

Nota van Inlichtingen 1 Europese openbare aanbestedingsprocedure Raamovereenkomst Uniformen BOA's en Toezichhouders Inkoopzaak 228787 / TenderNed-kenmerk 500542 datum 2 april 2025				
No.	Nota van Inlichtingen	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1	K3 duurzaamheid	Voor een goede beantwoording van uw vraag verzoeken wij u om toe te staan deze te beantwoorden op maximaal 5A4 pagina's. Dank voor uw bevestiging.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er 2 extra pagina's gebruikt mogen worden voor de beantwoording voor onderdeel K3 duurzaamheid. De beantwoording dient in maximaal 4 enkelzijdige pagina's A4.
2	1	K2 dienstverlening	Voor een goede beantwoording van de vele vragen die u stelt is voor gunningscriterium K2 dienstverlening de ruimte te beperkt. Wij verzoeken u hier 8 pagina's toe te staan met de implementatieplanning op A3 formaat als bijlage.	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat er 2 extra pagina's gebruikt mogen worden voor de beantwoording voor onderdeel K2 dienstverlening. De beantwoording dient in maximaal 6 enkelzijdige pagina's A4.
3	1	Draagproef	Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de medewerkers die de draagproef gaan uitvoeren te mogen gaan inmeten voorafgaande aan de draagproef. Hiermee kunnen de medewerkers de draagproef uitvoeren in kleding die past en die is ingemeten voorafgaande aan de draagproef. Dit zal het resultaat en de beoordeling van de draagproef ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Wij begrijpen uw verzoek en erkennen dat het vooraf inmeten van de kleding de uitvoering en beoordeling van de draagproef ten goede kan komen. In principe staan wij hier dus positief tegenover. Echter, vanwege reeds geplande vakanties van de medewerkers die de draagproef zullen uitvoeren, zijn de mogelijkheden om een inmeetmoment te organiseren agenda-technisch beperkt. Alleen de 2 boa's (1 dame & 1 heer) zijn beperkt beschikbaar voor het inmeten van de kleding. De toezichthouder (medewerkers fietsenstalling) is niet beschikbaar voor het inmeten. Voor deze medewerker zal de kleding aangeleverd moeten worden in de maten zoals opgenomen in het prijzenblad. Wij verzoeken leveranciers die hiervan gebruik willen maken om hiervoor tijd te reserveren op maandag 26 mei tussen 09:00 en 12:00 uur voor het inmeten van de 2 BOA's. De exacte tijd per leverancier zal nog worden afgestemd zodra bekend is welke twee leveranciers de draagproef mogen uitvoeren. Het inmeten is niet verplicht; het is aan de leverancier zelf om te bepalen of hier gebruik van wordt gemaakt. Het inmeten vindt plaats in het stadskantoor van de gemeente Venlo.
4	1	algemeen	Wij vragen u de inschrijvers in de gelegenheid te stellen om de artikelen die momenteel in gebruik zijn via een schouw moment te kunnen bekijken. Hiermee krijgen de inschrijvers een veel beter beeld of de artikelen, kwaliteiten en kleurstellingen die momenteel in gebruik zijn. Hiermee kunnen de inschrijvers artikelen aanbieden die aansluiten bij de wensen en eisen van de gemeente Venlo en de dragers die de kleding en schoenen gaan dragen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Wij begrijpen dat inschrijvers graag een beter beeld willen krijgen van de momenteel in gebruik zijnde artikelen. Echter, in het kader van deze aanbesteding zullen wij de nieuwe aangeboden kleding beoordelen op basis van de gestelde eisen en wensen, los van de huidige artikelen. Het is daarom niet noodzakelijk om een schouwmoment te organiseren. Conform het programma van eisen dient het BOA-uniform volledig te voldoen aan alle richtlijnen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (volledig conform VNG-handreiking en technische uitwerking van BEBOA) gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst inclusief eventuele verlengingen. Wij vertrouwen erop dat inschrijvers op basis van de aanbestedingsstukken een passend aanbod kunnen doen dat voldoet aan de gestelde eisen en aansluit bij de behoeften van de gebruikers. Daarom gaan wij niet akkoord met dit verzoek.
5	1	Uniformen Toezichhouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn voor de volgende artikelen: T-shirts C-hals navy, t-shirt V-hals navy, schoenen laag model, Fleecejack navy, Lange winterjas. Wij vragen u ook foto's toe te voegen van deze artikelen.	In het kader van deze aanbesteding zullen wij de aangeboden kleding beoordelen op basis van de gestelde eisen en wensen. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde artikelen zijn hierbij niet relevant. Bovendien kan het zo zijn dat de huidige kleding niet optimaal wordt ervaren door de gebruikers, waardoor een vergelijking met de huidige merken en modellen geen toegevoegde waarde heeft. Het doel van deze aanbesteding is immers om de best passende kleding te selecteren voor de eindgebruikers, ongeacht de merken die nu worden gedragen. Daarom voegen wij geen foto's toe van de huidige kledingstukken.
6	1	Uniformen Toezichhouders (Fietsenstalling)	Handschoen zwart vingertoppengrip – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. Kunt u eventueel ook foto toevoegen van deze handschoenen.	Zie antwoord op vraag 5.
7	1	Uniformen Toezichhouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn voor: polo korte mouw, polo lange mouw, zip sweater, softshell, Blousin, Broek.	Zie antwoord op vraag 5.
8	1	Uniformen Toezichhouders (Fietsenstalling)	Kunt u aangeven welke kleurstelling de volgende artikelen dienen te hebben: polo korte mouw, polo lange mouw, zip sweater, softshell, Blouson, Broek.	Zie antwoord op vraag 5.
