

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inschrijfleiddraad

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het doorvoeren van BAG-mutaties: de gemeente of opdrachtnemer?

Antwoord:

De gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inschrijfleiddraad

Vraag:

Als uit een bezwaar of PMA blijkt dat objectkenmerken gecontroleerd moeten worden, wie voert deze controle uit en wie verwerkt de mutatie in de administratie?

Antwoord:

Dat controleert opdrachtnemer als zij dit constateren in bezwaarafhandeling of PMA. Bij nader onderzoek kan navraag worden gedaan bij de gemeente. Opdrachtnemer verwerkt dit in administratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening**Beantwoord op:** 30 sep 2025**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

Ligt de verantwoordelijkheid voor het Gegevensbeheer volledig bij opdrachtnemer of behoudt de gemeente hierin zelf een rol?

Antwoord:

Het is onduidelijk wat de vraagsteller bedoelt met Gegevensbeheer. Graag een nadere toelichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening**Beantwoord op:** 30 sep 2025**Ref.nr.**

6

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

Wat is de responstermijn voor antwoorden van de gemeente op vragen van opdrachtnemer?

Antwoord:

Binnen 3 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inschrijfleiddraad

Vraag:

Vinden hoorzittingen standaard fysiek plaats of is digitale deelname toegestaan?

Antwoord:

Fysiek komt bijna niet meer voor. Het merendeels vindt digitaal plaats of wordt schriftelijk toegezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Inschrijfleiddraad

Vraag:
Wat is het gemiddelde aantal beroepszaken in de afgelopen drie jaar?

Antwoord:
2023: 5 zaken, 2024: 46 zaken, 2025: 5 zaken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Inschrijfleiddraad

Vraag:
Wat is het gemiddelde aantal bezwaren in de afgelopen drie jaar?

Antwoord:
269, waarbij 2023 een bovengemiddeld hoog aantal zoals te zien is in het aantal zaken volgend in 2024.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:
Wij hanteren bij de helpdesk een vast tarief per jaar ongeacht de meldingen?
Dienen wij deze kosten in te voeren wij 'Helpdeskfunctie beschikbaarheid'?
En kunnen we dan het veld 'Helpdeskticket afhandeling' leeg laten?

Antwoord:
Ja, op beide vragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:
U geeft aan bij 'diensten' dat de prijzen fictief zijn. Klopt onze aanname dan dat de prijzen die hier genoemd worden niet in de beoordeling worden meegenomen?

Antwoord:
Nee, alleen de optionele dienst wordt niet in de beoordeling meegenomen.
De prijzen voor alle andere genoemde diensten wel. De prijzen mogen niet fictief zijn. De aantallen zijn slechts fictief. De "totale fictieve inschrijfsom leveringen + diensten" is de som die gebruikt wordt voor de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

U wenst de kosten voor een koppeling 'WOZ-berichtenverkeer'. Kunt u nader beschrijven welke koppeling u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De Module WOZ berichtenverkeer van PinkRocade Local Government.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 12 Prijzenblad

Vraag:

Wat verstaat u onder 'fictieve' tarieven/inschrijfsommen?

Antwoord:

De genoemde aantallen zijn fictief ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen. De aantallen voor de diensten kunnen in werkelijkheid afwijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen

Vraag:

Welke BAG applicatie gebruikt u?

Antwoord:

iObjecten van Pink Roccade Local Government.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen A40

Vraag:

Wij leveren een volledige SaaS applicatie, het printen regelt de gemeente hierbij altijd zelf en wordt niet geregeld vanuit de taxatieapplicatie. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Vanuit de applicatie zelf hoeft dat niet te kunnen, maar exports van rapportages moeten mogelijk zijn (naar pdf/Excel/Word) om vanuit onze

eigen toepassingen te kunnen printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen A25

Vraag:

Wij sluiten met u een SLA af waarin prioritering en oplostijden van de meldingen zijn opgenomen. Volstaat dit?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen A16

Vraag:

U eist een WOZ-examen van SVM-NIVO en een registratie bij NRVT of SCVM. De werkzaamheden binnen de opdracht zijn zeer divers. Kan in deze

ook volstaan worden met behaalde certificaten in het kader van WOZ-vakbekwaamheid?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat om de persoon die de taxaties uitvoert. Die persoon moet gediplomeerd en geregistreerd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 10 Programma van eisen A4

Vraag:

Via welke applicatie verstuurt u berichten naar Mijn Overheid?

