

Programma van eisen

Bijlage 1

Eis	Algemene eisen
1.	Inschrijver verklaart door het indienen van een inschrijving expliciet dat hij voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten, inclusief de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.
2.	Opdrachtnemer houdt zich aan alle relevante wet- en regelgeving dan wel draagt zorg dat haar onderaannemer(s) zich houden aan relevante wet- en regelgeving ten aanzien van uitvoering werkzaamheden.
Eis	Service en dienstverlening
3.	Opdrachtnemer dient gedurende de volledige looptijd van het contract zorg te dragen voor service en garantie, zodat Opdrachtgever altijd verzekerd is van onderdelen en de snelst mogelijke reparatietijden.
4.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bieden van volledige reparatie- en onderhoudsdiensten gedurende de gebruiksduur van de laptops. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van garantie- en servicetrajecten, zodat laptops te allen tijde onder de juiste garantievoorwaarden gedekt zijn. Deze verantwoordelijkheid omvat onder andere: • Het tijdig en adequaat uitvoeren van reparaties en onderhoud; • Het registreren en beheren van garantie- en serviceafspraken; • Het bieden van een snelle en duidelijke communicatie over de status van reparatie- of garantieaanvragen; • Het verstrekken van rapportages over uitgevoerde reparatie- en onderhoudsdiensten op verzoek van Opdrachtgever.
5.	De defecte laptop wordt door de medewerker op locatie via het beheerportaal van Opdrachtnemer aangemeld en wordt door Opdrachtnemer ter reparatie opgehaald. Ophalen en terugbrengen van laptops gebeurt op vaste dagen.
6.	Bij iedere melding van schade of garantie moet de Opdrachtnemer een volledige inspectie uitvoeren op de werking van alle elementen van het toestel om eventuele bijkomende gebreken te identificeren, zodat de betrouwbaarheid van de apparatuur optimaal blijft, ook wanneer er geen kennis is bij de aangever van het probleem.
7.	Opdrachtnemer moet ondersteuning bieden waarbij het onderwijs niet wordt onderbroken. Dit betekent dat next-business-day on-site garantie niet toereikend is. Er moet sprake zijn van een systeem met leentoeestellen die onmiddellijk inzetbaar zijn.
8.	Opdrachtnemer zorgt voor een leenlaptopvoorraad op de locaties van Opdrachtgever gelijkwaardig aan het type dat wordt gebruikt op locatie. Afhankelijk van het aantal medewerkers op de schoollocatie houden we, per verstrekte laptop, de volgende minimale aantallen aan: 1-25 = 1 26-50 = 2 51-75 = 3 76-100 = 4 100 of meer = 5 Mocht blijken dat deze hoeveelheid niet voldoende is op basis van het aantal meldingen, dan is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het aanvullen van extra toestellen om te waarborgen dat het onderwijs te allen tijde kan doorgaan.
9.	Bij cosmetische schade, zoals gebruikerskrassen of stickers op de behuizing, komt de garantie niet te vervallen.
10.	Het is de ICT-medewerkers van LingeRijn toegestaan om vooraf overeengekomen en eenvoudige reparaties uit te voeren, zoals het reseaten van een RAM module of accu, zonder dat de garantie vervalt.

