

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
133	Bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.xlsx eis SIM0041	Als er geen hardware in de scope van de aanbesteding is opgenomen, wie is dan bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het leveren van bijvoorbeeld het eye-tracking systeem?	Opdrachtnemer dient de Oplossing te leveren met daarin eyetracking-software geïntegreerd die compatibel is met generieke hardware die voor eyetracking gebruikt kan worden. Het uitgangspunt is dat opdrachtgever daar een externe schermcamera voor gebruikt. U dient dus de software te integreren en mee te leveren, niet de hardware.
134	Bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.xlsx eis SIM0041	Is het correct dat op iedere werkplek eye-tracking vereist is?	Correct, op elke bedien werkplek zou eye-tracking toegepast moeten kunnen worden.
135	Fictieve gebied NNVO	Begrijpen wij goed dat voor de kunstwerken in het fictieve gebied NNVO gebruikgemaakt kan worden van de bibliotheek die voor ZH ontwikkeld zal worden?	Dat mag, echter het is niet de intentie om PZH bruggen 1 op 1 te gebruiken (inclusief omgeving en opstelling van elementen). Dit om enig voordeel van het bekend zijn met objecten te voorkomen tijdens de opleiding.
136	Demonstratie Casus	De oplossing voor deze casus zal naar verwachting niet kant-en-klaar beschikbaar zijn bij veel partijen. Gezien de korte tijd tot de demonstratie, verwachten wij dat met name partijen met een bestaande oplossing zullen kunnen demonstreren. Tegelijkertijd denken wij dat er juist vanuit innovatieve bedrijven interessante voorstellen kunnen komen die de trainingswaarde van de brug- en sluissimulator aanzienlijk kunnen verhogen. Deze partijen hebben echter meer tijd nodig om hun oplossing uit te werken. Kunt u daarom overwegen de termijn voor het uitwerken van de casus te verlengen? Daarnaast verzoeken wij u te heroverwegen of het mogelijk is een vergoeding toe te kennen aan partijen die een volledige tenderresponse indienen inclusief een uitgewerkte casus (eventueel na voorrelctie).	1. Dit is niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag #139. 2. Opdrachtgever is niet voornemen een tenderkostenvergoeding toe te kennen, aangezien Opdrachtgever de inspanningen als redelijk ziet en 'normaal' onderdeel van het inschrijfproces.
137	Planning	Wij achten het niet realistisch dat er in december al een volledig werkende simulator wordt opgeleverd. Kunt u overwegen om een gefaseerde oplevering mogelijk te maken?	De datum eind december geldt als een streefdatum, geen harde opleverdeadline. Inschrijvers mogen een gefaseerde oplevering voorstellen, mits dit duidelijk wordt toegelicht in GC1 "Visie op samenwerking en implementatie". Daarbij dient helder te worden aangegeven welke onderdelen per december beschikbaar zijn en of deze daadwerkelijk in gebruik kunnen worden genomen. De realiseerbaarheid rond de streefdatum weegt mee in de beoordeling van GC1.

