

Nota van inlichtingen 1 – Warme Drankenautomaten – ClZ

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad		
1.	3.2.4 Zetmethode: het ClZ wenst kwalitatief hoogwaardige / excellente koffie zoals de bonen/espresso zetmethode of vergelijkbaar. Kunt u aangeven wat onder vergelijkbaar valt?	Nespresso en vergelijkbare varianten zijn ook mogelijk.
2.	"7.2 Gunningscriteria: in de aanbestedingsleidraad (paragraaf 7.2.1, pagina 24) staat vermeld dat op het Gunningscriterium kwaliteit in fase 2 (SG 4: Smaaktest) 30 punten te behalen zijn. Echter, in de tabel op dezelfde pagina wordt voor de smaaktest 25 punten toegekend. Kunt u aangeven welk aantal punten definitief geldt voor SG 4: Smaaktest – 25 of 30 punten?"	De score zoals opgenomen in de tabel met de gunningscriteria op pagina 24 is correct: 25 punten.
3.	7.2.1 Kwaliteit: om een volledig antwoord te kunnen geven op al uw vragen willen wij u vragen het aantal A4 van 7 uit te breiden naar 10 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord met in totaal 9 pagina's A4.
4.	7.2.1: Het is onmogelijk om deze 17 vragen (verdeeld over drie gunningscriteria) in 7x A4 duidelijk en gemotiveerd te kunnen beantwoorden. Gaat aanbestedende dienst akkoord met uitbreiding naar 13x A4?	Niet akkoord. We gaan wel akkoord met 9 pagina's A4, zie ook het antwoord op vraag 3.
5.	Fase 2 - 7.2.3 Subgunningscriterium 4: Smaaktest: gaat u akkoord om een dag van tevoren, op maandag 23 juni 2025, de automaat/ automaten en de ingrediënten op locatie te installeren. Zo zorgen we ervoor dat de automaten en ingrediënten goed geacclimatiseerd zijn op de testdag, en voorkomen we mogelijke afwijkingen in de smaak.	Akkoord, echter de automaten dienen dan nog niet gevuld te worden. Dat gebeurt voorafgaand aan de smaaktest in het bijzijn van Inkada.
6.	Wij hebben ook mogelijkheden in ons assortiment met een ingedikt melkconcentraat, wat door de machine weer verdund wordt. Maar dit is niet verse melk te noemen. Om misverstanden te voorkomen. Is het toegestaan om een concept met melkconcentraat te gebruiken voor de verse melkmachines, of dient het wel degelijk een oplossing op basis van verse melk/langhoudbare melk te zijn?	Het dient verse melk te zijn.
7.	In paragraaf 3.1.1 wordt gesproken over de wens om havermelk als tweede optie te kunnen aanbieden, waarbij ook expliciet wordt aangegeven dat het ClZ geen melkpoeder wenst. Betekent dit dat het aanbieden van poedervormige plantaardige melk (zoals havermelkpoeder) ook niet is toegestaan? Of is poeder uitsluitend ongewenst voor koemelk?	Het dient verse melk te zijn, geen poedermelk, zie ook het antwoord op vraag 6.

8.	"In paragraaf 3.1.1 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het CIZ verse melk als uitgangspunt hanteert en daarnaast benieuwd is naar de mogelijkheden rondom havermelk. Tegelijkertijd laat het prijzenblad slechts ruimte voor het invullen van één type automaat. Kunt u toelichten wat uw exacte wens is met betrekking tot de mogelijkheden voor het serveren van zowel verse koemelk als havermelk? Is het de bedoeling dat beide melkoplossingen vanuit één en dezelfde automaat beschikbaar zijn"	Ja, het gaat om één automaat met op alle locaties dezelfde opties.
9.	<u>Dienstverlening:</u> vraagt om opties rondom havermelk. Kunt u aangeven wat jullie wens is ten opzichte van het aanbod hierin. Dient iedere machine deze optie aan te bieden? Of is een select aantal machines met deze optie ook een mogelijkheid? Dit laatste zal zorgen voor een financieel aantrekkelijker aanbod.	Zie het antwoord op vraag 8. Het CIZ staat er echt wel voor open dat een aantal automaten refurbished zijn. Zie hiervoor de aangepaste bijlage 8 bij deze Nota van Inlichtingen.
