Convenant sociale veiligheid openbaar vervoer Oost-Nederland

Convenant samenwerkingsverband tussen

De politie eenheid Oost-Nederland
en
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.
en
Connexxion Openbaar Vervoer N.V.
en
Hermes Openbaar Vervoer B.V.
en
OV Regio IJsselmond N.V.
en
Keolis B.V.
en
Nederlandse Spoorwegen N.V.
en
Provincie Gelderland
en
Provincie Overijssel

Ondergetekenden, verder te noemen als 'partijen'

Nationale Politie, eenheid Oost-Nederland., gevestigd aan de Europaweg 79 te Apeldoorn, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.R. Dros, Politiechef eenheid Oost-Nederland., hierna te noemen 'politie eenheid Oost-Nederland'

Arriva Personenvervoer Nederland B.V., gevestigd aan de Trambaan 3 te Heerenveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.B. Hettinga RA, Voorzitter raad van bestuur., hierna te noemen 'vervoerder'.

Connexxion Openbaar Vervoer N.V., gevestigd aan het Stationsplein 13 te Hilversum, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door De heer E.F.M. van Eijndhoven, Managing Director., hierna te noemen 'vervoerder'.

OV Regio IJsselmond N.V., gevestigd aan de Industrieweg 109, te Nijmegen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B.C. Schmeink, voorzitter van de Raad van Bestuur van Transdev Nederland Holding N.V., welke rechtspersoon directeur is van Ov Regio IJsselmond N.V., hierna te noemen 'vervoerder'

Hermes Openbaar Vervoer B.V., gevestigd aan de professor Dr. Dorgelolaan 50, te Eindhoven, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer J.M. van Hout, algemeen directeur., hierna te noemen "vervoerder"

Keolis B.V., gevestigd aan de Visbystraat 5 te Deventer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door E.M. Boersma, adjunct-directeur bij Syntus-Keolis, hierna te noemen 'vervoerder'.

N.V. Nederlandse Spoorwegen., gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100 te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door JJ van der Bijl, Regiodirecteur Noord-Oost., hierna te noemen 'vervoerder'.

Provincie Gelderland., Commissaris van de Koning in de provincie Gelderland, handelende ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. 13 november 2018, zaaknummer 2018-00851, hierna genoemd "provincie",

Provincie Overijssel., volgens volmacht van de Commissaris van de Koning in de provincie Overijssel vertegenwoordigd door meneer E. Boerman, gedeputeerde, handelende ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. 13 november 2018, enveloppe nummer 5120541, hierna genoemd "provincie".

De partijen stellen vast dat:

- Een veilig openbaar vervoer van belang is voor alle partijen in het gebied waarvoor de politie eenheid Oost-Nederland verantwoordelijk is (provincie Gelderland en Overijssel). Partijen vinden dat het openbaar vervoer een belangrijke maatschappelijke en sociale functie in de maatschappij vervult.

- Een veiliger openbaar vervoer alleen door samenwerking kan worden bereikt en continue aandacht nodig heeft. Agressie, geweld en criminaliteit beperkt zich niet tot de op papier afgesproken grenzen van verantwoordelijkheden. Een gezamenlijk optreden van politie en vervoerder is dan ook nodig om onveiligheid tegen te gaan. De partijen onderkennen dit en leveren hun bijdrage om expertise uit te wisselen en waar nodig gezamenlijk en daadkrachtig op te treden.

- Eerder behaalde resultaten aantonen dat samenwerking loont, want uit onderzoek blijkt dat de veiligheid is toegenomen. Ook is er gezamenlijk inzicht in incidenten, is er begrip ontstaan voor elkaars werkwijze en zijn er nieuwe procedures opgesteld. Om de (eerder behaalde) voordelen uit het samenwerkingsverband te continueren en verder te optimaliseren, hebben de partijen besloten om deze afspraken te herijken waardoor continuïteit van afspraken en doorontwikkeling van behaalde resultaten leiden tot en nog veiliger openbaar vervoer.

- Sociale Veiligheid geen onderwerp is van het gunningsmodel bij de provincie. De provincies borgen dit door middel van het programma van eisen bij hun aanbestedingen van concessies. Onder andere door verwijzing naar dit convenant.

