

MARKTCONSULTATIE

TEN BEHOEVE VAN DE AANBESTEDING ONDERSTEUNING
DAKLOZE EN KWETSBARE EU-ARBEIDSMIGRANTEN

Marktconsultatie ten behoeve van de aanbesteding voor ondersteuning dakloze en kwetsbare EU-arbeidsmigranten

Datum: 27 augustus 2025
Ons kenmerk: 345793



1	INLEIDING	4
1.1	ALGEMEEN	4
1.2	DOELSTELLING MARKTCONSULTATIE	4
1.3	GESPREK N.A.V. INGEDIENDE ANTWOORDEN	4
1.4	ACHTERGRONDINFORMATIE	5
2	DE MARKTCONSULTATIE	6
2.1	UITNODIGING	6
2.2	VRAGEN MARKTCONSULTATIE	6
2.3	PLANNING	7
3	ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN	8
3.1	INFORMATIE-UITWISSELING	8
3.2	NOTULEN	8
3.3	KOSTENVERGOEDING	8
3.4	VOORBEHOUDEN	8
3.5	INTELLECTUEEL EIGENDOM	8
3.6	TAAL	8
3.7	RECHTEN	9
3.8	VERTROUWELIJKHEID	9

1 INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

Voor u ligt de leidraad met betrekking tot de marktconsultatie voor de aanbesteding ondersteuning dakloze en kwetsbare EU-arbeidsmigranten ten behoeve van de gemeente Venlo.

Deze marktverkenning is via TenderNed openbaar kenbaar gemaakt. Belangstellenden krijgen de mogelijkheid om deel te nemen aan deze verkenning. In dit document vindt u informatie over de achtergrond, de doelstelling, openstaande vragen en de administratieve voorwaarden.

1.2 DOELSTELLING MARKTCONSULTATIE

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden die de markt te bieden heeft.

Deze marktconsultatie betreft een consultatie met de markt over ideeën en richting. We zijn uitdrukkelijk op zoek naar de dialoog met de markt, naar (praktijk)ervaringen en uw aanvullingen t.b.v. de uit te zetten opdracht. Kortom: de inzet is om een goed beeld te krijgen van wat er 'in de markt gebeurt en te koop is'.

Het begint met een schriftelijke marktverkenning waarbij we u verzoeken om de vragenlijst uit bijlage 1 in te vullen en toe te sturen. De ingediende antwoorden kunnen aanleiding geven voor een eventueel gesprek indien de gemeente Venlo daar behoefte aan heeft.

De marktconsultatie dient uitdrukkelijk **niet** om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van mogelijke vervolgtrajecten. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitdrukkelijk uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgprocessen, evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgtrajecten. De marktconsultatie is voor alle deelnemers, evenals voor gemeente Venlo, geheel vrijblijvend.

1.3 GESPREK N.A.V. INGEDIENDE ANTWOORDEN

Op basis van de antwoorden op de gestelde vragen kan de gemeente Venlo besluiten om één, enkele of alle marktpartijen die belangstelling hebben getoond uitnodigen voor een gesprek. Tijdens dit gesprek wordt ingegaan op de gestelde vragen en de gegeven antwoorden. Het initiatief voor het plannen van het gesprek ligt uitsluitend bij gemeente Venlo.

Bij het mogelijke gesprek zullen vanuit de gemeente Venlo minimaal de volgende personen aanwezig zijn:

- Contractmanager;
- Inkoopadviseur.

1.4 ACHTERGRONDINFORMATIE

Gemeente Venlo wenst een opdrachtnemer te contracteren die zich inzet voor de ondersteuning van kwetsbare en/of dakloze EU-arbeidsmigranten in de gemeente Venlo. Inmiddels is er enkele jaren ervaring opgedaan met een dergelijke dienst in onze gemeente. Wij wensen een vergelijkbare kwaliteit dienst te kunnen voortzetten vanaf 2026.

Het aantal internationale werknemers dat (tijdelijk) in Venlo of de regio woont/werkt wordt verwacht nog tot 2040 toe te nemen, en daarmee blijft ook de kans op uitval (dakloosheid) naar verwachting de komende jaren bestaan. Kwetsbaren en daklozen hebben vaak niet de middelen, kracht of het vermogen om zelf iets aan hun situatie te veranderen. Het risico bestaat dat, met het ontbreken van de juiste kwaliteit begeleiding en voorzieningen, uitvallers en (dreigend) dakloze EU-arbeidsmigranten onvoldoende geholpen kunnen worden.

