



# CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van Beheer en Onderhoud Cameratoezichtstelsysteem

Referentie: TN541504.

## Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Helmond*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, *Teammanager/Afdelingsmanager*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM\_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK\_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS\_HIER*") aan de ("*ADRES\_HIER*") ("*POSTCODE\_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

## overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

## zijn als volgt overeengekomen:

### Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. De Overeenkomst is een raamovereenkomst. Opdrachtgever draagt Implementatie en Beheer en Onderhoud evenwel op door ondertekening van deze overeenkomst of door definitieve gunning. Aanpassingen worden binnen de raamovereenkomst opgedragen overeenkomstig het Programma van eisen.
- 1.2. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
  - Deze overeenkomst;
  - De Nota van Inlichtingen;
  - Het Programma van Eisen;
  - De Aanbestedingsleidraad (Beschrijvend document);
  - GIBIT 2020;
  - De Inschrijving van de Leverancier.

In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de eerstgenoemd boven de later genoemde documenten. Indien de door Leverancier in diens inschrijving geboden kwaliteit uitgaat boden hetgeen in de andere documenten is bepaald, prevaleert de inschrijving.



- 1.3. Bovengenoemde bijlagen zijn reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.5. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Specificaties**

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

## **Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
- Architectuur;
  - Interoperabiliteit;
  - Informatiebeveiliging en privacy;
  - Dataportabiliteit;
  - Toegankelijkheid;
  - Archivering;
  - Infrastructuur;
  - Documentatie;
  - E-facturering.
- 3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: [https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke\\_ict\\_kwaliteitsnormen\\_2024.pdf](https://vng.nl/sites/default/files/2024-07/gemeentelijke_ict_kwaliteitsnormen_2024.pdf)

## **Artikel 4. Looptijd**

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 december 2025. De verantwoordelijkheid voor Beheer en Onderhoud gaat in op 1 januari 2026.
- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 28 februari 2030.
- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.
- 4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020, maar gaat in op 1 januari 2026.
- 4.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020: Verwerkersovereenkomst.

**Artikel 5. Implementatie**

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.
- 5.2. De Implementatiefase dient uiterlijk op 9 maart 2026 te zijn voltooid.
- 5.3. In afwijking van artikel 4.2 GIBIT 2020 zijn de termijnen zoals bedoeld in lid 1 en 2 van dat artikel geen fatale termijnen.

**Artikel 6. Acceptatie**

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol, welke opgenomen is in bijlage "Programma van eisen".

**Artikel 7. Onderhoud**

- 7.1. Het Onderhoud is vastgesteld in de documenten genoemd in artikel 1.1 en een service level agreement. Artikel 8 GIBIT 2020 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

**Artikel 8. Gebruiksrechten**

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.
- 8.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de bijlage "Programma van eisen".

**Artikel 9. Dienstverlening op Afstand**

- 9.1. De Dienstverlening op Afstand wordt geleverd zoals nader omschreven in de bijlage "Programma van eisen".
- 9.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in bijlage "Programma van eisen".

**Artikel 10. Exit-plan**

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk binnen drie (3) maanden na inwerkingtreding van deze overeenkomst een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen.

**Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens**

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is separaat opgenomen.
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging



moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

## **Artikel 12. Vergoedingen**

- 12.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.5. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.6. De eenmalige vergoeding voor de Implementatie is eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.7. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: xxxx nog in te vullen ordernummer uit ERP xxxxx) aan Opdrachtgever zoals beschreven op [www.helmond.nl/facturen](http://www.helmond.nl/facturen).
- 12.8. Voor wat betreft indexring van de vergoeding, wordt verwezen naar paragraaf 10.2 van het Programma van eisen.
- 12.9. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

## **Artikel 13. Boetes**

- 13.1. Indien Leverancier niet voldoet aan bepaalde verplichtingen, kan hij een boete verschuldigd worden. Dit nader beschreven in het Programma van eisen, paragraaf 10.3.