En komen het volgende overeen:

1. Samenwerkingsafspraken

1.1 Aanwijzen van vaste contactfunctionarissen

- Vanuit de politie eenheid Oost-Nederland wordt één contactfunctionaris aangewezen en per district van de politie eenheid een operationeel functionaris.
- De vervoerder wijst tenminste één contactfunctionaris sociale veiligheid aan.
- De provincie wijst tenminste één contactfunctionaris sociale veiligheid aan.
- De contactfunctionarissen zijn in staat om de afspraken binnen hun eigen organisatie uit te zetten of adequaat door te verwijzen naar andere partners.
- De contactfunctionarissen leveren een (fysieke) bijdrage als een verzoek wordt gedaan door één van de partijen (bijvoorbeeld voor deelname aan projecten).

1.2 Opnemen en terugkoppelen van aangifte

Reizigers en personeel in het openbaar vervoer kunnen binnen de districten van de politie eenheid Oost-Nederland op een vergelijkbare manier aangifte doen van een incident in het openbaar vervoer. Zij ontvangen een terugkoppeling van de politie wat er met de aangifte is gebeurd.

1.3. Uitwisselen van informatie

- Verstrekking van politie(persoons)gegevens zal geschieden aan dan wel via de BOA's van de vervoersbedrijven op grond van artikel 46 Wpg.
- Verstrekking van persoonsgegevens beperkt zich tot openbaar vervoer gerelateerde zaken.
- De vervoerder(s) en de politie eenheid Oost-Nederland wisselen onderling informatie uit, zodat zowel de toezicht- als handhavingscapaciteit efficiënter ingezet wordt.
- De vervoerder(s) en de politie eenheid Oost-Nederland delen gegevens van incidenten die zich in en rond het openbaar vervoer hebben afgespeeld. Dit met inachtneming van de hiervoor geldende wet- en regelgeving. Deze gegevens worden opgenomen in een digitale database. Vervoerder en de politie eenheid Oost-Nederland kunnen de voor hen relevante informatie hieruit destilleren.
- De vervoerder(s) stelt bewijsmateriaal, zoals camerabeelden beschikbaar indien justitie of politie dit vordert conform hiervoor geldende wet- en regelgeving.

1.4. Informatie gestuurde inzet en capaciteitsplanning

- Vervoerders hanteren een informatie gestuurde capaciteitsplanning voor het toezichthoudende en handhavende personeel en werken hierbij samen.
- De politie ondersteunt, naar aanleiding van een onderbouwd verzoek en indien mogelijk, bij dit bovengenoemde punt.

2. Capaciteit en inzet

- Vervoerder(s) en politie leveren op zowel operationeel als tactisch niveau capaciteit om het samenwerkingsverband tot een succes te maken.
- Eens per half jaar zal op strategisch niveau een overleg worden gevoerd waarbij alle partijen zorgen dat een geschikte functionaris aansluit.

3. Duur en wijzigingen van afspraken

- De afspraken uit dit convenant zijn geldig voor onbepaalde duur. Jaarlijks worden deze samenwerkingsafspraken geëvalueerd en herzien waar nodig.
- Indien één van de partijen voornemens is niet meer deel te nemen aan de afspraken uit dit convenant, dient dit één jaar van te voren aan de andere partijen te worden aangegeven.
- Indien een in dit convenant genoemde vervoerder haar concessie verliest zal voor deze partij ook de afspraken uit dit convenant vervallen, met ingang van de datum van de concessiewisseling.
- Er bestaat de mogelijkheid dat andere partijen kunnen aansluiten op de samenwerking. Alle van de op dat moment aangesloten convenantpartners dienen overeenstemming te hebben met betrekking tot de relevantie van het toegevoegde belang van deze partijen.
- De afspraken kunnen aangevuld en aangepast worden op verzoek van één van de partijen als dit ten goede komt aan de versterking van het samenwerkingsverband en daarmee aan het verbeteren van de veiligheid in het openbaar vervoer. Alvorens tot aanpassing over te kunnen gaan, dienen alle partijen in te stemmen met de voorgestelde aanvulling of wijzigingen. Gewijzigde afspraken worden schriftelijk vastgelegd en zijn pas van kracht na rechtsgeldige ondertekening door alle partijen.

