

Nota van inlichtingen
EU aanbesteding Student Informatie Systeem

datum: 25-9-2025



Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Referentie component	In uw beschrijvend document lezen wij dat één van de doelstellingen van uw aanbesteding is 'Innovatief en rekening houdend met toekomstige ontwikkelingen'. Wij herkennen ons in die doelstelling omdat wij maatwerk aan onze klanten leveren en daarbij continu innoveren om onze klanten te laten aansluiten bij de ontwikkelingen in de markt en in hun organisatie. We zijn leverancier van Leerlingvolgsystemen en ontwikkelen momenteel een Leerling administratiesysteem dat hiermee geïntegreerd wordt. Helaas kunnen wij niet inschrijven op uw aanbesteding omdat wij niet aan de kerncompetenties voldoen voor een gecombineerd LAS/LVS systeem bij 20 scholen, of x aantal leerlingen. Wij betreuren het dat u door het stellen van deze zware kerncompetenties vaak erg innovatieve, partijen uitsluit. En dat lijkt tegenstrijdig met uw doelstelling. Wilt u overwegen om de kerncompetenties bij te stellen?	Zone.college stelt de kerncompetenties niet bij.
2	paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen	Aanbieder gaat ervan uit dat digitale opslag van informatie in genoemde dossiers ertoe leidt dat Aanbieder moet voldoen aan AVG voorwaarden en dat er volledig conform archiefwet en ISO 16175 gewerkt wordt waarbij recordmanagement en digitale archieven duurzaam toegankelijk zijn en volgens een selectielijst - in eigen beheer- binnen de oplossing, bewaard/vernietigd worden. Klopt dat?	Zone.college en Opdrachtnemer moeten voldoen aan wettelijke regelgeving.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Scope examenlogistiek binnen SIS	In de landelijk gedefinieerde standaard architectuur voor MBO toetsafname (zoals afgestemd binnen het Project OKE en binnen Edustandaard vastgelegd, zie https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/onderwijs-koppelingen-examinering-mbo/oke-mbo-0-9/) wordt gesproken over de functionaliteiten Deelnemerregistratie, 'Toetsplanning & logistiek' en Toetsafnameapplicaties. U geeft aan in bijlage 1 (hoofdstuk 4.3.3) dat aanmelden en inschrijven op examens en/of toetsen integraal onderdeel is van de scope, welke overeen lijkt te komen met de hierboven genoemde functionaliteit 'toetsplanning & logistiek'. In de markt is het niet gangbaar dat dit applicatiecomponent als integraal onderdeel wordt uitgevraagd van het SIS. Dit blijkt ook uit 6 recente SIS aanbestedingen in het MBO (te weten: Talland college, ROC van Twente, DNA (DC Terra, Noorderpoort en Alfa College), Graafschap college, Scalda, Firda). Met de afgesproken koppelvlakken binnen het project OKE wordt het aspect van integraties ondervangen tussen een SIS (Deelnemerregistratie) enerzijds en 'Toetsplanning & logistiek' anderzijds. We willen u daarom adviseren het examenlogistieksysteem op te nemen als een separaat perceel binnen uw aanbesteding of buiten de scope te houden van uw aanvraag. Daarmee wordt de vergelijkbaarheid tussen de verschillende SIS aanbieders op hun kernfunctionaliteit beter en bent u bovendien in staat het examenlogistieksysteem te selecteren op basis van specifieke eisen door dit perceel.	Zone.college neemt het advies niet over.
4	PvE 6.3.9	U stelt 'Eis is wel dat de reeds gekochte Qlikview rapportages van TIG direct koppelbaar (ondersteunt worden) zijn aan het nieuwe SIS.'. Dit is niet in te schatten op basis van huidige kennis, kunt u de rapportages aanleveren die dit betreft, dan wel functioneel aangeven welke rapportages u verwacht in de implementatie?	Het gaat hier om de TIG rapportages genoemd in het document: "Bijlage 1 Programma van Eisen SIS.pdf" pagina 12 onderin.
5	PvE 6.3.5	Het tonen van 'eerste 50 resultaten' gaat in tegen onze principes van correcte en volledige informatie informatie tonen aan gebruikers. Gaat u akkoord met aanpassing van deze eis naar een gemiddelde tijd om rapportages te genereren van 1,2sec?	Akkoord.
