

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure 'e-HRM GR de Bevelanden'

Kenmerk: K010859

Datum	woensdag 19 februari 2025
Aantal vragen:	25

Inleiding

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Openbare Europese aanbestedingsprocedure van de aanbesteding e-HRM GR de Bevelanden d.d. 15 januari 2025, met kenmerk: K010859', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Openbare Europese aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst

Bij deze nota van inlichtingen is het Inschrijvingsbiljet - aangepast Nvl2 gevoegd in invulbaar format. Bij inschrijving dient gebruik gemaakt te worden van dit inschrijvingsbiljet.

De tweede Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten en de eerste Nota van Inlichtingen, dan prevaleert de informatie gegeven in de tweede Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Vragen en antwoorden Nvl1 - Nummer 6	U spreekt over een koppeling voor persoonsgegevens maar deze koppeling is niet uitgevraagd in de aanbestedingsdocumentatie. Kunt u bevestigen dat deze koppeling geen onderdeel is van de scope?	De Aanbestedende dienst kan hierbij bevestigen dat de koppeling voor persoonsgegevens op dit moment geen onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht. De Aanbestedende dienst sluit echter niet uit dat dit in de toekomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst, zal wijzigen. In het inschrijvingsbiljet is derhalve het realiseren van de betreffende koppeling als optie opgenomen. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet is als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
99	Vragen en antwoorden Nvl1 - Nummer 87	We zien dat de kengetallen verschillend worden gebruikt in de nota. Om bij de inschrijving uit te gaan van dezelfde aantallen ten behoeve van een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, verzoeken wij om een medewerkers aantal toe te voegen aan het inschrijvingsbiljet. Gaat u daarmee akkoord?	De Aanbestedende dienst is akkoord met het toevoegen van het aantal medewerkers in het inschrijvingsbiljet. Op dit moment zijn er ongeveer 1400 personeelsleden, dit betreffen personeel in loondienst, ambtsdragers, stagiaires, etc. Het genoemde aantal is echter indicatief, de uiteindelijke facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijke aantallen. Het aangepaste Inschrijvingsbiljet is als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
100	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - Nvl #85	Zie Nvl vraag #85. We kunnen deze functionaliteit aanbieden. Kunt u tbv bepalen van de scoping aangeven of en waar het HR-beleid afwijkt voor welke gemeentes?	Er zijn diverse regelingen waarin met name de afwijking zit in de hoogte van vergoeding of het aantal uren. In sommige gevallen geldt een regeling niet voor alle organisaties. Er zitten afwijkingen op het gebied van verlof (dit zijn afbouwregelingen per organisatie, spaarverlof Goes, ADV Kapelle). De gemeenten Noord-Beveland, Goes en GR de Bevelanden werken met ODRP, de gemeenten Kapelle, Reimerswaal, Borsele en SWVO werken met HR21 als functiewaarderingsstelsel. De gemeenten kennen afwijkende hoogten in vergoeding, danwel afwijkend aantal uren voor de volgende regelingen: gladheidsbestrijding, incoveniëntentoeelage, begrafenisvergoeding, onregelmatigheidstoelage, telefoonvergoeding, kostenvergoeding babs, koffievergoeding en piketverlof (zowel op declaratiebasis, als een vaste vergoeding), GR de Bevelanden en SWVO hebben deze regelingen niet. Hiernaast hebben alle organisaties de volgende regelingen, echter met een afwijkende vergoeding, danwel afwijkend aantal uren: dienststreken, werktijdenregeling, tijdvoortijd, studiefaciliteitenregeling (wordt geharmoniseerd) en gesprekkencyclus. Ten slotte zijn de volgende regelingen uitsluitend voor één of een aantal organisaties van toepassing: oud papiervergoeding (Goes en Borsele), compensatieverlof (Borsele), spaarverlof (Goes), ADV (Kapelle en Goes), generatiepact (allen, met uitzondering van Borsele) en mobiliteitsbeleid (Reimerswaal, Kapelle en GR de Bevelanden).
101	VNG verwerkersovereenkomst - Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2023 artikelen	Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de Nvl's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?	De Aanbestedende dienst kan hierbij bevestigen dat eventuele wijzigingen op de GIBIT, voortvloeiend uit de nota's van inlichtingen, zullen worden verwerkt in de definitieve verwerkersovereenkomst.
102	VNG verwerkersovereenkomst - Bijlagen bij de verwerkersovereenkomst	De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, met dien verstande dat de inhoud van de verwerkingsovereenkomst gelijk blijft.

