



Dienstverleningsovereenkomst

tussen

Waterschap Zuiderzeeland en **[naam Opdrachtnemer]**
inzake de Europese aanbesteding Vaste en mobieleTelefonie

Aanbestedingskenmerk:
TN 540417

Contractnummer:
INKO-03888

Datum: **[datum]**

Versie: **Concept**

De ondergetekenden:

Waterschap Zuiderzeeland, gevestigd aan de Lindelaan 20 te Lelystad, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, in diens hoedanigheid van <Functie>, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

naam *Leverancier*, gevestigd te *ADRES*, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door *NAAM*, in diens hoedanigheid van *functie*, hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

gezamenlijk te noemen: "Partijen";

Overwegende dat:

- Opdrachtgever een overeenkomst wenst af te sluiten voor Vaste en mobiele telefonie;
- Opdrachtgever in verband hiermee via Tendered tot aanbesteding van Vaste en mobiele telefonie door middel van een Europese procedure is overgegaan (kenmerk: INKO-03888);
- Opdrachtnemer op <datum> via Tendered heeft ingeschreven op de aanbesteding;
- De Inschrijving van Opdrachtnemer is aangemerkt als de economische meest voordelige inschrijving op basis van gunningscriterium: Beste prijskwaliteitsverhouding;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Dienstverleningsovereenkomst, hierna te noemen "Overeenkomst";

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

In deze Overeenkomst worden een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (hierna: AWWODI-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

- **Tender in Tendered:** het document van de Opdrachtgever d.d. datum met kenmerk: INKO-03888 inclusief alle daarbij horende bijlagen alsmede de in het kader van de aanbesteding eventueel uitgebrachte Nota('s) van Inlichtingen;
- **Inschrijving:** de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving via Tendered d.d. datum met kenmerk: INKO-03888;
- **Overige begrippen:** zie verwijzing begrippenlijst toepasselijke AWBIT 2013

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten Vaste en mobiele telefonie overeenkomstig de op basis van de Aanvraag tot Inschrijving door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke opdracht Opdrachtnemer bij deze aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

- a) Deze overeenkomst;
 - b) Verwerkersovereenkomst
 - c) Nota('s) van Inlichtingen (waarbij de laatste Nota van Inlichtingen als eerste prevaleert);
 - d) Offerte uitvraag, inclusief het Programma van eisen en de Algemene Waterschaps-inkoopvoorwaarden en overige bijlagen;
 - e) Inschrijving Opdrachtnemer.
3. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de AWBIT-2023 van toepassing, voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Artikel 3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op **datum** en na ondertekening door beide Partijen.
2. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van **aantal maanden/jaar**, derhalve eindigend op **datum**.
3. Opdrachtgever heeft de optie om de duur van de Overeenkomst **aantal** keer te verlengen met **periode verlenging**.
4. Het recht tot opzegging van deze Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer is uitgesloten.
5. Tot zes (6) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst als bedoeld in lid 1 van dit artikel neemt de Inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd bij deze Europese openbare aanbesteding, plaats als reserve-partij in de zogenaamde wachtkamer. Opdrachtgever kan in die periode besluiten, indien de overeenkomst met Opdrachtnemer wegens wanprestatie wordt beëindigd, met de reserve-partij een nieuwe overeenkomst af te sluiten op basis van de aanbesteding en zijn Inschrijving. Opdrachtgever is daar niet toe verplicht en kan ook anders besluiten.

Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen de vaste overeengekomen tarieven/totaalprijs van **€XXX inclusief/exclusief BTW (optioneel: en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten)**.
2. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de Opdrachtgever.
3. De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst.
4. Indexering van de prijs gedurende de looptijd van de Overeenkomst is niet van toepassing.
5. Opdrachtnemer ontvangt een order met ordernummer ten behoeve van de facturatie. Het ordernummer dient op de factuur vermeld te zijn. De order zal geautomatiseerd per mail verstuurd worden naar het door Opdrachtnemer opgegeven mailadres. Alleen een factuur met ordernummer kan in behandeling worden genomen. Een factuur zonder ordernummer kan niet verwerkt worden. De factuur wordt dan teruggezonden, met de vraag om dit nummer alsnog toe te voegen.
6. Een factuur dient u in als e-factuur via het e-facturatiernetwerk van Peppol. Nadere informatie hierover vindt u [via deze link](#) op onze website.

Artikel 5. Contactpersonen en rapportage

1. Contactpersoon voor Opdrachtgever is NAAM, FUNCTIE, TELEFOONNUMMER, MAILADRES
2. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is NAAM, FUNCTIE, TELEFOONNUMMER, MAILADRES

3. Ten minste XX maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

Artikel 6. Tijd en plaats werkzaamheden

1. De Diensten worden in beginsel verricht tijdens tijdbestek (bv 9 – 5) op het kantoor van Opdrachtgever of op afstand.
2. Indien de Diensten worden verricht op de locaties van de Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Artikel 7. Aansprakelijkheid, schadevergoeding en boete

1. In afwijking van artikel 26 van de AWBIT-2023 is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Partij aansprakelijk tot een bedrag van € 1.000.000,-.
2. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 17 van de AWBIT-2023 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 100.000,- per gebeurtenis. De boete is onmiddellijk opeisbaar en komt de Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a) Zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
 - b) Zijn recht op schadevergoeding.De boete wordt verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 8. Geschillen

In aanvulling op artikel 29.1 van de AWBIT-2023 geldt dat alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen bij uitsluiting zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 9. Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

De Opdrachtgever
Waterschap Zuiderzeeland

het college van Dijkgraaf en Heemraden,
namens dit college,

Naam
Functie

Datum
Plaats

De Opdrachtnemer
Naam Opdrachtnemer

Naam
Functie

Datum
Plaats

1. Bijlagen

- Bijlage A De Tendered-documenten inclusief alle daarbij horende bijlagen alsmede de in het kader van de aanbesteding eventueel uitgebrachte Nota('s) van Inlichtingen via Tendered d.d.
- Bijlage B De Algemene Waterschapsvoorwaarden bij Informatietechnologie (IT)-overeenkomsten 2023 (AWBIT-2023): aangeleverd aan Opdrachtnemer via Tendered d.d.
- Bijlage C Overige bijlagen:
- Verwerkersovereenkomst;
-
- Bijlage D Uitgebrachte Inschrijving van Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever via Tendered d.d.....