

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad Brug en sluisimulator def 1v0.pdf paragraaf 4.4	"U dient in bijlage 14 aan te vinken aan welke van de gewenste functionaliteiten u voldoet." Kan de aanbesteder bijlage 14 wijzigen in bijlage 13?	Dat is akkoord.
2	Bijlage 5 b scope PZH.pdf	De basisscope betreft in totaal 62 bruggen in plaats van 38, die zullen worden opgenomen in de simulatie. Kan de aanbesteder het aantal van 38 wijzigen naar 62?	Dat is akkoord.
3	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf pagina 1	Kan de aanbesteder "CONCEPTOVEREENKOMST ARBIT- 2022: inzake de leveringen onderhoud van een Brug- en sluisimulator" wijzigen in "CONCEPTOVEREENKOMST ARBIT- 2022: inzake de levering en onderhoud van een Brug- en sluisimulator"?	Dat is akkoord.
4	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf pagina 1	Kan de aanbesteder "Nationale Nautische Verkeersopleiding" wijzigen in "Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding"?	Dat is akkoord.
5	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf artikel 9.3	"Alle vergoedingen onder 'Prijscomponent C: Variabele kosten' blijven gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst ongewijzigd. De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer ('CBS dienstenprijsindex (DPI)') inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand December gehanteerd, waarbij het indexcijfer van December 2023 wordt gesteld op 100%." Kan de aanbesteder "gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst" wijzigen in "gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst" en "December" wijzigen in "december"?	Dat is niet akkoord. Het is pas mogelijk om de prijzen te indexeren na een looptijd van 2 jaar. U dient het feit dat indexatie van de tarieven voor het eerst na 2 jaar looptijd mogelijk is te verdisconteren in de door u aangeboden prijzen/tarieven.
6	Bijlage 7 - Prijzenblad Brug en Sluis Simulator 1v0.xlsx	Kan de aanbesteder in de twee werkbladen "Mandelijks Lease Bedrag" wijzigen in "Maandelijks Leasebedrag"?	Het tweede werkblad betreft een omissie en is niet van toepassing. Alleen het prijsblad "V1Bijlage - Prijsinschrijfbiljet" is relevant voor de inschrijving. Opdrachtgever zal het tweede werkblad verwijderen.
7	Bijlage 7 - Prijzenblad Brug en Sluis Simulator 1v0.xlsx	Kan de aanbesteder in de twee werkbladen "Provincie Zuid Holland (PZH)" wijzigen in "Provincie Zuid-Holland (PZH)"?	Zie het antwoord op vraag #6
8	Bijlage 7 - Prijzenblad Brug en Sluis Simulator 1v0.xlsx	Kan de aanbesteder in de twee werkbladen "Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)" wijzigen in "Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)"?	Zie het antwoord op vraag #6
9	Bijlage 7 - Prijzenblad Brug en Sluis Simulator 1v0.xlsx	"Het prijzenblad mag niet worden gewijzigd door de leverancier." Kan de aanbesteder in het werkblad "V2 Bijlage - Prijsinschrijfbil" de rode teksten vervangen door de juiste teksten en het "Logo opdrachtgever" toevoegen?	Zie het antwoord op vraag #6
10	Diverse documenten	Kan de aanbesteder in de bestandsnaam van diverse documenten "1v0" wijzigen in "v1.0"?	Dat is akkoord.

11	Bijlage 16 - Checklist.docx	Wat bedoelt de aanbesteder met "Ja, (door middel van ondertekening ander document)"?	Dit is per abuis vermeld. U dient de UEA rechtsgeldig te ondertekenen en bij te voegen bij uw inschrijving. De handtekening onder de UEA is niet vervangbaar door een ander document te ondertekenen.
12	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 17.5	"De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding." De gegadigde wenst de hoogte van de onmiddellijk opeisbare boete te verlagen naar € 25.000,- per overtreding. Kan de aanbesteder hiermee akkoord gaan?	Dat is niet akkoord. Op het nakomen van deze verplichting hebben partijen bij uitstek zelf invloed.
13	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf pagina 1	Kan de aanbesteder "CONCEPT(lease)OVEREENKOMST ARBIT- 2022: inzake de leveringen onderhoud van een Brug- en sluissimulator" wijzigen in "CONCEPT(lease)OVEREENKOMST ARBIT-2022: inzake de levering en onderhoud van een Brug- en sluissimulator"?	Dat is akkoord.
14	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf pagina 1	Kan de aanbesteder "Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)" en "Nationale Nautische Verkeersopleiding" wijzigen in "Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)"?	Dat is akkoord.
15	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf artikel 9.6	"Alle vergoedingen onder 'Prijsc component C: Variabele kosten' blijven gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst ongewijzigd. De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer ('CBS dienstenprijsindex (DPI)') inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand December gehanteerd, waarbij het indexcijfer van December 2023 wordt gesteld op 100%." Kan de aanbesteder "gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst" wijzigen in "gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst" en "December" wijzigen in "december"?	Zie het antwoord op vraag #5.
16	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf	Kan de aanbesteder het document voor de overzichtelijkheid voorzien van een paginanummering?	Dat is akkoord.
17	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf	Kan de aanbesteder het document voor de overzichtelijkheid voorzien van een paginanummering?	Dat is akkoord.

18	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 2.3	"Met het uitbrengen van de laatste nota van inlichtingen zijn de geschiktheidseisen, eisen aan de procedure en de opdracht en de gunningscriteria met bijbehorende documenten definitief vastgesteld." Kan de aanbesteder na het uitbrengen van de laatste nota van inlichtingen alle gewijzigde documenten toevoegen?	Dat is akkoord.
19	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf voorpagina	Kan de aanbesteder "Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding" wijzigen in "Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding"?	Dat is akkoord.
20	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf artikel 13.1	Kan de aanbesteder "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022)" wijzigen in "Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)"?	Dat is akkoord.
21	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0.pdf artikel 13.2	Kan de aanbesteder "ARBIT 2022" wijzigen in "ARBIT-2022"?	Dat is akkoord.
22	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf artikel 14.1	Kan de aanbesteder "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022)" wijzigen in "Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)"?	Dat is akkoord.
23	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf artikelen 14.2 en 14.3	Kan de aanbesteder "ARBIT 2022" wijzigen in "ARBIT-2022"?	Dat is akkoord.
24	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf	Kan de aanbesteder aangeven wat het projectbudget is dat voor deze aanbesteding is vastgesteld?	Opdrachtgever heeft de kosten voor de opdracht geraamd voor de gehele looptijd van de overeenkomst op 200.000 Euro voor NNVO en 800.000 Euro voor PZH.
25	Bijlage 9 NNVO Concept leaseovereenkomst lease 1v0.pdf pagina 1 overweging e	Kan de aanbesteder "De Nationale Nautische Verkeersopleiding" wijzigen in "Stichting Nationale Nautische Verkeersdienst Opleiding (NNVO)"?	Dat is akkoord.
26	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragrafen 4.1 en 4.3.1	In paragraaf 4.1 staat in de tabel "GC 1 Visie op samenwerking". In paragraaf 4.3.1 staat "Gunningscriterium 1: Visie op samenwerking en implementatie". Kan de aanbesteder in paragraaf 4.1 in de tabel "Visie op samenwerking" wijzigen in "Visie op samenwerking en implementatie"?	Dat is akkoord.
27	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragrafen 4.1 en 4.5	In paragraaf 4.1 staat in de tabel "GC 4 Inschrijfprijs". In paragraaf 4.5 staat "Gunningscriterium 4 Prijs". Kan de aanbesteder in paragraaf 4.5 "Gunningscriterium 4 Prijs" wijzigen in "Gunningscriterium 4: Inschrijfprijs"?	Dat is akkoord.

