

Nota van Inlichtingen t.b.v. de Europees Openbare aanbestedingsprocedure					
Naam Aanbesteding		Beveiliging- en receptiediensten KNAW/Het Trippenhuis			
Aantal vragen		73			
Legenda					
1. Kolom Nr.		Betreft het aantal vragen.			
2. Kolom Doc.		Geeft aan op welk type document de vraag of opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document, AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW, B(nummer) = Bijlage, C OvK = Concept Overeenkomst).			
3. Kolom Par.		Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag of opmerking betrekking heeft.			
Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmmerking	Antwoord	
1	BD	5.4	In paragraaf 5.4 wordt het functieprofiel van de security host toegelicht. Kunt u tevens aangeven wat de gemiddelde inwerktijd is voordat een security host volledig zelfstandig en operationeel inzetbaar is?	Afhankelijk van hoe snel de medewerker informatie oppakt is dit ongeveer tussen de 6 en 10 volledige diensten meedraaien met vaste collega's (dienst = +/- 8 uur)	
2	BD	5.4	In paragraaf 5.4 wordt ingegaan op het functieprofiel van de security host. Kan de opdrachtgever bevestigen of de security host kosteloos nabij de locatie kan parkeren?	Nee, er kan niet kosteloos geparkeerd worden nabij de locatie.	
3	BD	5.4.1	U verwijst in paragraaf 5.4.1 naar bijlage 12 met gegevens van mogelijke over te nemen medewerkers. Inschrijver treft deze bijlage echter niet aan in de aanbestedingsdocumentatie. Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen?	I.h.k.v. AVG is gebleken dat wij bijlage 12 toch niet kunnen delen. U dient te rekenen met uurtarieven die u werkelijk zou rekenen voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden door daartoe geschikt en gekwalificeerd personeel. Indien er een verschil bestaat tussen deze tarieven en die van over te nemen medewerkers, kan daar, mits onderbouwd, in redelijkheid over gesproken worden.	
4	BD	5.7	In paragraaf 5.7 geeft u aan dat tarieven geïndexeerd mogen worden op basis van het CBS-indexcijfer voor zakelijke dienstverlening. Inschrijver wenst hierover het volgende op te merken: a) Inschrijver is van mening dat een marktconforme en eerlijke beloning, conform de cao Particuliere Beveiliging, essentieel is voor de kwaliteit van de dienstverlening. Deze cao-verplichtingen brengen jaarlijkse loonsverhogingen met zich mee. Acht de opdrachtgever het redelijk dat dergelijke cao-verplichtingen separaat kunnen worden doorbelast? b) Daarnaast kunnen vanuit de overheid aanpassingen worden opgelegd ten aanzien van premies, belastingen en overige heffingen, die rechtstreeks kostprijsverhogend werken. Is de opdrachtgever van mening dat ook deze doorbelast mogen worden? Indien dit niet het geval is, verzoekt inschrijver een inhoudelijke toelichting. c) Aangezien het CBS-indexcijfer zakelijke dienstverlening deze kostprijsontwikkelingen niet volledig dekt, stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2027, een tariefwijziging door te voeren op basis van: (i) kostenontwikkelingen voortvloeiend uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties, en (ii) wijzigingen in wettelijke premies, belastingen, lasten en overige heffingen. Opdrachtnemer onderbouwt deze wijzigingen uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum. Indien opdrachtgever de wijziging niet accepteert, treden partijen met elkaar in overleg. Indien dit overleg niet tot overeenstemming leidt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden." Is de opdrachtgever bereid deze alternatieve bepaling te overwegen?	Akkoord met tekstvoorstel onder c.	
5	B10		In bijlage 10 worden de kwalificatie-eisen voor beveiligers beschreven. Binnen het team mobiele surveillance zet inschrijver ook aspirant-beveiligers in. Kunt u bevestigen of het is toegestaan aspiranten in te zetten die nog niet beschikken over het diploma MBO Beveilige 2	Nee, dit is niet toegestaan. Een diploma MBO beveilige 2 is verplicht.	
6	B4		Inschrijver wordt verzocht een uurtarief te offrenen voor de inzet van een security host van 06:30 tot 20:30 uur. Dit tijdvak bestaat conform de cao Particuliere Beveiliging uit drie verschillende toeslagperiodes: 0,5 uur nacht, 11 uur dag en 2,5 uur avond. Aangezien elk tijdvak een ander tarief kent, verzoekt inschrijver het prijzenblad aan te passen zodat een transparante aanbieding kan worden gedaan en onderlinge vergelijkbaarheid gewaarborgd is.	Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad op Tenderd geplaatst met extra kolommen t.b.v. de toeslagperiodes.	
