

Nota van Inlichtingen 1 & 2				
Europese openbare aanbestedingsprocedure				
Raamovereenkomst Uniformen BOA's en Toezichthouders				
Inkoopzaak 228787 / TenderNed-kenmerk 500542				
datum 17 april 2025				
No.	Nota van Inlichtingen	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1	K3 duurzaamheid	Voor een goede beantwoording van uw vraag verzoeken wij u om toe te staan deze te beantwoorden op maximaal 5A4 pagina's. Dank voor uw bevestiging.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er 2 extra pagina's gebruikt mogen worden voor de beantwoording voor onderdeel K3 duurzaamheid. De beantwoording dient in maximaal 4 enkelzijdige pagina's A4.
2	1	K2 dienstverlening	Voor een goede beantwoording van de vele vragen die u stelt is voor gunningscriterium K2 dienstverlening de ruimte te beperkt. Wij verzoeken u hier 8 pagina's toe te staan met de implementatieplanning op A3 formaat als bijlage.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er 2 extra pagina's gebruikt mogen worden voor de beantwoording voor onderdeel K2 dienstverlening. De beantwoording dient in maximaal 6 enkelzijdige pagina's A4.
3	1	Draagproef	Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de medewerkers die de draagproef gaan uitvoeren te mogen gaan inmeten voorafgaande aan de draagproef. Hiermee kunnen de medewerkers de draagproef uitvoeren in kleding die past en die is ingemeten voorafgaande aan de draagproef. Dit zal het resultaat en de beoordeling van de draagproef ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Wij begrijpen uw verzoek en erkennen dat het vooraf inmeten van de kleding de uitvoering en beoordeling van de draagproef ten goede kan komen. In principe staan wij hier dus positief tegenover. Echter, vanwege reeds geplande vakanties van de medewerkers die de draagproef zullen uitvoeren, zijn de mogelijkheden om een inmeetmoment te organiseren agenda-technisch beperkt. Alleen de 2 boa's (1 dame & 1 heer) zijn beperkt beschikbaar voor het inmeten van de kleding. De toezichthouder (medewerkers fietsenstalling) is niet beschikbaar voor het inmeten. Voor deze medewerker zal de kleding aangeleverd moeten worden in de maten zoals opgenomen in het prijzenblad. Wij verzoeken leveranciers die hiervan gebruik willen maken om hiervoor tijd te reserveren op maandag 26 mei tussen 09:00 en 12:00 uur voor het inmeten van de 2 BOA's. De exacte tijd per leverancier zal nog worden afgestemd zodra bekend is welke twee leveranciers de draagproef mogen uitvoeren. Het inmeten is niet verplicht; het is aan de leverancier zelf om te bepalen of hier gebruik van wordt gemaakt. Het inmeten vindt plaats in het stadskantoor van de gemeente Venlo.
4	1	algemeen	Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de artikelen die momenteel in gebruik zijn via een schouw moment te kunnen bekijken. Hiermee krijgen de inschrijvers een veel beter beeld of de artikelen, kwaliteiten en kleurstellingen die momenteel in gebruik zijn. Hiermee kunnen de inschrijvers artikelen aanbieden die aansluiten bij de wensen en eisen van de gemeente Venlo en de dragers die de kleding en schoenen gaan dragen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Wij begrijpen dat inschrijvers graag een beter beeld willen krijgen van de momenteel in gebruik zijnde artikelen. Echter, in het kader van deze aanbesteding zullen wij de nieuwe aangeboden kleding beoordelen op basis van de gestelde eisen en wensen, los van de huidige artikelen. Het is daarom niet noodzakelijk om een schouwmoment te organiseren. Conform het programma van eisen dient het BOA-uniform volledig te voldoen aan alle richtlijnen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (volledig conform VNG-handreiking en technische uitwerking van BEBOA) gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen. Wij vertrouwen erop dat inschrijvers op basis van de aanbestedingsstukken een passend aanbod kunnen doen dat voldoet aan de gestelde eisen en aansluit bij de behoeften van de gebruikers. Daarom gaan wij niet akkoord met dit verzoek.