De gewenste ondersteuning richt zich met name op de terugkeer naar ofwel land van herkomst, ofwel op terugkeer naar (duurzaam) werk. De toekomstige opdrachtnemer zorgt voor een warme overdracht en terugkeer naar het land van herkomst en ondersteunt uitvallers bij het vinden van nieuw en passend werk, bij voorkeur duurzaam en met goede arbeidsvoorwaarden. Daarnaast richt de ondersteuning zich op het bemensen en organiseren van een laagdrempelige en toegankelijke inloopvoorziening, waar de doelgroep zonder indicatie welkom is voor een gesprek, een kop koffie of een kop soep. Tenslotte richt de ondersteuning zich op het aansporen van daklozen om hulp te zoeken en te accepteren. Door met de doelgroep in gesprek te gaan wordt vertrouwen opgebouwd en worden mensen bewust gemaakt van de hulp en ondersteuning die gemeente Venlo te bieden heeft.

Er zijn enkele onderwerpen in de voorbereiding op de aanbesteding waarbij de gemeente Venlo graag marktpartijen om input wil vragen. In het bijzonder betreft dit onder andere de volgende thema's:

- Omgaan met en weerbaarheid tegen politieke en maatschappelijke druk;
- Samenwerking met (lokale) ketenpartners binnen het thema arbeidsmigratie;
- Meegaan met maatschappelijke ontwikkelingen en de opdracht verder aanscherpen (op- en afschalen).

2 DE MARKTCONSULTATIE

2.1 UITNODIGING

Deze marktconsultatie wordt via TenderNed voorgelegd aan meerdere marktpartijen. De marktpartijen kunnen vrijblijvend reageren door middel van het vraag- en antwoordformulier uit bijlage 1. Indien de gemeente Venlo behoefte heeft aan een gesprek om dieper in te gaan op de gegeven antwoorden, zal de betreffende partij/zullen de betreffende partijen daar een uitnodiging voor ontvangen.

2.2 VRAGEN MARKTCONSULTATIE

Gemeente Venlo heeft voor deze marktconsultatie de volgende vragen opgesteld voor de schriftelijke marktconsultatie:

Inhoudelijke vragen:

1. Volgens de ambitie van het Nationaal Actieplan Dakloosheid is in 2030 niemand meer onvrijwillig dakloos. De doelgroep kwetsbare en dakloze EU-arbeidsmigranten ofwel internationale werknemers, is hier ook een onderdeel van. Op welke manier denkt u bij te kunnen dragen aan deze ambitie?
2. Het kabinet heeft plannen om de hulp aan illegalen strafbaar te stellen. Stel dit voorstel wordt aangenomen: Wat verwacht u van de gemeente in deze kwestie?
3. De gemeente hecht steeds meer waarde aan cultuursensitief werken in de zorg- en welzijnssector. Kunt u een voorbeeld geven van de manier waarop u invulling zou geven aan cultuursensitief werken?
4. De doelgroep EU-arbeidsmigranten wordt steeds breder. Ook derdelander-constructies vanuit niet-EU-landen komen vaker in Nederland voor.
 - a. Hoe gaat uw organisatie in het kader van cultuursensitief werken hiermee om?
 - b. Hoe gaat u om met het eventuele op- of afschalen van doelgroepen?
5. Welke visie op samenwerking (met het netwerk) heeft uw organisatie en op welke manier draagt u bij aan dat alle partners gezamenlijk een bijdrage leveren aan deze doelgroep?
6. In de gemeente Venlo zijn verschillende organisaties, instanties en initiatieven actief die zich onder andere inzetten voor de groep kwetsbare dakloze EU-onderdanen. Niet alle betrokkenen hebben echter dezelfde belangen. Welke positie neemt u als opdrachtnemer in dit speelveld van belanghebbenden?
7. De toekomstige opdrachtnemer is dé expert op het gebied van kwetsbare en dakloze EU-onderdanen binnen het lokale netwerk van ketenpartners. Dit betekent dat u met regelmaat hulp- en adviesvragen van netwerkpartners kunt verwachten.
 - a. Hoe geeft u in de praktijk invulling aan deze verwachting met betrekking tot bereikbaarheid?
 - b. Op welke manier kan de manier waarop de opdracht geformuleerd is u hierbij helpen?
8. Welke inzichten hebben eerdere opdrachten u gegeven en op welke neemt u die mee naar de voorgestelde opdracht?