11.	Opdrachtnemer garandeert dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vier jaar na levering leverbaar zijn.
12.	Opdrachtnemer biedt voor de volledige gebruiksduur van vier jaar garantie op de aangeboden laptop, inclusief batterijgarantie.
13.	Iedere laptop is voorzien van een schadeverzekering voor de looptijd, waarin alle schade die niet onder de garantie valt is opgenomen. Hierbij mag een eigen risico per schadegeval opgenomen worden van maximaal € 50,- per schade
14.	De laptops worden geleverd op de schoollocatie waar deze benodigd zijn.
15.	Bij uitdiensttreding moet een laptop eenvoudig kunnen worden losgekoppeld, opnieuw geïmaged op locatie en vervolgens aan een nieuwe gebruiker worden toegewezen.
16.	Opdrachtnemer moet inspelen op IT-ontwikkelingen binnen het onderwijs en flexibel omgaan met procedurewijzigingen zonder bijkomende kosten.
Eis	Levering, voorbereiding en afvoeren van apparatuur
17.	De levertijd van de laptops is als volgt: - Orders minder dan 10 laptops: Levertijd binnen twee weken. - Orders meer dan 10 laptops: Levertijd binnen vier weken.
18.	Opdrachtnemer levert altijd het nieuwste model van het in Inschrijving aangeboden type. Indien het betreffende type niet meer leverbaar is gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg welk model en type het meest geschikt is om te leveren.
19.	Opdrachtnemer dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden.
20.	Na gunning en gedurende de overeenkomst wanneer een nieuw type van het aangeboden model beschikbaar komt levert Opdrachtnemer van elk van de te leveren apparaten twee exemplaren voor een praktijkbeoordeling en test. Tijdens deze beoordeling worden de technische eisen gecontroleerd en beoordeeld. Mocht de beoordeling niet aan de vereiste voldoen dan levert Opdrachtnemer een andere laptop die wel aan de eisen voldoet tegen dezelfde prijs als prijs bij inschrijving.
21.	Opdrachtgever heeft als optionele dienstverlening het leveren van dockingstations uitgevraagd. Deze dockingstations dienen volledig compatibel te zijn met de aangeboden laptops en te voldoen aan de actuele technische standaarden voor USB-C-connectiviteit.
22.	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om laptops of accessoires te leveren die afkomstig zijn uit grijze import. Alle geleverde producten dienen afkomstig te zijn van de officiële fabrikant of diens erkende distributiekanaal. De producten moeten voldoen aan de volgende voorwaarden: • Geregistreerd en ondersteund binnen de Nederlandse markt; • Voorzien van volledige fabrieksgarantie die van toepassing is in Nederland; • Compatibel met lokale regelgeving en standaarden, inclusief softwarelicenties en veiligheidsvoorschriften. Indien blijkt dat er sprake is van grijze import, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de betreffende producten te weigeren en eventuele aanvullende maatregelen te treffen.
23.	Dienstverlening bij ontvangst van (een levering van) nieuwe laptops bestaat uit: • Controle op juistheid, volledigheid, aantallen en schade bij ontvangst nieuw bestelde laptops; • Rapporteren eventuele tekortkomingen of gebreken, en oplossen met leverancier, in samenwerking met Opdrachtgever; • Verzamelen en bijwerken gegevens in Beheerportaal; • Installeren van vooraf met Opdrachtgever afgestemde software configuratie; • Testen of alles naar behoren werkt; • Opladen van de accu; • Uitleveren op locatie; • Aanleveren van documentatie: • Serienummers en configuratiegegevens; • Overzicht van afgeleverde laptops; • Bevestiging van voltooiing van de bestelling.