5	1	Uniformen Toezichthouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn voor de volgende artikelen: T-shirts C-hals navy, t-shirt V-hals navy, schoenen laag model, Fleecejack navy, Lange winterjas. Wij vragen u ook foto's toe te voegen van deze artikelen.	In het kader van deze aanbesteding zullen wij de aangeboden kleding beoordelen op basis van de gestelde eisen en wensen. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde artikelen zijn hierbij niet relevant. Bovendien kan het zo zijn dat de huidige kleding niet optimaal wordt ervaren door de gebruikers, waardoor een vergelijking met de huidige merken en modellen geen toegevoegde waarde heeft. Het doel van deze aanbesteding is immers om de best passende kleding te selecteren voor de eindgebruikers, ongeacht de merken die nu worden gedragen. Daarom voegen wij geen foto's toe van de huidige kledingstukken.
6	1	Uniformen Toezichthouders (Fietsenstalling)	Handschoen zwart vingertoppengrip – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. Kunt u eventueel ook foto toevoegen van deze handschoenen.	Zie antwoord op vraag 5.
7	1	Uniformen Toezichthouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor: polo korte mouw, polo lange mouw, zip sweater, softshell, Blousin, Broek.	Zie antwoord op vraag 5.
8	1	Uniformen Toezichthouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welke kleurstelling de volgende artikelen dienen te hebben: polo korte mouw, polo lange mouw, zip sweater, softshell, Blouson, Broek.	Zie antwoord op vraag 5.
9	1	Uniformen Toezichthouders (camera observanten)	Fleecevest blauw – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. Kunt u eventueel foto toevoegen van fleecevest dat momenteel in gebruik is.	Zie antwoord op vraag 5.
10	1	Uniformen Toezichthouders (camera observanten)	Stretchriem – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is.	Zie antwoord op vraag 5.
11	1	Uniformen Toezichthouders (camera observanten)	Schoenen laag model, Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
12	1	Uniformen Toezichthouders (camera observanten)	Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik is voor de artikelen: Broek , Jas, Softshell , polo korte mouw, polo lange mouw en kunt u ook fotos toevoegen van de artikelen die momenteel in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
13	1	Uniformen Toezichthouders (camera observanten)	Kunt u aangeven welke kleurstelling de volgende artikelen dienen te hebben: Broek, Jas, Softshell, polo korte mouw, polo lange mouw.	Zie antwoord op vraag 5.
14	1	Uniformen BOAs	Gele (fluoriserend) hoës voor over vest (Handhaving boven reflectie) Kunt u bevestigen dat deze gele fluoriserende hoës CE gekeurd dient te zijn in combinatie met de steekwerende vesten. De wettelijke verplichting is dat de steekwerende vesten en gele fluoriserende hoës als combinatie / set CE gekeurd en CE genormeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat deze gele fluorescerende hoës in combinatie met de steekwerende vesten aan de wettelijke verplichting dient te voldoen en als set CE-gekeurd dient te zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
15	1	Uniformen BOAs	Blauwe hoës voor over het vest (Handhaving boven reflectie) – Kunt u bevestigen dat deze blauwe hoës CE gekeurd dient te zijn in combinatie met de steekwerende vesten. De wettelijke verplichting is dat de steekwerende vesten en blauwe hoës als combinatie/set CE gekeurd en CE genormeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat deze blauwe hoës in combinatie met de steekwerende vesten aan de wettelijke verplichting dient te voldoen en als set CE-gekeurd dient te zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
16	1	Uniformen BOAs	Steekwerend vest (CE-normering verplicht) – Kunt u aangeven aan welke Normeringen deze steekwerende vesten dienen te zijn. Begrijpen wij het tevens goed dat de steekwerende vesten moeten voldoen aan de CE-normering en CE gemarkeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat de steekwerende vesten aan de voorgeschreven normeringen dienen te voldoen en CE-gekeurd en CE-gemarkeerd moeten zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
17	1	Uniformen BOAs	Handschoen winter en gebruik GSM – Kunt u dit artikel nader specificeren, kunt u aangeven welk mek en model momenteel in gebruik zijn.	Met de winterhandschoenen hebben wij het volgende voor ogen: handschoenen die prettig zijn in gebruik, met een goede pasvorm, comfortabel zitten en voldoende warmte bieden in de winter. Daarnaast is het belangrijk dat de handschoenen geschikt zijn voor het bedienen van een GSM zonder dat de handschoenen uitgetrokken hoeven te worden. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde handschoenen zijn hierbij niet relevant. Zie ook het antwoord op vraag 5.