4. Geheimhoudingsplicht

- Politiegegevens hebben een vertrouwelijk karakter. De ontvanger is verplicht maatregelen te nemen die voorkomen dat verstrekte politiegegevens ter kennis komen van onbevoegden.
- Verstrekte politiegegevens mogen slechts worden opgenomen in een bestand voor zover dit noodzakelijk is voor de vervoerders die deelnemen aan het convenant.
- Verstrekte gegevens mogen niet voor een ander doel of taak door de ontvangende partij worden gebruikt.
- De verstrekte gegevens worden door de ontvangende partij vernietigd zodra het doel waarvoor zij zijn verstrekt is bereikt of niet meer kan worden verwezenlijkt.
- Doorgeven van politie(persoons)gegevens kan uitsluitend plaatsvinden voor zover wet- en regelgeving daartoe verplichten. Indien ontvangers(s) daarvan afwijken, treft de politie maatregelen, die kunnen leiden tot het opschorten of opzeggen van de samenwerking.
- Indien na verstrekking blijkt dat politiegegevens onjuist of onvolledig zijn, draagt de politie ervoor zorg dat de ontvangende partij van correcties en/of aanvullingen op de hoogte worden gebracht.

5. Memorie van toelichting

De bij dit convenant gevoegde memorie van toelichting maakt onlosmakelijk onderdeel uit van dit convenant.

6. Toepasselijk recht en rechtsmacht

Op dit convenant alsmede op alle rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit dit convenant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen verbinden zich jegens elkaar ieder geschil ter zake (de uitvoering van) dit convenant en alle eventueel daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende afspraken trachten op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

7. Afronding

Dit convenant kan worden aangehaald als *'convenant Openbaar Vervoer Oost-Nederland'.*

Aldus overeengekomen te Deventer op 20 november 2018,

Namens de politie eenheid Oost-Nederland

de heer O.R. Dros, Politiechef eenheid Oost-Nederland

Namens Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

de heer A.B. Hettinga RA, Voorzitter raad van bestuur

Namens Connexxion Openbaar Vervoer N.V.

De heer E.F.M. van Eijndhoven, Managing Director

Namens Hermes Openbaar Vervoer B.V.

De heer J.M. van Hout, algemeen directeur

Namens OV Regio IJsselmond N.V.

De heer B.C. Schmeink, CEO

Namens Keolis B.V.

De heer E.M. Boersma, adjunct-directeur bij Syntus-Keolis

Namens N.V. Nederlandse Spoorwegen

De heer J.J. van der Bijl, Regiodirecteur Noord Oost

Namens Provincie Gelderland

Commissaris van de Koning

Namens Provincie Overijssel

De heer E. Boerman, Gedeputeerde

provincie Gelderland provincie Overijssel POLITIE arriva connexxion keolis

Toelichting
behorende bij het
Convenant Samenwerkingsverband tussen

De politie eenheid Oost-Nederland
en
Arriva Personenvervoer Nederland B.V.
en
OV Regio IJsselmond N.V.
en
Hermes Openbaar Vervoer B.V.
en
Connexxion Openbaar Vervoer N.V.
en
Keolis B.V.
en
Nederlandse Spoorwegen N.V.
en
Provincie Gelderland
en
Provincie Overijssel

Onderwerp: Nadere toelichting convenant samenwerkingsverband

Dit document bevat achtergrondinformatie over de afspraken die zijn verwoord in het convenant samenwerkingsverband tussen politie eenheid Oost-Nederland, de provincies, regionale openbaar vervoerbedrijven en de Nederlandse Spoorwegen.

1. Veiliger openbaar vervoer is van belang voor de provincies Gelderland en Overijssel

Het openbaar vervoer heeft een belangrijke maatschappelijke en sociale functie in ons land en dus ook in de provincies Gelderland en Overijssel. Veel burgers verplaatsen zich dagelijks per trein of per bus. . Veel jongeren maken gebruik van het openbaar vervoer om hun studie te vervolgen. Ook voor het bezoeken van familie, vrienden, sportwedstrijden (zoals een voetbalwedstrijd van de ere- en eerste divisie), evenementen of stedentrips is het openbaar vervoer een prima vervoermiddel. De regio Oost-Nederland heeft dan ook baat bij een kwalitatief hoogwaardig openbaar vervoer.
Openbaar vervoer levert een bijdrage aan diverse doelen[i]):