## **Artikel 14. Contactpersonen en bevoegdheden**

- 14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

**Artikel 15. Verzekering**

- 15.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.
- 15.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

**Artikel 16. Evaluatie**

- 16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- oplevering en levertijd
  - nazorg
  - garantie
- 16.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per kwartaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

**Artikel 17. Integriteit**

- 17.1. Opdrachtgever wenst niet-integere partijen niet te faciliteren; ook niet door het aangaan van een overeenkomst. Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze overeenkomst géén integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder integriteitsrisico verstaan partijen het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen. Leverancier verklaart géén kennis te hebben van integriteitsrisico's die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij direct of indirect leiding aan Leverancier geven, bij de uitvoering van de overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld, over Leverancier direct of indirect zeggenschap hebben, aan Leverancier direct of indirect vermogen verschaffen, onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in art. 2:24b BW of anderszins in een samenwerkingsverband tot Leverancier staan.
- 17.2. Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 17.3. Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van art. 5 lid 2 Wet Bibob over Leverancier om advies vragen en vervolgens tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in art. 9 lid 2 Wet Bibob.
- 17.4. Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.



- 17.5. Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen.
- 17.6. Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden, zoals onderaannemers, te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Opdrachtgever heeft dit recht ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Leverancier staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van Leverancier kan worden verlangd.
- 17.7. De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 8 van dit artikel.
- 17.8. Opdrachtgever kan de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade (-n) en/of kosten en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- a) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, de in art. 9 lid 2 sub a tot en met d Wet Bibob genoemde zaken van toepassing zijn. Hieronder valt dus ook de situatie, waarin de uitsluitingsgronden zoals gehanteerd in de voorafgaande aanbesteding alsnog op Leverancier van toepassing zijn geworden;
  - b) Leverancier of de derde partij als vermeld in lid 6 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever of een in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als niet (tijdig) voldaan is aan een verplichting als bedoeld in art. 7a lid 3 Wet Bibob of als geen of niet tijdig gehoor is gegeven aan een verzoek als bedoeld in art. 12 lid 3 Wet Bibob;
  - c) ten aanzien van Leverancier, een aan Leverancier gelieerde partij, of door Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 17.9. Leverancier is verplicht de schade die Opdrachtgever lijdt te vergoeden, doordat Opdrachtgever toepassing geeft aan het bepaalde in lid 8, doordat Leverancier weigert medewerking te verlenen aan het eerder genoemde onderzoek, en/of doordat Leverancier een valse verklaring blijkt te hebben afgelegd dan wel relevante informatie blijkt te hebben achtergehouden die van belang is/kan zijn voor c.q. van invloed is/kan zijn op de beslissing om de maatregelen als hiervóór genoemd wel of niet te nemen.

**Artikel 18. Voorwaarden en overige afspraken**

- 18.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 18.2. Bijlage 'Social Return 2024-2027' is onderdeel van deze overeenkomst. Adviseur dient overeenkomstig deze bijlage gedurende de looptijd van de overeenkomst een social returnwaarde te realiseren ter grootte van ten minste 2% van de Vergoeding.
- 18.3. In paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad is de maximale omvang van de Overeenkomst vermeld. Behoudens toepassing van 2.163a Aanbestedingswet 2012, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor Leverancier.
- 18.4. Het principe van maatschappelijk verantwoord inkopen wordt toegepast op alle aspecten van de ICT prestatie.
- 18.5. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 18.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Deze overeenkomst is ondertekend op

\_\_\_\_\_ 2025

\_\_\_\_\_ 2025

Opdrachtgever

Leverancier

-----  
<naam>  
<functie>

-----  
<naam>  
<functie>



- De Nota('s) van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- De Aanbestedingsleidraad;
- GIBIT 2023;
- De Inschrijving van de Leverancier;
- Contactpersonen;



## Bijlage contactpersonen

### Opdrachtgever

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
<i>zie DAP</i>	

### Leverancier/leverancier

Naam	Rolbeschrijving
Telefoon	
E-mail	
<i>zie DAP</i>	