



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Gunningscriteria 2 t/m 4

Europese openbare aanbesteding

Planning en Registratie (SaaS)

Rotterdam, 28-8-2025

Kenmerk	:	273652
Tendernummer	:	536832
Versie	:	1.0

Inleiding

In dit document wordt per gunningscriterium omschreven wat de VRR wenst te zien in uw uitwerking. Het beoordelingskader is uitgewerkt in het beschrijvend document paragraaf 5.1.2

GC 2 Implementatieplan inclusief borging

Ten behoeve van dit criterium verzoeken wij u ons inzicht te geven in hoe u uw de dienstverlening bij de VRR gaat implementeren, introduceren, operationeel gaat maken en houden.

In uw implementatieplan benoemt u minimaal de volgende onderdelen:

- De verschillende stappen/fases.
- De tijdsperiode met tussentijdse mijlpalen waarbij een snelle implementatie wenselijk is.
- De minimaal gevraagde inspanning en inzet door u en door VRR.
- De KPI's die u relevant acht (aanvullend op de eisen die gesteld zijn in het PVE) voor het monitoren van de kwaliteit van de dienstverlening. Deze KPI's vormen het uitgangspunt voor het contractmanagement en worden opgenomen in de SLA.
- Risicodossier met beheersmaatregelen.
- Advies, begeleiding en ondersteuning tijdens de implementatiefase.
- Ondersteuning bij het (eventueel geautomatiseerd) over te zetten/nemen/anderszins van de roosters die momenteel ingevoerd zijn. Graag hierbij voor- en nadelen cq, consequenties benoemen.
- Ondersteuning tijdens de beheerfase.

De zogeheten kennisacquisitie ten behoeve van de inrichting zal VRR voor eventuele contracttekening al voor 80% geïnventariseerd en vastgelegd hebben. Gelieve hier rekening mee te houden in de planning. Om u inzicht te geven in de opzet van deze kennisacquisitie kunnen wij u deze op verzoek sturen. U kunt via de berichtenmodule van Tendered dit opvragen.

Inschrijver mag voor bovenstaande maximaal 6 A4 (enkelzijdig, incl. eventuele afbeeldingen, tabellen, figuren maar exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave) gebruiken. Het is niet toegestaan om te verwijzen naar websites en overige bijlagen.

Indien het voorgeschreven maximum aantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

GC 3 Functioneel beheer

De inschrijver dient in het voorstel de volgende elementen duidelijk te beschrijven:

1. Vereiste kennis en kunde van de functioneel beheerder:

De inschrijver dient in het voorstel aan te geven welke specifieke technische en functionele vaardigheden de beheerder moet hebben om het systeem effectief te beheren.

2. Mate van beheer:

De inschrijver dient in het voorstel aan te geven in welke mate de beheerder diepgaand kan/mag werken met het programma, met name in de configuratie en beheer van de systematische processen.

De inschrijver dient te specificeren tot welke diepte de beheerder toegang heeft en welke beperkingen er mogelijk zijn in het beheer van het systeem. Bijvoorbeeld: moet de beheerder de mogelijkheid hebben om de volledige systeemconfiguratie te beheren of is deze beperkt tot specifieke modules of functionaliteiten? En: in welke mate kan de beheerder zelf aanpassingen doorvoeren in het systeem?

Geef daarnaast aan in welke mate de beheerder zelf rapporten kan maken en aanpassen.

3. Benodigde capaciteit voor functioneel beheer:

De inschrijver dient een indicatie van de benodigde capaciteit voor het functioneel beheer te geven, inclusief het aantal uren per maand of kwartaal dat de beheerder verwacht te besteden aan het beheer van het systeem.

Dit moet een realistische inschatting zijn, gebaseerd op de grootte en complexiteit van het systeem, de hoeveelheid gebruikers en de frequentie van noodzakelijke updates en aanpassingen.

De inschrijver moet tevens aangeven of de beheercapaciteit schaling mogelijk maakt, bijvoorbeeld in geval van een groeiend aantal gebruikers of uitbreidingen van het systeem.

4. Opleiding functioneel beheer:

De inschrijver dient de VRR inzage te verschaffen in de opzet van de opleiding voor functioneel beheer.

Inschrijver mag voor bovenstaande maximaal 4 A4 (enkelzijdig, incl. eventuele afbeeldingen, tabellen, figuren maar exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave) gebruiken. Het is niet toegestaan om te verwijzen naar websites.

Indien het voorgeschreven maximum aantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.

GC 4 Doorontwikkeling / roadmap

De inschrijver dient in het voorstel een visie te geven op de toekomstige ontwikkeling van hun product. Hierbij wordt verwacht dat de inschrijver de volgende elementen duidelijk maakt:

1. Toekomstvisie op het product:

Geef aan wat uw strategie is voor de doorontwikkeling van het product, inclusief de geplande verbeteringen en innovaties die in de nabije en verre toekomst worden verwacht. Hierin verwacht de VRR inzage te krijgen in de richting waarin het product zich zal ontwikkelen en hoe het inspeelt op technologische ontwikkelingen, marktvraag en veranderende klantbehoeften.

Geef daarnaast aan waarom deze ontwikkelingen belangrijk zijn en welke meerwaarde ze bieden voor de klanten, bijvoorbeeld op het gebied van functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid of prestaties.

2. Motivatie voor doorontwikkeling:

Geef aan wat de onderliggende motivatie voor de doorontwikkeling van het product is. Dit kan betrekking hebben op technologische innovaties, feedback van gebruikers, marktbehoefte, of strategische doelstellingen van het bedrijf. Het is belangrijk dat de inschrijver laat zien dat de doorontwikkeling van het product niet alleen reactief, maar ook proactief is en dat de plannen zijn gebaseerd op gedegen analyses van de markt en klantbehoeften.

Geef daarnaast aan in hoeverre het product nu en in de toekomst wordt doorontwikkeld.

3. Invloed van klanten op de doorontwikkeling:

Geef aan in hoeverre klanten invloed hebben op de doorontwikkeling van het product. Dit omvat bijvoorbeeld de mogelijkheid voor klanten om input te leveren op nieuwe functionaliteiten, verbeteringen of wijzigingen. Geef daarnaast aan hoe de feedback van klanten wordt verzameld en verwerkt in het doorontwikkelingsproces en welke mechanismen er zijn om de wensen en eisen van klanten te integreren.

Geef hierbij ook aan of er mogelijkheden zijn voor maatwerk of klantgerichte aanpassingen binnen de doorontwikkelde versies van het product.

Inschrijver mag voor bovenstaande maximaal 4 A4 (enkelzijdig, incl. eventuele afbeeldingen, tabellen, figuren maar exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave) gebruiken. Het is niet toegestaan om te verwijzen naar websites.

Indien het voorgeschreven maximum aantal pagina's wordt overschreden, leidt dit niet tot ongeldigheid van de inschrijving, maar zal het beoordelingsteam het teveel aan pagina's niet in de beoordeling betrekken.