opdracht, dat dient door de nieuwe Opdrachtnemer vervangen te worden. Er zijn geen overige CMS-systemen in gebruik van containerleveranciers.
1.-5.	Eis 8.	Is er documentatie beschikbaar over de koppeling?	Alle informatie die bij ons bekend is over koppelingen is gegeven in eis 49-63 en bijlage 8 AD.
1.-6.	Eis 8.	Voorziet de leverancier van alle door u gevraagde informatie zodat de eis ook kan worden geïmplementeerd?	Het is de overtuiging van Opdrachtgever dat alle genoemde informatie beschikbaar is. Indien dit niet klopt, en informatie vanuit de leverancier(s) van het IRDC-systeem niet wordt aangeleverd wordt de Inschrijver hiervoor niet verantwoordelijk gehouden.
1.-7.	Eis 13.	Kunt u uitleggen hoe het tikkensysteem eruit moet komen te zien?	Dit is nog niet bekend, er is nog geen actueel beleid op dit vlak. Een tikkensysteem waarbij het aantal aanbiedingen van restafval per vastgestelde periode wordt gemaximaliseerd dient mogelijk te zijn indien nieuw beleid dit vraagt.

1.-8.	Eis 20.	Kunt u uitleggen wat er met de 2 ^e whitelist gebeurt? Of kunt u de eis verder uitleggen (use-case?) Een 2 ^e whitelist is vrij uitzonderlijk namelijk, wellicht na uw uitleg dat de eis voor ons helder wordt.	Deze eis wordt aangepast naar: Inactieve passen dienen na 24 maanden naar DE BLACKLIST te worden verplaatst om te voorkomen dat er teveel koppelingen in het systeem ontstaan. DEZE VERPLAATSING NAAR DE BLACKLIST GELDT TEVENS ALS ARCHIVERING VAN AANBIEDREGISTRATIES EN ADRESGEGEVENS. Het is aan ON om zorg te dragen voor een up-to-date White list, op basis van het huidige adressenbestand.
1.-9.	Geschiktheidseisen 4.1.2.5 van AD	Wij beschikken over ISEA3000. ziet u dit als een gelijkwaardig alternatief?	Dit is een gelijkwaardig alternatief indien de leverancier kan aantonen dat de relevante maatregelen vanuit de ISO27001 in de ISEA3000 worden geaudit.
1.-10.	PVE - 8	Stelt u inschrijver verantwoordelijk voor de GPS coördinaten? Hoe ziet u dit concreet voor zich?	Opdrachtgever zal de coördinaten aanleveren, Opdrachtnemer zal deze in het CMS implementeren.
1.-11.	Algemeen	U stelt veel specifieke eisen, maar ook veel koppelingen en dat in combinatie met een korte doorlooptijd om dat te realiseren. Normaliter is 9 maanden nodig om een opdracht met dergelijke omvang succesvol te ontwikkelen en implementeren. Bent u bereid om deze periode te verlengen?	Er is voor de huidige doorlooptijd gekozen i.v.m. een aflopende overeenkomst en input van diverse marktpartijen in de marktconsultatie. Dit wordt niet aangepast.
1.-12.	Algemeen	U vraagt in het PVE een grote hoeveelheid aan koppelingen. Om goed in te kunnen schatten wat dit omvat is meer context nodig, kunt u per gevraagde koppeling aangeven wat dit moet omvatten?	De koppelingen dienen het mogelijk te maken dat de gewenste functionaliteit geboden kan worden. Meer informatie over de koppelingen is gegeven in eis 49-63 en bijlage 8 AD.
1.-13.	Algemeen	Kunt u een overzicht van uw applicatielandschap delen?	De gemeente Barneveld heeft veel applicaties die voor deze opdracht niet relevant zijn. In deze fase van de aanbesteding is alle relevante informatie gedeeld.
1.-14.	PVE - 13	Wat bedoeld u hier met veilig delen? Als u dit exporteert, dan is het toch aan uzelf om dit veilig te delen?	Dat is juist. De zin binnen eis 13 wordt aangepast naar: Het eenvoudig selecteren en delen van gegevens via een download met Gouw-IT voor de berekening van de afvalstoffenheffing. Deze export moet opgeslagen kunnen worden op een veilige plek bij de leverancier waar de opdrachtgever toegang toe heeft, of bij de opdrachtgever.

1.-15.	PVE - 14	Kunt u concreet aangeven welk alternatief van afvalwijzer dit betreft?	Opdrachtgever overweegt de mogelijkheid de samenwerking met Afvalwijzer stop te zetten indien door de leverancier van het CMS een passend alternatief kan worden geboden. Dit dient qua functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid minimaal gelijkwaardig te zijn aan Afvalwijzer.
1.-16.	PVE - 16	Gaat u perceelbeheer op 2 verschillende plekken bijhouden?	In de overgangperiode zal één systeem leidend zijn, hierop zijn de koppelingen aangesloten en worden mutaties uitgevoerd. Dit is na definitieve oplevering het nieuwe CMS. Het oude systeem bevriest op dat moment en wordt gebruikt als back-up.
1.-17.	PVE - 20	Deze eis is ons niet duidelijk, kunt u uitleggen wat u bedoelt met een 2e whitelist en wat u hiermee beoogt.	Deze eis wordt aangepast naar: Inactieve passen dienen na 24 maanden naar DE BLACKLIST te worden verplaatst om te voorkomen dat er teveel koppelingen in het systeem ontstaan. DEZE VERPLAATSING NAAR DE BLACKLIST GELDT TEVENS ALS ARCHIVERING VAN AANBIEDREGISTRATIES EN ADRESGEGEVENS. Het is aan ON om zorg te dragen voor een up-to-date White list, op basis van het huidige adressenbestand.
1.-18.	PVE – 21	Wat verstaat u onder een normaal gebruikersprofielpatroon	Onder normaal gebruikersprofielpatroon wordt verstaan het gebruik door inwoners dat niet afwijkt van het gemiddelde gebruik van deze specifieke locatie container. Langdurige periodes zonder registraties kunnen indicaties zijn van een afwijking van dit patroon.
1.-19.	PVE- 23	Welke persoonsgegevens verwacht u op te slaan?	De persoonsgegevens die worden opgeslagen zijn adresgegevens.
1.-20.	PVE- 32	dit wordt toch geborgd in ISO27001 of gelijkwaardig? Kunt u voorbeelden geven van beveiligingsadviezen?	In de ISO27001 is niet expliciet opgenomen dat een organisatie beveiligingsadviezen moet opvolgen. Zo zou er een datalek kunnen zijn in de applicatie: medewerkers krijgen toegang tot gegevens waartoe zij niet geautoriseerd zijn.
1.-21.	PVE – 35	Hoe kunnen we u helpen, als we niet bij de omgeving mogen/kunnen?	Er staat niet dat de opdrachtnemer niet bij de omgeving mag komen. De leverancier mag zichzelf toegang geven tot de infrastructuur, maar niet tot de software/applicatie. De (tijdelijke) toegang hiertoe moet verleend worden door de functioneel beheerder van de gemeente.
1.-22.	PVE - 52	kunt nader specificeren welke gegeven deze koppeling moet bevatten.	De koppeling dient het mogelijk te maken om inzamelroutes te genereren o.b.v. data over containers, containerlocaties en aanbiedgedrag in het CMS. Alle informatie die bij ons bekend is over koppelingen is gegeven in eis 49-63 en bijlage 8 AD.

