

VERSLAG MARKTCONSULTATIE

TEN BEHOEVE VAN DE AANBESTEDING ONDERSTEUNING
DAKLOZE EN KWETSBARE EU-ARBEIDSMIGRANTEN

VERSLAG MARKTCONSULTATIE

Ten behoeve van de aanbesteding voor ondersteuning
dakloze en kwetsbare EU-arbeidsmigranten

Datum: 21 oktober 2025
Ons kenmerk: 345793



1	INLEIDING	4
1.1	ALGEMEEN	4
2	DE VRAGENLIJST	5
2.1	DE GESTELDE VRAGEN EN GEGEVEN ANTWOORDEN	5
3	VERVOLG	9

1 INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Voor u ligt de het verslag met betrekking tot de marktconsultatie voor de voorgenomen aanbesteding ondersteuning dakloze en kwetsbare EU-arbeidsmigranten ten behoeve van de gemeente Venlo. Het doel van deze consultatie was om inzicht te verkrijgen in de visie, ervaring en mogelijkheden van marktpartijen.

De marktconsultatie heeft plaatsgevonden in de vorm van een schriftelijke ronde, waarbij marktpartijen in de gelegenheid zijn gesteld om te reageren op een aantal vooraf opgestelde vragen. Deze vragen zijn op 27 augustus 2025 via TenderNed openbaar kenbaar gemaakt.

In totaal hebben vier marktpartijen schriftelijk middels de vragenlijst antwoord gegeven op onze vragen. Omdat deze antwoorden dusdanig helder waren, zijn er geen (mondelinge)gesprekken meer gevoerd.

Een aantal van deze partijen hebben aangegeven dat hun informatie bedrijfsgevoelige elementen bevat. Om die reden zijn de bijdragen in dit verslag geanonimiseerd en slechts in hoofdlijnen weergegeven. Het verslag bevat geen vertrouwelijke of concurrentiegevoelige details.

In dit verslag vindt u de vergaarde informatie in algemene zin terug. De verkregen input wordt gebruikt om de aanbestedingsstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten beter af te stemmen op de markt.

2 DE VRAGENLIJST

2.1 DE GESTELDE VRAGEN EN GEGEVEN ANTWOORDEN

Gemeente Venlo heeft op deze marktconsultatie van verschillende partijen reacties ontvangen. De gegeven antwoorden op de vragen zijn hieronder per vraag in hoofdlijnen weergegeven.

Inhoudelijke vragen:

- 1. Volgens de ambitie van het Nationaal Actieplan Dakloosheid is in 2030 niemand meer onvrijwillig dakloos. De doelgroep kwetsbare en dakloze EU-arbeidsmigranten ofwel internationale werknemers, is hier ook een onderdeel van. Op welke manier denkt u bij te kunnen dragen aan deze ambitie?**

Alle vier de organisaties onderschrijven het belang van de ambitie uit het actieplan en geven aan reeds actief te zijn met deze doelgroep of bereid te zijn hun inzet verder te intensiveren. Er is sprake van uiteenlopende benaderingen, met focus op preventie, begeleiding, terugkeerondersteuning, het opbouwen van vertrouwen en het versterken van samenwerking binnen de keten.

- 2. Het kabinet heeft plannen om de hulp aan illegalen strafbaar te stellen. Stel dit voorstel wordt aangenomen: Wat verwacht u van de gemeente in deze kwestie?**

Alle partijen benadrukken het belang van menswaardige ondersteuning, ongeacht de juridische status van personen. Partijen verwachten duidelijke communicatie vanuit de gemeente en vinden dat de gemeente een duidelijke stelling dienen in te nemen en bemiddelend optreden met duidelijke richtlijnen over wat mogelijk is binnen de ruimte van de wet.

- 3. De gemeente hecht steeds meer waarde aan cultuursensitief werken in de zorg- en welzijnssector. Kunt u een voorbeeld geven van de manier waarop u invulling zou geven aan cultuursensitief werken?**

Uit de beantwoording blijkt dat cultuursensitief werken bij alle deelnemende organisaties nadrukkelijk aandacht heeft. De nadruk ligt op taal, vertrouwen, aansluiting bij de leefwereld van cliënten en structurele samenwerking met gemeenschappen en sleutelpersonen. Gemeente en organisaties delen de ambitie om hulp beter toegankelijk en effectiever te maken voor mensen met een migratieachtergrond.

