

Bijlage 14a Demonstratie

Uitvoeringsinstructies versie 2

9.3.3 Sub-gunningscriterium 3: Demonstratie

Doel:

De Aanbestedende Dienst wenst inzicht te krijgen in de gebruiksvriendelijkheid van het systeem en de mate waarin de functionaliteiten bijdragen aan het gebruiksgemak van de medewerkers om op die wijze uiteindelijk het resultaat te behalen (paragraaf 3.3.3).

Organisatorische gegevens demonstratie:

Onderdeel	Informatie
Datum	Donderdag 15 of vrijdag 16 januari 2026. <i>Inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben ingediend ontvangen uiterlijk dinsdag 13 januari 2026 de exacte datum en tijdstip waarop zij uitgenodigd zijn voor het houden van de demonstratie.</i>
Aanmelding	Aanmelding van de personen (voornaam, achternaam + telefoonnummer) die de demonstratie zullen geven, dient Inschrijver uiterlijk 14 januari 2026 voor 17:00 uur via de berichtenmodule van TenderNed door te geven aan Aanbestedende Dienst. <i>De Aanbestedende Dienst geeft er de voorkeur aan dat de demonstratie wordt gegeven door de specialisten die bij gunning de implementatie bij het NIPV zullen gaan uitvoeren.</i>
Adres	Kemperbergerweg 783, 6816 RW Arnhem
Overige informatie	- Een beamer/ scherm is aanwezig op locatie - Aanwezigen dienen een geldig legitimatiebewijs (rijbewijs of paspoort) bij zich te hebben - Op het terrein kan gratis geparkeerd worden

Uitvoeringsinstructies demonstratie:

- De demonstratie bestaat minimaal uit een uitwerking van de gevraagde use cases zoals genoemd in bijlage 14a.
- De demonstratie dient een demo te zijn van het systeem dat in de Inschrijving wordt aangeboden en van dezelfde systeemconfiguratie, op basis van de vooraf gedeelde use cases.
- Inschrijver wordt gevraagd een demonstratie te geven van maximaal 120 minuten (2 uur). ~~Binnen deze tijd~~ **Daarna** is het mogelijk voor de Aanbestedende Dienst om verduidelijkingsvragen over de demonstratie te stellen welke beantwoord dienen te worden door de Inschrijver. **Dit duurt maximaal 30 minuten.**

- Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van de tijd. Er is geen uitloop. Na 2,5 uur stopt de demonstratie.
- Er is geen pauze.
- Vragen zullen in principe aan het einde van de demonstratie gesteld worden, tenzij er vragen zijn die directe verduidelijking nodig hebben.
- Er mogen alleen verduidelijkende vragen worden gesteld.
- De Inschrijver is vrij in het bepalen van de volgorde, maar moet continue aangeven welke use case besproken wordt.

Use cases

Bijlage 14a bevat een toelichting op de te verwachten demonstratie op de deelprocessen:

1. Medewerker en Manager selfservice
2. Declaraties
3. Verlofregistratie
4. Indiensttreding
5. Salarisadministratie

Per proces is de achtergrond van het huidige proces en de wensvraag omschreven. Daarnaast zijn de vragen uitgeschreven die door Inschrijver gedemonstreerd dienen te worden.

Beoordelingsgronden:

De demonstratie wordt beoordeeld op de mate waarin het systeem voldoet aan de eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst. De volgende beoordelingsgronden worden specifiek meegenomen:

- Eénvoud (logica in stappen, aantal kliks, complexiteit scherm)
- Intuïtief zijn (gebruiker vindt logischerwijs zijn weg)
- Toepasbaarheid van verschillende type functies
- Controle op het proces