28	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 2.7	"In beginsel komt opdrachtgever Inschrijver niet tegemoet in de kosten die aan de inschrijving verbonden zijn. In de precontractuele fase draagt Inschrijver zijn eigen kosten. Op het moment dat opdrachtgever besluit de aanbesteding in een vergevorderd stadium van de precontractuele fase terug te trekken kan het zijn dat Inschrijver in aanmerking komt voor een tegemoetkoming in de kosten (tenderkostenvergoeding) die aan de inschrijving verbonden zijn." De aanbesteder vergoedt geen kosten voor het opstellen en indienen van een inschrijving, maar vraagt wel een aanzienlijke inspanning van de gegadigde. Kan de aanbesteder een inschrijververgoeding van minimaal € 15.000,00 exclusief BTW betalen aan iedere gegadigde die een geldige inschrijving heeft ingediend?	Nee, dat is niet akkoord. Het doen van een inschrijving valt binnen redelijke kosten voor ondernemer en komen dus voor rekening van de inschrijver zelf.
29	Bijlage 5 b scope PZH.pdf	Kan de aanbesteder toelichten hoe de gegadigde de afbeeldingen in bijlage 5b moet interpreteren? Betreffen de afbeeldingen bijvoorbeeld de beoogde te leveren hardware?	Het uitgangspunt voor de Simulator voor PZH is om de simulator software aan te sluiten (KVM) op de testbedienwerkplekken zoals deze in de testruimte in Den Haag zijn opgesteld voor zowel de brug- als sluisbediening. Bijlage 5B geeft de weergave van de verschillende bedienplekken welke op de zelfde wijze in de testruimte zijn opgesteld.
30	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.6	"NNVO (en PZH) is voornemens met één (1) leverancier twee serviceovereenkomsten aan te gaan (hierna: Overeenkomst); - Eén Overeenkomst met NNVO (afgekort: Overeenkomst NNVO); - Eén Overeenkomst met PZH (afgekort: Overeenkomst PZH)." Kan de aanbesteder toelichten waarom er is gekozen voor een leaseovereenkomst met NNVO en een koopovereenkomst met PZH?	De keuze voor verschillende contractvormen (leaseovereenkomst met NNVO en koopovereenkomst met PZH) is gebaseerd op de interne financieringsmogelijkheden en beleidsmatige keuzes van de afzonderlijke opdrachtgevers. NNVO kiest voor een leaseconstructie omdat zij niet de gehele opdrachtsom vooraf kan voldoen. Daarnaast sluit deze constructie aan bij het bestaande beleid van NNVO, waarbij vergelijkbare simulatoren eveneens via een leaseconstructie zijn verworven. PZH daarentegen beschikt over voldoende budgettaire ruimte om de simulator volledig vooraf aan te schaffen, en kiest daarom voor een koopovereenkomst.

31	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 4.3.2	Kan de aanbesteder een nadere toelichting geven op de precieze kwantitatieve beoordelingsmethodiek van "Gunningscriterium 2: Uitwerking Casus"?	Dit betreft een kwalitatief criterium, dat ook beoordeeld wordt naar de kwalitatieve beoordelingsmethodiek en scores, zoals vermeld in tabel 3 van de aanbestedingsleidraad. Nadat de presentatie van GC2 heeft plaatsgevonden zullen beoordelaars in overleg treden om te komen tot een consensusoordeel.
32	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.5	"Afhandeling van wijzigingen: Het verwerken van aanpassingen of uitbreidingen tijdens de contractperiode op basis van veranderende eisen of omstandigheden." Kan de aanbesteder specificeren welke soorten aanpassingen of uitbreidingen tijdens de contractperiode op basis van veranderende eisen of omstandigheden mogelijk zijn?	Het betreft bijvoorbeeld wijzigingen ten gevolge van nieuwe regelgeving, wijzigingen aan infrastructuur, zowel het object zelf als de directe omgeving. Andere wijzigingen zijn uiteraard ook denkbaar.
33	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0011	"Gebruiksvriendelijke en intuïtieve grafische user interface voor operators" Bedoelt de aanbesteder een Human-Machine Interface (HMI) waarmee ook een echt object wordt bestuurd of iets anders?	Voor de operator moet herkenbaar zijn welke brug hij toegewezen hij heeft gekregen om te bedienen. Bestaande bruggen van Aanbesteder zijn allemaal als simulatiebruggen opgenomen in de simulator.
34	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0012	"Realistische weergave van brugbedieningselementen en-omgeving" De gegadigde heeft de onderstaande twee vragen: - Kan de aanbesteder "en-omgeving" wijzigen in "en -omgeving"? - Bedoelt de aanbesteder dat de volledige bedienomgeving dan ook gesimuleerd dient te worden?	1. Dat is akkoord. 2. Voor de operator is de simulatiebrug en de gekoppelde wegen en dichtsbijzijnde gebouwen (20 meter)overeenkomen met de werkelijke omgeving bij de originele bruggen.
35	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0014	"Inzetbaar voor meerdere beheerders" Kan de aanbesteder aangeven met welke aspecten de gegadigde rekening dient te houden zodat de grafische user interface inzetbaar is voor meerdere beheerders?	Op dit moment gaan wij van start met twee beheerders, NNVO en PZH. Overige beheerders/partijen zijn benoemd in de inkoopleidraad.
36	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0021	"Simulatie mag nooit voorspelbaar zijn voor de operator/coördinator, ter voorkoming van willekeur waardoor de leerdoelen niet worden gehaald (bijvoorbeeld een object op de brug op een vaste plek beperkt de operator in het goed schouwen want hij hoeft maar op 1 plek te kijken)." Kan de aanbesteder toelichten hoe de principes "nooit voorspelbaar" en "ter voorkoming van willekeur" zich tot elkaar verhouden? Ligt hierin geen tegenstrijdigheid besloten?	De bedienaar en de instructeur dient tijdens de simulatie run niet kunnen voorspellen wat en waar er gaat gebeuren (blind en dubbelblind testen).

37	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0022	"Simulatie van verschillende weersomstandigheden (regen, sneeuw, mist, zon, wind) en invloeden op objecten" Kan de aanbesteder toelichten welke invloeden de verschillende weersomstandigheden (regen, sneeuw, mist, zon, wind) dienen te hebben op de objecten?	Regen, sneeuwen, mist, hebben impact op zicht. Meerdere intensiteit instelling is van belang, net als richting. Wind heeft impact op het wel of niet bedienen bij bepaalde Bft, zijn er golven of niet, maar ook hoe neerslag zicht gedraagt.
38	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0027	"Mogelijkheid om zelf eenvoudig scenario te definiëren en op te slaan (een drukke dag) met een combinatie van simulatie mogelijkheden" De gegadigde heeft de onderstaande drie vragen: - Kan de aanbesteder toelichten hoe zij een eenvoudig scenario definieert? - Kan de aanbesteder toelichten wat een combinatie van simulatiemogelijkheden inhoudt? - Kan de aanbesteder "simulatie mogelijkheden" wijzigen in "simulatiemogelijkheden"?	1. Het betreft niet een 'eenvoudig scenario', maar de mogelijkheid om zelf op een eenvoudige wijze een scenario te maken. Met eenvoudig wordt bedoeld een scherm met te configureren parameters en programmeren wordt gezien als complex. 2. Combinatie van simulatiemogelijkheden: instaat zijn om de weersomstandigheden te beïnvloeden tijdens een simulatie i.c.m. een fietser die alsnog onder een sluitende afsluitboom doorfietst. 3. Dat is akkoord.
39	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM041	"Mogelijkheid voor het toepassen van eye-tracking" Kan de aanbesteder toelichten hoe deze functionaliteit werkt? Bedoelt de aanbesteder bijvoorbeeld een heatmap of een cirkel waarnaar de gebruiker kijkt op het scherm?	Correct, tijdens het schouwen en monitor moet eyetracking kunnen worden geactiveerd, waarna met behulp van een heatmap kan worden bepaald of op juiste wijze is geschouwd. Belangrijk daarbij is dat een cursist zich niet bewust is van het actief zijn van eyetracking, dus een camera ipv een bril is een belangrijk aspect.
40	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM051	"Interactieve communicatiemogelijkheden tussen operator en coördinator" Kan de aanbesteder enkele voorbeelden geven ter verduidelijking?	De coördinator moet de rol van een schipper kunnen naspelen en via de marifoon met de operator kunnen communiceren
41	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM052	"Interactieve communicatiemogelijkheden tussen coach en coördinator/bedienaar (1 of meerdere)" De gegadigde heeft de onderstaande twee vragen: - Kan de aanbesteder enkele voorbeelden geven ter verduidelijking? - Wat is het verschil tussen een coach en een coördinator binnen deze context?	De coach kan in de rol van coördinator bruggen toewijzen aan een operator tijdens een simulatie training. Dit is een derde en separate rol, aangezien we ook de coördinator willen kunnen trainen, kan het ook zijn dat een coördinator en een operator tegelijk worden getraind. Uiteindelijk is de rol van de coach/trainer het klaar zetten, begeleiden en evalueren van de simulatie training.