6	PvE 6.1.6 - 6.1.7	U eist hier een aantal functionaliteiten in app én portaal, gaat u akkoord met wijzigen naar 'in app en/of portaal'	Akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	PvE 3.1.1	U schrijft 'Rapportages kunnen actief naar diverse doelgroepen worden gepusht via e-mail, zonder tussenkomst van SPP o.i.d.' wat wordt bedoeld met SPP?	Hiermee wordt bedoeld dat rapportages direct/geautomatiseerd naar de eindgebruiker kunnen worden gestuurd zonder handmatige tussenkomst.
8	Overeenkomst	"Aan het einde van de overeenkomst geeft u een opsomming van aanvullende bijlagen. Deze hebben wij niet aangetroffen is dat juist? Graag uw toelichting. BIJLAGE Acceptatieprocedure BIJLAGE Model Urenstaten BIJLAGE Afroeprocedure BIJLAGE Exitregeling BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)	Dat is juist. Deze bijlagen worden in een later stadium afgestemd met de voorgenomen contractpartij.
9	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven uit hoeveel personen en functies het aanbestedingsteam bestaat?	Het aanbestedingsteam bestaat uit een vertegenwoordiging vanuit directie, onderwijs mbo, ict en inkoop.
10	Concept overeenkomst	In artikel 6.2 van de concept overeenkomst geeft u aan dat "de vergoeding voor de functionaliteit" wordt ingehouden indien er sprake is van een Gebrek. Over het algemeen worden Gebreken gecategoriseerd in bijvoorbeeld, 'ernstig', 'hinderlijk', 'cosmetisch', etc. en wordt er afhankelijk van de categorie afgesproken of het een productiegang belemmert, en/of een termijn waarop het gebrek wordt opgelost. Bent u bereid een categorisering van Gebreken overeen te komen met de Opdrachtnemer?	Zone.college is bereid in overleg met de voorgenomen contractpartij de definitie van Gebreken in artikel 6.2 nader te categoriseren.
11	Concept overeenkomst	De artikelen 7.2 en 8.1 lijken in tegenspraak. In 7.2 wordt uitgegaan van een maandelijkse vergoeding; in 8.1 voor een vaste vergoeding op een bepaalde datum. Welk artikel is leidend?	Het gestelde in artikel 7 is in deze leidend
12	Concept overeenkomst	In artikel 4.4 van de conceptovereenkomst staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds kan beeindigen indien aan Opdrachtnemer niet meer kan voldoen aan een eisen, verplichtingen etc. Eigenlijk aan alles. Dit is wel heel erg breed geformuleerd. Bent u bereid om dit te beperken tot wezenlijke tekortkomingen?	Nee. Het gaat hier om het in gebreke zijn om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
13	Concept overeenkomst	"In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst steeds met een jaar kan verlengen indien hij dit uiterlijk 6 maanden schriftelijk mededeelt. Bent u bereid dit te wijzigen in een stilzwijgende verlenging om te voorkomen dat het per abuis wordt vergeten?	Dat is akkoord
14	Concept overeenkomst	"In artikel 4.3 van de conceptovereenkomst staat dat Opdrachtgever de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden kan verlengen. In paragraaf 1.6 van de leidraad staat dat dit tegen gelijkblijvende of verbeterde voorwaarde wordt afgenomen. Welke is leidend?	Leidend in deze is paragraaf 1.6 tegen gelijkblijvende of verbeterde voorwaarde

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlagen 2 eisen SIS	Indien een eis voor een rapport met reeds in ons SIS bestaande functionaliteit of zelfs geautomatiseerd via businesslogica wordt afgevangen, is dat dan ook geaccepteerd of staat u er minstens voor open om daarover in gesprek te gaan? Veel geëiste rapporten bevatten namelijk gegevens die reeds duidelijk te maken zijn met de huidige werking van ons systeem. Inschrijvers bieden allemaal met een ander (eigen) systeem aan, dus het is naar ons idee logisch dat veel rapportages op een andere manier worden ingevuld. Staat u ervoor open dat een rapportage ook met functionaliteit of businesslogica wordt afgevangen?	Ja dat is akkoord
16	Bijlagen 2 eisen SIS	Maakt u op dit moment gebruik van een integratieplatform en is dit beschikbaar voor toekomstige koppelingen?	Umra/HelloID van Tools4Ever
17	Bijlagen 2 eisen SIS	U maakt onderscheidt tussen type 1- en type 2-rapportages. In het verdere programma van eisen wordt een zeer hoog aantal rapportages opgesomd, waaronder bijvoorbeeld de managementrapportages genoemd in de eisen 4.3.1.17 en 4.3.1.18. Het is inschrijver niet duidelijk welke van de door u genoemde rapportage in categorie type 1 en type 2 vallen. Kunt u dit nader aangeven?	Zie ook het hoofdstuk 6.3 Rapportage van document Bijlage 1 Programma van Eisen SIS.pdf. Type 1 wordt ontsloten via de interne rapportage module van het SIS. Type 2 (zelf gemaakt of ingekocht) wordt ontsloten via Qlikview. De genoemde rapportages bij 4.3.1.17 betreft type 1.