7	B4		Inschrijver merkt op dat de functie van security host een geïntegreerde combinatie betreft van beveiliging en hospitality. Kunt u toelichten waarom de functie van beveiliging desondanks als aparte post wordt uitgevraagd?	In sommige gevallen is het noodzakelijk gebruik te maken van een extra beveilige (eventueel in combinatie met de security host).	
8	B4		Het prijzenblad voorziet niet in de mogelijkheid een jaarabonnement voor alarmopvolging aan te bieden, terwijl dit gebruikelijk is binnen deze dienstverlening. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen zodat inschrijver een jaarabonnement kan offrenen?	Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad op Tenderd geplaatst met een extra kolom voor de alarmopvolging per jaar.	
9	B4		Inschrijver wordt gevraagd een maandelijks abonnementsstarief voor meldkamerdienst aan te bieden. Kunt u aangeven om welk type doormelding het gaat (bijvoorbeeld inbraak en/of brand) en op basis van welke risicoklasse de doormelding moet plaatsvinden?	Brand, inbraak en watermelders. Risicoclasse extern B, intern D.	
10	BD	2.13	In paragraaf 2.13 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn gesteld. Onze organisatie maakt onderdeel uit van een buitenlands beursgenoteerd moederbedrijf, derhalve zijn een aantal documenten, waaronder onze jaarrekening en verzekeringspolis, in het Engels opgesteld. Is het akkoord om deze documenten in het Engels aan u te verstrekken?	Ja, bewijsmiddelen in het Engels zijn toegestaan. Andere talen niet. De inschrijvingsdocumenten (IF, UEA, referenties, uitwerking gunningscriteria, prijzenblad, etc. dienen in het Nederlands opgesteld zijn.	
11	B	11	In Bijlage 11 Checklist voor Inschrijvers geeft u aan dat als inschrijver de winnaar van de aanbesteding is alleen een Gedragsverklaring Aanbesteden en een Verklaring Belastingdienst dient in te leveren. In paragraaf 4.2 van het Beschrijvend Document geeft u bij de Geschiktheidseisen met betrekking tot de financiële en economische draagkracht aan dat inschrijvers ook dienen te beschikken over een controleverklaring van de accountant met betrekking tot de financiële gegevens en dat inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn, Is de aanname correct dat inschrijvers, ook de winnende inschrijver, na gunning geen bewijsmiddelen ten aanzien van de financiële en economische draagkracht dienen aan te leveren? Indien deze aanname niet correct is, wilt u dan om misverstanden te voorkomen Bijlage 11 Checklist voor Inschrijvers aanpassen?	Correct. U hoeft na het voornemen tot gunning alleen een GVA en verklaring belastingdienst aan te leveren 4.2.1 Beschrijft dat wij om de controleverklaring kunnen vragen. 4.2.2 Beschrijft dat voorwaarden omtrent verzekering. Met het doen van een inschrijving verklaart u hieraan te voldoen.	
12	BD	2.13	In paragraaf 2.13 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat inschrijver in de inschrijving de van toepassing zijnde BTW-tarieven dient te vermelden. Inschrijver constateert dat op Bijlage 4 - Prijzenblad Invulsheet 30-4-2025 geen ruimte is om de van toepassing zijnde BTW-percentages te vermelden. Kunt u aangeven waar inschrijver in de inschrijving de percentages dient te vermelden?	Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad op Tenderd geplaatst met extra kolommen t.b.v. de BTW	
13	B	4	Inschrijver constateert dat de tijdvakken die u aanhoudt op Bijlage 4 - Prijzenblad Invulsheet 30-4-2025 niet overeenkomen met de tijdvakken zoals genoemd in artikel 40.2 van de CAO Particuliere Beveiliging. Wilt u de tijdvakken op Bijlage 4 - Prijzenblad Invulsheet 30-4-2025 aanpassen, zodat inschrijvers de juiste tarieven kunnen invullen? De tijdvakken volgens de CAO Particuliere Beveiliging zijn: 7:00 - 18:00, 18:00 - 24:00 en 0:00 - 7:00.	Zie antwoord vraag 6.	
