



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

(Concept) Raamovereenkomst
Planning en Registratie Software (SaaS)

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en

.....<Naam opdrachtnemer>

Rotterdam, 8-10-2025

Kenmerk : 273652

Tendernummer : 536832

Versie : 1.2 n.a.v. NVI 2 wijzigingen in rood

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR",

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de<Adres> te<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de<Functie>, de heer/ mevrouw<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Overwegende dat:

- a. De VRR taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- b. De VRR in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Planning- en Registratiesoftware in de vorm van een SaaS oplossing;
- c. De VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Planning- & Registratiesoftware (SaaS) door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op 10 juli 2025 door of namens de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer 53683;
- e. Opdrachtnemer een inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze raamovereenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door haar ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor selectie door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze raamovereenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de Opdracht op<datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.
- j. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR mogelijk in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de raamovereenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze raamovereenkomst voor de tijdige en correcte levering en dienstverlening ten behoeve van het softwarepakket Planning en registratie.
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020, voor zover daarvan in deze raamovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 - a) De ondertekende overeenkomst
 - b) Het door Opdrachtnemer ingediende Prijsblad maar exclusief overige bijlagen (bijlage 1);
 - c) Verslag van het verificatiegesprek (bijlage 2)
 - d) Nota's van inlichtingen waarbij nieuw voor oud geldt (bijlage 3);
 - e) De door VRR gepubliceerde aanbestedingsdocumenten (bijlage 4) exclusief de VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020;
 - f) De VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020. (bijlage 5);
 - g) SLA (bijlage 6)
 - h) Verwerkersovereenkomst (bijlage 7)
 - i) Inschrijving van Opdrachtnemer (bijlage 8).

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de raamovereenkomst

- 2.1 De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. De raamovereenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal drie (3) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar en vervolgens drie (3) maal verlengen met een periode van één (1) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de raamovereenkomst gaat in op 1 december 2025.
- 2.2 De VRR is gerechtigd de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enige vergoeding te betalen, in geval gedurende de looptijd van de raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is en/of Opdrachtnemer niet meer voldoet aan een gestelde geschiktheidseis. De VRR bepaald in dergelijk geval of en in welke mate een lopende nadere overeenkomst wordt voortgezet.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming en vrijwaring

- 3.1 Indien de verrichte dienst(en) niet aan de raamovereenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een termijn zoals vastgesteld door de VRR.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De tarieven kunnen op de volgende wijze en momenten worden bijgesteld:

~~a. De licentiekosten kunnen voor het eerst na het verlopen van de contracttermijn worden bijgesteld~~

~~b.a.~~ De licentiekosten en overige tarieven kunnen 12 kalendermaanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst worden bijgesteld.

~~e-b.~~ Een bijstelling is slechts éénmaal per 12 maanden toegestaan vanaf de dag die bij 4.1a ~~en b.~~ zijn gespecificeerd. Dit proces mag daarna elke (minimaal) 12 maanden nadien worden herhaald.

- c. De bijstelling vindt plaats tot maximaal het CBS-prijnsindexcijfer van Consumentenprijzenindex (Computerprogrammering, advisering en aanverwante diensten' (CPA: 62) 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport index (2021=100)', CPI) Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl). Zie link

Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100



Gewijzigd op: 5 september 2025

Variabelen kunnen gesleept worden naar de kop, rijen of kolommen van de tabel. In de kop is maar één item van een variabele te selecteren.

Onderwerp	Perioden		Jaarmutaties											
	2024 1e kwartaal	2024 2e kwartaal	2024 3e kwartaal	2024 4e kwartaal	2024	2025 1e kwartaal	2025 2e kwartaal	2025 1e kwartaal	2024 2e kwartaal	2024 3e kwartaal	2024 4e kwartaal	2024	2025 1e kwartaal	2025 2e kwartaal
CPA2015	%													
620 Computerprogrammering, advisering.	109,4	109,9	111,4	110,9	110,4	113,1	113,4	2,4	2,0	3,7	3,1	2,8	3,4	3,2

