

## Bijlage 6: CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van e-HRM systeem GR de Bevelanden

### Ondergetekenden

De publiekrechtelijke rechtspersoon, de gemeenschappelijke regeling Gemeenschappelijke Regeling de Bevelanden, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R. (Richard) Nagtzaam, Directeur ad Interim, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

("NAAM\_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK\_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS\_HIER") aan de ("ADRES\_HIER") ("POSTCODE\_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door ("NAAM\_HIER") ("FUNCTIE\_HIER"), hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

### overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2023 ("GIBIT 2023") voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever voornemens is de opdracht te gunnen aan Leverancier;
- Leverancier zich daarbij in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

### zijn als volgt overeengekomen:

#### Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

1. Het onderhavige document en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
2. Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 5.1 van de Overeenkomst (Bijlage 2);
3. Service Level Agreement "SLA" (Bijlage 3);
4. Nota('s) van inlichtingen (Bijlage 4);
5. Programma van Eisen en Wensen "PvE" (Bijlage 5);
6. GIBIT 2023 (Bijlage 6);
7. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen ("GIK") (Bijlage 7);
8. Aanbestedingsleidraad "e-HRM systeem GR de Bevelanden" (Bijlage 8);
9. Exitplan (Bijlage 9)

10. Inschrijving van de Leverancier, inclusief Realisatielijst wensen, Inschrijvingsbiljet en het Plan van aanpak (Bijlage 10);
11. Contactpersonen (Bijlage 11);
12. Facturatieschema (Bijlage 12);
13. Bewijs van verzekering van de Leverancier (Bijlage 13).

- 1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst. Voor zover een bijlage nog niet gereed is ten tijde van de ondertekening van de overeenkomst, zal de betreffende bijlage na de overeengekomen wijze van goedkeuring/vaststelling integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Specificaties**

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten. De ICT Prestatie betreft een geïmplementeerd e-HRM systeem in de vorm van een Software as a Service (SaaS) applicatie, inclusief het daarbij behorende onderhoud en de daarbij behorende dienstverlening, zodanig dat de continuïteit van de dienstverlening gedurende de looptijd van de overeenkomst gegarandeerd wordt;
- 2.2. Leverancier garandeert, voor zover passend binnen een SaaS applicatie, dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen, zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1 genoemde documenten, waaronder uitdrukkelijk begrepen het PvE en het door de Leverancier in het kader van de aanbesteding ingediende Realisatielijst wensen en het plan van aanpak;

## **Artikel 3. Looptijd**

- 3.1. In verband met de implementatieperiode geldt de datum van definitieve gunning, welk gepland staat op 10 april 2025, als aanvang van de opdracht. De implementatieperiode dient uiterlijk 31 oktober 2025 afgerond te zijn, zodat met ingang van 1 november 2025 schaduw gedraaid kan gaan worden. Per 1 januari 2026 wordt, na de formele acceptatie, de applicatie in gebruik genomen voor de gehele organisatie.
- 3.2. De ingangsdatum van de overeenkomst is 10 april 2025. De periode van Onderhoud vangt aan op de datum van Acceptatie door de Opdrachtgever en heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar vanaf 1 januari 2026. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2029.
- 3.3. Er is sprake van stilzwijgende verlenging. Een eventuele opzegging of continuering dient schriftelijk te worden bevestigd. Opdrachtgever geeft tenminste zes (6)

maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan als de overeenkomst niet wordt verlengd. Opdrachtnemer geeft tenminste twaalf (12) maanden voor het aflopen van de overeenkomst schriftelijk aan als de overeenkomst niet wordt verlengd. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.

- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal viermaal maal worden verlengd.
- 3.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.
- 3.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.
- 3.7. De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
  - Verwerkersovereenkomst.