- 4. De doelgroep EU-arbeidsmigranten wordt steeds breder. Ook derdelander-constructies vanuit niet-EU-landen komen vaker in Nederland voor.**

- a. Hoe gaat uw organisatie in het kader van cultuursensitief werken hiermee om?**
- b. Hoe gaat u om met het eventuele op- of afschalen van doelgroepen?**

De reacties laten zien dat organisaties zich bewust zijn van de veranderende migratiedoelgroepen en hier flexibel op inspelen. Cultuursensitief werken blijft een belangrijk uitgangspunt, zowel bij het omgaan met EU-arbeidsmigranten als met mensen van buiten de

EU. Er is brede bereidheid om – binnen de eigen kaders – op- of af te schalen op basis van signalen, praktijkervaring en samenwerking met overheden en gemeenschappen.

5. Welke visie op samenwerking (met het netwerk) heeft uw organisatie en op welke manier draagt u bij aan dat alle partners gezamenlijk een bijdrage leveren aan deze doelgroep?

De beantwoording laat zien dat alle deelnemende partijen het belang van netwerksamenwerking onderkennen. De nadruk ligt op gedeelde verantwoordelijkheid, kennisdeling, en het verbinden van formele en informele structuren. Verschillende organisaties vervullen actief een verbindende rol binnen het netwerk, met specifieke aandacht voor samenwerking die past bij de culturele en sociale achtergrond van de doelgroep.

6. In de gemeente Venlo zijn verschillende organisaties, instanties en initiatieven actief die zich onder andere inzetten voor de groep kwetsbare dakloze EU-onderdanen. Niet alle betrokkenen hebben echter dezelfde belangen. Welke positie neemt u als opdrachtnemer in dit speelveld van belanghebbenden?

De reacties laten zien dat alle organisaties het belang van samenwerking onderkennen, ondanks mogelijke belangentegenstellingen binnen het lokale veld. Er wordt gekozen voor een mensgerichte, bemiddelende of verbindende positie, met nadruk op transparantie, samenwerking en het centraal stellen van de cliënt. Twee partijen hebben aangegeven over ervaring of ambitie te beschikken om ook in coördinerende of brugfuncties op te treden.

7. De toekomstige opdrachtnemer is dé expert op het gebied van kwetsbare en dakloze EU-onderdanen binnen het lokale netwerk van ketenpartners. Dit betekent dat u met regelmaat hulp- en adviesvragen van netwerkpartners kunt verwachten.

- a. Hoe geeft u in de praktijk invulling aan deze verwachting met betrekking tot bereikbaarheid?
- b. Op welke manier kan de manier waarop de opdracht geformuleerd is u hierbij helpen?

De partijen onderstrepen het belang van laagdrempelige en structurele bereikbaarheid voor zowel cliënten als netwerkpartners. Bereikbaarheid wordt ingevuld via vaste aanspreekpunten, flexibele inzet en nauwe samenwerking met lokale netwerken. Een heldere en flexibele opdrachtformulering wordt door meerdere partijen als voorwaarde genoemd om deze expertrol effectief te kunnen vervullen – vooral in relatie tot capaciteit, samenwerking en innovatie.

8. Welke inzichten hebben eerdere opdrachten u gegeven en op welke neemt u die mee naar de voorgestelde opdracht?

De partijen benadrukken het belang van vertrouwen, duidelijke afspraken en flexibiliteit in de samenwerking met verschillende betrokkenen. Het goed afstemmen van het netwerk rondom cliënten, met duidelijke samenwerkingsafspraken, is cruciaal om effectieve ondersteuning te bieden. Daarnaast speelt intensieve samenwerking met zowel formele als informele partners een belangrijke rol bij het bereiken van kwetsbare doelgroepen. Ervaringen uit eerdere

projecten, zoals bemoeizorg en wijkgerichte ggz, vormen een solide basis voor een laagdrempelige en effectieve aanpak binnen de nieuwe opdracht.

9. Eén van de gewenste ondersteuningsvormen is het doorgeleiden van uitvallers naar nieuw en passend werk, het liefst duurzaam en met goede arbeidsvoorwaarden. Het opbouwen van relaties, samenwerken en het maken van afspraken met relevante partners is hiervoor van belang.
- a. Hoe werd dit elders georganiseerd?
 - b. Wat waren positieve en negatieve ervaringen?
 - c. Hoe zou gemeente Venlo u hierbij kunnen helpen?

De partijen geven aan dat duurzame doorstroming naar passend werk vaak georganiseerd wordt via samenwerking met werkgevers, uitzendbureaus en vrijwilligersorganisaties.