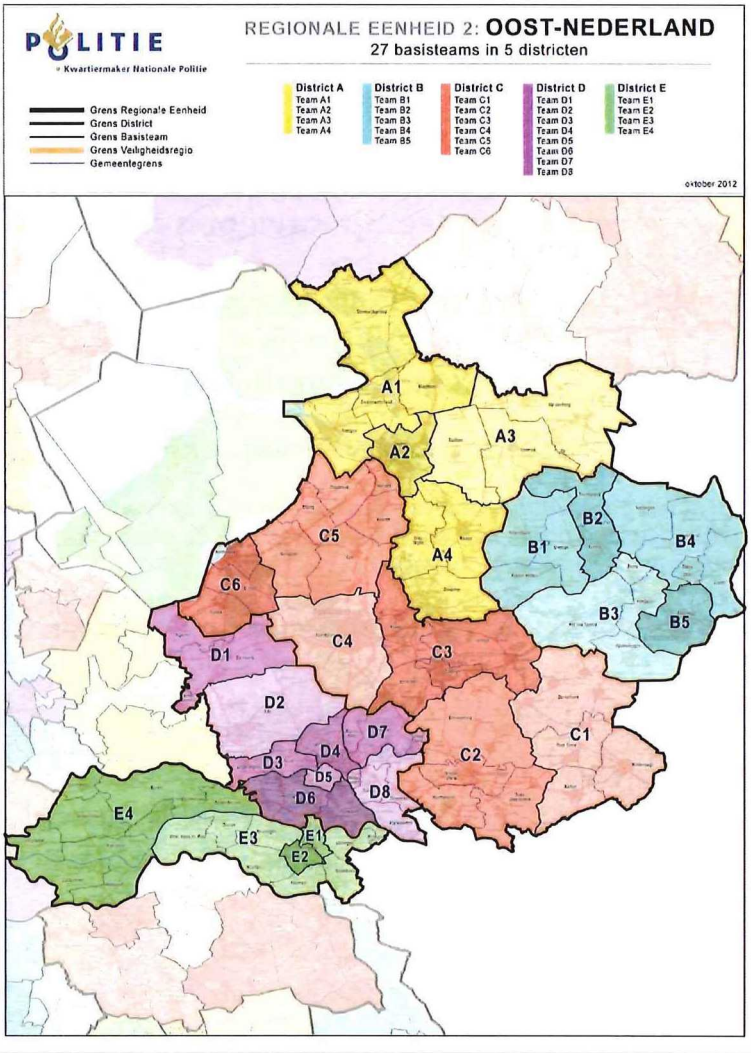
- ***economische doelen*:** Door goed openbaar vervoer, korte reistijden en goede bereikbaarheid, kan een concurrentiepositie worden verworven binnen een regio
- ***maatschappelijke doelen*:** De wens is ,dat iedereen moet kunnen deelnemen aan het sociale en maatschappelijke verkeer.
- ***leefbaarheidsdoelen*:** openbaar vervoer geeft minder hinder dan vervoer per auto, de leefbaarheid wordt verbeterd en het milieu ontzien.