Antwoord:

Taxatieverslagen worden door de opdrachtnemer op mijn overheid geplaatst. Met welke applicatie dat gebeurt is voor ons niet van belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

19

Inschrijfleiddraad 8.1.1.1

Vraag:

Een implementatieplan van maximaal 5 A4 waarin minimaal de genoemde onderwerpen aan bod moeten komen is erg weinig. Wij verzoeken u het aantal pagina's dan ook uit te breiden naar 10 exclusief voorblad en inhoudsopgave en eventuele excelbladen voor de gevraagde plannings.

Antwoord:

Niet akkoord. We zijn bereid het maximum aantal pagina's uit te breiden naar 6 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijfleiddraad 6.4.1

Vraag:

Wij nemen aan dat de kosten die externe leveranciers eventueel in rekening brengen voor de realisatie van de koppeling voor rekening van de gemeenten zijn?

Antwoord:

Het klopt dat de kosten van de externe leverancier voor koppelingen (tussen applicaties) voor rekening van de gemeente komen. Dat geldt zowel voor de realisatie als het onderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.4.1

Vraag:

Wij nemen aan dat de gemeenten zorgt dat de externe leveranciers tijdig hun medewerking verlenen aan het realiseren van de koppeling?

Antwoord:

Dat klopt. Na gunning maken we gezamenlijk een planning voor de koppelingen, waarin ook de andere leveranciers worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.4.1

Vraag:

Kunt u ons een overzicht leveren van alle nodige koppelingen die binnen de scope van de opdracht vallen?

Antwoord:

Koppeling tussen taxatieapplicatie en applicatie gemeente van PinkRocade via WOZ berichtenverkeer.

SSO (Entra-ID) tbv single-sign-on
TIOX,
iWOZ

Beeldmateriaal:
PDOK

Eigen data luchtfoto: via WMS (link server)

Obliekbeelden en Cycloramabeelden via api leverancier beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Inschrijfleiddraad 6.4.1.

Vraag:
Op welke wijze verwacht u inzicht in de beveiligingsorganisatie en -maatregelen?

Antwoord:
Dat zou kunnen door inzicht te geven in het informatiebeveiligingsbeleid en geïdentificeerde risico's en maatregelen in het kader van de gevraagde ISO 27001 certificering. Dit hoeft niet als bewijs meegeleverd te worden in de aanbestedingsstukken maar op verzoek worden overlegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Inschrijfleidraad 6.3.1.

Vraag:

U verwijst naar een NRVV inschrijving of lidmaatschap van een van de drie makelaarsbrancheverenigingen. De werkzaamheden binnen de opdracht zijn zeer divers. Kan in deze ook volstaan worden met behaalde certificaten in het kader van WOZ-vakbekwaamheid?

Antwoord:

Niet akkoord. De projectleider, de taxateur en de persoon die de bezwaren afhandelt dienen aan de vakbekwaamheidseisen te voldoen. Voor overige werkzaamheden zijn de genoemde certificaten voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 11 Programma van wensen wens 3

Vraag:

Constateren wij terecht dat u met zelf dashboards in te richten of aan te passen met relevante WOZ-data bedoelt dat u zelf query's kunt maken of uw WOZ-data? Zo niet kunt u dat omschrijven wat u hiermee bedoelt en het verschil is tussen wens 3 en wens 4?

Antwoord:

Het zijn twee verschillende dingen. Dashboards (plaatjes en percentages) moeten door gebruiker op weergave aangepast kunnen worden naar persoonlijk relevante wensen. Wens 4 geeft weer dat de applicatie standaard queries en rapportages moet hebben en het moet mogelijk zijn om zelf bepaalde data te filteren, met exportmogelijkheid naar Excel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van wensen

Vraag:

Constateren wij terecht dat een digitale balie/loket voor communicatie met burgers/ondernemers niet inbegrepen is in de scope van de opdracht?