14	BD	4.3.1	In paragraaf 4.3.1 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat inschrijver twee referentieprojecten dient aan te leveren voor Kerncompetentie 17 Conform voorschrift 3.5G van de Gids Proportionaliteit wordt één referentieopdracht per relevante kerncompetentie als voldoende aangemerkt. Wilt u deze voorwaarde aanpassen conform de Gids Proportionaliteit en inschrijver vragen om één referentieproject voor Kerncompetentie 17?	Nee, wij vragen slechts om één kerncompetentie en achten wij het daarom proportioneel om daarvoor twee referenties te vragen.	
15	B	11	In Bijlage 11 Checklist voor Inschrijvers geeft u aan dat inschrijvers de uitwerking K1 t/m K5 moeten inleveren bij inschrijving. K5 betreft een presentatie waarin inschrijvers hun inschrijving toe mogen lichten in een presentatie. Alleen partijen die rekenkundig nog kans maken om de opdracht gegund te krijgen, na de beoordeling van K1 t/m K4, worden uitgenodigd. Is de aanname van inschrijver correct dat inschrijver bij inschrijving niets hoeven in te leveren voor K5? Indien deze aanname niet correct is, kunt u dan aangeven wat u van inschrijvers verwacht op het moment van inschrijven?	Ja, deze aanname is correct.	
16	Bijlage 6	nvt	Wij willen als hospitality professional en beveiligingsspecialist in samenwerking graag KNAW met onze specialismen bijstaan. Wij werken samen bij organisaties in diverse sectoren om beide specialismen ten volle te benutten en zo dan ook de optimale beleving voor de bezoekers te garanderen en de passende beveiliging. Het betekent echter wel dat het profiel van securityhost zoals u het uitvraagt niet van toepassing is op hoe wij een team samenstellen en wij dan dus niet aan kerncompetentie 2 kunnen voldoen, ondanks dat we wel het resultaat van de dienstverlening bereiken. Wilt u een andere invulling van de dienstverlening overwegen en daarmee een alternatieve beoordeling van kerncompetentie 2?	Nee, we zijn hiertoe niet bereid.	
17	B4		Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet ondertekend hoeft te worden, gezien er geen invulveld voor voorzien is?	Op de nieuwe versie van het Prijzenblad is een veld toegevoegd waarin ondertekend kan worden.	
18	BD	1.4	Hier staat: "Inschrijver dient aan te geven van welke bedrijfsvereniging inschrijver lid is." Waar dient Inschrijver dit aan te geven?	Dit kan op het aangepaste Inschrijfformulier. Een nieuwe versie wordt toegevoegd.	
19	BD	2.13	Hier staat: "In uw inschrijving vermeldt u de van toepassing zijnde btw-tarieven". Waar moet dit worden vermeld?	Zie antwoord vraag 12.	
20	BD	4.2.1	Begrijpen wij het goed dat een ratioverklaring van onze accountant die überhaupt geen continuïteitsparagraaf bevat, volstaat om de Financiële en economische draagkracht aan te tonen?	Correct	
21	BD	4.2.2	U eist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. De eis van Opdrachtgever om tevens een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben is volgens ons niet relevant. Beroepsaansprakelijkheid is alleen relevant indien er sprake is van advies of consultancy diensten. Voor deze specifieke uitvraag is van advies en consultancy diensten in onze ogen geen sprake. Indien er door fouten van Inschrijver in de uitvoering van de werkzaamheden schade ontstaat, dan is deze schade gedekt door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gelieve dit artikel aan te passen en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te eisen. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	U dient zowel over een beroeps- als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de financiële gevolgen van en schade door een fout. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade aan personen en materialen.	
22	BD	4.3.1	"(...) de hieronder gegeven beschrijving van een referentieproject te voldoen en dient door de onderneming gedurende de afgelopen drie kalenderjaren uitgevoerd te zijn." Bedoelt u hiermee dat de referentie niet ouder dan drie jaar mag zijn, of dat de opdracht daadwerkelijk reeds drie jaar in uitvoering is?	Wij bedoelen hiermee dat de het referentieproject niet ouder dan drie jaar mag zijn.	
23	BD	4.3.1	U geeft hier aan twee referenties per kerncompetentie. Gezien u 1 kerncompetentie noemt, gaat Inschrijver er van uit dat u in totaal twee referentieprojecten wenst te ontvangen. Is dat correct?	Ja, dat is correct.	
