

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire voorzieningen gemeente Roermond
Aanbestedende Dienst: Gemeente Roermond
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

In uw prijzenblad maakt u onderscheid tussen huurprijs voor de hardware (kolom V) en de kosten van de levering (kolom W). Inschrijver stelt voor om eenvoudigweg een huurprijs inclusief verbruik uit te vragen in één huurbedrag. Als u hiertoe niet bereid bent, wilt u dan aangeven op basis van welk verbruik (welke aantallen) inschrijver kolom W moet invullen (per verbruiksartikel)?

Antwoord:

Niet akkoord, om inzicht te krijgen in de kostenopbouw, dient inschrijver de uitsplitsing zoals vermeldt in het prijzenblad aan te houden. De historische aantallen m.b.t. het verbruik staan vermeld in bijlage 4, locatieoverzicht (derde tabblad). Inschrijver dient ervoor te zorgen dat uit kolom X, de all-in lease prijs, per stuk, per maand blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad

Vraag:

Is het toegestaan om bij de serviceproducten (schoonloopmatten, damesverbandcontainers en geurdispenser) de kosten van de levering op nul te zetten, omdat deze inclusief is in de huurprijs (er zijn geen extra kosten)?

Antwoord:

Niet akkoord, om inzicht te krijgen in de kostenopbouw, dient inschrijver de uitsplitsing zoals vermeldt in het prijzenblad aan te houden. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat uit kolom X, de all-in lease prijs, per stuk, per maand blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Wat bedoelt u bij de verklaring referentie met 'kenmerk'?

Antwoord:

Hiermee doelen wij op bijvoorbeeld het zaaknummer van de overeenkomst of het TenderNed-kenmerk (indien de opdracht is aanbesteedt). Indien de overeenkomst die u heeft gesloten met de opdrachtgever (referent) geen kenmerk bevat, dan mag u dit veld leeg laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van eisen KPI's

Vraag:

Bij meerdere KPI's heeft u als norm 100%. Ondanks dat inschrijver altijd alles in het werkt stelt om 100% te garanderen, is dit niet realistisch. Er kan altijd iets fout gaan. Omdat inschrijver graag realistische afspraken maakt, stellen wij voor de KPI's aan te passen naar 99%. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen zeep

Vraag:

Hoeveel ml inhoud moet de zeepflacon hebben?

Antwoord:

Onze huidige flacons hebben een inhoud van 500 ml. Dit is de minimale inhoud i.v.m. het bijvullen ervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen Handdoekrollen

Vraag:

Wat zijn de gewenste afmetingen van de handdoekrollen?

Antwoord:

Onze huidige handdoekrollen in de reguliere handdoekautomaten zijn circa 20 cm breed en bevatten 110 porties van elk 32 cm lang. Voor het nieuwe contract is ten aanzien van het gebruik van belang dat de handdoekrollen ongeveer dezelfde afmetingen hebben als in het huidige contract.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen Geurdispensers eis 5

Vraag:

U vraagt een geurdispensers uit die instelbaar zijn. Is het ook toegestaan een luchtverfrisser aan te bieden op basis van verdamping die geen batterijen nodig heeft (duurzamer), maar die niet instelbaar is?

Antwoord:

Akkoord. Indien inschrijver ervoor kiest om een geurdispenser in te zetten die niet instelbaar is, dan dient inschrijver te borgen dat de basisgeur continu aanwezig is. Aanvullende afspraken zullen worden vastgelegd tijdens het

verificatiegesprek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van eisen service eisen eis 8

Vraag:

Is het ook toegestaan om de katoenen handdoekrollen tegelijk te wisselen met de damesverbandcontainers? Dit maakt het proces efficiënter en duurzamer.

Antwoord:

De schoonmaakonderneming van de gemeente Roermond verwisselt de katoenen handdoekrollen per toiletgroep. De opdrachtnemer voor de sanitaire voorzieningen is verantwoordelijk voor het waarborgen van voldoende voorraad per locatie, waarbij rekening moet worden gehouden met de beschikbare opslagcapaciteit per locatie. Aangezien opdrachtgever verwacht dat de frequenties niet met elkaar overeen komen en niet kan garanderen dat er voldoende opslagruimte beschikbaar is, kunnen we hier niet mee akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen Damesverbandcontainer eis 6

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een concept met een binnenbox en een buitenbox (geen zak in box), waarbij de binnenbox compleet wordt gewisseld. Wilt u bevestigen dat dit voldoet aan de door u gestelde eisen?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van eisen Damesverbandcontainer eis 2 en eis 5.