Antwoord:

Een digitale balie behoort niet tot de initiële scope van de opdracht. Het is een wens (zie wens 2) omdat wij dit nu nog niet hebben, maar in de toekomst wel willen hebben. We willen weten wat de mogelijkheden én de kosten zijn zodat we deze in de toekomst optioneel kunnen afnemen. Hiertoe is een extra regel in het prijsformat opgenomen. Zie aangepast prijsformat. Deze prijs wordt meegenomen in de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van wensen

Vraag:

Dienen de kosten voor de realisatie van de wensen waar we 'Ja' tegen zeggen

inbegrepen te zijn in de jaarlijkse licentiekosten?

Antwoord:

Ja, voor wens 2 is weliswaar een extra onderdeel opgenomen in het prijsformat. Die wens moet dus niet in de regel voor de licentiekosten per jaar meegenomen worden. Zie het aangepaste prijsformat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 12, Prijzenblad, regel 34

Vraag:

Voor het plaatsen en onderhouden van taxatieverslagen van woningen en niet-woningen op Mijnoverheid is in het prijzenblad als eenheid "uur" en "1" opgenomen. Kan de opdrachtnemer hiervoor in plaats van een uurtarief een totaalprijs per jaar aanbieden, en is de aanbestedende dienst bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord, zie aangepaste prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, 14

Vraag:

Volgens eis 14 van het PvE dient de jaarlijkse herwaardering uiterlijk op 1 september te worden opgeleverd. Omdat hierdoor mogelijk niet alle verkopen tot en met eind juni kunnen worden meegenomen en dit leidt tot een onvolledig beeld voor de aanbestedende dienst, acht de opdrachtnemer een latere opleverdatum passender. Kan de aanbestedende dienst aangeven of een latere opleverdatum mogelijk is? Bijvoorbeeld half of eind september?

Antwoord:

Ja, eind september is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 11, PvW, algemeen

Vraag:

Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de wensen, zoals opgenomen in het Programma van Wensen, niet ingeprijsd hoeven te worden in het prijzenblad en separaat kunnen worden afgenomen?

Antwoord:

Nee, alle kosten dienen in de jaarlijkse licentiekosten te zijn inbegrepen, behalve wens 2; hiervoor is een aparte regel aangemaakt. Zie aangepaste prijsformat. Zie ook antwoord op vraagnr. 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE

Vraag:

Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat gekoppeld dient te worden met CiVision Belastingen op basis van een XML-berichtenverkeer koppeling?

Antwoord:

Klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 38

Vraag:

In eis 38 van het PvE is vermeld dat de applicatie op 1 april 2026 volledig operationeel dient te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit ook inhoudt dat de koppeling met de belastingapplicatie uiterlijk op die datum volledig geleverd en werkend is?

Antwoord:

Klopt, ervan uitgaande dat ook de externe leverancier tijdig kan 'leveren'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 12

Vraag:

In eis 12 van PvE staat dat de conceptuitspraken binnen drie werkdagen na de hoorzitting moeten worden aangeleverd. Gezien de omvang en zorgvuldigheid die met deze werkzaamheden gemoeid zijn, acht de opdrachtnemer een langere termijn wenselijk. Is de aanbestedende dienst bereid deze termijn te verruimen?

Antwoord:

Ja, als de hoorzitting meer dan 5 objecten betreft kan de termijn verruimd worden naar 10 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 12

Vraag:

Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat alle werkzaamheden rondom de hoorzittingen door de aanbestedende dienst worden uitgevoerd, zoals het inplannen van de hoorzittingen en het verzorgen van de verslaglegging van de tijdens de hoorzitting besproken onderwerpen.

Antwoord:

Ja dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 9

Vraag:

In eis 9 van het PvE is aangegeven dat conceptuitspraken binnen vijf werkdagen na beoordeling in de applicatie moeten worden verwerkt. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze termijn in de praktijk flexibel kan worden gehanteerd, indien het aantal bezwaren of de planning dit noodzakelijk maakt?

