

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad§ag 175.3 SGC1 Wachtkamerovereenkomst	De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar, gelijk aan de initiële looptijd. De initiële looptijd bedraagt echter vier jaar. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Graag uw opheldering.	Dit is inderdaad tegenstrijdig. De wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van vier jaar.
2	Leidraad§ag 175.3 SGC1	Binnen subgunningscriterium SGC1 (Werkwijze) wordt onder andere gevraagd: "Inschrijver beschrijft de mate van flexibiliteit in het kunnen aanpassen van de softwareconfiguratie." Inschrijver verzoekt een nadere toelichting op deze subvraag. Het is op basis van de huidige formulering niet goed in te schatten wat aanbestedende dienst hiermee exact bedoelt. Vraag: Kunt u nader toelichten wat u onder ""flexibiliteit in het aanpassen van de softwareconfiguratie"" verstaat? En kunt u eventueel een praktijkvoorbeeld geven van een situatie waarin u van de opdrachtnemer verwacht dat deze flexibiliteit toont?	Wat is het scala aan opties dat de inschrijver kan bieden bij het creëren of aanpassen van een door de klant uitgevraagde softwareconfiguratie en binnen welke termijn kan deze de gewenste configuratie aanleveren. Is het bijvoorbeeld mogelijk om ongeacht welke applicatie toe te voegen aan de image of zijn hierin beperkingen?
3	Leidraad§ag 185.5 SGC3	In subgunningscriterium SGC3 (Beheerportaal) wordt gevraagd naar een portal voor het aanmaken en opvolgen van storingen. In de bijbehorende doelstelling wordt echter ook genoemd dat de portal informatie dient te bieden over de status van bestellingen. Inschrijver wijst erop dat in de praktijk de statusinformatie van bestellingen (orderverwerking en levertraject) strikt gescheiden is van de informatie over storingen en reparaties. Deze processen worden doorgaans beheerd via verschillende systemen of modules. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met het verwijderen van het woord "bestellingen" uit de doelstelling van SGC3, zodat de focus van het beheerportaal beperkt blijft tot storingen, reparaties en veelvoorkomende issues?	De doelstelling wordt als volgt aangepast: Het doel van deze portal is om eenvoudige tickets aan te kunnen maken voor storingen die niet door de eerstelijns medewerker van LingeRijn kan worden verholpen. Tevens wordt de medewerker in deze portal op een eenvoudige manier voorzien van informatie over de status van reparatie en veel voorkomende problemen.
4	PVEEis 8Leenlaptops	De aantallen leenlaptops zijn erg hoog. Werkt kostenverhogend voor klant. We kunnen er een vraag over stellen, maar ik stel voor dat we dit als kans zien en verwerken in het kansendossier	Niet akkoord om dit te verwerken in het kansendossier. In plaats hiervan past de aanbestedende dienst de aantallen aan naar het volgende: 1-30 = 1 31-60 = 2 61-90 = 3 91-120 = 4 121 of meer = 5 Om een indicatie te geven van het benodigde aantal leenlaptops hieronder het aantal laptops die op dit moment aanwezig zijn per locatie (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend). •BBC Bommel (incl. Bestuursbureau): 100 •BBC Elst: 60 •BBC Huissen: 92 •Dorenweerd College: 120 •MPC Zetten: 97 •BvB Zetten: 20
5	PVEEis 12Garantie op batterijen	Inschrijver wil graag opmerken dat batterijen onderhevig zijn aan slijtage. De prestaties van een batterij nemen af in de tijd. Dit is gekoppeld aan de aantal doorlopen laad- en ontladcycli. Graag uw bevestiging dat met garantie op batterij niet wordt bedoeld de normale slijtage van een batterij.	Dit kunnen we bevestigen.
6	PVEEis 13Schadeverzekering	Het is gebruikelijk bij schadeverzekeringen dat men maximaal 1 schade per unieke laptop in het Programma van Eisen (eis 13) wordt gesteld dat iedere laptop gedurende de looptijd van vier jaar voorzien moet zijn van een schadeverzekering, waarbij per schadegeval een eigen risico van maximaal € 50,- mag gelden. Inschrijver wijst erop dat het binnen schadeverzekeringen gebruikelijk is om per unieke laptop maximaal één schadeclaim per jaar toe te staan. Dit mechanisme is bedoeld om misbruik te voorkomen en om structureel onzorgvuldig gebruik tegen te gaan. Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met het hanteren van een maximum van één schadeclaim per laptop per jaar binnen de schadeverzekering?	Dit is akkoord.
