

Ref. Nr.	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nee	Aanbestedingsdocument 1.2.1. + PvE eis 23 en 24	Taken als voorraadbeheer en het bestellen van ingrediënten vallen gewoonlijk toe aan Opdrachtgever in een situatie waarin deze zelf de verzorging van de machines beheert. Bestelde Ingrediënten kunnen door Opdrachtnemer vanzelfsprekend wel per adres afgeleverd worden. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever kiest er bewust voor om het voorraadbeheer en het bestellen van ingrediënten uit te besteden aan Opdrachtnemer.
2	Nee	PvE eis 34	Kunt u bevestigen dat u i.p.v. een Kan thee een Kan heet water bedoelt?	Dat is juist, Eis 34 wordt tekstueel aangepast
3	Nee	Aanbestedingsdocument 4.3.1 Kwaliteitscriteria	Opdrachtgever geeft aan behoefte te hebben aan gedetailleerde management informatie, bijvoorbeeld over het verbruik per dag op specifieke locaties. Is de opdrachtgever bereid toegang te verlenen tot een wifi-netwerk waarvan de opdrachtnemer gebruik mag maken om deze wens te realiseren?	Dit is akkoord. Opdrachtnemer krijgt toegang tot een wifi-netwerk. Daarnaast heeft Opdrachtgever eis 40 van het huidige PvE aangepast. Dit betekent dat het aanleveren van managementinformatie per kwartaal over het verbruik niet langer een eis is, maar alleen nog een wens.
4	Nee	Algemene Inkoopvoorwaarden - 5.6 en 5.7	AD spreekt hier over een onmiddellijke opeisbare boete. Het opleggen van een boete toont volgens Opdrachtnemer geen intentie tot partnerschap. Verzoek is om de boete in het geheel te laten vervallen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Alleen in uitzonderlijke gevallen zal er gebruikgemaakt worden van de boeteclausule. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden voorafgaand aan de toepassing van de boeteclausule altijd in gesprek met elkaar.
5	Nee	Concept Raamovereenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst eindigt indien er een bedrag van 675.000 euro wordt afgeroepen. In uw Aanbestedingsdocument spreekt AD op pagina 5 over een plafondbedrag van 450.000 euro. Kunt u dit wezenlijke verschil in de twee documenten toelichten?	Er wordt niet gesproken over een plafondbedrag. Opdrachtgever geeft in het Aanbestedingsdocument een geraamde waarde weer voor de maximale looptijd van zeven (7) jaar. In de concept raamovereenkomst wordt de maximale waarde van de raamovereenkomst weergegeven. Deze waarde ligt hoger dan de geraamde waarde om ruimte te houden voor onvoorziene omstandigheden.
6	Nee	Prijzenblad	U geeft aan dat de optionele prijs voor operatie (schoonmaken en bijvullen warme dranken automaten) per locatie moet worden aangegeven, aangezien er niet overal een gelijk aantal automaten op de locaties staan is het per locaties aangeven van de operationele kosten niet wenselijk. Is AD bereid dit aan te passen naar een prijs voor operationele kosten per automaat en ons daarbij te voorzien van een herzien prijzenblad?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Het prijzenblad is aangepast.

7	Nee	Leidraad - 4.7.4	U geeft aan dat er geen reclame uitingen op de automaat of de ingrediënten mogen worden getoond, kunt u aangeven wat hiervan de reden is aangezien de gegunde partij dan reeds bekend is. Bent u bereid om dit te laten vervallen?	De opdrachtgever wil voorkomen dat de naam van bijvoorbeeld het merk koffieboon de smaaktest beïnvloedt. We willen juist dat het alleen om de smaak gaat, niet om het merk. Opdrachtgever is dus niet bereid om dit te laten vervallen
8	Nee	Leidraad - 2.2	Verstrekt AD een overzicht van inschrijvingen/proces verbaal bij opening van de kluis?	Ja, Opdrachtgever zal een proces-verbaal bij opening van de kluis verstrekken waarin de namen van de inschrijvers bekend worden gemaakt.