Antwoord:

Dit kan flexibel zijn, mits de bezwaarafhandeling per 1 juli zoals aangegeven gereed is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 9

Vraag:

Aangezien zowel de aanbestedende dienst als de opdrachtnemer sterk afhankelijk zijn van de planning en medewerking van NCNP-bureaus, is het niet vanzelfsprekend dat de datum van 1 juli in alle gevallen haalbaar is. Indien dit niet mogelijk blijkt, kunnen partijen er dan op rekenen dat in onderling overleg een passende oplossing wordt gezocht?

Antwoord:

Daar kan ik uitzonderlijke gevallen van afgeweken worden, mits de wettelijke termijn van 31 december niet overschreden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 8

Vraag:

Kan de opdrachtnemer bij eis 8 van het PvE aannemen dat zowel het opmaken/samenstellen als de verzending van de formulieren als het scannen en uploaden in de waarderingsapplicatie door de aanbestedende dienst wordt verzorgd?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 8

Vraag:

In het PvE is aangegeven dat de opdrachtnemer kwartaalgewijs de permanente marktanalyse woningen en niet-woningen uitvoert. Alle gegevens (huur, verkoop) worden ingevoerd in de waarderingsapplicatie, waarna de uitkomsten door de taxateur worden verwerkt. Kunt u inzicht geven in de aantallen waarmee wij in dit kader rekening moeten houden?

Antwoord:

Huurformulieren 80, benzinstations 13, PMA formulieren 230 gemiddeld per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 6

Vraag:

In eis 6 van PvE is aangegeven dat rond 1 januari de staat van gereedheid (%) van verleende bouwvergunningen nieuwbouw/in aanbouw zijnde objecten door de opdrachtnemer in het veld moet worden bepaald, op basis waarvan de taxatie wordt gedaan. De lijsten worden aangeleverd door de

opdrachtgever. Kunt u aangeven met hoeveel aantallen wij rekening moeten houden?

Antwoord:

Inschrijver kan rekening houden met een gemiddeld aantal van 150.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 5

Vraag:

In eis 5 van PvE is opgenomen dat mutaties als gevolg van bouwvergunningen, kadastrale en overige wijzigingen binnen vier weken worden verwerkt in de waarderingsapplicatie. Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in de aantallen die naar verwachting moeten worden verwerkt?

Antwoord:

Het gemiddelde aantal mutaties is 250.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 10, PvE, eis 5

Vraag:

Kan de opdrachtnemer bij eis 5 van het PvE ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst de bouwkosten verstrekt, de primaire kenmerken bepaalt en deze vastlegt in de waarderingsapplicatie? En dat de opdrachtnemer zich vervolgens beperkt tot het uitvoeren van de waardering?

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt bij een bouwvergunning de bouwtekening en bouwkosten. Bij overige (kadastrale) wijzigingen komt de omschrijving via een Excel lijst of via mogelijkheid opvoer in veld in taxatieapplicatie. Opdrachtnemer voert het opvoeren/wijzigen van de onderdelen, primaire kenmerken en de waardering uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

GIBIT 2023, artikel 20.4

Vraag:

Aangezien we een generieke applicatie leveren, zal het intellectueel eigendom van de te leveren software onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, tenzij bij eventuele maatwerktrajecten afwijkende afspraken worden gemaakt over het intellectuele eigendom. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Akkoord.

Artikel 20.4 handelt over specifiek in opdracht gemaakte maatwerksoftware in opdracht van opdrachtgever. Het is dus niet van toepassing op generieke software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om met de opdrachtnemer te kijken naar deze manier van werken en te verifiëren te zijner tijd i.o.m. de privacyofficer of deze overeenkomst inderdaad voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Geschiktheidseis 3: Kerncompetentie, 6.3.1, p. 29

Vraag:

In paragraaf 6.3.1, punt 2b, wordt als eis gesteld dat men lid is van een van de drie makelaarsbrancheverenigingen. Omdat het hier gaat om taxatiediensten, is inschrijving in het NRVt passend. Door de scheiding tussen makelaars- en taxateursregisters ligt het niet voor de hand om 2b te handhaven. Kan 2b worden verwijderd, aangezien dit voor de aanbestedende dienst geen meerwaarde heeft?