7	PVEEis 15Imagén	In eis 15 van het Programma van Eisen wordt gesproken over het opnieuw imagén van een laptop op locatie. Inschrijver heeft hier enkele verduidelijkende vragen over: A. Werkt de opdrachtgever met een centraal beheerplatform, zoals Microsoft Intune, voor het opnieuw voorzien van een laptop van een image? B. Wordt het proces van her-imaging begeleid en/of uitgevoerd door de interne ICT-organisatie van de opdrachtgever? C. Welke concrete dienstverlening wordt van Inschrijver verwacht op locatie van de opdrachtgever ten aanzien van het her-imagén van laptops? Inschrijver verzoekt om toelichting op deze punten, zodat het dienstverleningsaanbod hierop kan worden afgestemd.	A. De aanbestedende dienst gebruikt inderdaad AutoPilot Intune. B. Dit wordt inderdaad begeleid door de aanbestedende dienst. C. De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever in staat om een laptop eenvoudig en snel te kunnen te voorzien van nieuwe Windows image. Deze Windows image, inclusief het gewenste pakket aan applicaties, beschikt over courante updates.
8	PVEEis 23Dienstverlening	In het Programma van Eisen wordt vermeld dat laptops voorafgaand aan de uitlevering volledig dienen te worden opgeladen (eis 23). Inschrijver merkt op dat dit vanuit technisch perspectief onwenselijk is. Er zijn hiervoor twee redenen: Levensduur accu: Een volledig opgeladen accu die niet direct wordt gebruikt, bijvoorbeeld door transport of tijdelijke opslag, ondervindt versnelde chemische veroudering. Voor de levensduur van moderne lithium-ion accu's is een laadstatus van circa 50% bij levering het meest wenselijk. Verpakking en risico op schade: Vooraf opladen vereist dat elke laptop wordt uitgepakt, ingeschakeld, opgeladen en vervolgens opnieuw wordt verpakt. Dit verhoogt het risico op transportschade en fouten in het uitleverproces. Het is algemeen aanvaard dat lithium-ion accu's het best presteren en het langst meegaan bij een laadniveau tussen 20% en 80%. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid akkoord te gaan met uitlevering van de laptops met een laadstatus van circa 50% in plaats van volledig opgeladen?	Dit is akkoord.
9	PVEEis 36Prijs	Sommige fabrikanten hanteren geen brutoprijzen, maar uitsluitend nettoprijzen. Vraag: Is het toegestaan dat Inschrijver in dat geval volstaat met het hanteren van een netto prijs in het prijzenblad, waarbij het kortingspercentage op 0% wordt gesteld? Inschrijver verzoekt om bevestiging dat dit wordt geaccepteerd.	Ja dit is akkoord. Echter om strategisch inschrijven te voorkomen wordt na definitieve gunning een fictieve brutoprijs gevormd door het gemiddelde van de vijf laagste prijzen op Tweakers Pricewatch te berekenen. Het procentuele verschil tussen deze prijs en de inschrijfprijs zal gedurende de contractperiode de meetlat zijn waaraan prijzen worden getoetst.
10	PVEEis 36Prijs	De in de aanbestedingsdocumenten beschreven methode van prijsvergelijking via Tweakers Pricewatch is naar het oordeel van Inschrijver niet passend. Inschrijver dient te voldoen aan diverse contractuele verplichtingen, waaronder het kosteloos beschikbaar stellen van leentoeelsten, het leveren van apparatuur met een schadeverzekering, volledige dienstverlening en een garantieperiode van vier jaar. Om een realistische en eerlijke marktvergelijking mogelijk te maken, dienen al deze aspecten in de prijsvorming te worden meegenomen. Inschrijver verzoekt dan ook om een alternatieve methode voor prijsvergelijking te hanteren die recht doet aan de volledige scope van de opdracht.	Niet akkoord. Het prijzenblad is opgebouwd uit verschillende componenten. Naast een prijs voor laptop A, B en C wordt er ook een prijs uitgevraagd voor de dienstverlening per laptop. De kosten voor genoemde zaken zoals het beschikbaarstellen van leenlaptops, schadeverzekering, de dienstverlening en garantieperiode zijn verdisconteerd in de prijs voor de dienstverlening per laptop. De controle zoals beschreven in eis 36 en 37 van het programma van eisen geldt alleen voor de brutoprijzen van laptop A, B en C.