1.-23.	PVE – 53	conflicteert met eis 14, wilt u wel of niet met afvalwijzer verder?	<p>De eis wordt aangepast naar:</p> <p>Het CMS moet OP VERZOEK VAN OPDRACHTGEVER een koppeling met de Afvalwijzer krijgen via een API. Het CMS geeft inzameldata door aan de Afvalwijzer en het dient mogelijk te zijn een selectie te maken van huishoudens aangesloten op een inzamelroute of binnen een bepaalde postcode om een push-bericht te verzenden over afwijkingen in de inzameling.</p> <p>De vervanging van Afvalwijzer is optioneel, wel is vereist dat Inschrijver een passende oplossing beschikbaar heeft indien hiervan gebruik gemaakt zal worden. De prijs van deze koppeling hoeft niet meegenomen te worden in de Inschrijfprijs.</p>
1.-24.	PVE - 81	Het lijkt erop dat een deel van de eis is weggevallen. Hoe graag we het ook zouden willen, downtime is niet te garanderen dat die niet tijdens kantoortijden is. Bedoelt u in deze eis te borgen dat het onderhoud tijdens kantoortijden uitgevoerd moet worden?	<p>De volledige eis is als volgt:</p> <p>De Uptime van het CMS is 7*24h, met een minimale beschikbaarheid van 99% op jaarbasis. De totale downtime is:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minder dan 4 uur per jaar; voortschrijdend over een jaar gemeten; • buiten kantoortijden; • tijdig (minimaal 5 werkdagen voorafgaand) aangekondigd. <p>In overleg kunnen afwijkingen worden overeengekomen.</p>
1.-25.	PVE - 10	Kan OG een nauwkeurigere beschrijving geven van wat Jewel op dit moment in het routeprogramma doet en hoe OG de combinatie van het systeem van ON ziet in combinatie met Jewel? Als dit zou betekenen dat er data naar Jewel moet, omschrijf dan a.u.b. nauwkeurig om welke data dit gaat.	In Jewel is nu vastgelegd hoe de inzamelroutes voor huis aan huis inzameling gereden moeten worden. Wij willen een koppeling met Jewel zodat hierin ook het aantal uitgezette containers zichtbaar kan worden gemaakt.
1.-26.	PVE - 11	Kan OG beschrijven om wat voor soort tickets het gaat omtrent de afhankelijk van werkorders en welke data er per ticket beschikbaar is om mee te optimaliseren? Is er bijvoorbeeld per ticket een coördinaat beschikbaar en in welk format; bijv. latitude & longitude?	Een aanvraag voor b.v. het ophalen van Grof vuil, een nieuwe afvalpas of een nieuwe mini-container wordt gedaan in het Zaaksysteem. De aanvraag wordt digitaal doorgezet naar het CMS om afgehandeld te worden. Hiervoor moet een medewerker van Opdrachtgever een taak in het CMS krijgen om de aanvraag af te handelen. Wanneer er een update is over de status van deze actie moet het CMS dit aan het zaaksysteem terugmelden. Hierbij geeft het CMS ook de relevante gegevens (b.v. Adres, Pas nr, Datum dat Grofvuil wordt opgehaald of

			mini-container wordt geleverd) door aan het Zaaksysteem. De gemeente Barneveld heeft de voorkeur dat voor deze koppeling zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van z.g. ZGW API's.
1.-27.	PVE - 11	Kan OG beschrijven welke informatie beschikbaar is per sporadische route order (bijv. grofvuil, kerstbomen, etc.)? Is er bijvoorbeeld per ticket een coördinaat beschikbaar en in welk format; bijv. latitude & longitude?	Er zijn adresgegevens beschikbaar van de locaties die in de route ingepland moeten worden. O.b.v. deze adressen dient een route opgesteld te worden.
1.-28.	Leidraad pagina 22 / 4.1.2.4	ISO14001: Deze certificering is ongebruikelijk binnen de scope van het leveren en implementeren van software. ISO9001 en ISO27001 zijn hier wel van toepassing. Kunt u de eis met betrekking tot ISO14001 laten vervallen?	Eis ISO14001 vervalt.
1.-29.	Leidraad pagina 24 / 5.1.2	SROI: Vraag: Er is een SROI verplichting van 5% opdrachtsom. Dat is ongebruikelijk en moeilijk te realiseren bij een opdracht binnen het spectrum 'het leveren en implementeren van software'. Het inzetten of begeleiden van mensen medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt is binnen deze opdracht praktisch onmogelijk. Kunt u deze eis laten vervallen?	De eis vervalt.
1.-30.	prijsinvalformulier	In het prijsinvalformulier vraagt u een prijs voor het volledig leveren en inrichten van het CMS inclusief de koppelingen. Voor ons is het niet duidelijk welke koppelingen u allemaal wenst en wat deze precies moeten inhouden. Zou het mogelijk zijn om iedere gewenste koppeling nader te verduidelijken? Zo niet bent u dan akkoord dat de koppelingen geen deel uitmaken van het op te geven tarief?	De koppelingen dienen het mogelijk te maken dat de gewenste functionaliteit geboden kan worden. Meer informatie over de koppelingen is gegeven in eis 49-63 en bijlage 8 AD. De kosten voor het realiseren van deze koppelingen zijn opgenomen in de inschrijfsom.
1.-31.	Eis 6	"Het collectief openen of sluiten van een/meerdere container(s) met IRDC-systeem ter beveiliging	De eis blijft gelijk. Vanwege de samenwerking met de bestaande en toekomstige hardware van andere leveranciers is toegelicht dat