Bron: CBS

- 4.2 Opdrachtnemer dient een bijstelling uiterlijk 2 maanden voordat deze wenst in te gaan de VRR hierover via de mail (contractbeheervrr@vr-rr.nl) op te hoogte te stellen. De grondslag voor de bijstelling mag niet ouder zijn dan een maand voordat de aankondiging wordt gedaan.
- 4.3 De prijsaanpassing is pas effectief indien de VRR zijn akkoord heeft gegeven over de prijsaanpassing. Zolang de akkoordverklaring niet is gegeven blijven de prijzen onveranderd. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring.
- 4.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie en betaling

- 5.1 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN-
 - en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;

- het factuurnummer, inkoopordernummer van de VRR, de betreffende uitvoeringsperiode, de omschrijving/ specificatie van de betreffende dienstverlening, het tarief.
- 5.2 Naast de afgesproken tariefstelling worden geen andere kosten betaald door de VRR, tenzij dit expliciet is overeengekomen in de Nadere Overeenkomst.
- 5.3 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl
- 5.4 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.
- 5.5 Voor wat betreft de implementatiekosten wordt het volgende facturatieschema gehanteerd:
20% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomst)
20% na installatie
20% na acceptatie of in gebruik name door de ARR
20% na acceptatie of in gebruik name door de Brandweer
20% bij finale oplevering
- 5.6 De jaarlijks terugkerende kosten worden vooraf per jaar gefactureerd
- 5.7 De eenmalige kosten worden op basis van nacalculatie achteraf gefactureerd
- 5.8 De uiterste termijn (vervaltermijn) voor indiening van facturen door leverancier bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.
- 5.9 Betaling van een factuur door de VRR staat niet gelijk aan de onvoorwaardelijke acceptatie daarvan, alsmede niet van de aan die factuur ten grondslag gelegde prestaties.
- 5.10 De VRR is altijd gerechtigd de facturen van Opdrachtnemer en de daarin verwerkte gegevens inhoudelijk en op juistheid te (doen) controleren. Opdrachtnemer zal voor die onderzoeken aan de VRR inzage in haar administratie verlenen en alle gegevens verstrekken die ter zake van worden verlangd, behoudens voor zover toepasselijke wet- en regelgeving in de weg staan aan die inzage en/of verstrekking. De VRR is gerechtigd per direct de betalingen op te schorten gedurende de periode dat de vorenbedoelde onderzoeken worden uitgevoerd.
- 5.11 Indien naar aanleiding van het onderzoek zoals bedoeld in artikel 5.8 blijkt van onjuistheden en/of gebreken in de uitvoering van de diensten door Opdrachtnemer en/of diens administratie, is de VRR gerechtigd de ten onrechte verrichte betalingen terug te vorderen van Opdrachtnemer. De VRR is te allen tijde gerechtigd vorderingen die zij op Opdrachtnemer heeft te verrekenen met c.q. weg te strepen tegen, enige vergoeding die de VRR verschuldigd is aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de raamovereenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige (schade)vergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Herzieningsclausules

- 7.1 Indien de VRR 3.300 personen of meer licenties wenst af te nemen heeft de VRR het recht (en niet de verplichting) de overeenkomstig (voortijdig) te beëindigen, dan wel een proportionele en, in omvang, verhoudingsgewijze korting te bedingen bij de Opdrachtnemer.
- 7.2 Als blijkt dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst het personeelsbeleid drastisch (meer/minder dan 10% incl. inhuur personeel) en dit gevolgen heeft voor de af te nemen licenties die niet zijn opgenomen in de raming van de opdrachtwaarde. Behoudt de VRR op dat moment zich het recht voor een aanvullende opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 7.3 Als blijkt dat tijdens de looptijd van de raamovereenkomst er behoefte is aan nieuwe functionaliteiten die ten tijden van publicatie niet zijn voorzien (en dus niet in de raming van opdrachtwaarde zijn opgenomen), behoudt de VRR op dat moment zich het recht voor een aanvullende opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken. De voorwaarden voor deze aanvullende opdracht worden in overleg vastgesteld, met inachtneming van de geldende contractuele bepalingen.
- 7.4 Indien de VRR zich beroept op een van de herzieningsclausules (7.1, 7.2 en 7.3), wordt dit beschouwd als een toegestane wijziging van de overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet, die betrekking heeft op niet-wezenlijke wijzigingen van de overeenkomst. De wijzigingen die voortvloeien uit de herzieningsclausules zijn dus niet wezenlijk en vallen binnen de oorspronkelijke raamovereenkomst, aangezien ze al uitdrukkelijk zijn voorzien voor bepaalde omstandigheden omschreven in 7.1, 7.2 en 7.3. Tevens is de maximale omvang van de wijzigingen gemaximaliseerd tot 50% van de oorspronkelijke maximale opdrachtwaarde, dit geldt per omschreven herziening.