10.	"In de aanbestedingsstukken is wel een totaal verbruiksvolume opgenomen, maar ontbreekt inzicht in het volumeverbruik per automaat of per locatie. Kunt u aangeven of u de volumeafzet op automaatsniveau (bij voorkeur uitgesplitst per type automaat per locatie) met ons kunt delen? Deze informatie helpt Inschrijvers om een realistischer prijsvoorstel te doen en om een passende automaatconfiguratie voor te stellen afgestemd op gebruiksintensiteit en locatiebehoefte."	Deze informatie wordt na gunning gedeeld met opdrachtnemer.
11.	In de TenderNed-omgeving is onder het kopje 'Gunningscriteria' een module opgenomen met de titel 'Smaaktest'. Kunt u aangeven wat de Inschrijver in deze module dient in te vullen of aan te leveren?	Hier kunt u 'niet van toepassing' invullen omdat inschrijver hier niets hoeft te uploaden.
12.	3.1.1: Bedoelt de aanbestedende dienst hiermee dat de screensaver realtime geupdate dient te worden? En kan aanbestedende dienst voorbeelden van gewenste communicatieuitingen omschrijven?	Dit betreft de huidige situatie, dit is geen eis. In de huidige situatie kan het CIZ een eigen afbeelding plaatsen als screensaver, bijvoorbeeld ter aankondiging van een project of een uitnodiging voor een bijeenkomst,
13.	<u>Beoordelingskader</u> In de kwaliteitsbeoordeling wordt gesteld: 'De definitieve individuele scores van de beoordelaars worden per open vraag bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars.' Is het correct dat hiermee het rekenkundig gemiddelde wordt bepaald en er dus geen consensusbesluit per criterium nodig is? Kan dit resulteren in een eindscore die tussen de gedefinieerde beoordelingsniveaus valt (bijv. een score tussen 75% voor 'Goed' en 100% voor 'Zeer goed/uitmuntend')?	Dat is correct.

14.	<u>Beoordelingskader</u> Kunt u enige indicatie geven van de functionele achtergronden of rollen (bijv. facilitair management of inkoop) van de leden van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat personen met de volgende achtergrond: • (Management)ondersteuning • Facilitair • Contractmanagement
Bijlage 1. Programma van eisen		
15.	In Eis 4 wordt gevraagd om de levering van instant soep. Kunt u verduidelijken of hiermee enkel de levering van losse zakjes instant soep wordt bedoeld (voor gebruik met bestaande heetwatervoorzieningen zoals Quookers), of dat er ook een specifiek automaat voor soep verwacht wordt?	Hiermee worden losse zakjes soep bedoeld.
16.	Er lijkt een verschil te zitten tussen Eis 4 (waarin gesproken wordt over 4 smaken soep) en het Prijzenblad (waar prijzen worden gevraagd voor 5 specifieke soepen en 3 specifieke bouillons). Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat enkel 4 soorten soep aangeboden wordt, in overeenstemming met de eis?	In het Programma van Eisen is aangegeven <u>minimaal</u> 4 smaken. In het prijzenblad zien we graag de uitwerking terug van de soepen die in de huidige situatie ook worden afgenomen.
17.	In het PvE onder Eis 13 wordt gevraagd om een implementatieplan bij de inschrijving. In de Aanbestedingsleidraad wordt dit echter niet apart benoemd bij de subgunningscriteria of verplichte bijlagen. Kunt u bevestigen of dit implementatieplan buiten de maximale pagina-invulling van het Plan van Aanpak (subgunningscriterium kwaliteit 1) mag worden ingediend?	Ja, het volledige implementatieplan zoals hier is bedoeld valt buiten de maximale pagina-invulling. In de vraag over Plan van Aanpak zijn wel aspecten opgenomen over de implementatie en deze horen uiteraard wel binnen de maximale pagina-invulling.
18.	"14.Zetmethode Het CIZ wenst kwalitatief hoogwaardige / excellente koffie zoals de bonen/espresso zetmethode of vergelijkbaar met een toegankelijke smaak met minimaal 15 bar of vergelijkbaar. Kunt u toelichten waarop de vereiste van minimaal 15 bar druk is gebaseerd, en wat u precies verstaat onder ""vergelijkbaar""?"	Het CIZ wil minimaal 15 bar omdat dit ervoor zorgt dat de crema laag beter wordt en de aroma's niet vervliegen. Met vergelijkbaar bedoelen we mee dat dit ook hoger mag zijn als dat de kwaliteit verhoogd (maar dat dan wel graag gemotiveerd beschrijven bij de open vragen).