#### **Artikel 4. Implementatie**

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een door Leverancier aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen Implementatieplan. Na goedkeuring door de Opdrachtgever zal het Implementatieplan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 4.2. De implementatiefase kent de volgende termijnen/data, waarbij enkel de onder c. genoemde datum voor live gang een fatale datum betreft.
  - a. Voorleggen concept-Implementatieplan door Leverancier aan Opdrachtgever: uiterlijk 24 april 2025;
  - b. Acceptatie technische realisatie ten behoeve van schaduwdraaien: uiterlijk 30 september 2025 voltooid. Leverancier garandeert het volledig functioneren van de Programmatuur op de in de vorige volzin genoemde datum. Dit betekent dat Leverancier de Programmatuur uiterlijk 15 september 2025 volledig functioneel (inclusief volledig functionele Koppelingen zoals vastgelegd in het PvE gereed dient te melden voor het doorlopen van de Acceptatieprocedure;
  - c. Live gang applicatie voor alle organisaties: 1 januari 2026;
  - d. Acceptatie volledige ICT Prestatie na live gang en volledig voldoen aan alle contractvoorwaarden: uiterlijk 15 januari 2026.

#### **Artikel 5. Acceptatie**

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol. Na het uitvoeren van de testen in het kader van de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever deelt Opdrachtgever schriftelijk mee of de technische realisatie in testomgeving/ ICT Prestatie (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd conform het bepaalde in de GIBIT2023.

## **Artikel 6. Onderhoud**

6.1. Het Onderhoud is vastgesteld:

In de door Opdrachtnemer op te stellen service level agreement (SLA). De SLA regelt uitsluitend de in het PvE voorgeschreven onderwerpen en bevat géén afwijkingen van de in artikel 1.1 beschreven documenten. Na Acceptatie van de SLA door Opdrachtgever maakt deze onderdeel uit van de Overeenkomst. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Updates en Upgrades worden gelet op de aard van de geleverde SaaS niet op initiatief of aangeven van Opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van Leverancier. Indien een door of namens Leverancier verzorgde Upgrade buiten de scope van de opdracht valt en/of op verzoek van Opdrachtgever wordt verzorgd, gebeurt dit tegen een nader overeen te komen vergoeding op basis van het uurtarief uit het inschrijvingsbiljet van leverancier (bijlage 10).

## **Artikel 7. Gebruiksrechten**

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten op verzoek van de Opdrachtgever zo veel als nodig voor goede uitvoering van de opdracht. Het aantal Gebruiksrechten is niet in aantal beperkt.

7.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt:  
**omschrijving derdenprogrammatuur.**

## **Artikel 8. Dienstverlening op Afstand**

8.1. Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

8.2. In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring bijgesloten in de bijlage bij de Overeenkomst.

## **Artikel 9. Exit-plan**

9.1. Leverancier verplicht zich om, in samenspraak met Opdrachtgever, reeds nu **uiterlijk binnen zes (6) maanden** na de datum van livegang een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Na goedkeuring zal het Exit-plan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

## **Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens**

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 1.

- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, zo spoedig mogelijk kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

## **Artikel 11. Vergoedingen**

- 11.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.*
- 11.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 11.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier.
- 11.5. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in
- 11.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de Inschrijving van Leverancier. De opeisbaarheid van de vergoeding voor Implementatie of ontwikkeling na integrale Acceptatie is geregeld in het facturatieschema dat opgenomen is in bijlage "Facturatieschema (bijlage 12)".
- 11.7. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: nog niet bekend) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [facturen@grdebevelanden.nl](mailto:facturen@grdebevelanden.nl).
- 11.8. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J6202, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt opgevolgd door index J62, conform CPA 2015, van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 11.9. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