ARTIKEL 8 Aanpassingen ~~n.a.v. vorige aanbesteding (vanuit de NVI)~~ op de inkoopvoorwaarden

- 8.1 Toevoeging artikel 4.1: 'Bovenstaande geldt uitsluitend voor leveringen/prestaties waarvoor Leverancier volledig en zelfstandig verantwoordelijk is'
- 8.2 Toevoeging artikel 8.9 iii: 'Voor zover redelijk en billijk. Aanpassingen aan de ICT prestatie die als gevolg van wijzigingen in de gemeentelijke kwaliteitsnormen vereist zijn, worden in onderling overleg ingepland en uitgevoerd. Eventuele kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever'
- 8.3 Artikel 8.11 ii is aangepast naar: 'VRR maximaal 12 maanden mag achterlopen in het ingebruiknemen van Update en/of Upgrade, bij gebreke waarvan Leverancier na het verstrijken van die periode niet verplicht is om Onderhoud te verlenen op de ICT Prestatie en bovendien gerechtigd is de aantoonbare meerkosten voor verlenen van Onderhoud op (het betreffende onderdeel van) de door Opdrachtgever gebruikte ICT Prestatie in rekening te brengen'
- 8.4 Artikel 8.3 iv onderdeel 'Gebruikersondersteuning' is aangepast naar 'het leveren van tweedelijns gebruikersondersteuning'.
- 8.5 Artikel 8.9 iv is aangepast naar 'dat bij het uitbrengen van Updates en/of Upgrades de ICT Prestatie blijft voldoen aan de overeengekomen norm en aan het Overeengekomen gebruik'
- 8.6 Toevoeging artikel 9.2: ' De periodieke vergoedingen voor de SaaS dienst: jaarlijks vooraf, voor het eerst na integrale acceptatie'
- 8.7 Artikel 10.1 viii is aangepast naar 'hij ten minste tot 1 jaar na datum van Acceptatie Onderhoud kan plegen op de ICT Prestatie'

- 8.8 Artikel 13.2 bedragen uit de inleiding zijn aangepast naar 'De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is – tenzij anders overeengekomen – beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.00,- per verzekeringsjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Louter de volgende schadeposten komen voor vergoeding in aanmerking....'
- 8.9 Artikel 13.2 vii : vervanging: 'de kosten voor het herstel van Gebreken van VRR of door hem ingeschakelde derden', door: "de kosten van VRR of door hem ingeschakelde derden voor het herstel van Gebreken'.
- 8.10 Artikel 13.5: de zin 'Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer.' wordt aangepast naar 'Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings-en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer'
- 8.11 Artikel 15.4 bedrag van € 50.000,- is aangepast naar € 25.000,-
- 8.12 Artikel 21.1 'bewerkersovereenkomst' is gewijzigd in 'verwerkersovereenkomst
- 8.13 H3 daar waar 'bewerking/bewerker' staat wordt bedoeld 'verwerking/verwerker'
- 8.14 Artikel 7.4 in de eerste zin is het woord 'tweede maal' aangepast naar 'derde maal'

ARTIKEL 9 Geschillen

- 9.1 Alle geschillen in verband met de raamovereenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.

ARTIKEL 10 Slotbepaling

- 10.1 Opdrachtnemer dient rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie altijd vooraf aan de VRR kenbaar te maken.
- 10.2 Afwijkingen van deze raamovereenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen te Rotterdam en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

d.d.

d.d.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littooi

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>

BIJLAGE(N)

- Bijlage 1 Prijsblad
- Bijlage 2 Verslag van het verificatiegesprek
- Bijlage 3 Nota van Inlichtingen de dato <datum>
- Bijlage 4 Aanbestedingsdocumenten
- Bijlage 5 VRR Inkoopvoorwaarden ICT SaaS 2020
- Bijlage 6 SLA
- Bijlage 7 Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 8 Inschrijving Opdrachtnemer de dato <datum>