24	BD / B5	4.3.1	U heeft hier Kerncompetentie 1 beschreven. In uw Bijlage 5 - Format Referentieprojecten staan twee omschrijvingen van 2 kerncompetenties genoemd. Deze omschrijvingen komen niet overeen met hetgeen staat in het Beschrijvend document. In Bijlage 5 wordt bij Kerncompetentie namelijk ook gesproken over de inzet van een en gastvrouw/gastheer op locatie. In het beschrijvend document vraagt u om de inzet van een Security host met de uitstraling van een gastheer/gastvrouw. Conform het prijzenblad wordt er ook geen gastheer/gastvrouw uitgevraagd. a. Welke van de door u genoemde omschrijvingen van de Kerncompetentie(s) zijn juist? Die in het Beschrijvend document of die in Bijlage 5? b. Indien er sprake is van 2 kerncompetenties, is het dan juist dat u 1 referentie per Kerncompetentie wenst te ontvangen? c. Indien de twee kerncompetenties zoals omschreven in Bijlage 5 - Format Referentieprojecten niet juist zijn, wilt u dit format hier dan op aanpassen?	Het beschrijvend document is in dit geval leidend. We ontvangen graag 2 referenties voor kerncompetitie 1. Bijlage 5 is aangepast en opnieuw geüpload.	
25	BD / B5	4.3.1	Het uitvoeren van openings- en brand/sluitrondes op locatie: dient dit inzake de referentie door de objectbeveilige 2 gedaan te zijn? Of mag dit ook door de mobiele surveillance gedaan worden?	Dit wordt altijd gedaan door een ingewerkte security host.	
26	BD	4.3.1	Hier staat: "Verder valt het uitvoeren van openings- en brand/sluitrondes op locatie, het aannemen van meldingen door centralisten en alarmopvolging ook binnen de dienstverlening van deze opdracht." Is het correct dat u doelt met het aannemen van meldingen door centralisten op het aannemen van alarmmeldingen door de centralisten op de meldkamer van Inschrijver?	Wij bedoelen hiermee dat de security host op locatie verantwoordelijk is voor het aannemen van meldingen van de centrale meldkamer van politie, brandweer en ambulance.	
27	BD	4.3.2	Hier staat: "Het ND-nummer dient te zijn ingevuld op de eigen verklaring van de inschrijver (het UEA-document)." a. Doelt u hier op het ND nummer van Inschrijver of van eventuele onderaannemers? b. Waar op het UEA document moet het ND nummer ingevuld worden?	a. Zowel van de inschrijver als van eventuele onderaannemer(s). b. Bij deel IID.	
28	BD	4.3.2	Hier staat dat ook onderaannemers over een Keurmerk Beveiliging dienen te beschikken. Moet dit meegestuurd worden met de Inschrijving?	Nee, dit hoeft niet meegestuurd te worden.	

29	BD	4.3.5	In geval van onderaanneming eist u het volgende: "U beschikt over een verklaring, dat voor de duur van de uitvoering van de opdracht inschrijver kan beschikken over de onderaannemer." a. Inschrijver verzoekt u of deze verklaring pas na een eventuele gunning aangeleverd hoeft te worden. Dit om de administratieve draagkracht van Inschrijvers en onderaannemers te beperken. Gaat u hiermee akkoord? b. Kunt u bevestigen dat BV's die onder dezelfde holding als Inschrijver vallen, niet als onderaannemer worden gezien?	a. Akkoord b. Dat is bevestigd.
30	BD	5.4	Hier staat: "De KNAW stelt hoge eisen aan de medewerkers, die de beveiliging- en receptiedienstverlening gaan uitvoeren, dan wel aan medewerkers, die de gevraagde dienstverlening in een gecombineerde functie (Security Host) vervullen". Omdat u hier spreekt over een gecombineerde functie, lijkt het erop of u de beveiliging- en receptiedienstverlening als een aparte dienstverlening ziet en u dus mogelijk ook de inzet van receptiemedewerkers wenst (zonder beveiligingsdiploma). Inschrijver vermoedt dat dit niet in de scope zit, maar wilt u dit toch bevestigen?	De KNAW wenst geen gebruik te maken van een receptiemedewerker zonder een beveiligingsdiploma, alleen van een Security Host (gecombineerde functie) of een beveiligingsmedewerker zoals opgenomen in het prijzenblad.
31	BD	5.4	Kunt u het aantal calamiteiten/incidenten over 2024 aangeven?	4 (EHBO kwesties, opgepakt voor BHV-team)
32	BD	5.4	Alle beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vindt om de drie jaar plaats. <u>Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?</u>	Nee, een VOG is verplicht.