## **Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden**

- 12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de

partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

### **Artikel 13. Data**

- 13.1. Indien de te leveren ICT Prestatie in staat is om Data te genereren, te verzamelen of anderszins te verwerven, en/of er bij de te verrichten Diensten Data worden gegenereerd, verzameld, of anderszins worden verworven, zal de Leverancier de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Onder "Data" wordt verstaan digitale weergaves van handelingen, feiten of informatie en/of compilaties van dergelijke handelingen, feiten of informatie, ook in de vorm van geluids-, visuele of audiovisuele opnames.
- 13.2. De Leverancier stelt de Opdrachtgever kosteloos technisch in staat om de Data in te zien, en voor eigen gebruik te kunnen opslaan. De Leverancier kan aan deze verplichting onder meer voldoen door:
- (a) de Data aan de Opdrachtgever te verstrekken;
  - (b) de Opdrachtgever in staat te stellen om de Data in realtime in te zien en een kopie daarvan te downloaden;
  - (c) de Data gedurende de looptijd van de Overeenkomst onder zich te houden, en de Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van de Data te verstrekken;
  - (d) documentatie aan de Opdrachtgever te verstrekken om de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf uit de ICT Prestatie te ontsluiten; of
  - (e) aan de Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen, teneinde de Opdrachtgever in staat te stellen de Data zelf op te vragen via deze Koppelingen.
- 13.3. De ter beschikking gestelde of beschikbaar gemaakte Data zal:
- (a) in een algemeen leesbaar elektronisch bestandsformaat worden verstrekt;
  - (b) vergezeld gaan van Documentatie met een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de Data ten grondslag liggende datamodellen; en
  - (c) voldoen aan de voorschriften die aan Data worden gesteld in de Wet open overheid, de Wet hergebruik van overheidsinformatie en andere wet- en regelgeving die op de Opdrachtgever van toepassing is.
- 13.4. De Leverancier bevestigt dat de Opdrachtgever het recht heeft om de Data voor eigen gebruik op te slaan en verder te gebruiken, waaronder begrepen het recht van de Opdrachtgever om de Data openbaar inzichtelijk te maken en ter beschikking te stellen aan derden. Voor zover op de Data die ontstaan bij gebruik door de

Opdrachtgever of die specifiek zien op het gebruik van door de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, IE-rechten (komen te) rusten, is wat in de Inkoopvoorwaarden is bepaald omtrent IE-rechten van overeenkomstige toepassing.

- 13.5. Indien de door de Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, zal de Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.
- 13.6. Indien de Leverancier zelf (mede) toegang heeft tot de Data, gelden de volgende bepalingen:
- (a) De Leverancier zal de Data uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de nakoming van op Leverancier rustende wettelijke verplichtingen;
  - (b) De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever overgaan tot vernietiging van de Data;
  - (c) De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet overgaan tot vernietiging van de Data zonder een verzoek daartoe; en
  - (d) De Leverancier zal de Data na het einde van de Overeenkomst vernietigen, maar niet voordat hij de Opdrachtgever expliciet een redelijke laatste kans heeft geboden om de Data te downloaden of anderszins te verkrijgen.
- 13.7. De Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden om de Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. De Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen omtrent enige vergoeding.
- 13.8. Hetgeen is bepaald in lid 2 t/m 7 geldt niet indien en voor zover:
- (a) het nakomen van de verplichtingen technisch onmogelijk is;
  - (b) het nakomen van de verplichtingen in strijd komt met andere wettelijke verplichtingen;
  - (c) de Data bedrijfsgeheimen van de Leverancier betreffen; of
  - (d) de Opdrachtgever expliciet en ondubbelzinnig bij Leverancier heeft aangegeven de Data niet te willen ontvangen of anderszins in te willen zien.

#### **Artikel 14. Evaluatie**

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
  - de prijs
  - oplevering en levertijd
  - service

- nazorg
- onderhoudstermijnen
- garantie
- algemene ervaringen met Leverancier

- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Eventuele aanpassingen op de overeenkomst zijn enkel van kracht als Partijen overeenstemming daarover hebben bereikt en de wijzigingen schriftelijk zijn overeengekomen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

## **Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken**

- 15.1. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.