19.	Eis 14: Kan aanbestedende dienst specificeren waarop 15 bar is gebaseerd?	Zie het antwoord op vraag 18.
20.	In Eis 16 staat dat in specifieke gevallen in overleg afgeweken kan worden van het uitgevraagde type automaat, zetmethode en/of ingrediënten. Kunt u voorbeelden geven van situaties of criteria waaronder u een dergelijke afwijking zou overwegen?	Dat kan gaan om een automaat waar (alleen) kunnen koffie uitgehaald kunnen worden.

21.	"In eis 18c eistr u dat de uitstroomtemperatuur van warme dranken minimaal 75 graden Celsius dient te zijn. Kunt u bevestigen dat deze eis geldt voor reguliere koffievarianten zoals koffie en espresso, en niet van toepassing is op melkspecialiteiten zoals cappuccino of chocolademelk? In de praktijk is het voor melkspecialiteiten technisch en voedselveilig (in verband met melkeiwitten en schuimkwaliteit) niet altijd haalbaar of wenselijk om een uitstroomtemperatuur van 75°C te behalen. Voor dergelijke dranken ligt de gemiddelde serveertemperatuur doorgaans tussen de 60–70°C, afhankelijk van de gebruikte melk en opschuimmethode. Kunt u bevestigen dat een lagere temperatuur voor melkspecialiteiten acceptabel is?"	Akkoord, mits de koffievarianten met melk niet als te koud worden ervaren en er vervolgens extra apparatuur moet worden neergezet om koffie met melkvarianten aangenaam aan te kunnen bieden aan de medewerkers.
22.	Eis 20: Kan aanbestedende dienst specificeren wat de maximale hoogte van het bekerplateau tot het uitgifte punt moet zijn?	De hoogte laten we aan de expertise van inschrijver over. Het CIZ heeft kopjes en mokken tussen de 7 en 10 cm hoog.
23.	In Eis 35 vraagt om de service/ verzorging van de automaten op werkdagen plaatsvinden tussen 08.00 uur en 12.00 uur. Kunt u akkoord gaan om dit aan te passen naar kantooruren? Dit zal geen verdere impact hebben op de kwaliteit van de dienstverlening.	Akkoord wanneer de verzorging dagelijks rond dezelfde tijd plaatsvindt. Dus niet de ene keer vroeg in de ochtend en de andere keer later in de middag.
24.	In Eis 37 wordt aangegeven dat er beperkte opslagruimte beschikbaar is. Kunt een foto en/of de afmetingen delen van deze opslagruimte om een goede inschatting te kunnen maken van de beschikbare ruimte?	U kunt rekening houden met ca 5,5 meter aan plankruimte in een hoge kast. Op het hoofdkantoor in Utrecht ca. 8 meter.
25.	In eis 43 beschrijft u dat indien een automaat 12 uur kantooruren buiten bedrijf is, dat er een vervangende gelijkwaardige automaat moet worden geleverd. In de markt is exacte vervanging van het automaat binnen maximaal 5 werkdagen gangbaar, kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord.
26.	In eis 43 geeft u aan dat storingen binnen 3 uur dienen te worden bevestigd. Alhoewel dit onze intentie is, is het gebruikelijk om vooral garanties af te geven op de responstijden. Hierbij kunnen akkoord gaan met de voorgestelde termijnen van 8 en 16 uur. Kunt u akkoord gaan met het laten vallen van de eis over storingsbevestiging?	Niet akkoord. Het CIZ wenst graag een ontvangstbevestiging zodat duidelijk is dat de storingsmelding goed is aangekomen.
27.	"U geeft in eis 49 aan dat u voor koffie en cacao een Rainforest Alliance, Fairtrade, EKO of Europees biologisch certificering wenst. Wij steunen uw duurzame doelstellingen volledig en dragen hier dan ook graag aan bij. Staat u er daarom voor open om initiatieven die aan de richtlijnen van het Global Coffee Platform voldoen hieraan toe te voegen?	Akkoord.