Antwoord:

Niet akkoord, inschrijver hoeft niet aan alle genoemde te voldoen. Als er aan NRVt wordt voldaan is 2b niet meer aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Voorwerp van de opdracht (scope), 2.4, p.8

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat met 'Bijwonen hoorzitting en vervolgens taxatie en opstellen advies door taxateur' wordt bedoeld het bijwonen van een hoorzitting rondom een WOZ-bezwaarschrift van een burger of NCNP-bureau, waarbij de bevindingen worden verwerkt in de conceptuitspraak op het bezwaarschrift?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, Voorwerp van de opdracht (scope), 2.4, p.8

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de aantallen telefonische en fysieke hoorzittingen waarmee wij naar verwachting rekening moeten houden?

Antwoord:

Gemiddeld 5 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Voorwerp van de opdracht (scope), 2.4, p.8

Vraag:

In de leidraad is bepaald dat in een beroepszaak WOZ zowel een digitaal als een geprint taxatieverslag moet worden aangeleverd. Nu u expliciet uitvraagt dat werkzaamheden door een NRVV-taxateur dienen te worden uitgevoerd, sluit dit niet meer aan bij de huidige praktijk

In de praktijk is een NRVV-taxateur in het kader van beroep verplicht om een opname uit te voeren en een volledig taxatierapport op te maken.

Het verzoek is om de vereiste van een taxatieverslag in beroepsprocedures WOZ aan te passen naar een taxatierapport (zowel in leidraad als in het prijzenblad).

Antwoord:

Akkoord. Digitaal volstaat. Zie aangepast prijsformat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Voorwerp van de opdracht (scope), 2.4, p.8

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst de eventuele proceskostenvergoeding en de definitieve opmaak zal verzorgen bij de aangeleverde conceptuitspraken?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, Plan van Aanpak, 8.1.1.1, p. 33.

Vraag:

Op basis van onze ervaring met vergelijkbare implementatietrajecten, en gelet op de vereisten die u stelt aan het implementatieplan, achten wij een limiet van 5 A4-pagina's niet toereikend voor een volledige, concrete en kwalitatief onderbouwde beantwoording. Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's voor dit onderdeel te verruimen naar 9 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uitbreiding van 6 pagina's, zodat we een beknopte plan kunnen beoordelen waarin alle relevante zaken benoemd kunnen worden (voor elk onderdeel is een pagina ruimte beschikbaar). Een nadere toelichting van de concrete punten kan volgen tijdens de demo, mits inschrijver hiervoor in aanmerking komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, planning pag 5

Vraag:

Op dit moment lopen er meerdere aanbestedingen parallel. De geplande deadlines overlappen met de inleverdata van andere trajecten. Daarbij valt de herfstvakantie van 18 tot en met 26 oktober, wat eveneens impact heeft op de voorbereidingstijd. Wij verzoeken u daarom de uiterste inschrijfdatum met een week te verschuiven naar 6 november. Hiermee wordt ruimte gecreëerd voor meerdere, maar vooral kwalitatieve inschrijvingen van leveranciers.

Antwoord:

Niet akkoord, er is nu nog een hele maand tijd voordat de sluiting van de aanbesteding is en deze aanbesteding staat reeds een maand open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Onze organisatie omarmt het nieuwe werken en heeft daarom de overstap gemaakt naar het digitaal ondertekenen van documenten. Dit sluit niet alleen aan bij onze wens om efficiënter te werken, maar draagt ook bij aan een duurzamere manier van samenwerken. Bent u akkoord met het gebruik van

een digitale handtekening voor het ondertekenen van de daarvoor bestemde documenten, zoals overeenkomsten en verklaringen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 4

Vraag:

In eis 4 wordt gesteld dat de taxatieverslagen via de waarderingsapplicatie gepubliceerd dienen te worden via mijnoverheid.nl. Dit is onlogisch aangezien in de waarderingapplicatie geen taxaties beschikt worden. Dit gebeurt in de belastingapplicatie. Het is mogelijk dat de taxatiewaarde in de waarderingapplicatie afwijkt van de taxatiewaarde in de belastingapplicatie. Hiermee samenhangende belastingen kunnen door deze verschillen geraakt worden. Uit hoofde van het zorgvuldigheidsbeginsel is de waarderingapplicatie daarom niet de geschikte app om taxatieverslagen te publiceren. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen.

