

NVI 1 Europese aanbesteding Revisie en onderhoud pompen

Nr.	NVI	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Onderhoudsplan	<p>Aanbestedingsdocument EUA Onderhoud Pompen – punt 5.3.1. pagina 18</p> <p>Hier staat vermeld: Onderhoudsplan: Hoe wordt het preventief en correctief onderhoud ingericht?</p> <p>Er staat verder niet vermeld wat de precieze werkzaamheden zijn en we moeten in de inschrijfstaat alleen een uurtarief opgeven. We kunnen geen specifiek onderhoudsplan opstellen als we niet precies weten wat de werkzaamheden zijn.</p>	<p>Wij verwijzen voor de werkzaamheden graag naar de opdrachtscope zoals beschreven in het aanbestedingsdocument par 1.3. In meer detail houden de werkzaamheden onder andere in het wikkelen van motoren, afstellen slijtplaat, waaiers vervangen, lagers vervangen, etc. Op basis van de genoemde hoeveelheden in de opdrachtscope kan een onderhoudsplan worden opgesteld.</p>
2	1	Type werkzaamheden	Zijn de werkzaamheden alleen storingswerkzaamheden of ook preventief onderhoud? Kunt u een verhouding aangeven?	De werkzaamheden betreffen zowel storingswerkzaamheden als preventief onderhoud. De verhouding wisselt, maar indicatief kan uitgegaan worden van 80% storingswerkzaamheden en 20% preventief onderhoud.
3	1	Communicatie van werkzaamheden	Hoe krijgen we werkzaamheden medegedeeld buiten kantoortijden? Telefonisch/ via Ultimo?	Dit zal veelal telefonisch gaan. Achteraf zal er dan een Ultimo job worden aangemaakt
4	1	Ultimo	Ultimo: wordt de software ter beschikking gesteld en moeten we zelf voor de hardware zorgen?	Toegang (inlog) tot de software wordt door HDSR verzorgd. U dient zelf uw eigen apparatuur te organiseren
5	1	Werktijden	Wat zijn de werktijden? Is dit voornamelijk tijdens kantoortijden/storingen buiten kantoortijden? Kunt u een verhouding aangeven?	In de regel zijn de werkzaamheden binnen kantoortijden (Fact 005.1 - kantoortijd 7.00-18.00 uur). Werkzaamheden hierbuiten komen sporadisch voor, maar hierop dient wel geacteerd te worden, conform de uitvraag in de aanbesteding.