42	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0064	"Mogelijkheid om situaties te simuleren aan de hand van werkelijke situaties door eenvoudig verkeersdeelnemers te positioneren en te laten bewegen volgens een pad, welke leidt tot de waargenomen situatie om zo te kunnen trainen op het voorkomen van deze situaties" De gegadigde heeft de onderstaande twee vragen: - Kan de aanbesteder toelichten hoe dit pad geïmplementeerd moet worden? - Kan de aanbesteder toelichten waar dit pad gedefinieerd moet worden?	Het 'hoe' laten wij graag over aan de opdrachtnemer. Het doel is om incidenten uit de werkelijkheid te kunnen trainen. In de werkelijkheid volgt niet iedere verkeersdeelnemer de gebaande paden. Om die reden is het wenselijk om in een trainingsscenario aan te kunnen geven hoe een of meerdere verkeersdeelnemers bewogen voor of na een incident.
43	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0071	"Mogelijkheid voor eenvoudig inrichten van diverse realistische trainingsprogramma's/scenario's voor beginners en gevorderden" Kan de aanbesteder toelichten of het eenvoudig inrichten van diverse realistische trainingsprogramma's/scenario's voor beginners en gevorderden inhoudt dat men deze handmatig kan configureren, of dat men uit een select aantal vooraf ingestelde scenario's kan kiezen en de volgorde waarin ze worden afgespeeld kan bepalen?	Het betreft handmatige configuratie.
44	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0072	"Mogelijkheid tot on the flight aanpassen van trainingsscenario's op basis van vaardigheid." Kan de aanbesteder toelichten welke aanpassingen zij bedoelt en enkele voorbeelden geven ter verduidelijking?	Tijdens het bedienen van een brug door de operator een senario aan de simulatie toevoegen, bijvoorbeeld iemand die toch besluit in het af te sluiten gebied te gaan staan, zonder dat de operator merkt dat de coach daar opdracht toe heeft gegeven.
45	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0073	"Diverse type bruggen (Bascule, hef, draai etc), met verschillende inrichtingen (spoor, weg, fiets, voet, tram, bus, meerdere rijbanen en combies)." Kan de aanbesteder toelichten of het één simulatieomgeving betreft die instelbaar is voor de gewenste trainingssituatie?	Bij het nabootsen van de werkelijke bruggen hebben wij dit soort inrichtingen al tot onze beschikking. Allen vanuit de aannemer dient men rekening te houden met de elke brug wat er wel of niet erover kan rijden.
46	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0074	"PZH eigen vaarwegen met onze eigen objecten zoals in de realiteit en voor NNVO hun fictieve vaarwegen en objecten (Voor beiden zie bijlage omtrent scope)." Kan de aanbesteder toelichten of het één generiek object voor NNVO betreft en daarnaast specifieke maatwerkobjecten voor PZH? Zo ja, hoeveel specifieke maatwerkobjecten voor PZH betreft het?	Zie bijlage 5a en 5b. Voor NNVO staat het fictieve gebied uitvoering beschreven. Voor PZH staan alle objecten benoemd en is via googlemaps eenvoudige te herleiden hoe de vaarwegen eruit zien, inclusief de objecten.

47	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0075	"Toepasbaar in opleiding 1 (lokaal bedienen), opleiding 2 (bediening op afstand), opleiding 3 (bediening in meervoudige centrales) van de NNVO (zie website NNVO onder nautische leerlijnen en vervolgens opleiding brug- en sluisoperator) en sector specifieke trainingen van de PZH" Kan de aanbesteder verduidelijken hoe de eis SIM0075 van toepassing is op het gebruik van de simulator in de verschillende opleidingen van NNVO en de sector specifieke trainingen van PZH?	Het komt er op neer dat je een brug lokaal als losstaand object moet kunnen trainen, een brug op afstand samen met collega's, dus dan kijk je naar een vaarweg. Dit in de fictieve omgeving zoals beschreven in bijlage 5a. Het PZH stuk betreft het doorlopen van trainingsscenario's maar dan in de omgeving zoals beschreven in bijlage 5b.
48	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0081	"Onmiddellijke feedback aan brugoperators over genomen beslissingen tegen criteria (voor beginnende bedienenaren) dmv terugspoelen, doorspoelen, pauzeren en activeren van scenario, waarbij een operator anders kan reageren." Kan de aanbesteder uitleggen hoe de eis SIM0081 functioneert in combinatie met het Scheepvaartvolgsysteem en de eis SIM0181, met name in het geval van gelijktijdig gebruik door meerdere gebruikers (2-10)?	Scheepvaartvolgsysteem mag geëmuleerd worden. De acties gelden dan voor iedereen die gelijktijdig traint in dezelfde simulatie.
49	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0082	"Feedback aan het eind van de simulatie aan brugoperators over genomen beslissingen tegen criteria (voor gevorderde bedienenaren), die door een coach/coördinator kunnen worden gepind en getoond aan het eind van de simulatie." De gegadigde heeft de onderstaande drie vragen: - Kan de aanbesteder toelichten hoe de eis SIM0082 geïmplementeerd dient te worden? - Kan de aanbesteder toelichten hoe de feedback aan het eind van de simulatie aan brugoperators over genomen beslissingen tegen criteria (voor gevorderde bedienenaren) ingesteld dient te worden? - Kan de aanbesteder toelichten hoe de resultaten van de feedback aan het eind van de simulatie aan brugoperators over genomen beslissingen tegen criteria (voor gevorderde bedienenaren) getoond dienen te worden?	Het 'hoe' is nog open. Het 'wat' is hier als eis opgenomen. Als een protocol stelt dat je niet mag bedienen als er zich nog landverkeer bevindt tussen de afsluitbomen en de operator doet dit toch is de eis dat we dit middels feedback terug kunnen koppelen en dat de coach dat moment moet kunnen laten zien.
50	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0084	"Mogelijkheid om meerdere sets van criteria (protocollen) te kunnen gebruiken voor evaluatie, dus bijvoorbeeld bij de NNVO de landelijke protocollen en bij PZH hun eigen Bedienprotocol." De gegadigde heeft de onderstaande drie vragen: - Kan de aanbesteder toelichten hoe de eis SIM0084 geïmplementeerd dient te worden? - Kan de aanbesteder toelichten hoe meerdere sets van criteria (protocollen) voor evaluatie ingesteld dienen te worden? - Kan de aanbesteder toelichten hoe de evaluatie getoond dient te worden?	Het 'hoe' is nog open. Er is een landelijke richtlijn en iedere beheerder/partij heeft zijn specifieke protocollen. Er is maar 1 set criteria tegelijkertijd actief waartegen een operator wordt beoordeeld/geëvalueerd. Mbt de evaluatie, zie antwoord op vraag #49.