Antwoord:

Momenteel worden de taxatieverslagen op mijn overheid geplaatst. Dit zien wij graag gecontinueerd. Met welke applicatie de opdrachtnemer dat uitvoert is niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 4

Vraag:

U stelt dat een eventuele update binnen vijf werkdagen verwerkt dient te zijn. Dit is een onrealistisch korte termijn. Waardewijzigingen treden op bij bezwaar of beroep en kunnen pas verwerkt worden als deze waardewijziging beschikt is in de belastingapplicatie. Wij verzoeken u daarom deze eis te wijzigen. Primair stellen wij ons op het standpunt dat de taxatiewaarden via de belastingapplicatie verstuurd moeten worden naar mijnoverheid.nl (zie eerdere vraag bij eis 4) waardoor eis 4 vervalt. Secundair stellen wij ons op het standpunt dat een eventuele termijn gekoppeld dient te zijn aan het beschikkingsproces in de belastingapplicatie en verzoeken u daarom deze termijn te wijzigen in: de updates van waardewijzigingen worden binnen 10 werkdagen na de levering van de beschikte waarde verwerkt.

Antwoord:

Indien een waarde wordt gewijzigd bij bezwaar of beroep is de taxatieapplicatie leidend in de hertaxatie en het wijzigen van de waarde. Deze stap zal uitgevoerd moeten worden voordat gemeente kan beschikken. Aangezien opdrachtnemer deze diensten verricht wordt de eis niet aangepast. De taxatiewaarden worden door opdrachtnemer op mijn overheid geplaatst. Het beschikkingsproces is niet relevant omdat dit de laatste stap in een proces is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Bijlage 10 PvE Eis 5

Vraag:

Mutaties als gevolg van wijzigingen worden binnen vier weken verwerkt. Op welke manier bepaalt u wanneer deze termijn gaat lopen? Op welke manier worden de wijzigingen geleverd? Vooral bij bouwvergunningen kan een termijn van vier weken kort zijn als de gegevens incompleet zijn. We verzoeken u daarom deze termijnen duidelijker te stellen door ook hierin de compleetheid van de wijziging op te nemen. We verzoeken u de eis aan te passen: "Mutaties als gevolg van bouwvergunningen ... worden binnen vier weken na de levering van het volledige dossier verwerkt in de waarderingsapplicatie".

Antwoord:

De termijn is gesteld om ervoor te zorgen dat mutaties op korte termijn uitgevoerd wordt. De richtlijn is daarom 4 weken. Uitvoering vindt plaats in overleg met opdrachtnemer en moet tijdig worden gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 10

Vraag:

U stelt dat ingediende vragen binnen vijf werkdagen worden behandeld en teruggekoppeld aan opdrachtgever. Volgt hieruit dat opdrachtgever zelf de informele bezwaren behandelt? Op welke manier worden de vragen teruggekoppeld?

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt de ingediende informele bezwaren aan opdrachtnemer. Die neemt binnen 5 werkdagen contact op met belanghebbende, behandelt het informele bezwaar en koppelt dit terug aan opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 10

Vraag:

Hoeveel informele vragen heeft opdrachtgever de afgelopen jaren behandeld en doorgestuurd naar de taxateur?

Antwoord:

2023: 207 vragen, 2024: 76 vragen en 2025: 82 vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 16

Vraag:

U stelt dat alle ingezette taxateurs ingeschreven dienen te zijn bij het NRVt. Dit is een onrealistische eis. Slechts een klein deel van de WOZ-taxateurs in Nederland is ingeschreven bij het NRVt. Wij verzoeken u deze eis als volgt te wijzigen: "Alle ingezette taxateurs beschikken bij aanvang over een WOZ-

examen van SVM-NIVO. Alle taxatiewerkzaamheden worden onder toezicht van een taxateur dien geregistreerd is bij NRVT of SCVM uitgevoerd."