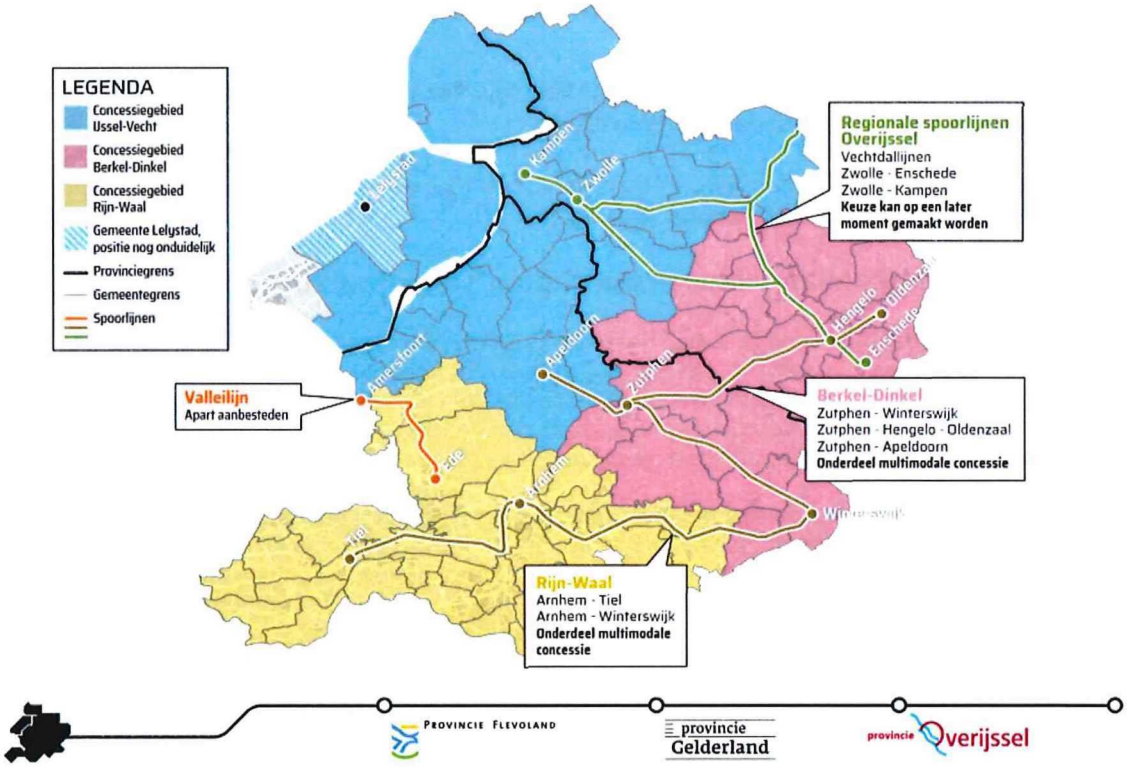
In diezelfde samenleving werkt de politie continu aan veiligheid door de rechtsorde te bewaken en toezicht te houden op naleving van de wet. De politie pakt criminaliteit aan en beschermt en helpt burgers. Bij vervelende situaties die zich in en rond het openbaar vervoer afspelen, is de politie

betrokken. Niet alleen voor reizigers, maar ook voor het personeel in het openbaar vervoer dat haar publieke taak uitoefent (Veilig Publieke Taak).

Voor de vervoersbedrijven is een veilig openbaar vervoer van belang om reizigers snel, tijdig en veilig te vervoeren naar de gewenste bestemming. Bovendien geldt dat het gevoel voor onveiligheid mensen er mogelijk van weerhoudt om te kiezen voor het openbaar vervoer of dat door incidenten vertragingen ontstaan waardoor het openbaar vervoer als minder betrouwbaar en weinig aantrekkelijk wordt gezien.

Sinds de komst van de Nationale Politie per 1 januari 2013 zijn de politiekorpsen Twente, IJsselland, Noord- en Oost Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid samengevoegd tot de politie eenheid Oost-Nederland. De politie eenheid Oost-Nederland bestaat uit 5 districten (overeenkomstig de voormalige regiokorpsen) die weer zijn onderverdeeld in 27 basisteams. De afspraken in het convenant hebben betrekking op het gehele gebied. Zie onderstaand figuur





Overzicht concessies OV-Oost ingaande bij nieuwe looptijd contracten (2021 - …)

Het openbaar vervoer in Nederland is ingedeeld in concessiegebieden. Pakketten van lijnen en/of gebieden waar het openbaar vervoer exclusief aan een vervoerder wordt toegekend door een provincie (OV-autoriteit) of Gemeente voor een bepaalde tijd. Binnen het gebied van de politie eenheid Oost-Nederland zijn verschillende vervoerders actief. Zij verzorgen het openbaar vervoer in verschillende gebieden (concessies) gelegen in de provincies Gelderland en Overijssel. De concessies worden door het uitvragen van een Europese aanbesteding gegund voor een bepaalde periode.

Onlangs is besloten de huidige concessie gebieden opnieuw in te delen. Dat betekent dat vanaf 2020 de gebieden binnen de politie eenheid Oost-Nederland anders worden ingedeeld (zie bovenstaande afbeelding).