51	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0091	"Gedetailleerde rapportage van simulatiesessies" Kan de aanbesteder toelichten welke elementen en details opgenomen moeten worden in de gedetailleerde rapportage van simulatiesessies?	Als uitgangpunt, bedient in lijn met protocollen en het correct handelen bij afwijkende situaties.
52	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0092	"Evaluatietools om de vooruitgang van prestaties te volgen tav zelf op te geven criteria (protocol als basis)" Kan de aanbesteder toelichten hoe de evaluatietools om de vooruitgang van prestaties te volgen ten aanzien van zelf op te geven criteria (protocol als basis) vormgegeven moeten worden?	Vormgeving ligt niet vast. De intentie is om voortgang in het bedienen volgens de geldende protocollen te volgen over meerdere trainingssessies.
53	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0121	"Fysieke omgeving, die bediend kan worden met huidige setup op de centrale middels KVM connectoren." Wat is het koppelvlak met de simulator?	Ergens op KVM switch. Zie ook de foto's in bijlage betreffende de casus. Doel is de muis/keyboard/touchscreen/schermen die er staan te gebruiken, zodat het voor de operator "lijkt" alsof hij op zijn post aan het bedienen is.
54	Bijlage 5 a Scope NNVO.pdf	"Het fictief vaartraject voor de NNVO dient gebaseerd te zijn op bijlage 16, fictief gebied." Kan de aanbesteder "bijlage 16" wijzigen in "bijlage 14"?	Dat is akkoord.
55	uea_520441_20250407093233.pdf	Kan de aanbesteder de bestandsnaam "uea_520441_20250407093233.pdf" wijzigen in "Bijlage 1 UEA_520441_20250407093233.pdf"?	Dat is akkoord.
56	Bijlage 2 Uitvoeringsverklaring onderaanneming.docx	Kan de aanbesteder de bestandsnaam "Bijlage 2 Uitvoeringsverklaring onderaanneming.docx" wijzigen in "Bijlage 2 Uitvoeringsverklaring onderaannemer.docx"?	Dat is akkoord.
57	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 3.7.1 en Bijlagen (pagina 26)	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 3.7.1: "Daarvoor gebruikt Inschrijver de 'Verklaring onderaannemer' (Bijlage 2)." Bijlagen (pagina 26): "Bijlage 2 Uitvoeringsverklaring onderaanneming" Kan de aanbesteder "Verklaring onderaannemer" en "Uitvoeringsverklaring onderaanneming" wijzigen in "Uitvoeringsverklaring onderaannemer"?	Dat is akkoord.
58	Bijlage 6 opgave referentieprojecten.docx	Kan de aanbesteder de bestandsnaam "Bijlage 6 opgave referentieprojecten.docx" wijzigen in "Bijlage 6 Referentieformulier Brug- en sluissimulator.docx"?	Dat is akkoord.

59	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 7.2	"Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever." De gegadigde wenst artikel 7.2 als volgt te wijzigen: Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever na voldoening van zijn betalingsverplichting. Kan de aanbesteder hiermee akkoord gaan?	Dat is niet akkoord. Voor de Overeenkomst met PZH (koopovereenkomst) geldt dat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie overgaat bij Acceptatie, zoals bepaald in het artikel. Deze bepaling is in lijn met de afspraken rondom de betaling en eigendomsoverdracht zoals voorzien in de koopconstructie. Voor de Overeenkomst met NNVO (leaseovereenkomst) is geen sprake van eigendomsoverdracht aan Opdrachtgever; gedurende de looptijd van de overeenkomst verkrijgt NNVO uitsluitend een licentie en het gebruiksrecht van de simulator. De bepaling over eigendomsoverdracht is derhalve niet van toepassing op de leaseconstructie.
60	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikel 16.3	"De kredietinstellingsgarantie 'op afroep' wordt in overeenstemming met de Regeling financieel beheer van het Rijk afgegeven met gebruikmaking van het bij de Overeenkomst gevoegde model. Na finale Acceptatie ontvangt Wederpartij het document waarin de garantie is vastgelegd, terug." Kan de aanbesteder het bij de Overeenkomst gevoegde model verstrekken?	In deze aanbesteding is geen sprake van voorschotbetalingen. Betaling vindt plaats na acceptatie (bij koop) of op maandelijks basis (bij lease). Om die reden is het stellen van een kredietinstellingsgarantie niet van toepassing. Het model zoals bedoeld in artikel 16.3 van de ARBIT-2022 wordt derhalve niet toegevoegd.
61	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) artikelen 26.2 en 26.3	Artikel 26.2: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Artikel 26.3: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." De gegadigde wenst de aansprakelijkheid in de artikelen 26.2 en 26.3 te beperken tot een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar. Kan de aanbesteder hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord . De maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht de schadegrond, bedraagt € 2.500.000,- per kalenderjaar

62	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 2.3	"U kunt via de vraag- en antwoordmodule op TenderNed doorlopend vragen stellen en/of opmerkingen maken over de aanbestedingsstukken. Dit kan tot de daarvoor aangegeven data (zie hiervoor de planning) op TenderNed. De gestelde vragen kan opdrachtgever doorlopend beantwoorden." Kan de aanbesteder, gezien de korte doorlooptijd van deze aanbesteding, de gestelde vragen zo snel mogelijk beantwoorden?	Opdrachtgever streeft ernaar de gestelde vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden, en uiterlijk op de in de planning weergegeven data voor publicatie van de Nvl's.
63	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 3.1 en TenderNed	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 3.1: "Opdrachtgever vraagt Inschrijver om bij zijn inschrijving het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (UEA) in te dienen. Het UEA is bijgevoegd als bijlage 1. In het UEA geeft Inschrijver aan of Inschrijver voldoet aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen en of de van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden op Inschrijver van toepassing zijn." TenderNed Mijn inschrijving: "Vul het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in" Moet de gegadigde bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument invullen en rechtsgeldig ondertekenen of het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in TenderNed Mijn inschrijving invullen en rechtsgeldig ondertekenen?	U dient de UEA van bijlage 1 in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij uw inschrijving te voegen.
64	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragrafen 2.2 en 2.4	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 2.2: "Aanmelden Individuele inlichtingronde 2 mei 2025 om 12.00 uur" Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 2.4: "Aanmelding dient uiterlijk vrijdag 25 april 2025 om 12.00 uur gedaan te zijn aan de aanbesteder via TenderNed. Bij de aanmelding dient inschrijver de volgende informatie te verstrekken: - Aantal personen (maximaal 3) en functies/rollen - Agendapunten (op initiatief van inschrijver) - De te stellen vragen (individueel tenzij) Deelnemers kunnen tot uiterlijk 25 april 2025 12:00 uur agendapunten toesturen." Kan de aanbesteder bevestigen of 25 april 2025 of 2 mei 2025 de uiterlijke aanmeldingsdatum is?	De planning in TenderNed is leidend. Hier geldt als uiterlijke aanmeldingsdatum 2 mei 2025.
65	Aanbestedingsleidraad 2.2	In hoofdstuk 2.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de start van de overeenkomst juli 2025 is. Wanneer verwacht u dat er een live systeem wordt opgeleverd dat voldoet aan uw wensen?	Zie gunningscriterium 1: December 2025.