9	1	Uniformen Toezichhouders (camera observanten)	Fleecevest blauw – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn. Kunt u eventueel foto toevoegen van fleecevest dat momenteel in gebruik is.	Zie antwoord op vraag 5.
10	1	Uniformen Toezichhouders (camera observanten)	Stretchriem – Kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik is.	Zie antwoord op vraag 5.
11	1	Uniformen Toezichhouders (camera observanten)	Schoenen laag model, Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
12	1	Uniformen Toezichhouders (camera observanten)	Kunt u aangeven welke merk en model momenteel in gebruik is voor de artikelen: Broek , Jas, Softshell , polo korte mouw, polo lange mouw en kunt u ook fotos toevoegen van de artikelen die momenteel in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
13	1	Uniformen Toezichhouders (camera observanten)	Kunt u aangeven welke kleurstelling de volgende artikelen dienen te hebben: Broek, Jas, Softshell, polo korte mouw, polo lange mouw.	Zie antwoord op vraag 5.
14	1	Uniformen BOAs	Gele (fluoriserend) hoos voor over vest (Handhaving boven reflectie) Kunt u bevestigen dat deze gele fluoriserende hoos CE gekeurd dient te zijn in combinatie met de steekwerende vesten. De wettelijke verplichting is dat de steekwerende vesten en gele fluoriserende hoos als combinatie / set CE gekeurd en CE genormeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat deze gele fluorescerende hoos in combinatie met de steekwerende vesten aan de wettelijke verplichting dient te voldoen en als set CE-gekeurd dient te zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
15	1	Uniformen BOAs	Blauwe hoos voor over het vest (Handhaving boven reflectie) – Kunt u bevestigen dat deze blauwe hoos CE gekeurd dient te zijn in combinatie met de steekwerende vesten. De wettelijke verplichting is dat de steekwerende vesten en blauwe hoos als combinatie/set CE gekeurd en CE genormeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat deze blauwe hoos in combinatie met de steekwerende vesten aan de wettelijke verplichting dient te voldoen en als set CE-gekeurd dient te zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
16	1	Uniformen BOAs	Steekwerend vest (CE-normering verplicht) – Kunt u aangeven aan welke Normeringen deze steekwerende vesten dienen te voldoen. Begrijpen wij het tevens goed dat de steekwerende vesten moeten voldoen aan de CE-normering en CE gemarkeerd dienen te zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat de steekwerende vesten aan de voorgeschreven normeringen dienen te voldoen en CE-gekeurd en CE-gemarkeerd moeten zijn. U hoeft dit bij inschrijving niet aan te tonen. Echter, op verzoek van de gemeente Venlo dient u hier te allen tijde een bewijs van te kunnen overleggen.
17	1	Uniformen BOAs	Handschoen winter en gebruik GSM – Kunt u dit artikel nader specificeren, kunt u aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Met de winterhandschoenen hebben wij het volgende voor ogen: handschoenen die prettig zijn in gebruik, met een goede pasvorm, comfortabel zitten en voldoende warmte bieden in de winter. Daarnaast is het belangrijk dat de handschoenen geschikt zijn voor het bedienen van een GSM zonder dat de handschoenen uitgetrokken hoeven te worden. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde handschoenen zijn hierbij niet relevant. Zie ook het antwoord op vraag 5.
18	1	Uniformen BOAs	Ondershirt zwart-donkerblauw – Kunt u bevestigen dat die een ondershirt met korte mouwen dient te zijn. Kunt u ook aangeven welk merk en model momenteel in gebruik zijn.	Ja, wij kunnen bevestigen dat het een ondershirt met korte mouwen betreft. Het merk en model van de momenteel in gebruik zijnde shirts zijn hierbij niet relevant. Zie ook het antwoord op vraag 5.
19	1	Uniformen BOAs	Schoenen laag model en hoog model: Wij vragen u de inschrijvers de ruimte te bieden om 2 of 3 verschillende modellen schoenen laag model en 2 of 3 verschillende modellen hoog te kunnen aanbieden in het prijzenblad. Momenteel is er slechts ruimte voor 1 prijs maar de verschillende modellen schoenen hebben elk een andere prijs. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan	De aanbestedende dienst vraagt inschrijvers om één model lage schoen en één model hoge schoen aan te bieden. Het is aan de inschrijver zelf om te bepalen met welk model men wil inschrijven. Inschrijvers dienen hierbij zelf een afweging te maken welke schoenen zij aanbieden, rekening houdend met de beste prijs-kwaliteitverhouding binnen de gestelde eisen en wensen. Er zal geen mogelijkheid worden geboden om meerdere modellen per categorie op te nemen in het prijzenblad.
20	1	Uniformen BOAs	Schoenen hoog model- Kunt u aangeven welke merken en modellen in gebruik zijn.	Zie antwoord op vraag 5.
21	1	Uniformen BOAs	Schoenen laag model – Kunt u aangeven welke merken en modellen momenteel in gebruik zijn?	Zie antwoord op vraag 5.
22	1	Uniformen BOAs	Broek worker met zijzakken en bikerbroek worker zomer/regulier zijn 2 verschillende broeken. Wij vragen u deze beide broeken apart uit te vragen in het prijzenblad om apart aan te bieden. Beide broeken hebben namelijk een aanzienlijk verschil in prijs. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan zodat de inschrijvers beide broeken kunnen aanbieden in het prijzenblad	Wij hebben het prijzenblad op dit onderdeel aangepast naar: "Broek worker met zijzakken". Bikerbroek worker zomer/regulier is komen te vervallen. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van vragen ten behoeve van de 2e nota van inlichtingen via www.tenderned.nl : datum 10 april 2025 en tijdstip 12.00 uur				