18	Bijlagen 2 eisen SIS	U stelt een zeer hoog aantal eisen omtrent (type 1- en type 2-)rapportages die inschrijver moet toezeggen voor deze aanbesteding. U geeft echter ook aan: "rapportages waarin reeds is voorzien door Qlikview hoeven niet door leverancier te worden aangeleverd". Inschrijver kan voor een dergelijke hoeveelheid eisen niet zomaar toezeggen in al deze rapportages te voorzien, terwijl u nog niet weet welke rapportages uiteindelijk nodig zijn en/of waarvan nu al duidelijk is dat deze door Qlikview worden gefaciliteerd en dus niet in het SIS komen. De scope van de opdracht, wederom gezien het hoge aantal, wordt hiermee dusdanig diffuus dat inschrijvers niet kunnen bepalen wat de omvang van de opdracht is. Dit zal onder andere leiden tot onbetrouwbare prijsstellingen. Het is onhaalbaar voor inschrijver om van alle rapportages waarover nu onduidelijkheden bestaan en/of die inschrijver nog niet ondersteunt en/of en/of waarvan inschrijver niet weet of het een type 1- of type 2-rapportage is inschrijver en/of niet weet of zijn aangekocht bij TIG, vragen in de Nota van Inlichtingen te stellen. Inschrijver verzoekt u met klem om een lijst aan te leveren met rapportages die nadrukkelijk nu als eis in bijlage 2 staan maar waarin reeds is voorzien door vanuit Qlikview. Daarmee komen de rapportages uit uw opgeleverde lijst te vervallen uit het PvE en is het voor inschrijvers duidelijk aan welke (rapportage)eisen daadwerkelijk moet worden voldaan om aan deze opdracht te kunnen voldoen. Kunt u dit bevestigen en derhalve een lijst aanleveren?	De volgende rapporten zijn nu reeds voorzien in Qlikview en vallen buiten de scope 4.3.1.54: Inputbekostiging 01-10 4.3.1.55: Inputbekostiging 01-02 De reeds gekochte rapportages van TIG zijn terug te vinden in "Bijlage 1 Programma van Eisen SIS.pdf" Pagina 12. Indien de gevraagde rapportages reeds standaard beschikbaar zijn via het platform van TIG (Qlikview) is dit ook goed. Let wel, de Eis is wel dat de reeds gekochte Qlikview rapportages van TIG direct koppelbaar (ondersteunt worden) zijn aan het nieuwe SIS.)

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Bijlagen 2 eisen SIS	U eist in 7.3.6 en 7.4.5 dat eventuele uitval na de uitgevoerde dataconversie door de leverancier wordt opgelost. Mogen we ervan uitgaan dat dit enkel zonder extra kosten gebeurt indien uitval wordt veroorzaakt door opdrachtnemer?	Dit is niet akkoord. De conversie vraagt intensieve samenwerking tussen opdrachtnemer en Zone.college waarin oorzaak en gevolg van uitval/fouten in de conversie meestal niet eenduidig zijn aan te wijzen.
20	Bijlagen 2 eisen SIS	In de eisen staat dat de data van toetsbomen wordt gemigreerd van Magister naar het nieuwe systeem en dat de wijze waarop in het dataconversieplan door de leverancier wordt beschreven. Gaat u ermee akkoord dat toetsbomen worden geconverteerd voor zover dit aantoonbare meerwaarde oplevert voor het gebruik en beheer in het nieuwe SIS	Niet akkoord, Zone.college verliest toegang tot het huidige SIS
21	Bijlagen 2 eisen SIS	Kunt u bevestigen dat de inrichting en de conversie niet binnen dezelfde omgeving worden uitgevoerd, en dat de rol en inzet van de verschillende omgevingen (zoals acceptatie- en productieomgeving) bij de implementatie gezamenlijk worden afgestemd?	Akkoord.
22	Bijlagen 2 eisen SIS	U stelt in eis 7.2.9 dat de opdrachtgever bepalend is bij de definitieve vaststelling van de SLA. Opdrachtnemer heeft een uniforme SLA die van toepassing is op de SaaS dienstverlening voor haar gehele klantenkring. Mag inschrijver ervan uitgaan dat deze SLA leidend is, mits wordt voldaan aan de PvE eisen mbt de SLA, en dat afwijkingen erop in gezamenlijk overleg zullen worden vastgesteld?	Ja. Echter Zone.college blijft als opdrachtgever bepalend in het vaststellen van de SLA.
23	Bijlagen 2 eisen SIS	In eis 7.2.3 stelt u dat alle mutaties zoals wijzigingen en verwijderen op gebruikersniveau gelogd dien te worden. Dit kan tot grote hoeveelheden data leiden. Mogen we ervan uitgaan dat het beperkt is tot relevante mutaties?	Dit is akkoord, mits Zone.college mede kan bepalen wat relevante mutaties zijn. Hierbij gaat het minimaal om loggingsgegevens relevant voor procescontrole, privacy en security
24	Bijlagen 2 eisen SIS	U stelt in 7.2.29 en 7.3.15 een aantal geschiktheidseisen. Deze geschiktheidseisen zijn in andere bewoordingen ook opgenomen in paragraaf 1.5 van de leidraad. Dit is verwarrend. Wilt u aangeven welke prevaleren cq schrappen?	Er wordt niet geschrapt. De eisen zoals genoemd in paragraaf 1.5, de kerncompetenties, zijn leidend voor de aanbesteding.
25	Bijlagen 2 eisen SIS	U eist in 7.2.28 een beschikbaarheid van 99,8%. Deze eis is niet proportioneel en onnodig prijsopdrijvend en levert gebruikers in de praktijk maar in zeer beperkte mate toegevoegde waarde. Bent u bereid om het percentage van 95% te hanteren voor de perioden buiten het reguliere window op werkdagen tussen 8:00 en 17:30?	Nee Zone.college stelt deze eis niet bij.
26	Bijlagen 2 eisen SIS	U vraagt in eis 7.2.28 om een beschikbaarheid van 99.8%. Mogen we er vanuit gaan deze eis betrekking heeft op de productieomgeving?	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Bijlagen 2 eisen SIS	In eis 7.2.13 noemt u een incidentbeheersysteem. Wat wordt bedoeld met “het bestaande incidentbeheersysteem” en met welk doel moet het SIS integreren met dit incidentbeheersysteem?	U bedoeld waarschijnlijk eis 7.2.26. Met het incidentbeheersysteem wordt bedoeld het ticket systeem van Topdesk waarmee incidenten worden afgehandeld.
28	Bijlagen 2 eisen SIS	In eis 7.2.19 stelt u dat alle mutaties geregistreerd dienen te worden. Dit kan tot grote hoeveelheden data leiden. Mogen we ervan uitgaan dat het beperkt is tot relevante mutaties?	Dit is akkoord, mits Zone.college mede kan bepalen wat relevante mutaties zijn.
29	Bijlagen 2 eisen SIS	U eist in 7.2.13 een maandelijkse rapportage in pdf of soortgelijk bestand. Inschrijver maakt geen gebruik van rapportages in separate bestanden, maar hanteert voor al haar klanten een real time-rapportage (incident- en wijzigingsbeheer) in het serviceportaal waar uw beheerders, en waar gewenst andere functionarissen zoals een Service manager of afdelingshoofd, te allen tijde toegang hebben tot rapportages. Gaat u ermee akkoord dat we op deze manier invulling geven aan uw eis?	Ja dat is akkoord
30	Bijlagen 2 eisen SIS	In de implementatie-eisen in bijlage 2 staat dat leverancier en Zone.college een maand na livegang de bevindingenlijst vaststellen en dat de leverancier zich committeert aan de oplossing van deze restpunten als onderdeel van het project, zonder extra kosten. Kunt u bevestigen dat het hierbij uitsluitend gaat om bevindingen die voortkomen uit de overeengekomen scope en specificaties, en dat uitbreidingen of wijzigingen buiten deze scope niet onder deze afspraak vallen?	Ja.