Huidige concessieverdeling openbaar vervoer in de Provincie Gelderland en Overijssel;

- Arriva verzorgt een groot deel van het regionale streekvervoer (trein- en busvervoer) in de concessie Achterhoek en Rivierenland gelegen in Gelderland. Daarnaast verzorgt zij de treinverbinding tussen Emmen en Zwolle (de zgn. Vechtdallijnen) gelegen in de provincie Overijssel.

- Keolis verzorgt een groot deel van het regionale streekvervoer (trein- en busvervoer) in de concessie Veluwe (Gelderland) en Midden-Overijssel. Daarnaast verzorgt zij de treinverbinding tussen Zutphen en Oldenzaal en het busvervoer in regio Twente (Overijssel). Tenslotte verzorgt zij in opdracht van provincie Overijssel het spoorvervoer op de spoorlijn Zwolle – Kampen en Zwolle-Enschede.

- Hermes Openbaar Vervoer B.V. verzorgt het stads- en streekvervoer in het gebied van Arnhem en Nijmegen (Gelderland) en de spoorlijn Arnhem – Doetinchem in het concessiegebied van Arnhem en Nijmegen (Gelderland).

- OV Regio IJsselmond N.V. verzorgt het openbaar busvervoer in het concessiegebied Regio IJsselmond. (Overijssel).

- Connexxion Openbaar Vervoer N.V. verzorgt het regionale treinvervoer op de spoorlijn Ede/Wageningen – Amersfoort, de zgn. Valleilijn.

- De Nederlandse Spoorwegen N.V. is verantwoordelijk voor de uitvoering van de hoofdrailnet concessie waar ook Oost Nederland onder valt.

2. Een veiliger openbaar vervoer wordt door samenwerking bereikt

Veiligheid in het openbaar vervoer is een gezamenlijke taak. Deze ligt weliswaar primair bij de vervoerder maar heeft zijn grenzen. De praktijk laat zien dat agressie, geweld en criminaliteit zich niet beperkt tot die grenzen. Zo zet een incident in de bus of trein zich gemakkelijk voort op het station of halte. Zowel de politie als de vervoerders realiseren zich dat een gezamenlijk optreden in geval van incidenten of het voorkomen ervan noodzakelijk is.

De politie wil graag open en doeltreffend samenwerken met partners om de veiligheid in ons land te verbeteren. Onder intensieve samenwerking wordt het gebruik maken van elkaars expertise verstaan. Voor de vervoerder geldt dat zij veel belang hecht aan sterke samenwerkingsverbanden met de politie om daadkrachtig op te treden tegen agressie, geweld en criminaliteit. De vervoerder wil uiteraard een veilige reis verzorgen voor reizigers, maar wil vanuit goed werkgeverschap tevens een veilige werkomgeving voor haar medewerkers. Samen optrekken en het delen van kennis is dan ook vanzelfsprekend.

Naast de vervoerders en politie zijn er andere belangrijke partijen waarmee samenwerking gewenst is om onveiligheid in het openbaar vervoer terug te dringen. Denk bijvoorbeeld aan gemeente(n), het Openbaar Ministerie, Veiligheidsregio's, maar ook aan scholen en uitgaansgelegenheden.
In dit licht is ook NS een belangrijke partner; niet alleen verzorgt de NS het vervoer op het hoofdrailnet, maar is zij verantwoordelijk voor het beheer van en de sociale veiligheid op de stations welke worden aangedaan door regionale vervoerders. De taken die NS heeft vanuit die verantwoordelijkheden zijn aan hen opgedragen door de Minister van V&J in het kader van de concessie voor het hoofdrailnet.

3. Behaalde resultaten bevestigen belang en voortgang van samenwerking

De samenwerking tussen de partijen was al langer een feit. Bij alle partijen ontstond op een bepaald moment de behoefte om de samenwerkingsafspraken vast te leggen in een convenant. Dit document is in november 2014 ondertekend.

De vastgelegde afspraken hebben ervoor gezorgd dat er eerste stappen zijn gezet in een meer structurele en effectieve samenwerking die de veiligheid in het openbaar vervoer naar een hoger level hebben gebracht. Na vier jaar kunnen de partijen terugkijken op een samenwerking die rust op basis van vertrouwen, kennis en het gevoel van gelijkwaardigheid.