Vraag:

Wat verstaat u exact onder het op een hygiënische manier opnemen van de boxen? Inschrijver adviseert u om geen non-touch boxen in te zetten, omdat deze door de batterijen een extra belasting op het milieu vormen.

Antwoord:

Wij hebben niet geopteerd voor non-touch, maar dit bewust opengelaten om vrijheid aan de markt te geven om met een oplossing te komen. Voetbediening is niet toegestaan vanwege het feit dat de toiletten beperkt zijn qua ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen service eisen eis 3

Vraag:

Kunt u toelichten wat het Digitaal ServicePunt is en welke rol dit Servicepunt speelt in de dienstverlening voor sanitaire voorzieningen?

Antwoord:

Het DigitaalServicePunt is de plek waar alle meldingen uit de organisatie binnen komen. De bemensing hier is de eerste directe schakel met onze dienstverleningspartners.

U zult vanuit het Digitaal ServicePunt meldingen ontvangen m.b.t. storingen en/of vragen/klachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen logistieke eisen eis 1

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk dat de nieuwe opdrachtnemer de 'oude' hardware demonteert. Is dit voor gemeente Roermond akkoord?

Antwoord:

Nee, conform de eerder gemaakte afspraken met CWS (onze huidige dienstverleningspartner voor sanitaire voorzieningen) zullen zij hun eigen

hardware demonteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4.5

Vraag:

Op basis van welke doelstellingen worden de sanitaire voorzieningen beoordeeld in de verificatiefase? Of bedoelt u hiermee de gestelde eisen in het programma van eisen?

Antwoord:

In de verificatiefase wordt beoordeeld of de proefmodellen voldoen aan de gestelde eisen en hetgeen dat door de leverancier is aangeboden in het kader van de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3

Vraag:

Mag bij de ondertekening gebruik worden gemaakt van een digitale handtekening?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een geconsolideerde jaarrekening. Begrijpt inschrijver het correct dat u dit niet beoordeelt als een beroep op derde en het aanleveren en ondertekenen van bijlage 11 volstaat?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van een geconsolideerde jaarrekening. Begrijpt inschrijver het correct dat de holdingverklaring pas aangeleverd dient te worden na gunning?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. 17
Onderwerp: Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:
Beoordeling. In uw beoordelingskader wordt gerelateerd aan de doelstelling en wensen van gemeente Roermond. De doelstelling staat beschreven in paragraaf 1.3. Wat zijn uw andere doelstellingen en wensen? Of bedoelt u hiermee hoe inschrijver invulling geeft aan de gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:
Per subgunningscriteria kwaliteit is een doelstelling meegegeven (doel). Het is de bedoeling dat de inschrijver in zijn uitwerkingen voor de subgunningscriteria laat zien hoe hij bijdraagt aan de specifieke doelstelling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:

Beoordeling. Wat verstaat u exact onder meerwaarde? Betekent dit meer dan het gevraagde?

Antwoord:

Onder meerwaarde wordt verstaan het aanvullende aanbod van de inschrijver dat verder gaat dan hetgeen door de opdrachtgever is uitgevraagd, en dat door de opdrachtgever als toegevoegde waarde wordt beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:

Subgunningscriterium 3. Voor het opstellen van de planning is inschrijver /opdrachtnemer erg afhankelijk van gemeente Roermond, zoals u beschrijft in paragraaf 2.1. wat verwacht u bij inschrijving exact van de conceptplanning en de tijdplanning die inschrijvers aanleveren?

Antwoord:

Wij verwachten, zoals in de uitvraag gesteld, dat wij van inschrijver een planning ontvangen gedurende welke periode en hoe lang per locatie benodigd is om de sanitaire voorzieningen te plaatsen. Daarnaast is het van

belang dat het implementatieplan aansluit op hetgeen door opdrachtgever voorgeschreven in paragraaf 2.1. De implementatie van de overeenkomst moet uiterlijk plaatsvinden in Q1 2026, waarbij een eerdere realisatie de voorkeur heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:

Alle subgunningscriteria. Is het in afbeeldingen toegestaan om af te wijken van Arial 10? Dit om de leesbaarheid te vergroten?

Antwoord:

Het is toegestaan om in afbeeldingen af te wijken, maar tekst in afbeeldingen moet wel leesbaar zijn en zich tot het minimum beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:

Om een volledig antwoord te geven op uw vragen en de gevraagde processen in subgunningscriterium 2 verzoekt inschrijver u om een extra A4 toe te voegen (totaal 3 A4). Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.4.2

Vraag:

Wat bedoelt u met 'adequaat worden aangepast'? Betekent dit dat de hardware geplaatst kan worden op een andere locatie?

Antwoord:

Ja, dit zou tot de mogelijkheid kunnen behoren, echter bedoelen wij dit breder. Opdrachtgever heeft de wens dat de "look en feel" van de sanitaire voorzieningen aansluit bij de sanitaire locaties, aan de start van het contract, maar ook gedurende het contract, indien er toiletgroepen worden gerenoveerd. In subgunningscriterium 1 kan inschrijver laten zien in hoeverre en op welke manier inschrijver hierop kan inspelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3

Vraag:

Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van het gestelde in paragraaf 3.3 met betrekking tot de verzekering en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1

Vraag:

Bij de implementatie van de opdracht wordt de montage van het stadhuis gefaseerd uitgevoerd. Dit betekent dat u tijdelijk 2 leveranciers heeft voor sanitaire voorzieningen. Hoe borgt u dat een duidelijke splitsing in het verbruik? Het contract dat u met de nieuwe leverancier afsluit is namelijk all-in.

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet borgen dat er een duidelijke splitsing is in het verbruik. Vandaar dat de implementatie van het Stadhuis in een keer dient te gebeuren in Q1 2026 i.p.v. gefaseerd. Het moment van de montage dient zorgvuldig te worden afgestemd met opdrachtgever. In de verificatiefase zullen hier aanvullende afspraken over worden gemaakt.

De volgende tekst uit de leidraad komt te vervallen: Het streven is om deze werkzaamheden gelijktijdig uit te voeren met de opfrisbeurt per toiletgroep, zodat de planning efficiënt blijft en de overlast tot een minimum wordt beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 2.1

Vraag:

Wie is uw huidige schoonmaakpartner?

Antwoord:

Vebego Participatie. De schoonmaak wordt voornamelijk uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Het tarief dient all in te zijn. In onze branche is het gebruikelijk een bandbreedte toe te passen met betrekking tot het verbruik om excessen in groei en krimp op te vangen, bijvoorbeeld 3% omhoog en naar beneden. Is dit akkoord voor gemeente Roermond? Als u hiermee niet akkoord bent, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord. D.m.v. de all-in prijs opteert de opdrachtgever voor volledige ontzorging. Bandbreedtes vereisen ook controles op het verbruik per locatie. Vanwege het aantal niet continue beheerde panden is deze controle vanuit de opdrachtgever niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u inzicht geven in het verbruik (aantallen) van verbruiksartikelen? Dit voor ons om een zo goed mogelijke offerte neer te leggen bij u.

Antwoord:

Deze aantallen staan vermeld in een van de tabbladen van het locatieoverzicht (bijlage 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

aantal personeelsleden/bezoekers per locatie

Vraag:

Aangezien er geen aantal is gegeven van de verbruiksmaterialen, hadden wij graag inzicht in het aantal fte per locatie of het gemiddeld aantal bezoekers per locatie. Hiermee kunnen wij dan een berekening maken van het gemiddelde verbruik per periode

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen Damesverbandcontainer eis 6.

Vraag:

"Indien er gebruik gemaakt wordt van een zak in bak constructie dient bij reiniging de gehele bak te worden gewisseld". Vraag: Is het voldoende om alleen de deksel bij iedere wisseling te wisselen?

Antwoord:

Alleen het deksel verwisselen is niet voldoende.
Het deksel en de zak (inhoud) verwisselen is wel voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE Eisen ten aanzien van papier (O en P)

Vraag:
In deze eisen worden 2 soorten papier geëist echter is er, voor zover wij kunnen zien, slechts één papierautomaat uitgevraagd in het prijzenblad. Wilt u hier duidelijkheid in bieden?

Antwoord:
De eisen O en P hebben inderdaad betrekking op dezelfde papierautomaat. Bijlage 13 bevat een afbeelding van de bestaande automaat, waarvoor een vervangende automaat noodzakelijk is. Binnen gemeente Roermond wordt dit een servetdispenser genoemd, maar het is mogelijk dat dit product binnen uw organisatie als papieren handdoek dispenser bekend staat. De Eisen O komen te vervallen. De eisen P blijven gelden, met als toevoeging dat de kleur van het papier wit, lichtbeige of lichtgrijs dient te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

De serviceartikelen zoals damesverbandcontainers, incontinentieboxen en matten zijn zogenaamde full-service wisselartikelen waarvoor een all-in prijs per maand in rekening wordt gebracht. Dit betekent in de praktijk dat in de kolom huur, geen separaat bedrag aan u in rekening wordt gebracht. Bent u bereid toe te staan dat voor deze artikelen geen bedrag wordt ingevuld. Zo nee, kunt u dan aangeven hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, om inzicht te krijgen in de kostenopbouw, dient inschrijver de uitsplitsing zoals vermeldt in het prijzenblad aan te houden. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat uit kolom X, de all-in lease prijs, per stuk, per maand blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE, eisen ten aanzien van toiletborstelset (S), eis 5

Vraag:

U eist 4 x per jaar een wisseling van de toiletborstel. Gebruikelijk is deze maximaal 2 x per jaar te vervangen. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, wij blijven bij de eis dat de toiletborstels 4 x per jaar vervangen moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Pve Eisen ten aanzien van handdoekrollen voor intensief gebruik (N), eis 5

Vraag:

De handdoekautomaat voor intensief gebruik is in de markt veelal niet verkrijgbaar in de 'retractable' variant. Wilt u uw eis voor een retractiesysteem achterwege laten?