103	VNG verwerkersovereenkomst - Artikel 5.3	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Artikel 5.3 van de verwerkersovereenkomst is hierop aangepast. De aangepaste Verwerkersovereenkomst is als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
104	VNG verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1	Inschrijver verzoekt het woord 'vermoedelijke' (2x) uit deze bepaling te verwijderen, zodat alleen over daadwerkelijke inbreuken wordt gerapporteerd. Dit strookt ook met de toelichting op de verwerkersovereenkomst, waarin is opgenomen dat 'de verwerker professioneel genoeg is om een inschatting te maken van het incident' en 'Zolang het onderzoek loopt, kan de verwerker niet worden geacht 'kennis' te hebben genomen van een inbreuk'. Is dat akkoord? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde wijziging van artikel 5.1. In de door u aangehaalde toelichting staat ook "Het is belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk. Het gaat er daarbij om dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke direct informeert zodra er voldoende redenen zijn om aan te nemen dat er sprake is van een inbreuk." Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst nuanceert het woord 'vermoedelijk' dit voldoende.
105	VNG verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1	Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?	De Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde wijziging van artikel 5.1. Zoals aangegeven in de beantwoording van vraag 104 is het belangrijk dat de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk op de hoogte brengt van een (vermoedelijke) inbreuk, zodat de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk aan haar verplichtingen omtrent de AVG kan voldoen.
106	VNG verwerkersovereenkomst - Artikel 4.3	Als uitgangspunt zal inschrijver de voorkeur hebben voor subverwerkers binnen de EER. Als subverwerkers desondanks gevestigd zijn buiten de EER zal inschrijver er altijd de voorkeur voor hebben om de gegevens te verwerken binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER verwerken. In dat geval zal inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat dit in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt of er wordt voldaan aan een van de passende veiligheidsmechanismen uit artikel 46 van de AVG. Hier staat inschrijver dan ook tegenover aanbestedende dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat inschrijver aanbestedende dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor inschrijver in praktische zin ook niet uitvoerbaar om hierover aan al haar klanten voorafgaand melding te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor aanbestedende dienst?	De Aanbestedende dienst is niet akkoord met de voorgestelde afwijking van artikel 4.3. Naar de mening van de Aanbestedende dienst is de voorgestelde wijziging in strijd met de af te sluiten verwerkersovereenkomst.