24.	De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de inzameling, opkoop en/of afvoer van afgeschreven laptops en accessoires op verzoek van de Opdrachtgever. De inzameling en afvoer dienen op een milieuvriendelijke en verantwoorde wijze te worden uitgevoerd, conform geldende wet- en regelgeving omtrent elektronisch afval.
25.	Bij inzameling en ontvangst van de afgeschreven apparatuur voert de Opdrachtnemer een inspectie uit om de configuratie en staat van de apparatuur te verifiëren. Op basis van de inspectieresultaten wordt de uiteindelijke opkoopprijs bepaald.
26.	Bij de afvoer van laptops en andere datadragers dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor het volledig wissen van alle gegevens met behulp van een gecertificeerde datavernietigingsmethode. Alle datadragers worden binnen tien werkdagen na ophalen volledig gewist, conform geldende datavernietiging richtlijnen, voordat deze worden verwerkt, hergebruikt of afgevoerd.
27.	De Opdrachtnemer dient binnen twintig werkdagen na ophalen of afvoer van de laptops/datadragers de bijbehorende certificaten te overhandigen aan de Opdrachtgever. De certificaten dienen ten minste de volgende informatie te bevatten: • Serienummer of unieke identificatie van de laptop/datadrager; • Datum en tijd van de uitgevoerde datavernietiging; • Methode van dataverwijdering; • Naam van de verantwoordelijke partij die de datavernietiging heeft uitgevoerd.
28.	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de datavernietiging en dient te garanderen dat geen enkele gegevens herleidbaar of herstelbaar zijn. In geval van nalatigheid of onvolledige datavernietiging behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om passende maatregelen te treffen. Daarnaast is de Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet correct uitvoeren van de datavernietiging, onzorgvuldigheid, of andere tekortkomingen. Deze aansprakelijkheid wordt geregeld conform artikel 26 ARBIT.
29.	Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van het contract een apparaat beschikbaar waarmee de geleverde laptops eenvoudig en snel opnieuw kunnen worden voorzien van een vooraf bepaalde software image. Deze is via het internet verbonden met een systeem van de Opdrachtnemer waardoor deze beschikt over courante asset data van de laptops en een up-to-date versie van Windows. De aanbieder beschrijft onder welke voorwaarden de image geplaatst kan worden. Indien dit gevolgen heeft voor de hardware, moeten de eisen daarop worden aangepast.
30.	Alle laptops worden vooraf geïnstalleerd en geconfigureerd voordat ze op locatie worden geleverd. De instellingen en programma's van de medewerker moeten direct beschikbaar zijn op de tijdelijke leentoestellen.
Eis	Beheerportaal voor garantie, onderhoud en apparatenbeheer
31.	Opdrachtnemer biedt een online portaal waarin de medewerkers eenvoudig schade- en garantieverzoeken kunnen indienen.
32.	Het portaal biedt realtime updates over de status van de apparaten, inclusief meldingen en reparaties.
33.	Het portaal biedt de mogelijkheid om rapportages te maken van de reparaties in een bepaald tijdvak. Tevens dient hierin een courant overzicht van reguliere en leenlaptops beschikbaar te zijn.
34.	Het portaal moet de mogelijkheid hebben om een leentoestel te koppelen aan een geopend ticket, zodat IT-personeel eenvoudig kan zien welk leentoestel is toegewezen aan welke medewerker. Bij terugkeer van de laptop moet de registratie eenvoudig verwijderd kunnen worden om het actuele aantal beschikbare leentoestellen inzichtelijk te houden.
35.	Opdrachtnemer levert jaarlijks managementinformatie digitaal. De rapportage bevat: • Het aantal uitgeleverde bestellingen inclusief leverdata; • Aantal storingen en defecten; • Klachten, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan; • Meest voorkomende problemen.
Eis	Prijzen en facturatie
36.	Inschrijver geeft in de inschrijving een prijs af voor de drie uitgevraagde laptops. Deze prijs komt tot stand door de brutoprijs minus een kortingspercentage. Er geldt een gestandsdoeningstermijn van de prijzen tot 1 januari 2026.