66	Algemeen	Waarom wordt de Brug en Sluissimulator van Provincie Noord-Holland niet doorontwikkeld voor bredere opleidingsdoeleinden?	Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om deze brug- en sluissimulator niet verder te ontwikkelen en een nieuwe aanbesteding te doen.
67	Algemeen	Wat zijn uw primaire redenen voor de ontwikkeling van een brug- en sluissimulator?	Zie hiervoor de aanleiding en het doel zoals geformuleerd in de aanbestedingsleidraad.
68	Budget	In voorgaande marktconsultatie heeft u een kostenindicatie gevraagd voor bouw, onderhoud en eventuele wijzigingen. Welk budget, richt- of plafondprijs heeft u in gedachte voor de bouw (initiële ontwikkeling)?	Zie het antwoord op vraag #24.
69	Aanbestedingsleidraad gunningscriteria	Indien opdrachtnemer een nieuw systeem gaat ontwikkelen is het nog niet mogelijk om dit te demonstreren in het kader van gunningscriterium 2. Heeft dit een negatieve invloed op de beoordeling ten opzichte van partijen die een al bestaand systeem demonstreren?	Op basis van hetgeen wij hebben gezien ten tijde van de marktconsultatie is opdrachtgever in de veronderstelling dat er meerdere partijen zijn, die kunnen voldoen aan gunningscriterium 2. Het niet kunnen demonstreren van de casus zoals vermeld in gunningscriterium 2 heeft inderdaad een negatieve invloed ten opzichte van partijen die dat wel kunnen.
70	Aanbestedingsleidraad gunningscriteria	Indien opdrachtnemer een nieuw systeem gaat ontwikkelen is het nog niet mogelijk om dit te demonstreren in het kader van gunningscriterium 2. Op welke manier wilt u een goed beeld krijgen van de mogelijkheden en gebruiksgemak?	U dient te demonstreren wat gevraagd is in gunningscriterium 2.
71	Aanbestedingsleidraad gunningscriteria	Tijdens de presentatie van gunningscriterium 2 wilt u een goed beeld krijgen van de mogelijkheden en gebruiksgemak van de geboden oplossing en verzoekt u aanbesteder 'het systeem' te demonstreren. Gezien de beperkte tijd tussen de start van de aanbesteding en de presentatie, gaat u ervan uit dat opdrachtnemer een reeds bestaand systeem inzet?	Zie vraag antwoord op vraag #69.
72	Aanbestedingsleidraad 4.4	In paragraaf 4.4 van de Aanbestedingsleidraad verwijst u naar "bijlage 14" – bedoelt u hier "Bijlage 13 GC 3 formulierwensen"?	Ja. Zie ook het antwoord op vraag #2
73	Aanbestedingsleidraad 2.2 en 2.4	Wat is de uiterste datum voor aanmelden individuele inlichtingronde? In hoofdstuk 2.2 staat 2 mei, maar in hoofdstuk 2.4 noemt u 25 april.	Zie het antwoord op vraag #64.
74	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0032	- We ontvangen graag een handleiding van Scheepvaartvolgsysteem, inclusief een beschrijving van data import/export mogelijkheden voor interfacing. - We ontvangen graag een handleiding van IVSNext, inclusief een beschrijving van data import/export mogelijkheden voor interfacing.	De gevraagde handleidingen zijn niet direct voorhanden. Het systeem hoeft niet te interfacen met de live-omgeving. Dat mag worden geëmulleerd op basis van input coach (wat vaart waar). Opdrachtgever streeft ernaar om hierover meer informatie bij Nvl 2 te kunnen delen.
75	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0061	We ontvangen graag de protocollen voor het reageren op noodsituaties welke beschikbaar dienen te zijn in de simulator.	Deze zijn meegeleverd in de casus.

76	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0064	We ontvangen graag een overzicht van de verkeerssituaties die veroorzaakt moeten kunnen worden.	Hier is geen overzicht van. In de werkelijke wereld van bediening gebeuren er te pas en te onpas situaties, die zich kunnen voordoen. In de basis hebben die allemaal te maken met incidenten/situaties zoals deze in de bijlagen bij de casus zijn beschreven. De eis hier is om deze werkelijkheid zo dicht mogelijk te kunnen benaderen.
77	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0083	We ontvangen graag de wetten en protocollen die dienen te worden gebruikt als beoordelingscriteria voor operators in de simulator.	Deze meest relevante protocollen en richtlijnen zijn opgenomen in de casus (bijlage 15). Het BPR (Binnenvaart Politie Reglement) en de Scheepvaartverkeerswet zijn op wetten.overheid.nl te vinden
78	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM00121	Welke hardware dient naast simulatie PCs onderdeel van de project scope te zijn?	Geen hardware binnen de scope.
79	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM00151	Dient de simulator alleen compatible te zijn met de bestaande hardware, of is het de bedoeling dat er een interface wordt opgezet tussen de simulator en bestaande bedieningssoftware? We ontvangen graag hardware/software handleidingen van deze systemen en informatie over de mogelijkheden om met de hardware/software te interfaceren.	Geen interface. De intentie is een op zichzelfstaand systeem, welke te bedienen is met de KVM opstelling van de opdrachtgever.
80	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM00172	Welke andere navigatie en kaartsystemen (behalve Sheepvaartvolgsysteem) dienen te worden gekoppeld aan de simulator? We ontvangen graag handleidingen en interfacebeschrijvingen van deze systemen. We willen ook graag weten of (gedeeltelijke) emulatie van deze systemen tot de mogelijkheden behoort.	Emulatie (al dan niet gedeeltelijk) is gewenst. Documentatie is niet direct beschikbaar.
81	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM00131	Graag ontvangen we referentie/beeldmateriaal voor het gewenste visualisatie realisme niveau. Bijvoorbeeld beeld materiaal uit andere simulaties met gevraagde kwaliteitsniveau. Voor een goede estimate is dit van groot belang.	In bijlage 15 zitten foto's van camerabeelden. Deze geven een goede indicatie van wat wij zien. Hoe dichter bij de realiteit hoe beter. Er is geen referentie materiaal beschikbaar.

82	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragrafen 1.4 en 1.5	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.4: "De ambitie van de opdrachtgever is een simulator mogelijkheid met maximaal 3 operators en 1 trainer bij de PZH en een gelijke opstelling bij NNVO te ontwikkelen en te implementeren." Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.5: "Realisatie van de brug- en sluissimulator: Het ontwerpen, bouwen, en implementeren van de simulator conform het PvE." De gegadigde heeft de onderstaande twee vragen: - Kan de aanbestedder, om consistentie te waarborgen met de tekst in paragraaf 1.4, in paragraaf 1.5 "Het ontwerpen, bouwen, en implementeren van de simulator conform het PvE" wijzigen in "Het ontwikkelen en implementeren van de simulator conform het PvE" ? - Kan de aanbestedder, gezien het ontbreken van een begrippenlijst, duidelijk omschrijven wat precies wordt bedoeld met "implementeren"?	1. Opdrachtgever zorgt voor consistentie. 2. Zie voor de definitie van 'implementeren/ Implementatie' de ARBIT-2022.
83	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.4	"Het belangrijkste is dat de operator in staat is om te trainen op een herkenbare omgeving en op een realistische wijze kan bedienen, zoals hij dat ook in de werkelijke omgeving en situatie zou doen als operator. Dit gebeurt door middel van, door de opdrachtgever te formuleren, scenario's in de simulator, die de leerdoelen ondersteunen." Kan de aanbestedder toelichten wat wordt bedoeld met een "herkenbare omgeving" en hoe de mate van herkenning en realisme wordt geëvalueerd?	De beelden die worden getoond op de simulator moeten overeenkomen met hetgeen de operator ziet als hij dezelfde bediening doet in werkelijkheid. De omgeving is dus hetgeen er op de camerabeelden wordt getoond.
84	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0 > paragraaf 3.7.3	In de Infrastructuur sector wordt de CO2 prestatieladder (https://www.co2-prestatieladder.nl/) veel gebruikt als standaard. Kan de OG akkoord gaan met een niveau 3 of hoger van de CO2 prestatieladder als alternatief voor de MVOI eisen?	Opdrachtgever kan daarmee niet akkoord gaan. De gevraagde duurzaamheidseisen in paragraaf 3.7.3 zien op veel meer dan alleen CO2-uitstoot, waarop de CO2 prestatieladder is gebaseerd.
85	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0 > Paragraaf 4.1.1	Onder de scope van de opdracht valt het ontwerpen, bouwen, en implementeren van de simulator conform PvE. Dit lijkt te conflicteren met de eis dat er tijdens de casus een productdemonstratie geleverd dient te worden. Kan de OG dit toelichten?	Opdrachtgever is op zoek naar een partij die ervaring heeft met het bouwen van simulatoren voor trainingsdoeleinden en op basis daarvan de gevraagde casus kan demonstreren. Opdrachtgever verwacht niet dat er een kant en klaar pakket ligt dat aan alle eisen voldoet.