Zo zijn er een aantal onderwerpen direct na de ondertekening in november 2014 gezamenlijk uitgewerkt en geïmplementeerd, denk aan reisverboden, gezamenlijke opleidingsmodulen, gezamenlijke acties en evenementenbegeleiding, data en gegevens delen en vaste aanspreekpunten beschikbaar stellen. Overleggen op meerdere niveaus is een feit en geeft meer structuur en richting aan de samenwerking (Strategisch- Tactisch en Operationeel).

Na 4 jaar is het tijd om het convenant te herijken en te bepalen waar het op hoofdelementen beter kan. Om deze verbetering kracht bij te zetten zal de ondertekening met partijen worden uitgebreid dit alles om de incidenten (die er altijd blijven) nog beter te bestrijden.
In de samenwerking, altijd feitelijk, helder handelend en in een open samenwerking vanuit de gedachte dat maakbare veiligheid een illusie is. Er zullen altijd incidenten blijven maar de wijze waarop hierop wordt geanticipeerd maakt dat het (gevoel van) veiligheid zeker beïnvloedbaar is.

Mede gelet op de hierboven genoemde ervaringen, is de sterke behoefte bij alle partijen om de samenwerking te continueren en waar mogelijk te verbeteren of uit te breiden. Bij het tekenen van het convenant in 2014 was de Nederlandse Spoorwegen geen partij. NS onderschrijft met het tekenen van dit convenant het belang van samenwerking op gebied van sociale veiligheid.

Daarnaast tekenen de samenwerkende provincies Gelderland en Overijssel mee. Ze spelen als opdrachtgever van het regionaal openbaar vervoer een rol als het gaat om vergroten van veiligheid onder andere via het programma van eisen in de aanbesteding van concessies.

4. Toelichting op het convenant

4.1 Aanwijzen van vaste contactfunctionarissen

- Het is zowel vanuit de politie als de vervoerder gewenst om te werken met vaste aanspreekpunten. Het voorstel is de opdrachtgevers gezamenlijk een contactpersoon te laten aanwijzen die namens en met de vervoerders, politie en gemeenten in overleg treedt om in gezamenlijkheid zorg te dragen voor een veiliger openbaar vervoer. De politie eenheid Oost-Nederland wijst een contactfunctionaris aan en per district een operationeel functionaris. De Landelijke Eenheid dienst Infra van de politie zal zo veel als mogelijk en wenselijk aansluiten bij het overleg.
- De vervoerder wijst per concessie, dan wel per organisatie (afhankelijk hoe deze functies zijn weggezet) een contactfunctionaris sociale veiligheid aan. Deze vaste aanspreekpunten kunnen elkaar snel vinden om bijvoorbeeld samen te kijken naar analyses van incidenten, de wijze waarop toezicht ingezet kan worden en hoe bij evenementen een goede samenwerking kan plaatsvinden.

De aanspreekpunten zijn in staat om vervolgacties binnen hun eigen interne organisatie weg te zetten. Dan wel zijn zij adequaat in doorverwijzen naar andere samenwerkingspartners Tot slot zijn de aanspreekpunten in staat een bijdrage te leveren aan onderlinge verzoeken, zoals deelname aan projecten. Zo kunnen vervoerders bijvoorbeeld verzoeken mee te denken over de wijze waarop chauffeurs, machinisten en toezichthouders opgeleid kunnen worden een actieve en efficiënte bijdrage te leveren in het veiliger maken van het openbaar vervoer.