107	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - 60	"Aanbestedende dienst geeft aan akkoord te zijn, maar heeft artikel 6.2 niet dienovereenkomstig aangepast. Is aanbestedende dienst voorsnog bereid artikel 6.2 alsnog aan te passen naar het hieronder opgenomen voorstel? ""6.2 Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Updates en Upgrades worden gelet op de aard van de geleverde SaaS niet op initiatief of aangeven van Opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van Leverancier. Indien een door of namens Leverancier verzorgde Upgrade buiten de scope van de opdracht valt en/of op verzoek van Opdrachtgever wordt verzorgd, gebeurt dit tegen een nader overeen te komen vergoeding.""	De aanbestedende dienst heeft artikel 6.2 van de concept overeenkomst als volgt aangepast: "Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Updates en Upgrades worden gelet op de aard van de geleverde SaaS niet op initiatief of aangeven van Opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van Leverancier. Indien een door of namens Leverancier verzorgde Upgrade buiten de scope van de opdracht valt en/of op verzoek van Opdrachtgever wordt verzorgd, gebeurt dit tegen een nader overeen te komen vergoeding op basis van het uurtarief uit het inschrijvingsbijlet van leverancier (bijlage 10)." De aangepaste overeenkomst is als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
108	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - 63	Om te voorkomen dat er kan worden geconcludeerd dat de periode van vier (4) jaar vanaf 10 april zal beginnen te tellen, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om het gedeelte "De overeenkomst heeft een vaste looptijd vna vier (4) jaar." aan te passen naar "De overeenkomst heeft een vaste looptijd van ruim vier (4) jaar, namelijk vier (4) jaar gerekend vanaf 1 januari 2026". Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?	Artikel 3.2 van de concept overeenkomst luidt als volgt: "De ingangsdatum van de overeenkomst is 10 april 2025. De periode van Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever en heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf 1 januari 2026. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2029." De Aanbestedende dienst is van mening dat hieruit duidelijk naar voren komt dat de overeenkomst voor wat betreft het onderhoud aanvangt op 1 januari 2026 en niet op 10 april 2025.
109	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - 66	Gezien dit document in een verlaat stadium is gedeeld, kan het zijn dat inschrijvers behoefte hebben aan een extra NvI-ronde naar aanleiding van de antwoorden van de aanbestedende dienst op de NvI-vragen op de verwerkersovereenkomst. Is aanbestedende dienst eventueel bereid om inschrijver deze extra ronde te bieden?	De Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om op basis hiervan een extra vragenronde in te plannen. De verwerkersovereenkomst is gebaseerd op het standaard format van de VNG, waarop door de Aanbestedende dienst geen grote aanpassingen zijn gedaan.
110	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - 69	Ter voorkoming van enige verwarring: bevestigt aanbestedende dienst met haar antwoord - in lijn met de gestelde vraag - dat als de verzoeken niet tijdig zijn afgehandeld, dat deze geacht kunnen worden goedgekeurd te zijn?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat, verzoeken die vanuit de leverancier op juiste wijze zijn aangeleverd (dus per e-mail verzonden naar ictfacturen@grdebevelanden.nl) en door de Aanbestedende dienst niet binnen de gestelde termijn van tien (10) werkdagen zijn afgehandeld, geacht kunnen worden te zijn goedgekeurd.
111	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - 72	Uit de aanbestedingsleidraad volgt dat leverancier kan indexeren binnen de aangegeven kaders. Als leverancier binnen deze kaders een verzoek tot indexatie indient, zal leverancier ervan uitgaan dat hier vanzelfsprekend een akkoord op zal volgen en dat dit akkoord puur symbolisch is. Aangezien aanbestedende dienst dit niet wenst te bevestigen, wil leverancier van aanbestedende dienst vernemen in welke situaties een dergelijk indexatieverzoek dat binnen de gegeven kaders is ingediend, niet zal worden geaccordeerd. Het is van belang voor leverancier en doet de rechtszekerheid van inschrijvers ten goede als zij van tevoren duidelijk weten waar zij aan toe zijn.	Zolang het indexatieverzoek voldoet aan de kaders zal Opdrachtgever deze altijd goedkeuren. Het is echter aan Opdrachtgever om het indexatieverzoek te toetsen aan de kaders. Indien opdrachtgever hierbij concludeert dat het indexatieverzoek niet voldoet aan de gestelde kaders, dan kan Opdrachtgever ervoor kiezen het indexatieverzoek af te keuren.
112	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - Algemeen	Kunt u aangeven om hoeveel werkgevers/loonheffingennummers het betreft? En hoeveel dit betreft per cao SGO, Rijk en Gemeente?	Het betreft 7 organisaties (5 Gemeenten en 2 Samenwerkende Gemeentelijk Organisaties) met een eigen loonheffingnummer. 2 organisaties hanteren de CAO SGO 5 organisaties (de gemeenten) hanteren de CAO Gemeente Deze zelfde 5 organisaties hanteren voor de Burgemeesters en Wethouders de CAO Rijk.
113	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - par.3.2.3. Facturatie en betaling.	"Hiernaast mag de leverancier, na datum oplevering jaarlijks terugkerend, een factuur voor de jaarlijkse kosten zenden. Wij factureren de terugkerende licentiekosten op maandelijkse basis. Bent u hiermee akkoord?"	De Aanbestedende dienst is akkoord met maandelijkse facturatie van de jaarlijks terugkerende kosten.
114	PvE - Eis #SA02.01	Kunt u aangeven welke afwijkende betaaldatum er zijn? Kunt u aangeven hoe dit op dit moment verschilt en voor welke gemeentes?	Gemeente Borsele - 15e vd maand, Gemeente Noord-Beveland - 17e vd maand, Gemeente Reimerswaal - 18e vd maand, Gemeente Kapelle -19e vd maand, GR de Bevelanden - 20e vd maand, Gemeente Goes en SWVO - 21e vd maand. Eis SA02.01 bepaalt dat de Aanbestedende dienst de betaaldatum per organisatie zelf in kan richten.
115	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - NvI1 #96	In uw antwoord vermeldt u o.a. Urenregistratie echter komen we dit niet in het PvE tegen. Kunt u hierbij bevestigen dat Urenregistratie niet in scope is?	Met de term urenregistratie wordt geen 'klokstelsysteem' bedoeld, maar de mogelijkheid om verofuren te registreren. Overigens is wel een koppeling met de urenregistratietools (TIM en PC Time) opgenomen in het programma van eisen en wensen.