18	1	Uniformen BOAs	Ondershirt zwart-donkerblauw – Kunt u bevestigen dat die een ondershirt met korte mouwen dient te zijn. Kunt u ook aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat het een ondershirt met korte mouwen betreft. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde shirts zijn hierbij niet relevant. Zie ook het antwoord op vraag 5.
19	1	Uniformen BOAs	Schoenen laag model en hoog model: Wij vragen u de inschrijvers de ruimte te bieden om 2 of 3 verschillende modellen schoenen laag model en 2 of 3 verschillende modellen hoog te kunnen aanbieden in het prijzenblad. Momenteel is er slechts ruimte voor 1 prijs maar de verschillende modellen schoenen hebben elk een andere prijs. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan	De aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om één model lage schoen en één model hoge schoen aan te bieden. Het is aan de inschrijver zelf om te bepalen met welk model men wil inschrijven. Inschrijvers dienen hierbij zelf een afweging te maken welke schoenen zij aanbieden, rekening houdend met de beste prijs-kwaliteitverhouding binnen de gestelde eisen en wensen. Er zal geen mogelijkheid worden geboden om meerdere modellen per categorie op te nemen in het prijzenblad.
20	1	Uniformen BOAs	Schoenen hoog model- Kunt u aangeven welke merken en modellen in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
21	1	Uniformen BOAs	Schoenen laag model – Kunt u aangeven welke merken en modellen momenteel in gebruik zijn?	Zie antwoord op vraag 5.
22	1	Uniformen BOAs	Broek worker met zijzakken en bikerbroek worker zomer/regulier zijn 2 verschillende broeken. Wij vragen u deze beide broeken apart uit te vragen in het prijzenblad om apart aan te bieden. Beide broeken hebben namelijk een aanzienlijk verschil in prijs. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan zodat de inschrijvers beide broeken kunnen aanbieden in het prijzenblad	Wij hebben het prijzenblad op dit onderdeel aangepast naar: "Broek worker met zijzakken". Bikerbroek worker zomer/regulier is komen te vervallen. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.
23	2	Schoenen hoog en schoenen laag-	Mogen wij hier 1 prijs aanbieden voor de Hoge schoenen en 1 prijs aanbieden voor de lage schoenen? Waarbij wij de medewerkers die de draagproef gaan uitvoeren wel de gelegenheid geven te mogen kiezen uit 2 modellen hoge schoenen en 2 modellen lage schoenen die beide vallen onder de aangeboden prijs in het prijzenblad. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan om de medewerkers de gelegenheid te geven om de schoen te kiezen die naar hun wensen en eisen is. Dit zal de beoordeling van de schoenen in de draagproef ten goede komen en zal draagvlak creëren bij de medewerkers die de schoenen in de praktijk gaan dragen omdat de medewerkers de schoenen mogen dragen die passen bij hun individuele wensen en eisen.	Wij begrijpen uw voorstel en de achterliggende gedachte om medewerkers keuzemogelijkheid te bieden binnen de categorieën hoge en lage schoenen. Desondanks houden wij vast aan onze oorspronkelijke vraagstelling, waarbij wij leveranciers verzoeken om één model hoge schoen en één model lage schoen aan te bieden. Deze specifieke modellen dienen tevens gebruikt te worden voor de draagproef. Op deze wijze kunnen wij de aangeboden modellen op een uniforme en objectieve wijze beoordelen. Wij gaan daarom niet akkoord met het voorstel om meerdere modellen binnen één prijs op te nemen en medewerkers hieruit te laten kiezen voor de draagproef.