9	Nee	PVE - eis 45	AD ontvangt kwartaalwijs een factuur van de leasemaatschappij voor de leasekosten. Is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
10	Nee	PVE - eis 40	U geeft aan dat de tellerstanden per kwartaal aangeleverd moeten worden. Door dit uit te vragen dient er een extra box in de automaten te worden gebouwd met daarin een simkaart. Dit zal per jaar aanzienlijke extra kosten met zich mee brengen. Het is mogelijk om de automaten op een eenvoudige manier handmatig uit te lezen, dit kan door diegene worden gedaan die de automaten verzorgd, gaat AD ermee akkoord dat de tellerstanden niet in de rapportage terug hoeven te komen?	Opdrachtgever heeft besloten om de tellerstanden te schrappen uit de rapportage (eis 40 huidig Pve). Als vervanging hiervoor is een extra eis opgenomen in Pve 1.1.
11	Nee	PVE - eis 35	de aangegeven theesmaken niegen naar 1 soort thee merk, die niet door alle leveranciers geleverd kan worden. Gaat AD ermee akkoord om deze eis te wijzigen in minimaal 12 smaken thee?	Nee, niet akkoord, maar de omschrijving van de soorten wordt algemener gemaakt en de smaak "tropical" vervalt.
12	Nee	PVE - eis 34	Kan inschrijver ervanuit gaan dat u met een kan thee een kan heet water bedoelt?	Dat is juist, Eis 34 wordt tekstueel aangepast
13	Nee	PVE - eis 23	Deze manier van werken kan slechts door minimaal aantal leveranciers worden aangeboden. Is AD bereid deze eis te laten vervallen, indien u deze eis hanteert zullen er veel potentiële inschrijvers afvallen.	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Routebezorging biedt grote meerwaarde voor Opdrachtgever en de keuze hiervoor is weloverwogen gemaakt.
14	Nee	PVE - eis 20	U geeft hier het aantal liters aan voor de droesbak, kunt u akkoord gaan met de aanvulling 5 liter of minimaal 150 puks koffie?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.
15	Nee	PVE - eis 8	Kan inschrijver ervanuit gaan dat eerste lijnsstoringen hier niet onder vallen en dat die onder de verantwoording van opdrachtgever vallen?	Opdrachtgever begrijpt niet wat u bedoelt met eerstelijnsstoringen. Het gaat bij deze eis om storingen die niet eenvoudig door opdrachtgever op te lossen zijn, die gemeld worden door de contactpersoon van de betreffende locatie.
16	Nee	PVE - eis 5	Kan inschrijver ervanuit gaan dat de producten welke onderdeel zijn van deze aanbesteding ten alle tijden bij inschrijver zullen worden afgenomen?	Opdrachtgever is voornemens de producten zoals opgenomen in het prijzenblad bij de winnende inschrijver af te nemen. Uiteraard kan het door onvoorziene omstandigheden zo zijn dat wij in de toekomst een product saneren of een ander product nodig hebben.

17	Nee	PVE - eis 3	U benoemt hier geen aantallen, kunt u dit nader specificeren?	Opdrachtgever is niet voornemens om in grote getale te gaan op- of afschalen. Het kan zijn dat er door nieuwbouw of het opzeggen van een locatie een aantal automaten weg zouden gaan of bijgeplaatst moeten worden. Dit is niet van tevoren te voorspellen voor opdrachtgever
18	Nee	PVE - eis 2	Hoeveel verhuizingen verwacht AD tijdens de looptijd van de overeenkomst uit te gaan voeren, en gaat AD ermee akkoord om hier een maximum aantal aan te hangen. Het is namelijk niet realistisch om bijvoorbeeld voor 20 verhuizingen dit mee te rekenen. In het kader van transparantie lijkt het inschrijver daarom wenselijk om hier aantallen aan te hangen. Gaat AD hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. Het is voor Opdrachtgever onmogelijk om het exacte aantal verhuizingen te voorspellen voor een looptijd van de raamovereenkomst van maximaal zeven jaar. In paragraaf 1.2.2 van het Aanbestedingsdocument worden de verhuizingen die op dit moment bekend zijn weergegeven.