116	Nota van Inlichtingen 1 e-HRM systeem GR de Bevelanden - Nvl#10	U geeft aan: Ten behoeve van de conversie: zijn de personeelsdossiers van de medewerkers in loondienst onderdeel van de conversie? Indien ja, hoe veel medewerkers betreft het?. Hoe telt dit mee in de beoordeling?	Zoals reeds aangegeven in de eerste Nota van Inlichtingen betreft de conversie vooralsnog uitsluitend actieve personeelsdossiers. Zoals genoemd bij de beantwoording van vraag 99 gaat het hierbij om ongeveer 1400 medewerkers. De aanbestedende dienst overweegt hiernaast de personeelsdossiers van voormalig medewerkers onderdeel te maken van de conversie. Dit zou nog gaan om circa 700 dossiers. Of deze dossiers al dan niet onderdeel uit zullen maken van de conversie wordt echter besloten op basis van de kosten, alsmede het advies van de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst heeft derhalve een optie opgenomen op het Inschrijvingsbijlet voor de conversie van historische dossiers. Deze kosten zullen niet worden meegenomen in de totale inschrijfsom.
117	aantal beheerders	Kunt u aangeven hoeveel gebruikers beheerders, salarisadministrateurs, personeelsadministrateurs er zijn ivm opleidingen?	* 2 functioneel beheerders; * 2 technisch beheerders; * 2 Sleutelgebruikers; * 18 HR-professionals, waaronder: - 2 Salarisadministrateurs - 1 Expert - 3 HR-ondersteuning - 9 HR-adviseurs - 3 Senior HR-adviseurs * 1400 eindgebruikers, inclusief bovenstaande, waarvan ca. 35 afdelingshoofden en 40 leidinggevenden.
118	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief - par. 4.6.1 onder K4	Kunt aangeven of de projectleider daadwerkelijk nodig is voor de demo? In onze ervaring worden er niet of nauwelijq impementatievragen getseld tijdens de demo. Bent u hiermee akkoord om geen pl af te vaardigen of deze online stand by te hebben? Indien niet akkoord, kunt u aangeven welke vragen u verwacht te stellen mbt implementatie?	De Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om implementatievragen te stellen tijdens de demo, mocht de inschrijving daar aanleiding toe geven. Het zwaartepunt van de demo ligt echter op de behandeling van de casussen. Het is daarom toegestaan om de projectleider ten tijden van de implementatie (digitaal) stand by te hebben staan, in plaats van fysiek aanwezig te zijn bij de demo.
119	Aanbestedingsleidraad e-HRM - definitief	Er worden nu op verschillende plekken in de documenten (Aanbestedingsleidraad par. 1.1 en Nvl1#87) verschillende aantallen medewerkers genoemd. Kunt u in het prijzenblad exact aangeven hoeveel medewerkers het betreft? Dan kunnen alle leveranciers met hetzelfde aantal rekenen. Kunt u dit bijvoorkoor ook met een formule in Excel laten doorrekenen in de inschrijfprijs?	De Aanbestedende dienst is akkoord met het toevoegen van het aantal medewerkers in het inschrijvingsbijlet. Op dit moment zijn er ongeveer 1400 personeelsleden, dit betreffen personeel in loondienst, ambtsdragers, stagiaires, etc. Het genoemde aantal is echter indicatief, de uiteindelijke facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijke aantallen. Het aangepaste Inschrijvingsbijlet is als bijlage aan deze nota van inlichtingen gehecht.
120	Vraag 15 Nvl I	U geeft aan een koppeling te willen met een viertal vacaturebanken. Vraag: Wat zijn uw verwachting met betrekking tot deze koppelingen? Worden vacatures in het e-HRM systeem geplaatst en moeten deze doorgezet worden naar de vacaturebank? En moeten sollicitanten die worden aangenomen vanuit de vacaturebank automatisch doorgezet worden naar AFAS? Of één van deze 2 acties? Of volstaat simpelweg een weblink?	De Aanbestedende dienst verwacht dat deze koppelingen direct gerealiseerd wordt vanuit het E-HRM systeem, danwel een ander VMS. Vacatures die in het e-HRM systeem worden geplaatst dienen doorgezet te worden naar de vacaturebank, zie ook eis W&S.01.04. Hiernaast dienen sollicitanten die worden aangenomen vanuit de vacaturebank automatisch doorgezet te worden naar het e-HRM systeem. Enkel een weblink volstaat hierbij niet.
121	Aanbestedingsleidraad 4.6.1	Demo Bij de demonstratie dienen in ieder geval de beoogde contactpersoon van inschrijver voor de implementatiefase c.q. projectleider, alsmede een beoogd contactpersoon voor ná de implementatiefase aanwezig te zijn. De aanwezigheid van de projectleider van de implementatie tijdens de demosessie is hoogst ongebruikelijk en bovendien niet noodzakelijk. Daarnaast is deze niet betrokken bij de demo an sich. Vraag: Bent u bereid de verplichte aanwezigheid te beperken tot de beoogde contactpersoon na de implementatie?	De Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om implementatievragen te stellen tijdens de demo, mocht de inschrijving daar aanleiding toe geven. Het zwaartepunt van de demo ligt echter op de behandeling van de casussen. Het is daarom toegestaan om de projectleider ten tijden van de implementatie (digitaal) stand by te hebben staan, in plaats van fysiek aanwezig te zijn bij de demo.