24	2	Uniform Toezichthouders (medewerkers fietsenstalling)	Kunt u aangeven welke kleur deze kleding dient te hebben en in welke uitvoering deze kleding aangeboden dient te worden. Is dit een uni kleur kleding in Navy of dient dit een toezichthouders pakket te zijn? Kunt u dit nader toelichten.	De kleding dient dezelfde kleurstelling te hebben als de kleding van de BOA's.
25	2	Uniform Toezichthouders (camera observanten)	Kunt u aangeven welke kleur deze kleding dient te hebben en in welke uitvoering deze kleding aangeboden dient te worden. Is dit uni kleur kleding in navy of dient dit een toezichthouders pakket te zijn? Kunt u dit nader toelichten.	De kleding dient dezelfde kleurstelling te hebben als de kleding van de BOA's.
26	2	SROI	"De opdrachtnemer levert de uitwerking voor toepassing van Social Return vóór gunning aan bij de gemeente en neemt na definitieve gunning binnen vijf werkdagen contact op met de Servicedesk Social Return Helmond-De Peel om definitieve afspraken te maken over de invulling van Social Return (SROI-Servicedesk@helmond.nl)." Wij willen u er op attenderen dat het niet gebruikelijk is dat vóór gunning van de opdracht een uitwerking/plan van aanpak geschreven wordt over SROI. Deze uitwerking kost de inschrijvers veel tijd en het is logischer dat deze na de gunning wordt gemaakt. Wij verzoeken, zoals gebruikelijk is bij aanbestedingen, daarmee akkoord te gaan om het plan van aanpak ná de gunning te overleggen.	We hebben van de leverancier die deze vraag heeft gesteld het volgende bericht ontvangen: "Excuus per abuis zijn vraag 26 en 27 gesteld bij de verkeerde aanbesteding." Deze vraag zal dan ook niet inhoudelijk beantwoord worden.
27	2	G1 – Plan van aanpak MVOI	Voor een goede beantwoording van gunningscriterium G1 MVOI zouden wij u willen verzoeken hier meer ruimte te mogen gebruiken. Voor de beantwoording van de vraagstelling is 6 pagina's benodigd. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.	We hebben van de leverancier die deze vraag heeft gesteld het volgende bericht ontvangen: "Excuus per abuis zijn vraag 26 en 27 gesteld bij de verkeerde aanbesteding." Deze vraag zal dan ook niet inhoudelijk beantwoord worden.