33	BD	5.4	In de alinea onder het kopje 'Security Host (M/V)' op pagina 24 spreekt u zowel over De Security Host als over de receptiemedewerker. Kunt u bevestigen dat het hier om dezelfde functie gaat?	Ja, dat is correct. De Security Host is leidend.
34	BD	5.4	In de alinea onder het kopje 'Security Host (M/V)' op pagina 24 staat: "Qua uitstraling dient de receptiemedewerker herkenbaar te zijn in kleding van de leverancier. Gezien de aard van de KNAW is dit geen pak/mantelpak, maar smart casual maar toch nette kleding". U spreekt hier over een receptiemedewerker. Echter Inschrijver meent dat u een beveiligers voor deze functie wenst. Is dat correct en wenst u dan nog steeds dat er smart casual kleding gedragen wordt?	Ja, dat is correct. Het gaat hierbij om de Security Host (gecombineerde functie).
35	BD	5.5	Hier staat: "Opdrachtnemer moet aangeven welke termijn nodig is om de medewerkers in te werken zodat gegarandeerd de gevraagde performance per 1 september inzetbaar is." Kunt u aangeven welk tijdsbestek u in algemene zin als passend of gebruikelijk beschouwt voor het inwerken van medewerkers in relatie tot deze opdracht? En wat ziet u hierbij als uitdaging? Momenteel beschikt alleen uw huidige leverancier over deze kennis, hetgeen geen level playing field vertegenwoordigd.	Zie antwoord vraag 1.
36	BD	6.1	Hier staat: " Inschrijvers maken gebruik van eigen formats". Er dienen 4 sub-gunningscriteria Kwaliteit uitgewerkt te worden. Op TenderNed is hiervoor 1 uploadmogelijkheid (onder gunningscriterium Kwaliteit). a. Wilt u voor de uitwerking van K1 t/m K4 vier separate documenten ontvangen? Of wenst u één totaaldocument te ontvangen? b. Wenst u ook een voorblad?	a. U mag het als 1 document uploaden, maar mag ook als 4 separate documenten. Er is geen verplicht format voor het aanleveren van de documenten. b. nee
37	BD	6.1	Er staat per sub-gunningscriterium een maximaal aantal A4 voorgeschreven, maar geen lettergrote of lettertype. Klopt dit?	Ja, dit is correct.
38	B5		Het is Inschrijver niet duidelijk waar de omschrijving ten aanzien van de Kerncompetenties toegevoegd moeten worden in dit format. Kunt u dit aangeven? Is dat onder de omschrijving van Kerncompetentie 1 en 2?	Dit dient aangegeven te worden in het veld van kerncompetitie 1, in bijlage 5.
39			Kunt u aangeven welk merk en type alarmsysteem momenteel is geïnstalleerd binnen het Trippenhuiscomplex?	Genetec
40			Op welke wijze is uw alarmsysteem gekoppeld aan de particuliere alarmcentrale (PAC)? Bijvoorbeeld doormiddel van een SIM-kaart, IP-lijn of VPN-verbinding?	IP-lijn, back up met SIM (controleren)
41			Kunt u aangeven welk merk en type intercomsysteem momenteel is geïnstalleerd binnen het Trippenhuiscomplex?	2N type D7A
42			Is de persoon die bij uw intercom aanbelt via de camerabeelden te zien/identificeren?	Ja, dit is correct.
43			Kunt u aangeven welk merk en type slot momenteel is geïnstalleerd op uw toegangsdeuren? Wilt u hierbij ook denken aan de sloten met betrekking tot de ontsluiting van deze deuren en ramen op afstand vanuit de beveiligingsloge?	Mix van Salto-sloten en reguliere sloten met sleutels
44			Kunt u aangeven welk merk en type camerasysteem momenteel is geïnstalleerd binnen het Trippenhuiscomplex?	Genetec
45			Kunt u aangeven wie de huidige installateur is van uw alarmsysteem en de BMC?	Automatic Signal (BMC via Rijksvastgoedbedrijf)
46			Is er een back-upverbinding aanwezig voor de alarmtransmissie? Indien ja, kunt u toelichten welke techniek hiervoor wordt toegepast?	Back up met SIM, elektra met UPS
47			Kunt u aangeven welk type alarmtransmissie wordt gehanteerd (SP of DP)?	DP
48			Kunt u specificeren welk merk en type IP-kiezer of IP-module momenteel wordt gebruikt voor de communicatie tussen het alarmsysteem en de PAC?	Nee
49			Is de brandmeldcentrale (BMC) gekoppeld aan het alarmsysteem voor het doorzetten van storings- en brandmeldingen naar de PAC, of is de BMC los aangesloten op de PAC of gekoppeld aan een RAC (Regionale Alarmcentrale)? Kunt u dit toelichten?	Gekoppeld direct naar PAC, panden 25 t/m 31 ook naar RAC i.v.m. monumentale status
50			Wordt er gebruik gemaakt van meerdere secties binnen het alarmsysteem en is er sprake van bloktijdbewaking voor het in- en uitschakelen buiten bepaalde tijdvakken? Indien ja, kunt u specificeren welke tijdsblokken van toepassing zijn?	Dit is bij ons niet bekend.