28.	In eis 49 eist u dat de ingrediënten ‘koffie’ en ‘cacao’ van Opdrachtnemer een “duurzaamheidskenmerk” moeten hebben. U noemt hierbij vier certificeringen (Fairtrade, Rainforest Alliance, EKO en Europees biologisch) als voorbeelden waaruit gekozen moet worden. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder een duurzaamheidskenmerk in deze context?	Dit betreft een keurmerk zoals de genoemde voorbeelden of vergelijkbaar.
29.	68. U beschrijft het volgende: Onderhoudswerkzaamheden nodig als gevolg van één (1) van de in artikel 8.12 genoemde storingen, alsmede onderhoudswerkzaamheden nodig ten gevolge van nalatigheid, onachtzaamheid en opzet van Opdrachtgever en derden. U verwijst naar artikel 8.12. Kunt u aangeven in welk document artikel 8.12 terug te vinden is?	Dit betreffen de storingen die onder eis 43 zijn opgenomen.
30.	Eis 66: Bij operational lease is het gebruikelijk dat de hardware eigendom is van de leasemaatschappij, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord. Echter, het CIZ sluit een overeenkomst met Opdrachtnemer en heeft niets van doen met de leasemaatschappij. Dat is aan opdrachtnemer.
31.	"71.Facturatie U geeft het volgende aan: ieder kwartaal wordt een verzamelfactuur verstuurd met hierop de vaste kosten gespecificeerd: • Leaseprijs van de automaten (vast per automaat) (alleen de eerste 60 maanden) • Verzorgings- en onderhoudskosten in optie jaren (pas na 60 maanden) Kunt u toelichten op welke wijze de Inschrijver gedurende de eerste 60 maanden de verzorgings- en onderhoudskosten in rekening mag brengen? "	De verzorgings- en onderhoudskosten dient opgenomen te worden bij de leaseprijs. Dit betreft cel C8 uit het tabblad ‘leaseprijs’ van het prijzenblad. Met de genoemde toelichting wordt bedoeld dat de leaseprijs na 60 maanden niet meer in rekening gebracht mag worden. Na 60 maanden mag alleen het onderdeel verzorgings- en onderhoudskosten (cel C7) in rekening worden gebracht.
32.	Eis 71: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hier niet om een tikprijs per consumptie gaat?	Het is opdrachtgever niet precies duidelijk wat u bedoelt met ‘hier’.
Bijlage 2. Prijzenblad		
33.	In het prijzenblad wordt gerekend met een geschat jaarlijks verbruik van 100.000 consumpties. Paragraaf 3.2.6 van de Aanbestedingsleidraad stelt dat aan aantallen geen rechten ontleend kunnen worden. Een realistische inschatting van verbruiksaantallen is essentieel om een passend aanbod voor de warmedrankenvoorziening te doen voor CIZ. Kunt u aangeven in hoeverre dit geschatte aantal een realistische prognose is voor het daadwerkelijke verbruik in de komende jaren, of dat het hoofdzakelijk als rekenkundige basis voor de aanbesteding dient?	Zoals aangegeven in het prijzenblad is dit het ‘huidig verbruik’. Dit zijn dus de aantallen waar inschrijver rekening mee kan houden, maar hier kunnen dus geen rechten aan worden ontleend.
34.	Uitgaande van het geschatte verbruik van circa 100.000 consumpties per jaar en het aantal van 14 automaten, constateren wij dat het gemiddelde verbruik per automaat relatief laag is wat kostenopdrijvend werkt. Mocht dit verbruik een realistische weergave zijn, staat u dan open voor aanbidding met een mogelijk efficiëntere inrichting van het automatenpark, bijvoorbeeld door het aantal automaten te optimaliseren, in het kader van efficiëntie en duurzaamheid?	Het aantal machines wenst CIZ bij de implementatie van het nieuwe contract niet te verminderen. Er mogen deels refurbished machines geplaatst worden, zie ook het antwoord op vraag 9.

35.	In het Prijzenblad worden 10 soorten uitgevraagd en een prijs per eenheid '4x25'. Aangezien verpakkingseenheden per theesoort en per leverancier kunnen verschillen, verzoeken wij u om hier een prijs per eenheid uit te vragen. Daarnaast geeft eis 4 aan dat er (tenminste) 6 soorten thee aangeboden dient te worden, kunt u het prijzenblad voor beide theeocties aanpassen?	Niet akkoord. Het gaat om <u>ten minste</u> 6 verschillende smaken. Net als bij het antwoord op vraag 16 geldt: In het prijzenblad zien we graag de uitwerking terug van de soorten thee die in de huidige situatie ook worden afgenomen. Het verbruik kan inschrijver terugrekenen naar de verpakkingseenheid van inschrijver, daar hoeft het prijzenblad niet voor worden aangepast.