86	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0 > Paragraaf 4.3.1	Er wordt gevraagd om een planning voor oplevering in december 2025. Met de geplande ingangsdatum van de overeenkomst eind juli geeft dit slechts 4 maanden ontwikkeltijd voor het volledige PvE. Om de kwaliteit van de oplevering te borgen: kan OG er mee instemmen om deze harde opleverdatum los te laten en in plaats daarvan een opleverdatum te plannen in overleg met de uiteindelijke ON?	De gestelde opleverdatum in december 2025 is helder en de hoogste score is voor de partij die daar het best invulling aan geeft. Op voorhand wijken we hier niet vanaf.
87	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0 > Paragraaf 4.3.2	De uitwerking van een casus specifiek voor deze tender brengt kosten met zich mee. Staat de OG ervoor open een deel van deze kosten te vergoeden indien de inschrijver de uiteindelijke aanbesteding niet wint?	Zie het antwoord op vraag #28.
88	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0 > Paragraaf 4.4	Voor de aanvullende wensen wordt verwezen naar bijlage 14. Kan inschrijver er vanuit gaan dat hier bijlage 13 wordt bedoeld?	Uw aannahme is juist. Zie ook het antwoord op vraag #72 en #2
89	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eisen SIM0021 t/m SIM0028 en SIM0030 t/m SIM0032 (Bedieningsscenario's)	Kan de aanbesteder toelichten of er tijdens de realisatie van de brug- en sluissimulator en het onderhoud gedurende 10 jaar een aparte OTAP-structuur (specifiek voor ontwikkeling en productie) beschikbaar is en/of vereist? Zo ja, moet de gegadigde deze volledig aanleveren en is virtualisatie toegestaan?	De opdrachtgever heeft alleen ruimte voor een operationele omgeving. Dit is dus ook een operationele omgeving, dus opdrachtnemer wordt geacht om nieuwe functionaliteit aan te bieden voor test en acceptatie. Virtualisatie is toegestaan.
90	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragrafen 1.5 en 1.6	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.5: "Onderhoud gedurende 10 jaar: Een langdurige serviceovereenkomst voor het beheer en onderhoud van de simulator, inclusief ondersteuning bij technische storingen." Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.6: "De totale duur van de Overeenkomst is 10 jaar met als ingangsdatum juli 2025." Kan de aanbesteder, om consistentie te waarborgen met de tekst in paragraaf 1.6, in paragraaf 1.5 "Onderhoud gedurende 10 jaar" wijzigen in "Onderhoud"?	Opdrachtgever wijzigt de tekst in paragraaf 1.5: "Onderhoud: een langdurende serviceovereenkomst voor het beheer en onderhoud van de simulator, inclusief ondersteuning bij technische storingen gedurende de looptijd van de overeenkomst (10 jaar)"
91	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0031	"Simulatie van waterbewegingen (stromingen, kolking in sluis, getijde, invloeden weer waaronder wind) en invloeden op objecten" Kan de aanbesteder specificeren welke minimale frames per seconde (FPS), latency en resolutie vereist zijn voor realtime simulaties van objectbewegingen (zoals bruggen en schepen) en voor multiscreen- of projectoropstellingen?	Opdrachtgever is hier niet toe in staat. De schermen die bij PZH worden gebruikt op de bedientafels zijn reguliere kantoor schermen met max 60hz.
92	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0151	"Compatibiliteit met verschillende brugbedieningssystemen en hardware (KVM, touchscreen)" Kan de aanbesteder uitleggen wat de richtlijnen zijn voor hardwarecompatibiliteit en toekomstige softwaremodulariteit? Zijn er plannen voor hardware-upgrades, zoals extra werkstations of VR-functionaliteit?	Er is nog geen hardware expliciet voor de simulator. De bedienplekken van PZH zijn inzichtelijk gemaakt in de casus. Die hardware is aanwezig, geen intentie voor snelle vervanging of upgrades.

93	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0.xlsx eis SIM0211	"Gemakkelijk mechanismen voor software updates en onderhoud" Kan de aanbesteder toelichten of de simulator gebruikmaakt van een centraal configuratiebeheer zoals XML, JSON of proprietary? Hoe worden updates van scenario's en functionaliteiten uitgerold: handmatig of via automatische deployments, door beheer op afstand of uitsluitend on-premise?	Opdrachtnemer is hierin nog vrij om met een voorstel te komen, er is namelijk nog geen simulator.
94	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.5	"Buiten de Basisscope van deze aanbesteding vallen: • Uitschrijven en ontwikkelen van opleidingsscenario's: De inhoudelijke uitwerking en creatie van scenario's die nodig zijn voor het trainen van operators behoren niet tot deze aanbesteding." De inhoudelijke uitwerking en creatie van scenario's die nodig zijn voor het trainen van operators zijn cruciaal voor de functionele waarde van de simulator. De gegadigde heeft de onderstaande drie vragen: - Wat is de verwachte mate van samenwerking met NNVO en PZH tijdens en na de implementatie? - Leidt NNVO of PZH het scenarioontwikkelingstraject? - Bestaan er al formats of templates voor scenario's?	1. De samenwerking tussen NNVO en PZH is die van opleider en afnemer. Dit is een blijvende samenwerking waarbij er regelmatig contact is met diverse stakeholders, ook benoemd als leidraad. 2. Beiden leiden het scenario-ontwikkelingstraject. 3. Er is geen template of format.
95	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.6	"De totale duur van de Overeenkomst is 10 jaar met als ingangsdatum juli 2025. Opdrachtgever heeft gekozen voor deze contractduur, omdat een langjarige samenwerking noodzakelijk wordt geacht waarin leervermogen en leereffect essentieel zijn waarin ontwikkeling-, implementatiewerkzaamheden en beheerwerkzaamheden integraal onderdeel uitmaken van de opdracht." Gezien de langdurige serviceovereenkomst voor het beheer en onderhoud van de brug- en sluissimulator heeft de gegadigde de onderstaande drie vragen: - Zijn er strategische overlegmomenten gepland door de aanbesteder, bijvoorbeeld jaarlijks? - Zullen NNVO, PZH en de opdrachtnemer een gezamenlijke roadmap opstellen voor de doorontwikkeling van de brug- en sluissimulator? - Welke rollen zullen NNVO en PZH vervullen tijdens de langdurige serviceovereenkomst voor het beheer en onderhoud van de brug- en sluissimulator?	1. Ja, er zal een governance model moeten worden afgestemd, waarbij op strategisch, tactisch en operationeel niveau overleg zal plaats vinden. 2. Een gezamenlijke roadmap opstellen hoort daarbij. 3. Beide partijen zullen de rollen inrichten op operationeel niveau van functioneel beheerder en technisch manager, op tactisch niveau van contract/service level manager en op strategisch niveau van eigenaar/asset manager.
96	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf paragraaf 1.2 pagina 3	"Naast NNVO en PZH zijn er mogelijk ook enkele andere provincies betrokken bij deze opdracht." De alinea heet "Betrokken partners". Kan de aanbesteder om consistentie te waarborgen "provincies" wijzigen in "partners" en "Betrokken Organisaties" in de tabel wijzigen in "Betrokken partners"?	Opdrachtgever is van mening dat de verwijzingen in de leidraad voldoende duidelijk zijn. Hier volgen geen aanpassingen.