51			Is er een koppeling mogelijk tussen het alarmsysteem en het CCTV-systeem, zodat camerabeelden direct geraadpleegd kunnen worden bij een alarmmelding?	Beperkt mogelijk, afhankelijk van locaties camera's en wensen raadpleging
52	BD	5.4	Wij hechten waarde aan een duurzame instroom van gekwalificeerd beveiligingspersoneel. In dat kader onderzoeken wij de mogelijkheid om — indien passend binnen het profiel — aspirant beveiligers in te zetten. Een aspirant beveiligers is een volwaardige, in de cao Particuliere Beveiliging ingeschaalde functie, werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst, gescreend en in het bezit van een geldige beveiligingslegitimatie (groene pas). Niet te verwarren met een stagiair. De inzet van aspiranten draagt bij aan de beschikbaarheid van betrouwbaar personeel, continuïteit van dienstverlening en kennisborging binnen de sector. Staat u ervoor open om, na kennismaking en beoordeling, de inzet van aspirant beveiligers toe te staan binnen de uitvoering van deze opdracht?	Beveiligers dient minimaal MBO 2 beveiligers diploma in bezit te hebben.
53	BD & B10		In het Beschrijvend Document en Bijlage 10 wordt op meerdere plaatsen verwezen naar de mogelijkheid van aanvullende inzet van beveiligings- en receptiemedewerkers buiten de reguliere uren. Bijvoorbeeld bij congressen, evenementen of piekbelasting. Daarnaast wordt vermeld dat van de leverancier een grote pool van flexibel inzetbaar personeel wordt verwacht. Om onze personele capaciteit verantwoord en realistisch in te richten, verzoeken wij u aan te geven met welke bandbreedte of frequentie wij rekening mogen houden ten aanzien van deze extra inzet. Kunt u daarbij tevens toelichten aan welke eisen deze flexibel inzetbare medewerkers dienen te voldoen, Dienen zij ook volledig ingewerkt te zijn?	Kunnen diverse aanvragen zijn. Bij verlengde openingstijden dient iemand uit reguliere pool of flexpool die volledig ingewerkt is ingezet te worden. Het kan ook zijn dat er extra beveiliging naast de reguliere inzet gevraagd wordt voor extra toezicht verhoogd risico evenement, persoonsbeveiliging of crowdcontrole, deze hoeven niet volledig op de locatie ingewerkt te zijn.
54	B4		In het prijzenblad kan Inschrijver niet de tarieven aanbieden die horen bij de tijdvakken vanuit de CAO PB, terwijl Inschrijver conform de cao Particuliere Beveiliging verplicht is haar werknemers voor bijzondere uren een toeslag te betalen. Nu moet er gewerkt worden met schattingen, dit is voor beide partijen niet wenselijk. Kunt u het prijzenblad aanpassen naar de volgende tijdsvakken conform de cao Particuliere Beveiliging: - Daguren van 07:00 tot 18:00 uur: - Avonduren van 18:00 tot 24:00 uur: - Nachturen van 00:00 tot 07:00 uur: - Weekend van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag doordeweeks van 00:00 tot 24:00 uur: - Feestdag weekend van 00:00 tot 24:00 uur: - Oudejaarsdag na 16:00 uur: Gaat u akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver dient om te gaan met deze toeslagen?	Zie antwoord vraag 6.
55	B4		In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief; Gaat u akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	Er wordt een nieuwe versie van het prijzenblad op TenderNed geplaatst met extra kolommen voor de afroep- en annuleringstoeslagen.