	De afgegeven brutoprijs mag niet meer dan 5% naar boven afwijken van het gemiddelde van de vijf laagste prijzen op Tweakers Pricewatch.	
37.	Per 1 januari 2026 komt de prijs tot stand door de op dat moment gangbare brutoprijs minus het opgegeven kortingspercentage in de inschrijving. De afgegeven brutoprijs mag niet meer dan 5% naar boven afwijken van het gemiddelde van de vijf laagste prijzen op Tweakers Pricewatch.	
38.	Het afgegeven kortingspercentage blijft gelden gedurende de gehele contractperiode. Het kortingspercentage geldt ook wanneer er een nieuw type wordt aangeboden van het bij inschrijving aangeboden model.	
39.	De prijs voor de dienstverlening staat vast tot 1 september 2026. De prijs voor de dienstverlening kan gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend worden aangepast conform de indexatieclausule zoals beschreven in de overeenkomst.	
40.	Inschrijver garandeert dat prijzen tot stand komen zonder ruggespraak, overleg, afspraak of verstandhouding met een of meerdere inschrijvers, al dan niet met het doel de concurrentie in enig opzicht te beperken. Inschrijver garandeert dat de in de offerte vermelde prijzen niet aan een andere inschrijver of concurrent zijn en/of zullen worden medegedeeld.	
41.	In de prijzen dienen alle werkzaamheden te zijn opgevoerd en inbegrepen die nodig zijn voor de goede uitvoering van de opdracht/overeenkomst. Kosten die redelijkerwijs voorzienbaar waren (zoals, maar niet gelimiteerd tot, reis-, verblijfs- en/of voorrijkosten, verzekeringskosten, kosten die verband houden met transport en inkleding, etc.) mogen tijdens contractuitvoering niet meer worden gefactureerd en komen niet voor vergoeding in aanmerking.	
Eis	Contactpersonen en communicatie	
42.	Opdrachtnemer stelt een vaste contactpersoon beschikbaar die verantwoordelijk is voor strategisch en operationeel overleg. Bij aanvang van de overeenkomst wijst Opdrachtnemer één vaste en rechtstreeks te benaderen contactpersoon aan voor zowel de implementatie als de beheerfase. Ook zorgt inschrijver voor geschikte vervanging bij ziekte, verlof of uitdiensttreding van de contactpersoon.	
43.	Een operationeel contactpersoon dient van maandag tot vrijdag tussen 08:00 en 17:00 telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn voor vragen en ondersteuning.	
Eis	Specificaties laptop A – 12 tot 13-inch	
44.	De aan te bieden 12 tot 13-inch laptop dient minimaal te voldoen aan onderstaande eisen:	
Kernspecificaties	Processor	Intel Core i5-1235U of sneller van minimaal dezelfde generatie
	Werkgeheugen	16GB
	Opslag	256GB NVMe SSD
Scherm	Schermdiagonaal	12 tot 13-inch
	Touch functionaliteit	Ja
	Resolutie en verhouding	1536x1024 of hoger / 3:2 of 16:9 of 16:10
	Beeldschermtype	IPS of vergelijkbaar
	Helderheid	250cd/m2
Connectiviteit	Beeldschermcoating	Mat / anti-glans / glossy
	LAN	NIC met 1 Gb/s en PXE-integrated of externe USB-C RJ45 adapter met MAC Address-pass-through meegeleverd
	WLAN	WiFi-6 & backwards compliant met 802.11* / Zowel 2.4Ghz als 5Ghz ondersteuning / EduRoam compliant
Aansluitingen	Bluetooth	Bluetooth 5.0
	Video-uit	HDMI en/of USB type-C en/of Displayport en/of Thunderbolt
	USB	Minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB-C 3.2 gen2 of hoger

			Alle USB-poorten zijn geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan
		Netwerk	N.v.t.
		Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
	Overig	Accu	40 Whr accu / Vervangbaar
		Toetsenbord	Qwerty en VS-Internationaal
		Luidsprekers	Geïntegreerde stereoluidsprekers
		Webcam en microfoon	Ingebouwde frontcamera minimaal 720p (bij voorkeur 1080p) en interne microfoon
		AC-adapter en snoer	Zowel AC-adapter als snoer zijn inbegrepen
		Beveiliging	TPM 2.0, Ready for Device attestation; Autopilot ready
		Gewicht	Maximaal 1,3kg
		Besturingssysteem	Moet geleverd kunnen worden met: Windows 11 Pro, Enterprise of Educatie of OS volgens op Windows 11