28	2	Antwoord op vragen 14 t/m 16	Als antwoord op vragen 14 t/m 16 is aangegeven dat zowel de steekwerende vesten als de gele en blauwe hoezen in combinatie met steekwerende vesten CE-gekeurd dienen te zijn. Graag geven wij hierbij een toelichting en verzoeken wij u deze punten te heroverwegen op basis van de geldende Europese wet- en regelgeving. De Europese Verordening (EU) 2016/425 inzake Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) stelt in artikel 2, lid 2a dat deze verordening niet van toepassing is op PBM's die speciaal zijn ontworpen voor gebruik door de strijdkrachten en/of ordehandhaving. Deze uitzonderingsbepaling is bevestigd in de officiële toelichting van de Europese Commissie, te vinden via de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) en de Europese Commissie zelf (Guidelines PPE Regulation 2016/425, versie 2024, zie pagina 25). Onze steek- en kogelwerende vesten zijn aantoonbaar uitsluitend ontworpen, geproduceerd en bestemd voor strijdkrachten en/ of ordehandhaving. In dat geval vallen deze vesten onder de uitzonderingsbepaling van de verordening en daarmee buiten de reikwijdte van de CE-markering. Het aanbrengen van een CE-markering is dan niet van toepassing. Onze vesten voldoen aan internationale normen die wereldwijd erkend worden voor hun strikte veiligheidseisen, en zijn bij erkende, onafhankelijke testinstituten onderworpen aan alle hiervoor noodzakelijke testen, waaronder: • NIJ 0115.00 (Amerikaanse norm, uitgegeven door het National Institute of Justice). Deze norm wordt beschouwd als één van de strengste voor steekwerende vesten en wordt onder andere gebruikt door politie- en veiligheidsdiensten in de Verenigde Staten. • VPAM KDIW 2004 (Duitse norm, erkend binnen Europa) • HOSDB / CAST 2017 (Britse norm, ontwikkeld door het Home Office in het Verenigd Koninkrijk). Het feit dat de vesten geen CE-markering dragen, doet op geen enkele manier af aan hun veiligheid. Integendeel, zij voldoen aantoonbaar aan internationale normen die specifiek gericht zijn op bescherming tegen steek- en kogelgevaar, en zijn uitvoerig getest door erkende, onafhankelijke instituten. Bij Gemeente Venlo worden de vesten gedragen door BOA's die beëdigd zijn voor de handhaving van de openbare orde (zoals vastgesteld in artikel 124 van het Wetboek van Strafvordering). Deze toepassing valt deze onder artikel 2, lid 2a van de PBM-verordening 2016/425. In dit geval is een CE-markering niet van toepassing. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat voor de steekwerende vesten en de combinatie van steekwerende vesten met gele of blauwe hoezen géén CE-markering vereist is, conform artikel 2, lid 2a van Verordening (EU) 2016/425.	Met deze toelichting gaan wij ermee akkoord dat een CE-markering niet in alle gevallen vereist is. Daarmee komen wij, deels, terug op het eerder gegeven antwoord op vraag 14, 15 en 16. Als een steekvest specifiek is ontworpen voor handhaving, zoals voor BOA's of politieagenten, dan valt het buiten de CE-markeringseis onder de PBM-verordening. De leverancier dient in dat geval bij inschrijving wel aan te tonen dat de vesten aantoonbaar en uitsluitend ontworpen, geproduceerd en bestemd zijn voor de ordehandhaving. Indien dit niet kan worden aangetoond, dan is de CE-markering wel van toepassing.
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van inschrijving via www.tenderned.nl en aanlevering van kleding (zie onderstaande tekst uit inschrijvingsleidraad): datum 1 mei 2025 en tijdstip 12.00 uur				

De gevraagde kleding voor de beoordeling van 'Look and Feel' dient in 1 verpakking aangeleverd te worden. De verpakking dient duidelijk voorzien te zijn van de volgende tekst:

Aanbesteding Uniformen BOA's en Toezichthouders
Referentienummer 228787
T.a.v. afdeling inkoop, de heer Jean-Paul Gardeniers

Kleding t.b.v. beoordeling K1 Look and Feel
Naam inschrijver: <naam inschrijver invullen>

De inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de gevraagde kleding voor de beoordeling van K1 Look and Feel. Indien de kleding niet op tijd wordt aangeleverd, wordt de inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

De kleding moet vóór de sluitingsdatum en het tijdstip voor indiening van de digitale inschrijving (donderdag 1 mei 2025, 12.00 uur) op het Stadskantoor van de gemeente Venlo (zie paragraaf 3.2) worden aangeleverd op de volgende locatie:

Stadskantoor Gemeente Venlo
Hanzeplaats 1
5912 AT VENLO
Limburg