31	Bijlagen 2 eisen SIS	In bijlage 2 eis 6.3.5 schrijft u “Het genereren van rapportages duurt niet langer dan 3 seconden. Indien het rapportages met veel data betreft die een langere generatietijd vergen worden de eerste 50 resultaten binnen 3 seconden opgehaald en vervolgens volgt de rest van de data.” Dit gaat in tegen ons principe om alleen volledige en juiste data aan gebruikers te tonen om verwarring te voorkomen, gaat u akkoord met het aanpassen naar ‘gebruiker wordt geïnformeerd wanneer rapportages langer dan 3 seconden duren’?	Akkoord.
32	Bijlagen 2 eisen SIS	In de eisen bij bijlage 2, 7.1 staat dat de leverancier verantwoordelijk is voor de aanlevering van trainingsmateriaal en dat deze op maat gemaakt dient te zijn voor de werkprocessen van zone.college. In open vraag 4 vraagt u om een toelichting op de standaard trainingsprogramma's. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat er wordt gewerkt met standaard materiaal en dat eventuele specifieke aanpassingen daarop in gezamenlijkheid door opdrachtnemer en opdrachtgever zullen worden doorgevoerd?	Dat is akkoord, mits opdrachtnemer hiervoor basismateriaal aanlevert. Opdrachtnemer en Zone.college maken het materiaal op maat voor gebruik.
33	Bijlagen 2 eisen SIS	In 4.4.3.16 noemt u verificatielijsten. Kunt u deze omschrijven?	In eis 4.4.3.16 wordt niks genoemd over verificatielijsten

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Bijlagen 2 eisen SIS	In eis 4.3.3.1 eist u dat het systeem functionaliteiten biedt ter ondersteuning van de toets- en examenlogistiek. In eis 7.4.15v vraag u om rrn bewezen OKE koppeling flow 0 t/m flow5. In onder andere paragraaf 3.3 van bijlage 1, PvE geeft u aan dat u gebruik maakt van Ontrac. U vraagt in paragraaf 3.4 ook een koppeling naar Ontrac. In de Edustandaard (https://www.edustandaard.nl/standaard_afspraken/onderwijskoppelingen-examinering-mbo/oke-mbo-1-0/) is deze uitwisseling gespecificeerd in flow 1 “Deelnemerregistratie → Toetsplanning & Logistiek” en flow 5 “Toetsplanning & Logistiek → Deelnemerregistratie”. Kunt u bevestigen dat inschrijver voldoet aan uw eis(en) mits flow 1 en flow 5 voldoende zijn en de rest door middel van een extern systeem als OnTrac wordt opgelost.	Zone.college zoekt conform eis 7.4.15 een leverancier die in de implementatie van de volledige OKE koppeling kan voorzien.
35	Bijlagen 2 eisen SIS	"In 3.4.33 en 3.4.34 en eis 4.3.4.13 vermeld u digitaal ondertekenen. Het is nadrukkelijk niet zo dat inschrijver de diensten die worden geleverd door de applicaties waarmee wordt gekoppeld (in dit geval de ondertekendienst of bijvoorbeeld een sms-dienst) als onderdeel van de scope meelevert. Vanzelfsprekend faciliteren we de koppeling zelf wel. Het is meer dan gebruikelijk dat de partij waarmee wordt gekoppeld, gecontracteerd wordt voor hun diensten door de aanbestedende dienst. We zijn er dan ook van uitgegaan dat Zone. college zelf contractafspraken maakt met deze leveranciers voor hun diensten. Onderschrijft u deze werkwijze?"	Ja, in die zin dat Zone.college zelf afspraken maakt met een partij (in dit geval Evidos) voor het digitaal ondertekenen. Het gaat in deze om het door opdrachtnemer faciliteren van de koppeling.