122	Aanbestedingsleidraad 3.2.3 en art. 11.2 Concept overeenkomst	U geeft in de aanbestedingsleidraad aan: "Hiernaast mag de leverancier, na datum oplevering jaarlijks terugkerend, een factuur voor de jaarlijkse kosten zenden." In art. 11.2 van de Concept overeenkomst geeft u aan: "De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier." Een gebruikelijke werkwijze voor het in rekening brengen van de licenties (de jaarlijkse kosten) is een maandfactuur op basis van aantal licenties * de prijs per licentie. Vraag: Kunt u bevestigen dat deze werkwijze akkoord is?	De Aanbestedende dienst is akkoord met maandelijkse facturatie van de jaarlijks terugkerende kosten.
-----	---	---	--

Bijlagen

Bijlage 1	Inschrijvingsbiljet - aangepast NvI2 (invulbaar format)
Bijlage 3a	VNG model verwerkersovereenkomst - aangepast NvI2
Bijlage 4	Realisatielijst wensen (invulbaar format)
Bijlage 6	Concept overeenkomst - aangepast NvI2
Bijlage 10	Verklaring referentie ervaring leveren, implementeren en beheren (invulbaar format)
Bijlage 12	Eigenverklaring Sanctiepakket Rusland (invulbaar format)

Overige aanpassingen en verduidelijkingen

n.v.t.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum / -tijd

Woensdag 5 maart 2025 om 9:45 uur