Antwoord:

Niet akkoord, de taxateur dient aan de vakbekwaamheidseisen te voldoen. Voor overige werkzaamheden zijn de genoemde certificaten voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 25

Vraag:

U eist een oplossingstijd voor storingen. In eis 2 stelt u dat er een SLA moet komen. In een SLA worden afspraken gemaakt over het verhelpen van storingen. Er zijn meerdere typen storingen waarvoor verschillende oplossingstijden zullen gelden. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen aangezien de afspraken in een SLA vastgelegd worden.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 26

Vraag:

Het door u genoemde aantal van 10 gebruikerslicentie is erg hoog. Aan elke licentie zijn kosten verbonden. Om de prijs niet te hoog op te laten lopen verzoeken wij u dit aantal te beperken tot 5 licenties.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 10 PvE Eis 32

Vraag:

Interpreteren we het goed dat deze eis ingaat op het kosteloos bieden van een koppeling met genoemde applicaties maar dat opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de kosten voor licenties en eventuele kosten voor de koppelingen die deze applicaties in rekening brengen?

Antwoord:

Dat is de juiste interpretatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 10 PvE Eis 36

Vraag:

Wie voert een DPIA uit en hoeveel uren verwacht u dat wij hieraan dienen te besteden?

Antwoord:

Een DPIA wordt uitgevoerd door de aanbestedende partij (Neder-Betuwe). De hoeveelheid benodigde tijd is afhankelijk van gegevens die in dit verband mogelijk al voorhanden zijn, bijvoorbeeld de resultaten van een eerder uitgevoerde DPIA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op: 30 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 10 PvE Eis 36

Vraag:

Een DPIA wordt doorgaans uitgevoerd indien er persoonsgegevens met een hoog privacy risico verwerkt worden zoals gezondheid, politieke voorkeur, etc of waarbij ingrijpende gevolgen voor kwetsbare groepen/mensen eruit voort kunnen vloeien. Beide situaties zijn op de gegevensverwerking in het kader van de uitvoering van de Wet WOZ niet van toepassing. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Indien u hiertoe niet bereid bent verwachten wij een gemotiveerde uitleg waarom een dergelijke DPIA nodig is.

Antwoord:

Uw uitleg is niet volledig, er zijn meer redenen waarvoor een DPIA nodig is, dat gaat verder dan alleen het gebruik van "bijzondere persoonsgegevens".

WOZ-gegevens zijn weliswaar niet altijd "bijzondere persoonsgegevens", maar:

- ze kunnen leiden tot bezwaarprocedures en juridische geschillen;
- onjuiste taxaties kunnen grote financiële impact hebben voor burgers;
- gegevenslekken of fouten in verwerking kunnen maatschappelijke gevolgen hebben.

WOZ-gegevens zijn ook persoonsgegevens die uitgewisseld worden en geregistreerd worden.

Volgens de AVG artikel 35 moet een DPIA worden uitgevoerd als een verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

De verwerking via een WOZ-applicatie en (her)taxatiedienst valt daar waarschijnlijk onder, omdat:

- het gaat om geautomatiseerde verwerking;
- mogelijk profiling-achtige elementen aanwezig zijn (bijvoorbeeld marktwaardemodellen);
- gegevensuitwisseling met derden (zoals belastingdeurwaarders, kadaster) mogelijk is.

De Autoriteit Persoonsgegevens noemt ook als voorbeeldsituatie waarbij DPIA's nodig zijn: "Grote schaal verwerking van persoonsgegevens door een overheid".

WOZ-gegevens gaan over alle inwoners en vastgoedeigenaren binnen de gemeente. Er is dus sprake van grootschalige verwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Taxatiesoftware en aanverwante dienstverlening

Beantwoord op:

30 sep 2025