9. Eén van de gewenste ondersteuningsvormen is het doorgeleiden van uitvallers naar nieuw en passend werk, het liefst duurzaam en met goede arbeidsvoorwaarden. Het opbouwen van relaties, samenwerken en het maken van afspraken met relevante partners is hiervoor van belang.
 - a. Hoe werd dit elders georganiseerd?
 - b. Wat waren positieve en negatieve ervaringen?
 - c. Hoe zou gemeente Venlo u hierbij kunnen helpen?

Vragen m.b.t. de aanbestedingsprocedure:

10. Welke tips en/of aandachtspunten wilt u de gemeente Venlo meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding?
11. Wanneer is de opdracht voor u aantrekkelijk om in te schrijven en wanneer niet? Wat moet er minimaal in de opdracht zitten?
12. Op welke manier draagt u in uw branche bij aan Social Return?
13. Heeft uw organisatie interesse en de capaciteit om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding van de gemeente Venlo en de beschreven dienst uit te voeren?

2.3 PLANNING

De indicatieve planning voor de marktconsultatie:

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatiedocument op TenderNed	27 augustus 2025
Deadline indienen van antwoorden op de gestelde vragen	29 september 2025, 9.00 uur 15 september 2025, 9.00 uur
Uitwerken notulen en terugkoppeling in hoofdlijnen via TenderNed	t/m 16 oktober 2025 t/m 25 september 2025

Tabel 1 Planning

3 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

3.1 INFORMATIE-UITWISSELING

De gemeente Venlo hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze marktconsultatie. De contactpersoon zal het proces verzorgen en als enig aanspreekpunt fungeren voor de marktpartijen. Correspondentie in het kader van deze marktconsultatie dient als volgt te geschieden:

Gemeente Venlo	
Bezoekadres	Hanzeplaats 1
Contactpersoon	Veroniek Tigges Inkoopadviseur +31 28020266 inkoop@venlo.nl

Tabel 2 Contactgegevens

3.2 NOTULEN

Van de ingediende antwoorden en eventuele gesprekken worden notulen gemaakt. Deze notulen worden vertrouwelijk gedocumenteerd en zijn alleen voor intern gebruik. Daarnaast worden de notulen gebruikt voor het verder vormgeven van de eventuele aanbesteding.

3.3 KOSTENVERGOEDING

De deelnemende marktpartijen kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor de gemaakte kosten vanwege deelname aan de marktverkenning.

3.4 VOORBEHOUDEN

Deze leidraad is samengesteld in het kader van de marktverkenning en kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een aanbesteding. De gemeente Venlo behoudt zich het recht om de planning aan te passen en/of de marktconsultatie tijdelijk stil te leggen dan wel definitief te staken. Door deelname aan deze marktconsultatie (i.c. het indienen van het antwoordformulier) verklaart iedere deelnemende marktpartij zich akkoord met de administratieve voorwaarden zoals in deze leidraad opgenomen.

3.5 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle informatie die marktpartijen in het kader van deze marktconsultatie verstrekken, mag door Venlo zonder beperkingen worden gebruikt als input voor een mogelijke aanbesteding (in een vorm die niet herleidbaar is tot de marktpartijen en op een manier waardoor de eerlijke mededinging niet wordt geschaad).

3.6 TAAL

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.

3.7 RECHTEN

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. De schriftelijke vragenronde moet gezien worden, als mogelijke input voor de toekomstige wijze van aanbesteden.

3.8 VERTROUWELIJKHEID

De antwoorden op de gestelde vragen en eventuele aanvullende vragen van marktpartijen worden vertrouwelijk behandeld. Gegeven antwoorden worden onder geen beding gedeeld met andere marktpartijen, behoudens het gestelde in paragraaf 3.5. Deze consultatie is enkel bedoeld om een mogelijke aanbesteding goed en met kansen voor iedere potentiële marktpartij te maken.