138	Betalingsregeling	Kunt u een verwachte betalingsregeling of -schema delen?	Voor de overeenkomst met PZH (koop) geldt de volgende betalingsregeling. Deze betalingsregeling zal worden opgenomen in artikel 9.4 van de conceptovereenkomst met PZH (bijlage 8). Artikel 8.2 komt hiermee te vervallen. "Voor de eenmalige kosten (ontwerp, implementatie en licentie, exclusief onderhoud) geldt de volgende betalingsregeling: – 30% bij start van de Prestatie; – 50% na Acceptatie; – 20% na afloop van de nazorgperiode, die start na Acceptatie van de Prestatie als geheel, en nadat eventuele kleine Gebreken zijn opgelost. Indien sprake is van een gefaseerde oplevering, kan de betaling van de 50% na Acceptatie worden opgesplitst in evenredige termijnen, gekoppeld aan de verschillende oplevermomenten. De onderhoudskosten worden jaarlijks vooraf betaald. Deze betalingsregeling maakt integraal deel uit van de overeenkomst." Voor NNVO (lease) vindt betaling plaats in maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de overeenkomst.
139	Demonstratie Casus	In de uitvraag wordt verwezen naar de Hefbrug Waddinxveen als onderdeel van het scenario voor de demonstratie. Kan de aanbesteder bevestigen of het ook is toegestaan om een andere brug te gebruiken, mits het scenario en de eisen voor de demonstratie identiek worden toegepast?	Voor de casus/demonstratie hoeft niet per se de Hefbrug Waddinxveen te worden gebruikt. Het staat inschrijvers vrij om een andere brug te gebruiken, mits het scenario en de gevraagde functionaliteiten identiek worden toegepast. Let daarbij op dat aspecten zoals de werking van de verkeerslichten vóór en na de brug, de positie van voertuigen, en de zichtbaarheid daarvan via de camerabeelden vanuit het perspectief van de bedienaar, correct worden meegenomen in de demonstratie.
140	Camerabeelden in	Kan de aanbesteder toelichten welke minimale eisen gelden voor de zichtbaarheid in de cameraweergave van de simulator, bijvoorbeeld ten aanzien van afstand tot de brug of sluis? Is het bijvoorbeeld voldoende dat alles binnen een straal van 20 meter rondom de brug duidelijk zichtbaar is?	Het is essentieel dat alles binnen 20 meter van de brug/sluis duidelijk zichtbaar is op de camera. Beelden verder dan 20 meter zijn moeilijker te zien. De beelden moeten realistisch zijn, zie daarvoor ook de landelijke richtlijnen.
141	User Interface	Kan de aanbesteder bevestigen dat de simulator compatibel moet zijn met zowel touchscreenbediening als bediening via muis en toetsenbord ?	Dit is bevestigd. De simulator dient compatibel te zijn met zowel touchscreenbediening (voor PZH) als bediening via muis en toetsenbord (voor NNVO). Beide bedieningsvormen moeten volledig functioneel en gebruiksvriendelijk ondersteund worden binnen de simulator.
142	Performance	Zijn er specifieke performance-eisen (zoals minimale framerate) van toepassing op de simulator?	Er zijn geen vaste minimumwaarden voorgeschreven voor framerate of performance, maar deze aspecten zijn wel van wezenlijk belang voor de gebruikerservaring. In de praktijk hoeft de simulator niet alle bruggen tegelijk weer te geven of aan te sturen. Het maximale scenario waarbij gelijktijdige bediening plaatsvindt betreft 6 bruggen. De simulator dient in dat geval stabiel en vloeiend te functioneren.

143	Realisme van de simulator	Kan de aanbesteder toelichten in hoeverre realisme wordt verwacht in de simulator?	Van de simulator wordt verwacht dat deze een realistische en geloofwaardige gebruikerservaring biedt, waarbij het gedrag van objecten en scenario's logisch en herkenbaar is voor de bedienaar. De werking van bruggen, sluizen, verkeersstromen en weersomstandigheden moet op een consistente en functionele manier worden weergegeven. Ook de zichtbaarheid via camerabeelden dient overeen te komen met wat in de praktijk relevant en bruikbaar is voor het uitvoeren van bedieningshandelingen.
144	Bedieningssysteem	Dient de simulator gebruik te maken van het daadwerkelijke bedieningssysteem (zoals SVS of IVSNext Volkswaard), of volstaat een gesimuleerde interface die qua uiterlijk en functionaliteit overeenkomt met het echte systeem?	Voor de simulator is het niet vereist om gebruik te maken van het daadwerkelijke bedieningssysteem (zoals SVS of IVSNext Volkswaard). Het is toegestaan een gesimuleerde interface te ontwikkelen die qua uiterlijk (look & feel) en gedrag overeenkomt met het echte systeem. Het doel is dat de gebruikers, zoals brug- en sluisbedieners, het systeem herkennen en ermee kunnen oefenen alsof het daadwerkelijke systeem betreft, zonder dat sprake is van een technisch gekoppeld of operationeel productiesysteem.
145	Bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.xlsx	Wat wordt verstaan onder "mogelijkheid" in de Programma van Eisen(PvE)? Bijvoorbeeld: "Mogelijkheid voor het toepassen van eye-tracking".	Wanneer in het Programma van Eisen wordt gesproken over een "mogelijkheid", betreft dit een functionele eis. Dit betekent dat de genoemde functionaliteit beschikbaar moet zijn binnen de aangeboden simulator en binnen de inschrijfprijs moet worden geleverd. Het gebruik van het woord "mogelijkheid" doet geen afbreuk aan het verplichte karakter van de eis.
146	Bijlage 4 Programma van Eisen v2.0.xlsx SIM0182	In eis SIM0182 wordt gesproken over "ondersteuning voor externe (op afstand) beoordelaars en trainers." Kan de aanbesteder toelichten wat wordt bedoeld met "op afstand"?	Deze eis komt te vervallen.