4.2 Opnemen en terugkoppelen van aangifte

- Vervoerders zijn vanuit hun werkgeversverantwoordelijkheid "verplicht" om een personeelslid tijd en ruimte te geven om aangifte te doen bij incidenten die vallen onder de A categorie (agressie en geweld). De snelheid van aangifte doen is van belang voor het onderzoek. Alle partijen dienen hier zo veel als mogelijk in bij te dragen (Eenduidige Landelijke Afspraken 2012). Openbaar vervoer personeel valt onder het begrip 'medewerkers Veilige Publieke Taak'. Binnen het gebied van de eenheid Oost-Nederland is in samenwerking met het Openbaar Ministerie een protocol van kracht hoe te handelen bij geweld tegen medewerkers met een publieke taak. Dit protocol ligt in het verlengde van de Landelijke Eenduidige Afspraken op dit vlak.
- Wanneer eenmaal een aangifte is opgenomen, is het verplicht om binnen een redelijke tijd een terugkoppeling te ontvangen over de stand van zaken m.b.t. de aangifte. Het informeren van de aangevers en/of slachtoffers heeft positieve gevolgen voor de verwerking van het incident, maar ook voor de relatie die ervaren wordt met de politie (meer betrokkenheid). Daarnaast blijkt een terugkoppeling over de stand van zaken m.b.t. de aangifte stimulerend te werken om bij een volgend incident weer aangifte te doen. Men heeft het gevoel dat het nuttig is. Tot slot draagt het bij aan een volledig en objectief beeld van de incidenten die zich binnen het openbaar vervoer afspelen.

4.3 Uitwisselen van informatie

- Verstrekking van politie(persoons)gegevens zal geschieden aan dan wel via de BOA's van de vervoersbedrijven op grond van artikel 46 Wpg.
- Er zal tussen de partijen nader overleg plaats vinden over de verstrekking van persoonsgegevens, hierbij zal de wet- en regelgeving in acht worden genomen.
- De vervoerder heeft BOA's en toezichthouders in dienst. Het is wenselijk om deze handhavers op de juiste plaatsen en tijdstippen in te zetten omdat zij ook fungeren als extra oren en ogen in het gebied (informatie gestuurde inzet). Het delen van informatie, bijvoorbeeld over evenementen en hotspots, zal de informatiepositie van beide organisaties versterken. Zo zou de politie het op prijs stellen dat de medewerkers van vervoerders een nauwkeurige daderbeschrijving noteren, om bij te dragen aan een hogere pakkans.
- Momenteel wordt gewerkt aan het verkrijgen van een actueel geografisch inzicht van de incidenten in en rondom het openbaar vervoer met behulp van een digitaal informatiesysteem. De incidentgegevens van de politie en de vervoerders worden uitgewisseld waardoor een adequaat beeld ontstaat van de incidenten die zich voordoen.
- Deze gegevens worden opgeslagen in een data systeem .
- De contactfunctionarissen monitoren en bespreken de verkregen informatie en wisselen opvallendheden uit, denk aan patronen of trends die zichtbaar worden.
- De vervoerders maken in hun vervoersmiddelen vaak gebruik van camera's. De (live)beelden kunnen bewijsmateriaal bevatten voor de politie. De vervoerders willen vanzelfsprekend bij verzoeken van de politie hun beelden ter beschikking stellen. Uiteraard gebeurt dit onder voorwaarden van wettelijke kaders.
- De vervoerders zijn bereid te ondersteunen bij acties waar groepen burgers ingeschakeld worden (bij Burgernet/Amber Alert). Door het actief inschakelen van de meldkamer van de vervoerder kunnen in korte tijd in een afgebakend gebied veel mensen geïnformeerd worden.

1.4 Informatie gestuurde inzet en capaciteitsplanning

Gezamenlijke inzet van alle partijen tijdens acties en evenementen kent vele voordelen. Men weet elkaar te vinden en is op de hoogte van elkaars aanwezigheid. De uitstraling van de aanwezigheid van politie tijdens deze acties en evenementen werkt altijd de-escalerend. Daarnaast kan het OV personeel direct hulp inroepen van de politie op moment dat dit nodig is (denk aan een reiziger die weigert zijn ID te tonen of bij escalatie). Ook de politie ervaart deze intensieve samenwerking en afstemming als nuttig. Zij maken van dichtbij mee hoe de BOA's van de vervoerders te werk gaan en zullen op deze manier meer begrip krijgen voor elkaars werkterrein en elkaar aanvullen en ondersteunen daar waar nodig. De zogenaamde 'bijvangst' voor de politie tijdens deze samenwerking blijkt altijd interessant. Doordat deze intensieve samenwerking van alle partners duidelijk zichtbaar is, zien reizigers en de medewerkers van de openbaarvervoer bedrijven dat veiligheid serieus genomen wordt en dat er aandacht voor is.