97	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0,	Planning: welke stappen worden ondernomen en welke mijlpalen worden aangehouden om tijdig tot een succesvolle realisatie te komen, met de garantie dat de simulator vóór eind december 2025 voor zowel NNVO als PZH. Vraag: Tijd tussen definitieve gunning (21 juli 2025) en succesvolle realisatie voor eind december 2025 is enorm krap, rekening houdend met vakantie, opstartperiode, testperiode etc.. Is Opdrachtgever bereid om deze datum naar achteren te schuiven of bijvoorbeeld te faseren en deadline van eind december 2025 te limiteren tot 1 traject?	Zie hiervoor het antwoord op vraag #86.									
98	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0, Aanmelden individuele inlichtingronde incl. agendapunten toesturen.	Publicatie nota van inlichtingen eerste vragenronde (NVI 1) is op dezelfde dag als uiterlijke datum aanmelden individuele inlichtingronde waarbij dan ook de agendapunten moeten worden meegestuurd. Is Opdrachtgever bereid dit aanmeldmoment met een aantal werkdagen te verplaatsen zodat er kort tijd is de antwoorden van de NVI1 te bestuderen?	Opdrachtgever is niet bereid het aanmeldmoment te verplaatsen, want volgens Opdrachtgever is er voldoende ruimte om na Nvl1 een aanmelding hiervoor te doen.									
99	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0, 2.2 vs 2.2 datum aanmelden individuele inlichtingronde	Voor wat betreft aanmelden individuele inlichtingronde worden er 2 data genoemd. Kan er vanuit gegaan worden dat het hier om 02 mei 2025 om (uiterlijk) 12:00 gaat?	Uw aanname is correct.									
100	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0222	"Incident reactie- en oplostijden in lijn met onderstaande <table><tr><td>P1 (functie verlies*)</td><td>15min</td><td>2service uren</td></tr><tr><td>P2 (dreigend functie verlies bij niets doen)</td><td>30min</td><td>8service uren</td></tr><tr><td>P3 (geen impact op functie)</td><td>1werkdag</td><td>eerstvolgende preventief onderhoud of in overleg</td></tr></table> *Functie/Doel van de simulator: Het kunnen uitvoeren van SIM0001 en SIM0002" Vraag: Kan Opdrachtgever per jaar een schema aanleveren van dagen waarop de simulator gebruikt wordt? Dit i.v.m. de SLA maar ook i.v.m. de mogelijke dagen waarop onderhoud kan plaatsvinden.	P1 (functie verlies*)	15min	2service uren	P2 (dreigend functie verlies bij niets doen)	30min	8service uren	P3 (geen impact op functie)	1werkdag	eerstvolgende preventief onderhoud of in overleg	Zie eis SIM0221. Daarbuiten kan onderhoud plaatsvinden.
P1 (functie verlies*)	15min	2service uren										
P2 (dreigend functie verlies bij niets doen)	30min	8service uren										
P3 (geen impact op functie)	1werkdag	eerstvolgende preventief onderhoud of in overleg										

101	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0222	"Incident reactie- en oplostijden in lijn met onderstaande P1 (functie verlies*) 15min 2service uren P2 (dreigend functie verlies bij niets doen) 30min 8service uren P3 (geen impact op functie) 1werkdag eerstvolgende preventief onderhoud of in overleg *Functie/Doel van de simulator: Het kunnen uitvoeren van SIM0001 en SIM0002" Vraag: Is Opdrachtgever bereid de reactie- en oplostijden te verruimen? Oplossen van issues moet vaak door mensen gebeuren die bij de ontwikkeling van de simulator zijn betrokken. Dat is vaak geen grote groep.	Nee, daartoe is Opdrachtgever niet bereid.
102	Bijlage 15 protocollen en foto's tbv casus, WDX_Bedienpaneel_Infrarood	Is Infrarood rendering een eis of is dit slechts ter illustratie bij de casus?	Dit is niet gesteld als eis in het PvE. Feit is wel dat er thermische/infrarood camera's worden gebruikt in het veld. Dus dit is inderdaad een eis voor de simulator, dus ten aanzien van de te realiseren simulator dient er wel sprake te zijn van infrarood rendering. Voor de casus is dit niet relevant.
103	Algemeen	Leverd Opdrachtgever voor alle bruggen en sluizen de cameraplannen aan?	Ja.
104	Algemeen	Kan Opdrachtgever iets meer informatie verschaffen over hetgeen van Opdrachtnemer gevraagd wordt? Welke hardware, moet SCADA nagemaakt worden?	1. Zie het PvE eis 151 mbt hardware. Er is nog geen hardware aangeschaft. 2. Zie PvE eis 15, ja.
105	Algemeen	Heeft Opdrachtgever al 3D modellen beschikbaar of wordt van Opdrachtnemer verwacht alle bruggen/sluizen en omgeving zelf te modelleren.	Opdrachtnemer moet modelleren. In de toekomst zal meer en meer al gemodelleerd worden vanuit opdrachtgever, vandaar eis 193 in het PvE.
106	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM00121, Fysieke omgeving, die bediend kan worden met huidige setup op de centrale middels KVM connectoren.	Wat wordt hier precies mee bedoeld? Gaat het hier om de mogelijkheid de simulator (software) te bedienen vanaf de centrale?	Uw aanname is correct.
107	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM00121, Fysieke omgeving, die bediend kan worden met huidige setup op de centrale middels KVM connectoren.	Kan Opdrachtgever een I/O-lijst hiervoor aanleveren?	Opdrachtgever kan een dergelijke lijst niet direct aanleveren.

108	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0081, Onmiddellijke feedback aan brugoperators over genomen beslissingen tegen criteria (voor beginnende bedienaren) dmv terugspoelen, doorspoelen, pauzeren en activeren van scenario, waarbij een operator anders kan re	Aangaande het terugspoelen en doorspoelen. Mag dit ingevuld worden middels een "Simulatie opslaan" en "Opgeslagen simulatie laden" functie die door de gebruiker kan worden aangeroepen?	Als coach wil je kunnen coachen en dan wil je wellicht even terug naar een moment in de simulatie, vervolgen middels vragen kijken of de operator ook een andere keuze kan maken en kijken wat daar het effect van zou zijn. Opdrachtgever kan niet beoordelen of middels uw voorstel aan de eis kan worden voldaan.
109	Bijlage 14 fictief gebied NNVO, Bedieningstijden	Op welke manier wil Opdrachtgever deze bedieningstijden in de opleiding meenemen en wat wordt er wat dit betreft van de simulator verwacht?	In de eerste instantie wordt ten aanzien hiervan niets verwacht, mocht dit anders zijn, dan wordt dit na gunning afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
110	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0062, Simulatie van noodsituaties op vaarweg zoals motoruitval, navigatiefout, brand, lekkage.	Kan Opdrachtgever meer context schetsen aangaande de noodsituatie "navigatiefout"?	In principe mag er onder gesloten bruggen worden gevaren met oranje licht, maar dan op eigen risico. Indien het schip hier niet doorheen past/niet onderdoor kan is er sprake van een 'navigatiefout' bijvoorbeeld.
111	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, Communicatie, Interactieve communicatiemogelijkheden tussen coach en coördinator/bedienaar (1 of meerdere)	Kan Opdrachtgever de rollen operator, coördinator, bedienaar, coach omschrijven?	Operator/Bedienaar = De persoon die het object bedient. Coördinator = De persoon die bedienaanvragen ontvangt en uitzet bij de operator/bedienaar. Coach = De persoon die de simulatie klaarzet, begeleidt en evalueert. Als de persoon alleen bedienaren traint, doet hij de coaching mogelijk vanuit de coördinator rol.
112	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0041, Mogelijkheid voor het toepassen van eye-tracking	Hoe zit Opdrachtgever het gebruik hieromtrent voor zich? Gaat het om het tijdens de simulatie laten zien waar bedienaar naar kijkt? Moet dit achteraf in een rapport uitgedraaid worden?	Correct. Vooral de belangrijkste momenten zoals benoemd in de zichteisen (zie casus).
113	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0031, Nauwkeurige simulatie van navigatie en positionering van schepen (in opzet conform ons scheepvaart volgsysteem)	Kan Opdrachtgever hier meer context over geven?	Beroepsvaart wordt in dagelijkse bediening gevolgd via het scheepvaartvolgsysteem. Het gesimuleerde systeem moet dit ook doen. Dus als een schip in de buurt is van de brug, moet dat zichtbaar zijn en moet ik hem op camera (vaarweg) ook zien aankomen.