Eis	Specificaties laptop B- 14 inch
------------	--

45. 46	De aan te bieden 14 inch laptop dient minimaal te voldoen aan onderstaande eisen:		
	Kernspecificaties	Processor	AMD Ryzen 5 7535HS of sneller van minimaal dezelfde generatie Intel Core i5-1335U of sneller van minimaal dezelfde generatie
		Werkgeheugen	16GB, uitbreidbaar
		Opslag	512GB NVMe SSD, uitbreidbaar
	Scherm	Schermdiagonaal	14-inch
		Touch functionaliteit	Nee
		Resolutie en verhouding	1920x1080 (Full HD) / 16:9 of 16:10
		Beeldschermtype	IPS of vergelijkbaar
		Helderheid	250cd/m2
		Beeldschermcoating	Mat / anti-glans / glossy
	Connectiviteit	LAN	NIC met 1 Gb/s en PXE-integrated of externe USB-C RJ45 adapter met MAC Address-pass-through meegeleverd
		WLAN	WiFi-6E & backwards compliant met 802.11* / Zowel 2.4Ghz als 5Ghz ondersteuning / EduRoam compliant
		Bluetooth	Bluetooth 5.0
	Aansluitingen	Video-uit	Minimaal 2, waarvan minstens 1x Full size HDMI (minimaal 2.1) en 1x USB type-C (met Displayport ondersteuning) of Displayport of Thunderbolt
		USB	Minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB-C 3.2 gen1 of hoger Alle USB-poorten zijn geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan
		Netwerk	RJ45 aansluiting
		Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
	Overig	Accu	50 Whr accu / Vervangbaar
		Toetsenbord	Qwerty en VS-Internationaal
		Luidsprekers	Geïntegreerde stereoluidsprekers
		Webcam en microfoon	Ingebouwde frontcamera minimaal 720p (bij voorkeur 1080p) en interne microfoon

		AC-adapter en snoer	Zowel AC-adapter als snoer zijn inbegrepen
		Beveiliging	TPM 2.0, Ready for Device attestation; Autopilot ready
		Gewicht	Maximaal 1,6kg
		Besturingssysteem	Moet geleverd kunnen worden met: Windows 11 Pro, Enterprise of Educatie of OS volgend op Windows 11
Eis	Specificaties laptop C– 15 of 16-inch		
46. 47	De aan te bieden 15 of 16 inch laptop dient minimaal te voldoen aan onderstaande eisen:		
	Kernspecificaties	Processor	AMD Ryzen 5 7535HS of sneller van minimaal dezelfde generatie Intel Core i5-1335U of sneller van minimaal dezelfde generatie
		Werkgeheugen	16GB, uitbreidbaar
		Opslag	512GB NVMe SSD, uitbreidbaar
	Scherm	Schermdiagonaal	15-inch of 16-inch
		Touch functionaliteit	Nee
		Resolutie en verhouding	1920x1080 (Full HD) / 16:9 of 16:10
		Beeldschermtype	IPS of vergelijkbaar
		Helderheid	250cd/m2
		Beeldschermcoating	Mat / anti-glans / glossy
	Connectiviteit	LAN	NIC met 1 Gb/s en PXE-integrated of externe USB-C RJ45 adapter met MAC Address-pass-through meegeleverd
		WLAN	WiFi-6E & backwards compliant met 802.11* / Zowel 2.4Ghz als 5Ghz ondersteuning / Edu-Roam compliant
		Bluetooth	Bluetooth 5.0
	Aansluitingen	Video-uit	Minimaal 2, waarvan minstens 1x Full size HDMI (minimaal 2.1) en 1x USB type-C (met Displayport ondersteuning) of Displayport of Thunderbolt
		USB	Minimaal 2x, waarvan minstens 1x USB-C 3.2 gen1 of hoger Alle USB-poorten zijn geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan
		Netwerk	RJ45 aansluiting
		Hoofdtelefoonaansluiting	3,5 mm stereo en microfoon aansluiting
	Overig	Accu	50 Whr accu / Vervangbaar
		Toetsenbord	Qwerty en VS-Internationaal
		Luidsprekers	Geïntegreerde stereoluidsprekers
		Webcam en microfoon	Ingebouwde frontcamera minimaal 720p (bij voorkeur 1080p) en interne microfoon
		AC-adapter en snoer	Zowel AC-adapter als snoer zijn inbegrepen
		Beveiliging	TPM 2.0, Ready for Device attestation; Autopilot ready
		Gewicht	N.v.t.
		Besturingssysteem	Moet geleverd kunnen worden met: Windows 11 Pro, Enterprise of Educatie of OS volgend op Windows 11