

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Student Informatie Systeem (SIS) ten behoeve van Stichting Groen Onderwijs Oost Nederland

De ondergetekenden:

1. Stichting Groen Onderwijs Oost Nederland, handelsnaam Zone.college hierna te noemen: Opdrachtgever, kantoorhoudend op het adres Hoeflingweg 9 te Lochem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M. Besselink, in de functie van voorzitter van College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Studenten Informatie Systeem (SIS) dat voldoet aan de in de Programma van Eisen en het eisen document (samen: PvE) en het Aanbestedingsdocument vastgelegde eisen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van een SIS door middel van een Openbare Europese Aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- c. Op 01-09-2025 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar TenderNed is verzonden;
- d. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Student Informatie Systeem (SIS) ten behoeve van Stichting Groen Onderwijs Oost Nederland	1
1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5. Aflevering en Oplevering	5
6. Acceptatie	5
7. Vergoeding.....	6
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	7
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	7
10. Overige bepalingen	8
BIJLAGE Verwerkersovereenkomst	9
BIJLAGE Bestek	10
BIJLAGE Contactpersonen	11
BIJLAGE Voorwaarden	12
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	13
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie.....	14
BIJLAGE Acceptatieprocedure	15
BIJLAGE Model Urenstaten	15
BIJLAGE Afroepprocedure	15
BIJLAGE Exitregeling	15
BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI).....	15

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Arbit 2022 en de Verwerkersovereenkomst.

Het Bestek bestaat in deze opdracht uit de PvE documenten, het Aanbestedingsdocument en Nota's van inlichtingen.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het uitvoeren van de Opdracht:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<i>Het leveren, implementeren, hosten, onderhouden en doorontwikkelen van een Student Informatie Systeem (SIS) voor mbo van het Zone.college. Inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS.</i>	1
B2	<i>Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>	1
B3	<i>Conversie overige systemen</i>	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>	<i>Naar behoefte Zone.college</i>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst) (indien van toepassing);
- 3) het Bestek (Bijlage Bestek);
- 4) de Arbit 2022;
- 5) de overige Bijlagen
- 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 10 jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 6 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 De overeenkomst is door Zone.college tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 12 maanden, indien er sprake is van tekortschieten in de nakoming door of namens opdrachtnemer. Onder tekortschieten in de nakoming verstaat opdrachtgever o.a. maar niet uitsluitend: Indien opdrachtnemer niet (meer) voldoet en kan voldoen aan de (geschiktheids)eisen en afspraken die in het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen (o.a. PvE's) en SLA's zijn opgenomen en hierdoor in gebreke is om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 4.5 Zone.college kan gedurende de looptijd van de overeenkomst de SIS-opdracht uitbreiden met nieuw te ontwikkelen functionaliteiten die, naar het oordeel van Opdrachtnemer, samenhangen met de functionaliteit die wordt aanbesteed en waarop de overeenkomst betrekking heeft. De uitbreiding met de nieuwe functionaliteiten is beperkt tot maximaal 50% van de waarde van de aanbesteede opdracht. De nieuw te ontwikkelen functionaliteiten kunnen ontstaan n.a.v. wetswijzigingen, wijzigingen in de structuur en organisatie van het onderwijs en technologische ontwikkelingen
- 4.6 Als gevolg van de fluctuatie van het aantal studenten gedurende de looptijd van de overeenkomst het aantal studenten waarvoor het SIS wordt ingezet worden uitgebreid of verminderd. De verrekening van de kosten is gebaseerd op het aantal studenten op peildatum 1 oktober. Dit wordt elk jaar opnieuw vastgesteld.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	<i>Het leveren, implementeren, hosten, onderhouden en doorontwikkelen van een Student Informatie Systeem (SIS) voor mbo van het Zone.college. Inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS.</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)</i>	<i><adres, datum></i>
B2	<i>Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)</i>	<i><adres, datum></i>
B3	<i>Conversie overige systemen</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)</i>	<i><adres, datum></i>
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>	<i>Conform een door Wederpartij op te leveren Opleveringplan (incl. KPI uitwerking)</i>	<i><adres, datum></i>

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1	<i>Het leveren, implementeren, hosten, onderhouden en doorontwikkelen van een Student Informatie Systeem (SIS) voor mbo van het Zone.college. Inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen,</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> Nader te bepalen termijn</i>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
	<i>training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS.</i>		
B2	<i>Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> Nader te bepalen termijn</i>
B3	<i>Conversie overige systemen</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> Nader te bepalen termijn</i>
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>	<i>Conform een door Opdrachtgever en Wederpartij op te leveren acceptatieprocedure</i>	<i><30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> Nader te bepalen termijn</i>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever de vergoeding voor de functionaliteit in totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
B1	<i>Het leveren, implementeren, hosten, onderhouden en doorontwikkelen van een Student Informatie Systeem (SIS) voor mbo van het Zone.college. Inclusief het realiseren van alle benodigde koppelingen, opleidingen, training en alles wat nog meer nodig is om ongestoord van start te gaan met het gebruik van het SIS.</i>		
B2	<i>Conversie waarin geborgd is dat alle data beschikbaar is bij livegang</i>		
B3	<i>Conversie overige systemen</i>		
C1	<i>Onbeperkt gebruiksrecht</i>		

- 7.2 De Vergoeding voor implementatie wordt maandelijks achteraf, naar de stand van de in de planning opgenomen werkzaamheden, gefactureerd.

- 7.3 De kosten voor het gebruik van het systeem worden per kwartaal vooraf gefactureerd vanaf het moment dat het systeem daadwerkelijk gebruikt wordt door studenten en docenten. De basis voor facturatie is het aantal studenten op 1 oktober voorafgaand aan het kwartaal waarover gefactureerd wordt.
- 7.4 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2028 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 2 maanden vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. De maximale index per jaar is 5%. Indien de cpi over enig jaar hoger is dan 10% wordt de index (cpi alle bestedingen –5%) toegepast.
- 7.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever voorafgaand aan de indexering via inkoop@zone.college. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2 Het factuuradres is:
Zone.college of Stichting Groen Onderwijs Oost Nederland
t.a.v. crediteurenadministratie
Postbus 190
7240 AD Lochem
- 8.3 Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: bedrijfsnaam, adres, BTW-nummer, KvK-nummer, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens;
 - factuurdatum;
 - factuurnummer;
 - omschrijving geleverde goederen/ diensten;
 - leveringsdatum;
 - nettobedrag, btw-bedrag en brutobedrag;
 - btw-tarief
 - IBAN-nummer
 - Nummer kostenplaats/ kostendrager: 0920 ICT/ L920
 - Contactpersoon
- 8.4 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 De artikelen 22.1 en 22.2 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever dient in te stemmen met de vervanging en zal instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 10.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.
- 10.3 In tegenstelling tot vermeld in Arbit2022 artikel 26.2 is de aansprakelijkheid voor persoonen zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Deze beperking geldt ook voor schade zoals genoemd in Arbit2022 artikel 26.3 en in situaties zoals beschreven in Arbit2022 artikel 26.4.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

<invoegen Verwerkersovereenkomst>

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 van de ARBIT-2022.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>,
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat de Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag,
vertegenwoordigd door de Minister van <naam portefeuille>,
hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>,
hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te <plaats>,

op <datum>,

<handtekening kredietinstelling

BIJLAGE Acceptatieprocedure

BIJLAGE Model Urenstaten

BIJLAGE Afroepprocedure

BIJLAGE Exitregeling

BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI)