

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheer en onderhoud cameratoezichtstelsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 52657514

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Programma van eisen

Vraag:

Volgens de aanbestedingsstukken gaat het beheer en onderhoud per 1 januari 2026 formeel over van de huidige beheerder naar de nieuwe opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst erop toeziet dat de huidige beheerder al vanaf de implementatiefase voldoet aan de overeengekomen overdrachtsverplichtingen, waaronder het tijdig en volledig aanleveren van configuraties, documentatie, wachtwoorden, licenties, beheerprocedures en ondersteunende voorzieningen? Als blijkt dat deze overdracht onvolledig of niet correct plaatsvindt, kan de opdrachtnemer dan rekenen op ondersteuning of maatregelen van de aanbestedende dienst, zodat dit risico en de daarmee samenhangende kosten niet bij de inschrijver worden gelegd?

Antwoord:

Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat deze wachtwoorden e.d. krijgt zodat deze zich het systeem eigen kan maken. Ook zal Opdrachtnemer het beheer krijgen over de licenties. Configuraties, behalve basale zaken als IP-adres, zijn niet gedocumenteerd en zullen dus uit het VMS en/of camera's moeten worden gehaald. Opdrachtgever wijst erop dat Opdrachtnemer conform eis-251 het gehele systeem in kaart dient te brengen om juist ontbrekende punten, die er in de praktijk altijd zijn in documentatie, in kaart te brengen en aan te vullen waar nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn technische specificaties opgenomen die in de praktijk slechts door een beperkt aantal leveranciers kunnen worden geleverd. Dit kan de mededinging beperken en belemmert inschrijvers om innovatieve of efficiëntere oplossingen aan te dragen die minimaal dezelfde, of zelfs betere, functionaliteit en kwaliteit bieden. Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst bereid is dergelijke specificaties functioneel te duiden of gelijkwaardige alternatieven te accepteren, zodat een gelijk speelveld wordt gewaarborgd en inschrijvers de ruimte behouden om toekomstvaste en kwalitatief hoogwaardige oplossingen aan te bieden?

Antwoord:

Uw vraag is te weinig specifiek en daarom kan deze niet beantwoord worden. Indien u specifieke wijzigingen wenst zult u dit in de volgende Nota van Inlichtingen dienen te vragen. Wij raden u hierbij aan met concrete verzoeken én alternatieven te komen. Opdrachtgever houdt vast aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt de opdrachtnemer verantwoordelijk gesteld voor het leveren van een volledig werkend cameratoezichtstelsysteem gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat, als bij aanvang van de opdracht blijkt dat het huidige systeem, de bijbehorende

documentatie of de ondersteunende voorzieningen reeds niet volledig of correct functioneren in overeenstemming met de gestelde eisen, de verantwoordelijkheid voor herstel daarvan niet eenzijdig bij de opdrachtnemer wordt gelegd, maar bij de aanbestedende dienst berust of op transparante wijze wordt verrekend?

Antwoord:

Het huidige systeem functioneert niet conform de gestelde eisen. Om deze reden wordt het centrale systeem volledig vervangen. Met betrekking tot volledigheid van de documentatie verwijzen we u naar het antwoord op vraag 1. Vanaf 1 januari dient Opdrachtnemer het huidige systeem in beheer te nemen waarbij het bestaande centrale systeem op korte termijn vervangen dient te worden. Indien er in deze overgangperiode problemen optreden realiseert Opdrachtgever dat niet elke storing wellicht binnen de gestelde Functiehersteltijden op te lossen is en zal hier coulant mee omgaan. Wel heeft Opdrachtnemer een duidelijke inspanningsverplichting om het systeem werkend te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat afwijkingen van de gestelde eisen en specificaties niet zijn toegestaan. Kunt u bevestigen of de aanbestedende dienst bereid is een alternatieve inrichting en uitvoering te accepteren, mits deze aantoonbaar ten minste gelijkwaardig is aan de gewenste functionaliteiten, kwaliteit, continuïteit, veiligheid en overige randvoorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, en als een dergelijke oplossing bovendien leidt tot een objectief vast te stellen kwaliteitsverbetering ten opzichte van de voorgeschreven inrichting? Dit is temeer relevant nu enkele specificaties slechts door een beperkt aantal leveranciers kunnen worden geleverd, waardoor innovatieve en mogelijk betere oplossingen anders buiten beschouwing zouden blijven. Te denken

valt bijvoorbeeld aan een meer redundante netwerkarchitectuur, die niet alleen de continuïteit en beschikbaarheid verhoogt, maar ook invloed kan hebben op het prijskader en de kostenefficiëntie en de overdraagbaarheid van de totale oplossing.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 2. Daarnaast is in de Aanbestedingsleidraad opgenomen dat varianten niet zijn toegestaan (par. 3.5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het huidige cameratoezichtstelsysteem, inclusief de bijbehorende documentatie, processen, beheerorganisatie, ondersteunende voorzieningen en verplichtingen bij overdracht of beëindiging van de overeenkomst, zoals beschreven in de aanbestedingsstukken (waaronder het Programma van Eisen, de as-built documentatie, het Achtergronddocument, de conceptovereenkomst en de overige bijlagen), in alle opzichten voldoet aan de daarin gestelde eisen en prestatiecriteria? Als dit niet het geval is, verzoeken wij u expliciet aan te geven welke onderdelen, documentatie, organisatorische aspecten of overdrachtsverplichtingen niet voldoen, zodat voor inschrijvers geen rechtsonzekerheid ontstaat over de uitgangssituatie en het bijbehorende risico niet eenzijdig bij de inschrijver komt te liggen.

Antwoord:

Zie onze antwoorden op vraag 1 en vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 286

Vraag:

"Optioneel realiseert Opdrachtnemer een derde Uitkijkplek in het Huis voor de Stad die als uitwijkplek zal worden gebruikt. Het werkstation kan in de kast bij de centrale switch worden geplaatst. Opdrachtgever zorgt hierbij voor voldoende vezels OM3 multimode glasvezelbekabeling voor door Opdrachtnemer te leveren extenders voor de vier schermen de USB 2.0 extender". Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat het om een compleet te leveren uitkijkwerkplek gaat, exclusief meubilair?

Antwoord:

Voor de optionele Uitkijkplek gelden identieke eisen als de andere twee Uitkijkplekken. Meubilair is out-of-scope. U dient ook aan te bieden zonder beeldschermen, hoewel na gunning kan worden overeengekomen deze alsnog te leveren voor deze specifieke plek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 285

Vraag:

"In de technische ruimte bij de centrale switch komt één 19"-werkstation te

staan met ten minste twee video-uitgangen t.b.v. de LiveView-koppeling naar de politie. Dit werkstation wordt zo geconfigureerd dat de uitkijkers op de Uitkijkplekken de schermindeling en de hierop getoonde camerabeelden kunnen aanpassen. Per scherm worden maximaal 9 camerabeelden getoond. De firewall dient in overleg met de Landelijke Eenheid te worden afgesteld voor doorgifte van het versleutelde verkeer via de router van de Landelijke Eenheid". Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer alleen de levering en inrichting van van het 19" werkstation verzorgt?

Antwoord:

Opdrachtnemer is naast de levering en inrichting van het werkstation ook verantwoordelijk voor het afstellen van de te leveren firewall m.b.t. doorgifte via de router van de Landelijke Eenheid. Een en ander in overleg met de Landelijke Eenheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 166-4

Vraag:

Kunt u aangeven of toegang naar buiten wel is toegestaan voor software onderhoud? Direct op de VMS servers.

Antwoord:

Indien noodzakelijk voor het software onderhoud is dit bespreekbaar zoals de subeis ook aangeeft. Wel dient het mogelijk te zijn deze toegang strikt te beperken tot specifieke URL's o.b.v. DNS-filtering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 221

Vraag:

U beschrijft hier het volgende: Kosten zijn onderdeel van het standaard Onderhoud en worden bij Aanpassingen als zelfstandige post geoffreerd, waar mogelijk conform de aangeboden verrekenprijzen.

1. Klopt het dat in geval van toekomstige Aanpassingen verkeersmaatregelen altijd separaat worden aangeboden middels een offerte per situatie?
2. U verwijst naar aangeboden verrekenprijzen. Het lijkt erop dat het hier geen mogelijkheid voor is in Bijlage C. Prijzenblad. Klopt het dat Inschrijver eenheidsprijzen hiervoor dient op te nemen als onderdeel van 5. Nadere uitwerkingen?

Antwoord:

1. Verkeersmaatregelen dienen bij toekomstige Aanpassingen opgenomen te worden als aparte post in de offerte.
2. Nee, verkeersmaatregelen worden per keer bepaald omdat deze maatwerk zijn en sterk afhankelijk van de locatie. De opmerking in eis-221 over verrekenprijzen vervalt hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 111

Vraag:
Kan worden afgeweken van deze eis indien een geïntegreerde junctionbox met de glasvezelvoorzieningen kan worden aangeboden?

Antwoord:
Dit mag mits de junctionbox een geïntegreerd geheel vormt met de Camera en dit een officieel onderdeel is van de camerafabrikant. U dient de prijs hiervoor dan wel ook mee te nemen in het Prijzenformulier, tabblad Eenheidsprijzen rij 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 352

Vraag:
Mag Inschrijver ervan uitgaan dat benodigde SMA kosten aangaande het VMS jaarlijks vooruit mogen worden gefactureerd? Dit ook in lijn met verplichtingen naar onze leveranciers.

Antwoord:
Dit is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 351

Vraag:

Kunt u de eerste termijn nader toelichten? Dient dit in overleg bepaald te worden afhankelijk van het project? Mag Inschrijver er verder vanuit gaan dat in geval van projectmatige werkzaamheden waarbij een aanzienlijke investering wordt verwacht ten aanzien van hard- en software een aanbestedingstermijn binnen deze termijn bespreekbaar is? Ook met oog op verplichtingen naar onze leveranciers.

Antwoord:

De gemeente past de eis aan. In eis 351 vervalt de tekst: "1. Tot 40% mag worden gefactureerd op basis van de voortgang van de werkzaamheden." Daarvoor komt in de plaats:
"1. Bij opdracht: 40% "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis 304

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met "eenvoudige aanpassingen". We begrijpen uw stelling en zijn daar ook mee akkoord. Deze omschrijving kan echter leiden tot verwarring of discussie binnen het contract welke Inschrijver zoveel als mogelijk wenst te voorkomen. Wellicht kunt u deze eis

onderbouwen met voorbeelden?

Antwoord:

Voorbeelden betreffen configuratie-aanpassingen in een camera of het VMS waar een eerstelijnsmedewerker maximaal 10 minuten mee bezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem v1.0 - Eis-13

Vraag:

Hardwarematig voorziet Inschrijver hierin geen problemen en is dit een terechte eis. Wel willen we de softwarematige afhankelijkheid aanhalen ten aanzien van centrale apparatuur (server/storage/werkstations). Hoe gaat Opdrachtgever ermee om wanneer binnen een periode van 8 jaar, de softwarematige voorzieningen vanuit zowel het VMS alsook bijvoorbeeld Windows, een hardwarematige aanpassing vereisen om optimaal gebruik te kunnen maken van functionaliteit en security eisen? Is dit dan in redelijkheid bespreekbaar te maken en waar nodig kosten te overleggen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal in redelijkheid met haar Opdrachtnemer overleggen. Opdrachtgever realiseert zich dat niet alles op voorhand te voorzien is en is in een dergelijk geval ook verantwoordelijk voor eventuele kosten. Echter, van Opdrachtnemer wordt wel verwacht dat deze inzichtelijk maakt dat dit op voorhand niet te voorzien was.

Bijvoorbeeld: als in het verleden Windows 10 op clients moest worden uitgeleverd omdat het VMS Windows 11 nog niet ondersteunde, dan gaat Opdrachtgever ervan uit dat Opdrachtnemer zich wel realiseert dat een dergelijke client ooit naar Windows 11 over gaat. Opdrachtnemer dient in een dergelijk geval te controleren welke aanvullende eisen Windows 11 stelt t.o.v. Windows 10 en dus een model te selecteren dat aan deze toekomstige eis voldoet om zo voortijdige vervanging te voorkomen op het moment dat

Windows 10 niet meer ondersteund wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad beheer en onderhoud cameratoezichtstelsysteem - 7.2:
GE 3 - Informatiebeveiliging

Vraag:

Als onderdeel van de geschiktheidseisen wordt gesteld dat Inschrijver over een ISO 27001:2022 certificaat dient te beschikken. Nu zit Inschrijver op dit moment in de audit-fase aangaande de ISO 27001:2023. Niet wetende wanneer dit certificaat ontvangen mag worden, en mogelijk nog doorloopt in deze aanbestedingsfase: is het toegestaan om de reeds huidige ISO:27001 welke nog geldig is bij te voegen en het vernieuwde certificaat tijdens of na de gunningsfase te communiceren?

Antwoord:

Inschrijver moet op het moment van inschrijving aan de geschiktheidseisen voldoen. Het ISO 27001:2022 (of een gelijkwaardig certificaat) dient derhalve op de inschrijfdatum geldig te zijn. Daarnaast geldt eis 33 uit Programma van eisen, waaraan gedurende de looptijd aan moet worden voldaan, ingaande 1 december 2025. Het gaat hier ook om ISO 27001:2022 (of gelijkwaardig). Met 'gelijkwaardig' wordt hier bedoeld dat het een gelijkwaardig certificaat moet zijn, afgegeven door een certificerende instelling, geaccrediteerd door een nationale accreditatieinstelling. In Nederland is dat de Raad van Accreditatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
uninterruptible power supply

Vraag:

Gezien de gewenste uptime en gestelde eisen, dient er een UPS voorziening geleverd te worden en zo ja, welke eisen stelt de Gemeente Helmond hieraan?

Antwoord:

Nee, dit is geen onderdeel van de uitvraag. Conform eis-300 vallen stroomvoorzieningen buiten de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Conform eis-308 zijn de Onbeschikbaarheid door Storingen hierin niet verwijtbaar aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Functiehersteltijden

Vraag:

Corresponderen de huidige beschikbaarheid en functiehersteltijden met de huidige gesteld uptime eisen en KPI's?

Antwoord:

Dit is de relevante informatie uit de huidige SLA:

De systeembetrouwbaarheid van het totale systeem dient 99,8% te bedragen op basis van 24/7 gebruik

Systeemuitval bij gepland onderhoud: maximaal 8 uur per jaar

Systeemuitval bij ongepland onderhoud: maximaal 8 uur per jaar
Responstijden systeemstoring, woensdag t/m zondag 1 uur
Responstijden systeemstoring, maandag en dinsdag 4 uur
Hersteltijden systeemstoring, woensdag t/m zondag 4 uur
Hersteltijden systeemstoring, maandag en dinsdag 8 uur
Responstijden camera's, woensdag t/m zondag 1 uur
Responstijden camera's, maandag en dinsdag 1 uur
Hersteltijden camera's, woensdag t/m zondag 12 uur
Hersteltijden camera's, maandag en dinsdag 24 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem**Beantwoord op:** 25 sep 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Paragraaf 7.4 PVE- Ondergrondse werkzaamheden

Vraag:

Kunt u toelichten wat de Gemeente Helmond precies verstaat onder ondergrondse werkzaamheden zoals benoemd in eisen 236 en 237? Valt hieronder ook bijvoorbeeld het plaatsen en/of vervangen van masten en straatkasten, zoals vermeld onder punt 4 "in scope"?

Antwoord:

Ondergrondse werkzaamheden zijn alle graafwerkzaamheden. Het plaatsen van masten en straatkasten valt hieronder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 287 PVE

Vraag:

Het huidige systeem is nu gestandaardiseerd op Cisco. Is dit een eis, of wordt er puur gekeken naar specificaties?

Antwoord:

Opdrachtgever dwingt geen merken af. Er dient aan de gestelde eisen te worden voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 228 PVE

Vraag:

Junction boxen die we aantreffen in de openbare ruimte aan de gevels zijn momenteel afgesloten met 4 schroeven en niet met een uniek slot. Zoals bijvoorbeeld bij camera GEM-HEL-10221-201-52. Is de eis hierop gewijzigd of wordt dit gehandhaafd?

Antwoord:

Eis 228.2 geeft aan dat een nieuwe junctionbox met slot wordt geleverd. Bestaande junctionboxen zonder slot worden wellicht op termijn vervangen. Opdrachtnemer dient dergelijke aandachtspunten bij de uit te voeren inventarisatie inzichtelijk te maken aan Opdrachtgever zodat die hierover een beslissing kan nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad GC2 kwaliteit beheer en onderhoud

Vraag:

In de laatste alinea van deze paragraaf spreekt men in de eerste zin over een beheer- en onderhoudsplan welke moet worden ingediend. De regel hierna omschrijft een implementatieplan van maximaal 6 pagina's. Klopt het dat er twee documenten ingediend mogen worden?

Antwoord:

Nee, alleen een beheer- en onderhoudsplan. Voor 'implementatieplan' dient te worden gelezen: 'beheer- en onderhoudsplan'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Punt 6 pagina 11 PVE

Vraag:

“alle bekabeling in de buitenruimte tussen camera en straatkast /junctionbox.” Zijn er situaties waarbij de bekabeling vanaf de straatkast naar

de mastpositie langer is dan 90 meter?

Antwoord:

Dit is niet geheel duidelijk aangezien er ook nog coax-bekabeling wordt gebruikt. De ligging van deze kabels is ook niet goed gedocumenteerd. Opdrachtgever merkt hierbij op dat uitval van Camera's door kabelbreuk (bijv. door graafwerkzaamheden derden) niet verwijtbaar is aan Opdrachtnemer en dus een Storing is en geen Gebrek. Herstelwerkzaamheden zijn in dit geval op nacalculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Leidraad – scope: Er wordt een duidelijke afbakening gegeven van de scope. Geldt voor de onderdelen “buiten scope” nog dat één of meerdere gedurende de uitvoeringsfase in potentie nog wel gewenst zijn? En zo ja, kan hiervoor dan nu reeds een voorziening worden getroffen in de vorm van een herzieningsclausule conform artikel 2.163c Aw2012?

Antwoord:

Nee, de onderdelen genoemd in out-of-scope gelden gedurende de gehele duur van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Leidraad – scope

Vraag:

Buiten scope is: Andere camera's van Opdrachtgever die niet expliciet zijn benoemd als onderdeel van het Cameratoezichtstelsysteem waaronder camera's primair voor kentekenherkenning, gebouwbewaking of verkeerstoelicht. Wordt deze opdracht nog separaat aanbesteed? Wat is de reden dat dit niet is meegenomen in onderhavige aanbesteding, bijvoorbeeld middels een separaat perceel?

Antwoord:

Het expliciet benoemen van welke camera's geen onderdeel van de uitvraag zijn is bedoeld om duidelijkheid te scheppen voor de Inschrijvers. De scope blijft ongewijzigd. Het is niet bekend of en wanneer dergelijke onderdelen zullen worden aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Leidraad – overeenkomst

Vraag:

Er wordt gewerkt met een raamovereenkomst, echter uit u ook de wens om direct beheer en onderhoud – en andere onderdelen van de vaste scope - aangaande de bestaande situatie vanaf 1 januari 2026 op te dragen. Dit geldt ook voor de implementatiefase. Betekent dit dat voor de implementatie (ingangsdatum contract) en vaste scope (start uitvoering) direct een deelopdracht wordt verstrekt en dat hiervoor feitelijk dus een afnamegarantie

geldt onder het contract? Hoeveel maakt dit procentueel uit van de door u opgestelde raming? Deze informatie maakt de opdracht meer bepaald voor inschrijvers, waardoor deze ook beter aansluit bij de actuele lijn hieromtrent in de jurisprudentie.

Antwoord:

Na definitieve gunning vangt de Implementatiefase per 1 december 2025 aan. De verplichting voor Beheer en Onderhoud gaat per 1 januari 2026 in. Opdrachtnemer krijgt geen expliciete deelopdracht hiervoor; bij het aangaan van de overeenkomst wordt dit opgedragen.

In onze raming is het onderdeel Eenheidsprijzen ca. 50%, en 50% voor Implementatiefase en Beheer en Onderhoud samen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Leidraad – MVO

Vraag:

De opdracht bestaat voor een groot gedeelte uit leveringen en (ICT) technische werkzaamheden. Desalniettemin wordt er toch een percentage van 2% SROI uitgevraagd. In hoeverre is de haalbaarheid hiervan, gelet op het specifieke karakter van de opdracht, getoetst? Was dit percentage bijvoorbeeld ook van toepassing op de vorige overeenkomst en daar succesvol en volledig behaald?

Antwoord:

De gemeente hanteert dit percentage als minimum bij arbeidsextensieve opdrachten en daar is al veel ervaring mee in de praktijk. Dit gemeente acht dit percentage voor deze opdracht dan ook haalbaar. De lopende overeenkomst heeft geen SROI-verplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Leidraad – inlichtingen

Vraag:

Graag de bevestiging dat in de tweede vragenronde - gelet op de hoeveelheid en omvang aan documenten, en de nog te publiceren informatie over de schouw – nog steeds vragen kunnen worden gesteld over alle documentatie, en niet enkel over de antwoorden uit vragenronde 1.

Antwoord:

In de 2e vragenronde geldt inderdaad geen beperking voor het stellen van vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad – opbouw inschrijving

Vraag:

Dienen onderaannemers (op wiens geschiktheid geen beroep wordt gedaan) die ten tijde van inschrijving reeds bekend zijn vermeld te worden in onderdeel IID UEA? En geldt voor het overige dat deze in de uitvoeringsfase

kenbaar gemaakt kunnen worden?

Antwoord:

In de leidraad was niet expliciet vermeld dat onderdeel IID van het UEA moest worden ingevuld. Deze informatie dient echter wel te worden vermeld. Dit betekent dat in IID moet worden ingevuld of de inschijver voornemens is voor een deel van de opdracht een onderaannemer in te zetten. Als deze ondernemer bekend is, dient deze ook vermeld te worden. Indien deze nog niet bekend is, dient deze voor opdrachtverlening bekend te worden gemaakt.

Het gaat hier (IID) om andere onderaannemers dan waarop eventueel een beroep wordt gedaan om aan een geschiktheidseis te kunnen voldoen. Dit dient bij IIC van het UEA te worden ingevuld. De derden waarop een beroep wordt gedaan dienen ingezet te worden bij de uitvoering van de overeenkomst (zie ook paragraaf 4.4 Aanbestedingsleidraad).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Leidraad – bezwaar

Vraag:

U geeft aan dat partijen zich, indien zij zich niet kunnen vinden in de gunningsbeslissing, direct moeten wenden tot de kortgedingrechter. Hiermee kunnen echter aanzienlijke proces- en advocaatkosten gemoeid zijn. Meer proportioneel zou dan ook zijn een tussenstap in de vorm van een interne klachtenprocedure (in lijn met paragraaf 5.8 leidraad) met inhoudelijke zienswijze, waarna alsnog kan worden doorgestapt naar kort geding. Hierbij geldt dan dat gedurende het opstellen van de zienswijze de definitieve gunning wordt opgeschort. En dat jegens de zienswijze een hernieuwde standstill termijn wordt opengesteld. Wij verzoeken u deze tussenstap in te bouwen in het proces.

Antwoord:

De tussenstap wordt niet ingebouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Leidraad – implementatie

Vraag:

Vanaf ingangsdatum contract geldt een implementatiefase van 14 weken. Deze implementatie dient ook te worden afgeprijsd en telt kwalitatief als separaat gunningscriterium mee onder het onderdeel kwaliteit. Er is echter nu ook sprake van een zittende leverancier. Mogelijkerwijs heeft deze partij een enorm voordeel, nu er a) weinig tot geen implementatiekosten hoeven te worden gemaakt, en b) alle aspecten onder het kwaliteitscriterium implementatie reeds door deze partij ondervangen en beschreven zijn. Hoe kijkt u hier als gemeente tegenaan? Welke maatregelen zijn er in deze genomen om het level playing field te bewaken c.q. de zittende leverancier niet op voorhand te bevoordelen? Graag uw toelichting. Indien er geen waarborgen zijn getroffen en de door ons aangedragen level playing field risico's zich inderdaad kunnen / zullen verwezenlijken, verzoeken wij u de gunningssystematiek te wijzigen op een manier waarop deze bevoordeling alsnog wordt weggenomen.

Antwoord:

De gemeente heeft voor een level playing field gezorgd door middel van het verstrekken van bijlage H, waarin uitvoerig informatie is verstrekt over het systeem en de onderhoudshistorie. Daarnaast dient de huidige leverancier (indien deze inschrijft) het implementatieplan te schrijven alsof deze niet de huidige leverancier is, zodat dat plan op gelijke voet kan worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Leidraad – criterium implementatie

Vraag:

U geeft aan dat hierbij ook 1 A4 aan casus dient te worden gevoegd. Ons is niet duidelijk wat hiermee wordt bedoeld. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Het deel over de casus dient te vervallen. Zie de aangepaste tekst bij vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Leidraad – kwaliteit beheer en onderhoud

Vraag:

In de laatste alinea staat in de laatste regel “implementatieplan”. Is dit te lezen als “beheer en onderhoudsplan”?

Antwoord:

Correct (zie ook vraag 21).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Leidraad – kwaliteit beheer en onderhoud

Vraag:

U geeft hier het volgende aan “De kwalificaties van de in te zetten medewerkers (ook ten aanzien van werkzaamheden met betrekking tot Milestone)”. Dit ziet op geschiktheid van de inschrijver, en wordt bovendien al getoetst middels een kerncompetentie met referentielast. Bovendien wordt niet geobjectiveerd waar medewerkers minimaal aan moeten voldoen qua kwalificaties, als basis voor een verdere kwalitatieve beoordeling in relatie tot de beoordelingstabel. Wij verzoeken u dit onderdeel óf verder te objectiveren waarbij dit een verdieping vormt op de reeds uitgevraagde geschiktheid (minimale maatstaf) óf te verwijderen nu dit ook al wordt uitgevraagd binnen het onderdeel geschiktheid.

Antwoord:

Dit betreft niet de geschiktheid van inschrijver en het is dan ook niet als geschiktheidseis opgenomen. Het gaat hier om de wijze waarop inschrijver ervoor zorgt dat de personen die worden ingezet voor de uitvoering van de opdracht over de die vaardigheden en eigenschappen bezitten die nodig zijn voor de adequate uitvoering van de Overeenkomst, zodat de risico's voor de gemeente worden beperkt. Het gaat hier om de wijze waarop wordt gezorgd dat aan eis 57 van het Programma van eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Leidraad – gunningscriteria

Vraag:

Kan het maximaal aantal pagina's voor alle criteria worden verruimd met 2 extra a4?

Antwoord:

Deze eisen worden als volgt aangepast:

Implementatieplan: 8 pagina's incl. afbeeldingen én 1 pagina planning. Font dient bij beide 10 punts te zijn (GC1).

Beheer- en Onderhoudsplan: 8 pagina's incl. afbeeldingen, 10 punts font (GC2).

Plan van aanpak casus: 3 pagina's, 10 punts font (GC3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Leidraad – beoordelingskader

Vraag:

Uw beoordelingskader is in onze optiek onvoldoende transparant, mede daar deze subjectiviteit in de hand werkt. Termen als “uitstekend, goed, ruim voldoende, voldoende en neutraal”, worden immers door iedere beoordelaar anders beleefd en daarmee ook toegepast. Ditzelfde geldt voor een containerbegrip als “meerwaarde” wanneer deze term niet nader wordt geobjectiveerd en/of wordt verbonden aan specifieke aspecten van het individueel uitgevraagde criterium en de daarbij behorende doelstelling. U biedt de beoordelingscommissie hiermee dus ook onvoldoende objectieve en meetbare gronden om tot een gedegen beoordeling te komen. Daarmee maakt u het voor inschrijvers ook onmogelijk om na gemotiveerde gunningsbeslissing te beoordelen of zij de juiste scores hebben ontvangen, en zo ook hun potentiële rechtspositie bij kort geding te bepalen. U zult echt

beter moeten onderbouwen wanneer er volgens u sprake is van de overgang van bijvoorbeeld een goed naar een uitstekend. Welke elementen moeten er dan terugkomen in de inschrijving die u ook objectief kunt vaststellen en beoordelen? Wij zien de gewijzigde beoordelingstabel graag tegemoet.

Antwoord:

Er wordt omschreven wat het doel is van elke criterium, en ook wordt bij elk gunningscriterium uitvoerig beschreven waarop wordt gelet bij de beoordeling van de inschrijving. Naarmate beter invulling wordt gegeven, levert dit voor de gemeente een hogere meerwaarde op (zie pagina 23). De beoordelingscommissie heeft daarmee een duidelijk beoordelingskader beschreven om tot een gedegen beoordeling te komen. In de brieven de brieven met de mededeling van de gunningsbeslissing wordt de gegeven score en de motivering daarvan vermeld, zodat de inschrijver kan toetsen of de motivering de gegeven scores kan dragen. De beoordeling van kwaliteit heeft altijd een zekere mate van subjectiviteit; dat is niet geheel uit te sluiten (dit wordt ook in de jurisprudentie erkend). Het is op voorhand dan ook niet nodig (voorzover die al mogelijk zou zijn) om precies aan te geven wat in de inschrijving moet staan om tot een voldoende of goed te komen, bijvoorbeeld. De gemeente is van oordeel dat de beoordelingsystematiek de aanbestedingsrechtelijke toets goed doorstaat en komt daarom niet met een andere beoordelingstabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Leidraad – prijs

Vraag:

In de stukken geeft u aan dat de raming is vastgesteld op EUR 1 miljoen. De prijsbodem (leidend tot de maximale score op prijs) ligt op EUR 600.000. Dit is meer dan 30% onder de reële raming. Voor menig aanbestedende dienst geldt, in lijn met jurisprudentie, dat inschrijvingen die meer dan 30% onder de raming liggen worden aangemerkt als vermoedelijk abnormaal laag. Uw bodem ligt hier reeds onder. Wij vragen ons dan ook af in hoeverre

deze bodem proportioneel / reëel is vastgesteld. Graag uw kritische heroverweging hieromtrent. En in het verlengde daarvan: wanneer er in uw optiek dan sprake is van een ALI die nader onderzocht moet worden?

Antwoord:

De raming op basis van het prijzenblad is lager dan het bedrag van € 1 mln dat in de Aanbestedingsleidraad is genoemd. Het prijzenblad omvat ook niet alle werkzaamheden die nodig kunnen zijn voor een opdracht binnen de raamovereenkomst. Verwacht wordt dat de inschrijfbedragen niet in de helemaal aan de onderkant of de bovenkant van de bandbreedte zullen liggen. De bandbreedte is ruim genomen omdat inschrijfbedragen ook altijd een spreiding kennen. De gemeente heeft dit niet te veel willen inperken. Er is geen rechtstreeks verband met de vraag van een abnormaal lage inschrijving. Daarvoor is ook geen bedrag aan te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Overeenkomst – exclusiviteit

Vraag:

Noch de raamovereenkomsten, noch de leidraad maken melding van een exclusiviteitsbepaling. Dit creëert contractonzekerheid voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook de volgende (dan wel soortgelijke bepaling) toe te voegen: Nadere opdrachten die naar hun aard vallen binnen de reikwijdte c. q. scope van onderhavige raamovereenkomst worden in eerste aanleg onder de raamovereenkomst afgeroepen. Pas wanneer opdrachtnemer geen dan wel geen passend (bijvoorbeeld niet-marktconform, niet tijdig conform leverafspraken) aanbod kan doen, staat het opdrachtgever vrij om deze opdracht buiten de raamovereenkomst te vergeven.

Antwoord:

Opdrachtgever wil in principe alles binnen de genoemde scope afnemen bij Opdrachtnemer. Alleen indien Opdrachtnemer niet aan het PvE kan voldoen, en specifiek ook eis 295.5, dan zal Opdrachtgever deelopdrachten aan andere

partijen gunnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat niet overal de gewenste RAL kleur genoemd. Is aan te nemen dat voor alle delen dezelfde RAL kleur gevraagd wordt?

Antwoord:

Ja, u dient in het stadscentrum uit te gaan van RAL 9005, gitzwart. Buiten het stadscentrum kan hiervan worden afgeweken maar hier staan momenteel geen camera's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE – eis 6

Vraag:

Uw eis stelt “materialen en onderdelen zijn nog tenminste 5 jaar te leveren na moment van levering of middels reserve onderdelen of vervangende onderdelen in bedrijf te houden zonder afbreuk te doen aan de systeemeisen en vormgeving”. Wij zien graag aan deze toegevoegd de zinsnede “tenzij er sprake is van overmacht”. Bijvoorbeeld: leverancier bestempelt het product EOL onverwacht en eerder dan gepland, faillissement leverancier, productieproblemen leverancier.

Antwoord:

Akkoord, waarbij de bewijslast van het aantonen van overmacht ligt bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op:

25 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE – eis 19

Vraag:

Hierbij dient ter aanvulling te worden vermeld dat een netwerkcomponent een dusdanig belangrijk element is dat deze aangevuld zou moeten worden met een UPS. Voorstel is om dit onderdeel van de scope te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE - Eis 129

Vraag:

Er wordt gesteld dat de junctionbox niet meer dan 20 kilo mag wegen. Vraag is hoe lang de camera moet kunnen draaien in verband met accuwissel?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt de vraag over accuwissel niet. Conform eis-126 dient de accu in de nachtelijke uren opgeladen te worden. "De accu moet hier ook toe in staat zijn gedurende de zomermaanden wanneer er gedurende een relatief korte periode spanning op de lichtmast staat."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceel: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE - Eis 304

Vraag:

Graag omschrijven / objectiveren wat er precies bedoeld wordt met "eenvoudige aanpassingen". De formulering is nu multi-interpretabel en laat daarmee ruimte voor discussie in de uitvoering.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Leidraad – geschiktheidseisen

Vraag:

Onderdeel van de overeenkomst betreft ook het leveren van camera's op basis van een huurovereenkomst. Hieraan worden echter geen kerncompetenties verbonden. Deze zien voornamelijk op de onderhoudscomponent van het contract, waarbij dit ook nog opgaat voor twee van de criteria. Niet iedere partij zal daarbij zonder meer ervaring hebben met de gevraagde huurconstructie. Wij vinden dan ook dat dit iets zegt over de geschiktheid van de inschrijver in relatie tot de opdracht, en zien dit graag toegevoegd worden aan de kerncompetenties. Op die manier zijn de kerncompetenties ook een betere afspiegeling van de gehele opdracht in plaats van voornamelijk de onderhoudscomponent.

Antwoord:

Wordt niet toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Beheer en onderhoud cameratoezicht systeem

Beantwoord op: 25 sep 2025