19	Nee	PVE - eis 2	In de markt is het gebruikelijk om naast de lease een separaat TSO (technisch service en onderhoud) contract af te sluiten. Dit kan namelijk worden geïndexeerd, gaat AD er mee akkoord om dit los te trekken? Indien AD er niet mee akkoord gaat kan inschrijver er dan vanuit gaan dat het operational lease tarief kan worden geïndexeerd. Indien u met beide niet akkoord gaat ontvangen wij graag een uitgebreide motivatie waarom niet en een zienswijze hoe componenten die gevoelig zijn voor indexeringen dan wel kunnen worden geïndexeerd?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel. In paragraaf 6.3 van de concept raamovereenkomst worden de indexeringsregels m.b.t. de ingrediënten én de lease van de automaten weergegeven. Dit betekent dat het inderdaad mogelijk is om de leaseprijs te indexeren.
21	Nee	Prijsblad	In het prijzenblad staat een fictief aantal kilo's voor de koffiebonen, kan u de inschrijvers een accuraat overzicht geven van de afname in kilo's koffiebonen, cacao en topping?	De genoemde aantallen in het prijzenblad zijn gebaseerd op de afname van 2024.
22	Nee	Raamovereenkomst	U geeft aan per 1-10-2026 de eerste prijswijziging te accepteren, echter is dat laat gezien we nu prijzen moeten inleveren en de koffieprijs op de wereldmarkt onder druk staat. Gaat u akkoord dat in het eerste jaar per 1-4-2026 eenmalig een tussentijdse prijswijziging volgens CPI koffie, thee en cacao wordt doorgevoerd?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel.
23	Nee	PvE - 40	Realiseert u zich dat telemetrie in de koffieautomaat kostenverhogend werkt, er zijn ook andere manieren om het aantal consumpties te berekenen. Mogen wij het op een andere manier berekenen en aanbieden?	Opdrachtgever heeft besloten om de tellerstandten te schrappen uit de rapportage (eis 40 huidig PvE). Als vervanging hiervoor is een extra eis opgenomen in PvE 1.1.
24	Nee	PvE - 34	U geeft aan dat u zowel kan koffie als thee uit de automaat wilt zetten, volstaat een kan warm water ook tbv van thee?	Ja, eis 34 wordt tekstueel aangepast, zie ook vraag 2.
25	Nee	Prijsblad	Prijsblad: de rekensom in cel H35 klopt niet. De uitkomst van deze rekensom geeft het totaal aan ontzorging/operating voor 7 maanden aan.	Bedankt voor de opmerking. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw toegevoegd.

26	Nee	Prijsblad	Prijsblad: (Cel D34) Wordt bij het deel schoonmaak/ontzorging. In (cel F33) aantal locaties het aantal machines bedoeld? En om welke locaties zal het gaan?	Opdrachtgever heeft het aantal locaties aangepast naar het aantal machines. Het prijzenblad is hierop aangepast.
27	Nee	Opslag	Heeft opdrachtgever ruimte beschikbaar die kan dienen als opslag voor de koffieautomaten van het zwembad?	In de huidige situatie gaan de automaten na het seizoen retour naar de huidige Opdrachtnemer. Binnen de nieuwe raamovereenkomst blijven de automaten bij het zwembad staan en worden deze niet opgeslagen bij Opdrachtnemer of Opdrachtgever.
28	Nee	Thee	PVE35: in de lijst met genoemde theesoorten zitten twee merkspecifieke smaakjes zoals 'orange' en 'tropical'. Niet ieder theemerk levert deze smaken leveren weer andere smaken. Inschrijver vraagt opdrachtgever deze twee smaken (orange en tropical) uit de eis te halen om het speelveld gelijk te houden.	Opdrachtgever heeft besloten dat de smaak "tropical" komt te vervallen en de smaak "orange" de benaming "sinaasappel" krijgt.