114	Bijlage 13 GC 3 formulierwensen 1v0, Wens 10 en 11, SIM0172 en SIM0195, 10 Integratie met navigatiesystemen en kaartgegevens (bijvoorbeeld Scheepvaartvolgsysteem en IVSNext) 11 Mogelijkheid voor uitbreiding met lokale sluisbediening en brugbediening tegen	Beiden staan ook in het PvE. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze twee eisen dus niet in het PvE thuis horen?	Dit zouden de wensen moeten zijn: SIM0173ShouldIntegratie met IVSNext op basis van fictieve dataSIM0021 Schaalbaarheid SIM0196ShouldExport mogelijkheid van scenario's om bijvoorbeeld te gebruiken in een e-learning omgeving (beeld en geluid)SIM0021
115	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0, "4.4 Gunningscriterium 3: Aanvullende functionaliteiten NNVO en Provincie Zuid Holland hebben –naast het vereiste PVE-wensen ten aanzien van aanvullende functionaliteiten. U dient in bijlage 14 aan te	Moet dit bijlage 13 zijn i.p.v. bijlage 14?	Uw aanname is juist.
116	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0182, Ondersteuning voor externe (op afstand) beoordelaars en trainers	Kan Opdrachtgever meer context schetsen wat hiermee bedoeld wordt?	Wij trainen ook mensen uit Friesland en Groningen. Het zou fijn zijn als dat mogelijk is op afstand.
117	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0181, Mogelijkheid tot netwerkintegratie tbv meerdere gebruikers (2-10) en meerdere rollen (bedienaar/coördinator) die in 1 omgeving samen de bediening verdelen en afhandelen.	Gaat het hier om 2-10 gebruikers tegelijkertijd van hetzelfde systeem? Zo ja, hoe verhoudt dit zich dan tot paragraaf 1.4 Ambities uit de aanbestedingsleidraad, waarin staat: "...De ambitie van de opdrachtgever is een simulator mogelijkheid met maximaal 3 operators en 1 trainer bij de PZH en een gelijke opstelling bij NNVO te ontwikkelen en te implementeren."	Correct, 2-10 gebruikers tegelijkertijd in 1 simulatie. De leidraad paragraaf 1.4 beschrijft ons startpunt. In de leidraad zit ook de mogelijkheid van andere partijen die een simulator realiseren, waardoor het aantal trainingsplekken kan stijgen.

118	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0, 2.2 en 2.3 van Bijlage SLA, Formules voor betrouwbaarheid en beschikbaarheid in 2.2 en 2.3	Beide formules missen haakjes waardoor de berekening niet resulteert in een percentage. Kan Opdrachtgever dit corrigeren?	De formules zijn aangepast. De berekeningen in artikel 2.2 en 2.3 worden verduidelijkt door het toevoegen van haakjes, zodat de rekenkundige volgorde correct is. Deze aanpassing wordt doorgevoerd in beide conceptovereenkomsten (Bijlage 8 en 9, SLA).
119	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0, 2.3 van Bijlage SLA, Beschikbaarheid = draaitijd-ongeplande downtime/draaitijd*100%	Is er een aantal dagen opstarttijd? Kans op een incident in de eerste 50 dagen is natuurlijk groter dan erna. Maar dan is de 98% direct in het gedrang. Hoe wil Opdrachtgever met een dergelijke situatie omgaan?	De implementatie vindt plaats na een test periode. Zodra we echt cursisten gaan trainen is dit wel het doel, wetende dat er altijd een badkuip curve zal zijn.
120	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0, 2.2 van Bijlage SLA, Betrouwbaarheid = aantal simulatiedagen-aantal simulatiedagen met functieverlies/aantal simulatiedagen*100%	Is er een aantal dagen opstarttijd? Kans op een incident in de eerste 50 dagen is natuurlijk groter dan erna. Maar dan is de 98% direct in het gedrang. Hoe wil Opdrachtgever met een dergelijke situatie omgaan?	Zie het antwoord op vraag #119
121	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0222, "Incident reactie- en oplostijden in lijn met onderstaande P1 (functie verlies*) 15min 2service uren P2 (dreigend functie verlies bij niets doen)	Kan opdrachtgever een aantal voorbeelden benoemen in welk geval een incident P1, P2 of P3 geclassificeerd wordt? Alles lijkt nu onder P1 te kunnen vallen.	P1: Training begint nu maar simulator start niet. P2: Training loopt, maar systeem lijkt steeds trager te worden. Coach kan nog door, maar als er niets gebeurt moet training voor morgen worden geannuleerd. P3: Mensen lopen op hun handen ipv op hun voeten. Het trainen kan doorgaan, geen effect op het uitvoeren van de functie (het trainen van)
122	Bijlage 4 Programma van Eisen 1.0, SIM0226, Maandelijks rapportages over SLA inclusief beschikbaarheid en betrouwbaarheid en een overzicht van alle storingen, problemen, wijzigingen en user-requests in de periode.	10 jaar lang elke maand een rapportage over SLA lijkt wat vaak. Is opdrachtgever welwillend deze frequentie te reduceren?	Nee, Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

123	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0, 8.1 De Acceptatie van de Prestatie door de Opdrachtgever van de Brug- en sluissimulator vindt plaats na een testperiode van 30 dagen na Oplevering.	Kan dit concreter worden verwoord? Bijvoorbeeld zoals in de ARBIT-2022 artikel 11.2? Hierin staat "...binnen 30 dagen..." in plaats van "...na ... 30 dagen...". Vraag ook van toepassing op Bijlage 9.	Opdrachtgever past de tekst in artikel 8.1 aan om deze in lijn te brengen met artikel 11.2 van de ARBIT-2022. De gewijzigde formulering luidt als volgt: "De Acceptatie van de Prestatie door de Opdrachtgever van de Brug- en sluissimulator vindt plaats binnen een testperiode van 30 dagen na Oplevering."
124	Bijlage 8 PZH Concept overeenkomst 1v0, 8.1 De Acceptatie van de Prestatie door de Opdrachtgever van de Brug- en sluissimulator vindt plaats na een testperiode van 30 dagen na Oplevering.	Wat als er in de testperiode nog issues worden gevonden, wanneer vindt acceptatie dan plaats? Vraag ook van toepassing op Bijlage 9.	Dan is de moeten die worden opgepakt en wordt er een nieuw moment van oplevering aangekondigd. Als het kleine restpunten zijn, dan geldt 8.2
125	Bijlage 7 - Prijzenblad Brug en Sluis Simulator 1v0, Tabblad V2 Bijlage - Prijsinschrijfbiljet	Mogen we aannemen dat dit tabblad geen onderdeel van de inschrijving is?	Uw aanname is juist. Zie ook het antwoord op vraag #6
126	Bijlage 5 b scope PZH, Scope-omschrijving Provincie Zuid Holland	Wat wordt verwacht voor sluizen zonder COB aangekruist?	Deze sluis wordt in principe lokaal bediend, maar dient wel opgenomen te worden als een te bedienen object in de simulator.
127	Bijlage 5 b scope PZH, Scope-omschrijving Provincie Zuid Holland	Wat wordt verwacht voor bruggen zonder COB aangekruist (maar met "-")?	Torenvlietbrug is een vaste brug, die is niet meer relevant. Voor de brug en sluis Bodegraven geldt hetzelfde als voor de spoorbruggen: die wordt niet bediend door PZH. Deze bruggen moeten wel zichtbaar zijn in de vaarweg. Deze bruggen dienen automatisch te openen en te configureren zijn met bijvoorbeeld een vaste tijd. De overige bruggen worden lokaal bediend, en dienen te worden opgenomen in de simulator.
128	Bijlage 5 b scope PZH, Scope-omschrijving Provincie Zuid Holland	Wat wordt verwacht voor bruggen zonder traject (Doesmolenbrug) en voor bruggen met "--" als traject?	Die moeten kunnen worden bediend.
129	Bijlage 5 b scope PZH, Scope-omschrijving Provincie Zuid Holland	Een aantal bruggen zijn grijs gearceerd. Wat betekent dit?	De grijze arcering heeft geen specifieke betekenis.
130	Bijlage 5 b scope PZH.pdf, Behoeften NNVO	Moet dit "Behoeften PZH" zijn of hoort dit hier niet thuis?	Uw aanname is juist

131	Aanbestedingsleidraad Brug en sluissimulator def 1v0.pdf	De aanbestedingsleidraad vermeldt niets over de ondertekening van documenten met een handgeschreven handtekening of een gekwalificeerde elektronische handtekening. Kan de aanbesteder bevestigen dat de documenten met een handgeschreven handtekening of een gekwalificeerde elektronische handtekening dienen te worden ondertekend?	Dit kan opdrachtgever bevestigen.
-----	--	---	-----------------------------------