36	Bijlagen 1 eisen SIS	In het Programma van Eisen, hoofdstuk 7.3, worden de eisen ten aanzien van de conversie weergegeven. Gaat u ermee akkoord dat deze eisen de basis vormen voor het gezamenlijk vaststellen van de definitieve conversiescope, waarbij proportionaliteit en zorgvuldigheid uitgangspunten zijn en de scope te allen tijde in lijn is met de AVG?	Ja
37	Bijlagen 2 eisen SIS	In bijlage 1, paragraaf 3.4 schrijf u dat Zermelo en CumLAude in de toekomst zullen worden vervangen. Kunnen we ervan uitgaan dat de vervanging plaats zal vinden na de implementatie van het SIS? Indien dit niet het geval is, kunt u dan de juiste planning aangeven?	Er staat mogelijk op korte termijn vervangen. Dit is nu nog onduidelijk.
38	Bijlagen 1 eisen SIS	In het Programma van Eisen, hoofdstuk 7.1 “Eisen aan de implementatie” (p. 35 van Bijlage 1 Programma van Eisen SIS) en in de onderwijslogistieke kaders (p. 40–42), wordt gesproken over de betrokkenheid van projectorganisatie, key-users, ICT-afdeling, onderwijsteams, roostermakers en onderwijslogistiek professionals bij de implementatie van het nieuwe SIS. Kunt u aangeven of er naast deze genoemde functies ook zicht is op de beschikbaarheid van aanvullende functies/rollen binnen Zone.college, zoals communicatie-expert, verandermanager en procesanalist, gedurende de implementatie?	De beschikbaarheid van de rollen communicatie-expert, verandermanager en procesanalist zijn ook beschikbaar tijdens implementatie

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Bijlagen 1 eisen SIS	In het Programma van Eisen wordt genoemd dat Magister voor het mbo uiterlijk zomer 2027 vervangen moet zijn. Kunt u bevestigen of Zone.college een gewenste of uiterste live datum hanteert voor de ingebruikname van het nieuwe SIS? Zo ja, wat is deze datum	Dit zal ruim voor 1 juli 2027 moeten zijn. Voor het implementatieplan en planning verwacht Zone.college van inschrijver de invulling conform vraag 3 van de gunningcriteria.
40	Bijlagen 1 eisen SIS	t.a.v paragraaf 7.4 van bijlage 1: Is hier sprake van een eenmalige conversie of moeten er koppelingen komen met de aanpalende systemen zoals beschreven in de tabel?	Noodzakelijke koppelingen zijn beschreven in tabel 3 van het document: Bijlage 1 Programma van Eisen SIS.pdf
41	Bijlagen 1 eisen SIS	In het Programma van Eisen, hoofdstuk 3 "Architectuur" en hoofdstuk 7 "Niet-functionele eisen" (pagina's 7–10 en 35–39 van Bijlage 1 Programma van Eisen SIS), wordt het applicatielandschap en de scope van de implementatie beschreven. Kunt u aangeven of er op dit moment andere projecten of IT-initiatieven binnen Zone.college lopen die gelijktijdig plaatsvinden en mogelijk invloed hebben op de implementatie van het nieuwe SIS?	Ja, de internetsite van Zone.college.
42	Bijlagen 1 eisen SIS	Het Programma van eisen bevat een zeer grote lijst aan eisen en wensen die in voorkomende gevallen dermate specifiek zijn (en het hoe beschrijven in plaats van het wat) en daarmee onvoldoende vrijheid biedt aan SIS-leveranciers om een andere invulling te geven. U bent begrijpelijkerwijs nog niet bekend met alle mogelijkheden van alle informatiesysteem van de inschrijvers in de markt, welke sommige eisen op een andere manier zullen invullen dan hoe u dit momenteel voor zich ziet. Inschrijver wil vanuit de eigen expertise graag functioneel invulling kunnen geven aan uw eisen, ook als het SIS waarmee wij aanbieden het 'hoe' net anders invult dan u omschrijft. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers ook aan een eis voldoen als zij hier functioneel-inhoudelijk op een andere manier invulling aan geven, maar wel aan het 'wat' voldoen?	Deze vraag is te algemeen, om deze vraag te kunnen beantwoorden is het noodzakelijk om aan te geven over welke eisen het dan zou gaan.