56	B4		Er ontbreekt de mogelijkheid om een abonnement (keyholding) op te geven voor de alarmopvolging in het prijzenblad, kunt u dit toevoegen?	Zie antwoord vraag 8
57	BD	5.7	In het beschrijvend document benoemd u de indexatiemethodiek, namelijk de CBS zakelijke dienstverlening. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 4,
58	BD	5.7	Op dit moment is het eerste indexatiemoment 1-1-2027. Het contract start per 1-9-2025, daarmee ligt aanbieden op prijspeil 2025 in lijn met de startdatum. Echter wordt inschrijver per 1-1-2026 weer geconfronteerd met een nieuwe indexatie, vandaar het verzoek om het eerste indexatiemoment per 1-1-2026 plaats te laten vinden. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, wij gaan hier niet mee akkoord.
59	BD	3.4.3 & 6	Hier geeft u aan dat de weging voor de presentatie 10% op de totaalscore is. Tegelijkertijd benoemt u dat de presentatie aanleiding kan zijn om eerder toegekende scores op de schriftelijke beantwoording van K1 t/m K4 bij te stellen, zowel naar boven als naar beneden. Wat is het beoordelingskader voor de presentaties?	De presentatie zal beoordeeld worden middels de beoordelingsmethodiek van 3.4.1.
60	BD	3.4.3 & 6	Hier geeft u aan dat de weging voor de presentatie 10% op de totaalscore is. Tegelijkertijd benoemt u dat de presentatie aanleiding kan zijn om eerder toegekende scores op de schriftelijke beantwoording van K1 t/m K4 bij te stellen, zowel naar boven als naar beneden. In welke mate heeft de presentatie (indirect) invloed op de eindscore via bijstelling van K1 t/m K4? En hoe borgt u de proportionaliteit hiervan binnen de totale weging?	K1 t/m K4 worden strikt beoordeeld op de schriftelijke inschrijving. Indien tijdens de presentatie blijkt dat schriftelijke uitwerkingen op K1 t/m K4 niet correct zijn geïnterpreteerd door de beoordelingscommissie, kan de presentatie als verduidelijking op K1 t/m K4 worden beschouwd. Dat kan in uitzonderlijke gevallen gevolgen hebben voor de score van K1 t/m K4
61	BD	3.4.3	Hier geeft u aan dat inschrijver alleen wordt uitgenodigd voor het verzorgen van een presentatie indien de inschrijver rekenkundig nog kans maakt op de opdracht. Tegelijkertijd benoemt u dat de presentatie aanleiding kan zijn om eerder toegekende scores op de schriftelijke beantwoording van K1 t/m K4 bij te stellen, zowel naar boven als naar beneden. Kunt u toelichten op welke wijze u bepaalt welke inschrijvers rekenkundig nog kans maken op gunning? Kunt u daarbij aangeven welke formule of afwegingssysteem hiervoor wordt gehanteerd, rekening houdend met mogelijke bijstelling K1 t/m K4?	Mocht een partij niet uitgenodigd worden omdat deze rekenkundig niet meer in aanmerking komt voor gunning, maar na eventuele correctie scores op K1 t/m K4 van een andere inschrijver, alsnog wel rekenkundig kans maakt, zal deze alsnog uitgenodigd worden. Bij de rekenkundige toets wordt als volgt geoordeeld: als de hoogst beoordeelde inschrijvers 0 punten scoren bij de presentaties en de laagst beoordeelde inschrijvers de maximale scores halen bij de presentatie, kunnen deze dan nog op minimaal de tweede plaats eindigen.
62	BD	5.4	Hier spreekt u de wens uit dat de Security Host de opleiding Predictive Profiling heeft gevolgd. Kunt u bevestigen dat de hieraan verbonden uren en opleidingskosten voor rekening van opdrachtgever zijn? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke kosten opdrachtnemer dient te dragen?	Akkoord
63	BD	5.4.2	Hier geeft u aan dat nieuwe medewerkers een proefperiode van vier weken doorlopen, waarbij de kosten worden gedeeld indien de medewerker na deze periode niet geschikt wordt bevonden. Kunt u toelichten wanneer deze proefperiode formeel ingaat? Bijvoorbeeld vanaf de start van het inwerktraject of na afronding daarvan.	Vanaf start inwerkperiode
64	BD	5.4.2	Hier geeft u aan dat nieuwe medewerkers een proefperiode van vier weken doorlopen, waarbij de kosten worden gedeeld indien de medewerker na deze periode niet geschikt wordt bevonden. Kunt u aangeven op basis van welke criteria of beoordelingsaspecten wordt vastgesteld of een medewerker de proefperiode succesvol heeft doorlopen, en op welke wijze de besluitvorming hierover plaatsvindt?	Nieuwe medewerkers worden beoordeeld op kennis van het gebouw, systemen, installaties en de uitvoering van de functie, zoals beschreven in 5.4 van het BD.