Antwoord:

De retractable variant is verkrijgbaar op de markt en hangt momenteel ook op enkele plekken in onze gemeentelijke locaties.

Gezien de meerwaarde hiervan voor onze gebruikers houden wij vast aan onze uitvraag voor retractable handdoekrollen voor intensief gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Pve Eisen ten aanzien van zeep (L), eis 1

Vraag:

U eist dat de (hand)zeep antibacterieel, huidvriendelijke en PH-neutraal is én voorzien van EU-Ecolabel (eis 3). Uw eis voor antibacterieel is gebruikelijk voor een sanitaire handzeep. Een zeep is pas echt antibacterieel als er

daadwerkelijk actieve stoffen in zitten die micro-organismen doden of afremmen. Wilt u de eis van 'antibacterieel' achterwege laten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Pve Service eisen (C), eis 9

Vraag:

Is onze aanname juist dat het vervangen van hardware gedurende de gehele contractperiode op nadrukkelijk verzoek van gemeente Roermond - niet zijnde vanwege disfunctioneren - voor rekening van gemeente Roermond komt?

Antwoord:

Nee, deze aanname is niet zonder meer juist. Wat door inschrijver wordt aangeboden in het kader van de gunningscriteria, dient opgenomen te zijn in de prijsstelling van de inschrijver. Dit geldt ook voor het aanbod in het kader van sub-gunningscriterium 1. Echter, indien de vervanging uitsluitend voortkomt uit een wens van de gemeente en buiten de scope van de overeenkomst valt, komen de kosten hiervan voor rekening van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE Logistieke eisen, eis 9

Vraag:

Op welke wijze toetst u dat verpakkingen (secundair of tertiair) voor 80% uit post-consumer karton bestaat? Wilt u uw eis aanpassen naar minimaal 80% gerecycled karton?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
2.1 Leidraad Omschrijving van de opdracht

Vraag:

Is onze aanname juist dat uw eigendomsdispensers buiten de scope van de opdracht vallen?

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase van de opdracht zal een nulmeting worden uitgevoerd en zullen de aantallen worden vastgesteld. Opdrachtgever wenst alle hardware te vervangen. Voor uw inschrijving kunt u uitgaan van de aantallen gedeeld in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

4.5 beoordeling proefmodellen

Vraag:

De voorlopige winnaar dient binnen 5 dagen na voorlopige gunning kosteloos proefmodellen laten zien. Wenst u deze proefmodellen aan een wand (demowand) bevestigd te zien?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad 4.2 (bijzondere) persoonsinformatie

Vraag:

In het kader van AVG mogen geen bijzondere persoonsgegevens worden gedeeld. Bedoelt u hiermee bijvoorbeeld ook de specifieke namen van betrokken in te zetten medewerkers?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Leidraad 3.4.2 Kwaliteit

Vraag:

Subgunningscriterium 3. Staat u toe dat de tijdsplanning op een aparte bijlage /pagina op A3 formaat wordt toegevoegd? Dit komt de leesbaarheid ten goede.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanpassing Programma van Eisen

Vraag:

De volgende eisen in het Programma van Eisen worden aangepast / toegevoegd:

Antwoord:

1. De huidige tekst van eis H2 komt te vervallen. De eis wordt: De hardware voor het Stadhuis dient een moderne uitstraling te hebben en dient of volledig zwart te zijn of volledig RVS-look of een combinatie van beide.

2. Eisen ten aanzien van de zeep en zeepdispenser (L):

Vanwege de beschikbare ruimte in de toiletten stellen wij de eis dat de zeepdispensers maximaal 33 cm lang mogen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen

Vraag:

Nota van Inlichtingen

Antwoord:

Alle ingediende vragen zijn inmiddels beantwoord. Naast de wijzigingen die voortvloeien uit de beantwoording in deze nota van inlichtingen, heeft de opdrachtgever tevens aanvullende aanpassingen doorgevoerd in het programma van eisen (zie vraag 41).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen - Gemeente Roermond

Beantwoord op: 25 sep 2025