43	Aanbestedings-document	Er wordt gevraagd om een onderbouwing in te dienen van de prijscomponenten op het prijzenblad. Hierbij dient de inschrijver in te gaan op de ureninzet, tarieven en in te zetten functionarissen voor de implementatie en opleiding, training e.d. Heeft u richtlijnen die u wilt hanteren voor het indienen van de onderbouwing?	Nee dit is vormvrij en dient ter verificatie van de inschrijfprijs.
44	Aanbestedings-document	"Er wordt aangegeven dat een planning als bijlage mag worden toegevoegd bij het antwoord op open vraag 3. Is het toegestaan om naast de implementatieplanning ook andere relevante planningen of overzichten als bijlage toe te voegen, mits deze bijdragen aan een heldere presentatie van het voorgestelde traject?"	Nee, een SLA en eventueel een planning mag apart worden bijgevoegd. Overige wordt opgenomen binnen de twee pagina's A4.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Aanbestedings-document	Er wordt aangegeven dat de planning als bijlage mag worden toegevoegd bij het antwoord op open vraag 3 dat niet meetelt in de pagina aantallen. Is het toegestaan om deze planning op A3-formaat aan te leveren, zodat wij de fasering en afhankelijkheden overzichtelijk kunnen presenteren?	Dat is akkoord
46	Aanbestedings-document	Is het toegestaan om bij het antwoord op open vraag 4 een bijlage toe te voegen waarin wij voorbeelden van trainingsmaterialen, programma's of formats per doelgroep opnemen, zodat wij in het hoofdontwoord kunnen focussen op de aanpak en in de bijlage op de concrete uitwerking?	Het is toegestaan om 1 bijlage A4 enkelzijdig toe te voegen met voorbeelden van trainingsmaterialen, programma's of formats voor de doelgroepen. In totaal is het te beoordelen aantal pagina's 3 enkelzijdig A4.
47	Aanbestedings-document	Voor vraag 4 van het aanbestedingsdocument geldt een limiet van 2 pagina's. Omdat u vraagt om een beschrijving per doelgroep, verwachten wij dat het antwoord omvangrijk zal zijn. Is het toegestaan om twee extra paginas toe te voegen aan het antwoord op vraag 4, zodat wij per doelgroep voldoende detail kunnen bieden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 46.
48	Aanbestedings-document	Voor vraag 3 van het aanbestedingsdocument geldt een limiet van 2 pagina's. Gezien de complexiteit van de implementatie en de wens om een goed onderbouwde aanpak te beschrijven, zouden wij graag twee extra pagina willen toevoegen aan het antwoord op deze vraag. Is het toegestaan om maximaal 4 pagina's te gebruiken voor vraag 3?	Nee, bij deze vraag mag al een extra bijlage SLA en planning worden toegevoegd naast de 2 A4.
49	Aanbestedings-document	In vraag 3 van het aanbestedingsdocument wordt gevraagd om een implementatieaanpak "in een kort maar realistisch tijdsbestek". Kunt u aangeven wat Zone.college verstaat onder "kort"? Is er een gewenste of uiterste live datum, of een richtlijn voor de maximale doorlooptijd van de implementatie?	Zone.college gaat uit van een periode tussen februari 2026 en juni 2027.
50	Aanbestedings-document	In vraag 1 van het aanbestedingsdocument wordt gesproken over "de volledige en correcte dataconversie van een gecombineerde Magister VMBO/MBO-database naar het nieuwe SIS". Begrijpen wij goed dat alleen de mbo-data gemigreerd dient te worden, en dat vmbo-data buiten de scope van deze aanbesteding valt?	Ja dat is correct
51	Aanbestedings-document	In open vraag 1 staat "voor deze vraag kunnen maximaal xx punten behaald worden". Wij begrijpen uit de beoordelingssystematiek dat dit 20 punten betreft, conform de overige open vragen. Kunt u bevestigen dat dit correct is?	Ja dat is correct
52	Aanbestedings-document	Gaat u ermee akkoord dat er bij de beantwoording van de open vragen 2 en 3 van het aanbestedingsdocument een geïntegreerde planning wordt opgesteld?	Nee, het onderdeel in vraag 2 dient apart uitgelicht te worden.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Aanbestedings-document	In § 4.3 van de leidraad lezen we een tegenstrijdigheid in de scoretoekenning. Enerzijds zijn er vijf mogelijke scores en wordt de definitieve beoordeling (na individuele beoordelingen) in consensus vastgesteld, anderzijds worden de scores (indien van toepassing) op twee decimalen afgerond. Dat laatste duidt op een gemiddelde van de individuele beoordelingen, maar dat is geen consensusbeoordeling. Kunt u dit toelichten?	De maximale score per onderdeel is benoemd in de leidraad. Conform de beoordelingsmethodiek kan er een x percentage van de maximale score worden behaald. Dit kan leiden tot een score met een decimaal achter de komma. Dit geldt ook voor de beoordelingsmethodiek en punttoekenning voor de prijs.
54	Aanbestedings-document	In § 4.1 en § 4.2 van de leidraad lezen wij dat het niet voldoen aan “de vormvereisten” (§ 4.1) en “de eisen of voorwaarden van deze aanbesteding” (§ 4.2) tot uitsluiting leidt. Kunt u verduidelijken naar welke eisen u verwijst?	Dit gaat om de procedurele eisen zoals opgenomen onder Hfd 2 en uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen onder hfd 3.
55	Aanbestedings-document	§ 2.6 van de leidraad bevat twee tegenstrijdige rechtsverwerkingsclausules. Op grond van de tweede alinea moeten inschrijvers (op straffe van verval van recht) uiterlijk voor het verstrijken van de inschrijftermijn bezwaar maken bij de contactpersoon van de aanbesteding; op grond van de derde alinea hebben inschrijvers na het verstrijken van de inschrijftermijn hoe dan ook geen recht om bezwaar te maken tegen schendingen van (aanbestedings-)recht. Dat laatste kan sowieso disproportioneel worden geacht. Kunt u deze tegenstrijdigheid aanpassen?	Nee. Er is in onze ogen geen sprake van tegenstrijdigheid. In beide gevallen hebben inschrijvers voor het verstrijken van de inschrijftermijn de mogelijkheid om bezwaar te maken waar het gaat om onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken. Het gaat in deze niet om het recht van bezwaar in de alcateltermijn.
56	Aanbestedings-document	In § 1.8, 4.1 en 4.2 van de leidraad lezen wij dat inschrijvingen die niet aan alle eisen voldoen dwingend worden uitgesloten. Hierdoor heeft het Zone.college geen ruimte om te toetsen of uitsluiting in een voorkomend geval ook proportioneel is. De aanbestedingsleidraad biedt Zone.college nu geen ruimte om inschrijvers eenvoudige preciseringen te laten maken of kennelijke materiële fouten te laten herstellen. Kunt u bevestigen dat u inschrijvers deze ruimte wél zal bieden, e.e.a. in lijn met de bevoegdheid van het Zone.college om inschrijvers na inschrijving te verzoeken om aanvullende informatie (§ 1.8)?	Zone.college toetst de inschrijvingen of ze voldoen aan de (vorm)vereisten. Hierbij behoudt Zone.college zich het recht voor te allen tijde de verstrekte gegevens en verklaringen aan een nader onderzoek te onderwerpen en op juistheid te controleren, alsmede de opgegeven referenties te benaderen. Zijn één of meerdere gegevens of verklaringen onjuist, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Aanbestedings-document	In paragraaf 1.6 van het aanbestedingsdocument vermeld u het percentage van 50% voor eventuele uitbreidingen. Aangezien de overeenkomst minimaal 10 jaar omvat en mogelijk nog vele jaren meer, kan 50% op enig moment een onnodige beperking zijn om mee te kunnen met wetwijzigingen en nieuwe ontwikkelingen. Bent u bereid om deze clause om te zetten naar bijvoorbeeld een gemiddeld percentage van 25% per jaar?	Nee
58	Aanbestedings-document	In paragraaf 1.6 van de aanbestedingsdocument staat dat Zone.college de overeenkomst kan opzeggen met een termijn van 12 maanden. Er staat niet vermeld wat de termijn is waarop opdrachtnemer de overeenkomst kan opzeggen. Bent u bereid om deze clause wederkerig te maken?	Nee