65	BD	6.1, K1	Wat is volgens u het verschil tussen receptiedienstverlening en beveiligingsdienstverlening op deze opdracht?	De algemene bepalingen van beveiligers en receptionisten zijn in deze situatie van toepassing. Echter betreft dit een gecombineerde functie zoals beschreven in 5.4.
66	BD	6.1, K1	Bij de beschrijving van K1 vraagt u dat inschrijvers ingaan op onder andere de borging van bezetting gedurende de gehele werkdag, inclusief de omgang met pauzes en vakanties. We leveren 1 medewerker per dienst. Kunt u toelichten wat u onder 'omgang met pauzes' verstaat?	Hoe wordt de dienstverlening geborgd tijdens de wettelijke pauze(s) van de medewerker(s).
67	BD	6.1, K1	Voor het uitwerken van gunningscriterium K1 is een maximum gesteld van 3 A4-pagina's. Binnen dit criterium vraagt u om een uitgebreide toelichting op 9 inhoudelijke onderwerpen, waarvan enkele om een gedetailleerde uitwerking vragen. In combinatie met het gehanteerde beoordelingskader waarbij u van inschrijvers vraagt dat zij zeer concreet, oplossingsgericht en overtuigend onderbouwen met voorbeelden, verzoeken wij u om het maximum te verruimen naar 5 A4-pagina's. Gaat u akkoord met dit verzoek?	Het maximum te gebruiken pagina's van dit gunningscriterium wordt verruimd naar 4 A4-pagina's.
68	BD	6.1, K1	Bij gunningscriterium K1 vraagt u om in te gaan op flexibiliteit bij calamiteiten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder calamiteiten in de context van deze opdracht? Dit borgt inlevingsvermogen en klantgerichtheid in onze uitwerking.	De algemene definitie van calamiteiten is in de context van deze opdracht ook van toepassing.
69	BD	6.1, K3	Voor het uitwerken van gunningscriterium K3 is een maximum gesteld van 2 A4-pagina's. Binnen dit criterium vraagt u om een uitgebreide toelichting op 5 inhoudelijke onderwerpen, inclusief een tijdsplanning. In combinatie met het gehanteerde beoordelingskader waarbij u van inschrijvers vraagt dat zij zeer concreet, oplossingsgericht en overtuigend onderbouwen met voorbeelden, verzoeken wij u om het maximum te verruimen naar 3 A4-pagina's. Gaat u akkoord met dit verzoek?	Nee, we gaan hier niet mee akkoord.
70	BD	6.1	In de aanbestedingsdocumenten is geen bepaling opgenomen over het al dan niet toestaan van verwijzingen tussen de documenten die bij de gunningscriteria horen. Voor de leesbaarheid, samenhang en volledigheid van de inschrijving willen wij u vragen om kort te mogen verwijzen naar relevante informatie die in een ander onderdeel van de inschrijving is opgenomen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
71	Bijlage 12		In het beschrijvend document benoemt u diverse opleidingen en trainingen als eis of wens voor medewerkers, zoals Predictive Profiling, BHV, Beheerder Brandmeldinstallatie en hospitalitytrainingen. In bijlage 12 geeft u aan dat er twee medewerkers zijn die mogelijk worden overgenomen. Kunt u aangeven of deze medewerkers alle door u benoemde opleidingen en trainingen reeds hebben afgerond? Indien dit niet het geval is, welke opleidingen of trainingen moeten nog door hen worden behaald.	De huidige twee medewerkers voldoen aan alle huidige gestelde eisen.
72			Kunt u aangeven of er parkeergelegenheid beschikbaar is voor medewerkers tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en of hier richtlijnen of kosten aan verbonden zijn?	Zie antwoord vraag 2.
73	BD	5	In het beschrijvend document spreekt u over het uitvoeren van een open- en sluitronde door een mobiele surveillant. In het licht van het gehanteerde beoordelingskader – waarin onder meer klantgerichtheid, effectiviteit, efficiëntie, en het benoemen van niet-onderkende problemen in combinatie met het bieden van uitstekende oplossingen gewaardeerd worden – vernemen wij graag of het is toegestaan om een alternatief voor het openen en sluiten met een mobiele surveillant aan te bieden. Is dit akkoord en leidt dit niet direct tot een mindere beoordeling?	Zie antwoord vraag 25.