29	Nee	Heet water	PVE34: één van de consumpties betreft een kan thee. Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit een kan heet water betreft?	Ja, eis 34 wordt tekstueel aangepast, zie ook vraag 2
30	Nee	Afname	PVE5: Opdrachtgever hanteert geen minimale afnameverplichting. Mag inschrijver er vanuit gaan dat (alle) ingrediënten, zoals uitgevraagd in Bijlage 7 Prijzenblad, afneemt bij inschrijver?	Opdrachtgever is voornemens de producten zoals opgenomen in het prijzenblad bij de winnende inschrijver af te nemen. Uiteraard kan het door onvoorziene omstandigheden zo zijn dat wij in de toekomst een product saneren of een ander product nodig hebben.
31	Nee	Referentie	P.21 - Leidraad. Bij kerncompetentie wordt gevraagd naar 'alleen afgeronde opdrachten', Mag inschrijver ook lopende opdracht die verder voldoet aan de eis invullen? Normaal gesproken wordt gevraagd dat de opdracht minimaal 1 jaar al loopt; is dit akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Inschrijver mag lopende opdrachten indienen bij de referentie die op het moment van inschrijving een minimale looptijd hebben van minimaal twee jaar én waarin aan de gevraagde kerncompetenties wordt voldaan. Het aanbestedingsdocument is aangepast.
32	Nee	Maatvoering	PvE 14. De consumpties kunnen worden afgesteld op de kopjes die gebruikt worden op locatie. Dit gaat in afstemming met opdrachtgever. Welke maatvoering is gangbaar?	De meest gebruikte kopjes op onze locaties hebben een inhoud van 190 ml
33	Nee	A4	4.1, p.22 Leidraad. In de tekst p.24 benoemt u bij subgunningscriterium K3 (onderhoud en storingen) dat de uitwerking van dit gunningscriterium maximaal uit 2 A4 mag beslaan. In de tabel op p.22 geeft u aan 1A4. Inschrijver stelt voor 2 A4 aan te houden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel. Het aanbestedingsdocument is aangepast.

34	Nee	Tevredenheidsverklaringen	3.2.1.1, p. 21 Leidraad. Bij inschrijving kan [referenties/tevredenheidsverklaringen uitgezonderd] volstaan worden met het indienen van het UEA. Hier spreekt u over een tevredenheidsverklaring. Kunt u aangeven of u een tevredenheidsverklaring wenst en of deze bij indiening of op verzoek moet worden overlegd?	Inschrijver hoeft geen tevredenheidsverklaring in te dienen. De opdracht dient wel naar tevredenheid te zijn uitgevoerd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de tevredenheid te verifiëren bij de opgegeven referent. De tevredenheidsverklaring is verwijderd uit het Aanbestedingsdocument.
35	Nee	Operating	1.2.1, p. 6 Leidraad. Momenteel worden de warme drankenautomaten intern schoongemaakt en bijgevuld. De Opdrachtgever sluit niet uit dat deze taak in de toekomst door de Opdrachtnemer wordt uitgevoerd. Kunt u aangeven in welke gevallen u hiertoe besluit	Dit is een interne overweging die te maken heeft met de invulling van de werkzaamheden van de bodes op het gemeentehuis. Daarnaast is dit een financiële afweging.
36	Nee	SROI	1.3, p.8 Leidraad Medewerkers van de gemeente zijn verantwoordelijk voor het schoonmaken van de automaten. De opdrachtnemer moet echter bij de uitvoering van de opdracht 2% van de aanneemsom exclusief BTW inzetten voor social return. Wij stellen voor: 2% van de loonwaarde in plaats van de aanneemsom. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met uw voorstel; het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om hiervan af te wijken.