Positieve ervaringen zijn onder andere de bereidheid van sommige werkgevers en uitzendbureaus om kansen te bieden aan kwetsbare EU-arbeidsmigranten, en het benutten van activeringsprogramma's om deelnemers met een langere periode van dakloosheid weer structuur te bieden. Tegelijkertijd wordt benadrukt dat het behouden van werk uitdagend is door hoge arbeidsvoorwaarden en kwetsbaarheden bij cliënten. Verwarring en versnippering kunnen ontstaan door gebrek aan afstemming tussen betrokken partijen.

De gemeente kan helpen door werkgeversnetwerken actief te verbinden, randvoorwaarden zoals taalondersteuning en stageplekken te faciliteren, en mogelijkheden voor aangepaste werkplekken te stimuleren. Daarnaast wordt aandacht gevraagd voor het aanvragen van subsidies (zoals ESF) en het faciliteren van preventieve samenwerking tussen werk, welzijn en andere partners om uitval te voorkomen en participatie te versterken.

Vragen m.b.t. de aanbestedingsprocedure:

10. Welke tips en/of aandachtspunten wilt u de gemeente Venlo meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding?

De partijen adviseren de gemeente om in de aanbesteding ruimte te bieden voor maatwerk en cultuursensitief werken, en om ook kleine gespecialiseerde ondernemers te betrekken. Daarnaast wordt aanbevolen om voldoende tijd in te plannen voor het inschrijfproces en om ervaring op het relevante werkterrein mee te wegen in de beoordeling. Verder wordt benadrukt dat een duurzame aanpak belangrijk is, waarbij werk, wonen en welzijn structureel met elkaar verbonden worden om kwetsbare mensen te ondersteunen en terugval te voorkomen. Tot slot wordt gesuggereerd om de opdracht als kansendossier te verkennen en te integreren binnen bredere sociale basisaanbestedingen.

11. Wanneer is de opdracht voor u aantrekkelijk om in te schrijven en wanneer niet?
Wat moet er minimaal in de opdracht zitten?

De opdracht is aantrekkelijk wanneer er ruimte is voor maatwerk en innovatieve werkwijzen, en voldoende contractduur en -zekerheid om duurzame relaties met cliënten en partners op te bouwen. Daarnaast is aandacht voor samenwerking met lokale initiatieven belangrijk. Ook is het wenselijk dat de opdracht gericht is op directe begeleiding van dakloze en kwetsbare EU-burgers, inclusief spreekuren, kortdurende opvang, en ondersteuning bij terugkeer, werk en praktische zaken. Verder wordt een inclusieve benadering gewaardeerd, waarbij diverse doelgroepen als onderdeel van de lokale samenleving worden ondersteund en de opdracht voldoende omvang heeft voor kwalitatieve uitvoering.

12. Op welke manier draagt u in uw branche bij aan Social Return?

De partijen benadrukken het belang van maatschappelijke impact en het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Eén organisatie ziet Social Return als een middel om duurzaam mensen te betrekken bij het werk, ongeacht achtergrond of opleidingsniveau. Een andere organisatie beschikt over een keurmerk dat de inzet voor arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen bevestigt. Daarnaast worden werkervaringsplekken, stageplaatsen, leerwerktrajecten en vrijwilligersmogelijkheden geboden als concrete invulling van Social Return.

13. Heeft uw organisatie interesse en de capaciteit om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding van de gemeente Venlo en de beschreven dienst uit te voeren?

Alle partijen gaven aan interesse te hebben al dan niet in nauwe samenwerking met andere partijen.

3 VERVOLG

De gemeente Venlo dankt alle marktpartijen voor hun waardevolle bijdragen aan deze marktconsultatie. De ontvangen input biedt belangrijke inzichten en aanbevelingen die gebruikt zullen worden om de aanbestedingsstrategie en -documenten zo goed mogelijk af te stemmen op de praktijk en behoeften van de doelgroep en het lokale veld.

Met deze consultatie zet Venlo een belangrijke stap richting een effectieve en duurzame aanpak van ondersteuning voor dakloze en kwetsbare EU-arbeidsmigranten. De gemeente blijft openstaan voor verdere samenwerking en dialoog met marktpartijen en andere betrokkenen om gezamenlijk bij te dragen aan het realiseren van deze ambitie.

Voor vragen of nadere informatie kunnen geïnteresseerden contact opnemen met Veroniek Tigges, Inkoopadviseur, v.tigges@venlo.nl