		tijdens o.a. Oud en Nieuw. ON is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit hiervan in de hardware van het IRDC-systeem.” Dit is sterk afhankelijk van de leverancier van de hardware, of deze dat bijvoorbeeld ondersteunt. Wij verzoeken u om deze zin te laten vervallen in het PVE.	Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor deze functionaliteit in het CMS.
1.-32.	Eis 11	Bent u zich ervan bewust dat u in deze eis eigenlijk 4 totaal verschillende disciplines en de optimalisatie hiervan in 1 eis propt?	Deze punten zijn sterk aan elkaar verbonden.
1.-33.	Eis 15	Onze ervaring met andere implementaties leert dat het opleveren van de data van de opdrachtgever altijd tot vertragingen leidt. Mogen wij er vanuit gaan dat vertragingen in de planning door niet tijdig aanleveren van data door opdrachtgever niet voor risico van de opdrachtnemer is?	Dat is akkoord.
1.-34.	Levering CMS-ERP systeem - Bijlage 3	8. Vulgraadmetering op basis van slimme sensoren. Is het de bedoeling dat er een melding wordt gegenereerd op bijv. 80% vol of ook met voorspellende functie voor bijvoorbeeld het weekend of feestdagen?	Minimaal vereist is het geven van informatie over vulgraad o.b.v. kleppentellingen of vulgraadsensoren. Verder kunnen voorspellen is een aanvulling welke in de gunningscriteria beloofd zou kunnen worden.
1.-35.	Levering CMS-ERP systeem - Bijlage 3	10. Jewel kan gebruik maken van de routedata (verzamelpunten) van Evreka360. Evreka kan zelf ook de optimalisatie op basis van weginformatie aanbieden (i.p.v. hemelsbreed optimaliseren). Is dit een optie om te overwegen?	Er wordt door Opdrachtgever gekozen tussen ofwel routeplanning via Jewel, ofwel routeplanning via de module van de Opdrachtnemer van het CMS. In het eerste geval is het Jewel hoe dit vormgegeven wordt.
1.-36.	Levering CMS-ERP systeem - Bijlage 3	15. De go-live datum van het CMS staat op 1 april 2026. Gezien de vele integraties met externe partijen kan dit nogal krap zijn. Daarnaast worden punt 55, 56 en mogelijk punt 59 nog aanbesteed. Het risico bestaat dat er 2x aan een integratie gewerkt moet worden.	Hier wordt met CMS het totale systeem inclusief alle vereiste koppelingen bedoeld. De aanbestedingen uit eis 55, 56 en 59 zijn nu nog niet aan de orde, maar zullen hoogstwaarschijnlijk tijdens de looptijd van de overeenkomst plaatsvinden.

		Begrijp ik het goed dat het hier puur om het CMS systeem gaat of bedoelt u met CMS de gehele oplossing (CMS-ERP)?	
1.-37.	Levering CMS-ERP systeem - Bijlage 3	Het alternatief voor de Afvalwijzer zit niet in het standaard pakket. Kan dit bijvoorbeeld opgelost worden door Opzet, zonder dat hier sprake is van onderaanneming?	De inzet van de module ter vervanging van Afvalwijzer is optioneel, zie ook de reactie op vraag 23 en 30. Indien Opdrachtgever kiest voor deze aanvulling is het toegestaan om deze werkzaamheden uit te laten voeren door een gespecialiseerde partij. Of dit als onderaannemerschap wordt aangemerkt hangt af van de vorm van samenwerking. Zie hiervoor 4.1.3.1. van de Aanbestedingsdocumenten.
1.-38.	Levering CMS-ERP systeem - Bijlage 3	81. Het systeem dient een uptime te hebben van 99% met maximaal 4 uur downtime. 1% downtime (100-99) staat gelijk aan 87,36 uur downtime per jaar. Welke waarde moeten wij aanhouden?	Een beschikbaarheid van 99,95% is vereist. Dit houdt in dat er maximaal 4 uur downtime per jaar zou mogen zijn.
1.-39.	Referenties	U vraagt referenties voor de afgelopen 3 jaar met betrekking tot het CMS systeem. Mogen dit ook internationale projecten zijn buiten de EU en niet uitsluitend ondergrondse containers?	Dit is niet toegestaan. Referenties dienen betrekking te hebben op de Nederlandse markt. Het is verplicht om minimaal ervaring te hebben met het verwerken van data afkomstig van ondergrondse containers.

Bijlage 1 Gewijzigde / nieuwe documenten

Hieronder treft u een overzicht aan van de bijgevoegde gewijzigde en/of nieuwe documenten.

Nr.	Naam document	Ter vervanging van
B1-1	Bijlage 12AD: Proof of Concept	N.v.t. Door Opdrachtgever is een nieuw document gedeeld met kaders voor het opstellen en toetsen van het Proof of Concept van de voorgenomen Opdrachtnemer na voorlopige gunning. De specifieke uitwerking van de testscenario's zal in overleg bepaald worden.