36.	"In het prijzenblad, tabblad 'Ingrediënten', worden in rij 42, 43, 44 en 47, 48, 49 hoeveelheden opgegeven in gram in plaats van liter. Kunt u bevestigen dat dit juist is weergegeven? Dit lijkt niet in lijn met de wens van het CIZ om te werken met verse melk, waarvoor normaliter liters als maateenheid worden gehanteerd."	Dat is correct. Voor verse melk geldt per liter.
37.	In kolom A rij 10 vraagt u Friesche vlag halfvolle melk uit. Mag het ook een ander merk zijn?	Akkoord.
38.	In het prijzenblad worden 14 dezelfde machines uitgevraagd, volgens bijlage 8 moeten er 13 machines geplaatst worden. In de leidraad staat 14(+1). Het is Inschrijver niet duidelijk of het 13 of 14 machines moeten zijn. Kan aanbestedende dienst verduidelijking geven inzake het aantal machines? Indien het er 14 zijn, kan aanbestedende dienst dan afbeeldingen/tekeningen delen van de ontbrekende plaats van opstelling?	Het gaat om 14 automaten. Dit komt omdat op het laatste moment is besloten dat het wenselijk is dat op de hoofdlocatie (Orteliuslaan 1000 Utrecht) nog een automaat wordt geplaatst. Hier is dus geen afbeelding/tekening van.
Bijlage 5. Overeenkomst		
39.	"De opgenomen jaarlijkse indexeringen zijn niet gespecificeerd op de koffie- en theebranche, vandaar twee vragen: 1. In onze branche is het gebruikelijk om ingrediënten jaarlijks te indexeren middels CPI "Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao". Gaat u akkoord met deze index? 2. In onze branche is het gebruikelijk om technische service en verzorgen (operating) jaarlijks te indexeren middels "CPI: CAO lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen: bedrijfstak: zakelijke dienstverlening". Gaat u akkoord met deze index?"	1. Akkoord 2. Akkoord.
40.	Art. 4.2: in artikel 4.2 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat prijsaanpassingen voor ingrediënten gebaseerd dienen te worden op de CPI-index 00 000 Alle Bestedingen. Wij werken echter met producentenprijzen en hanteren voor prijsontwikkelingen de PPI 1083 (Productieprijzen koffie en thee), omdat dit specifieker aansluit bij onze kostprijsontwikkeling en transparanter is richting klant. Is het toegestaan om de PPI 1083 in plaats van de CPI-index te hanteren voor de jaarlijkse prijsaanpassing van ingrediënten?	Zie het antwoord op vraag 39.
41.	In Artikel 4.2 en 4.3 van de Concept Overeenkomst staat dat de eerste indexering plaatsvindt per 31 december 2026. De overeenkomst start echter per 1 oktober 2025. Het is gebruikelijk om jaarlijks te indexeren, één jaar na ingangsdatum van het contract. Kunt u bevestigen dat de eerste indexering mag plaatsvinden per 1 oktober 2026?	Niet akkoord.

42.	Graag de Overeenkomst aanvullen met de bepalingen, wijzigingen en uitsluitingen zoals hierboven opgenomen. <i>Aanvulling; dit betreffen de vragen zoals opgenomen bij bijlage 10, zie hieronder.</i>	De overeenkomst wordt alleen aangepast met de artikelen waar bij de overeenkomst vragen over zijn gesteld en waar akkoord op is gegeven.
Overige bijlagen		
43.	<u>Bijlage 4 – Formulier referentieproject(en) CIZ</u> "In Bijlage 4 – Formulier referentieproject(en) wordt gesteld dat Inschrijver ervaring moet hebben met het leveren en onderhouden van tenminste 10 automaten (zetmethode espresso) aan een onderwijsinstelling met meerdere locaties. In de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3.2, wordt echter gesproken over tenminste 8 warme drankenautomaten met bonen/espresso zetmethode of vergelijkbaar aan een instelling met meerdere locaties. Kunt u bevestigen welke van beide eisen leidend is voor de beoordeling van de referentie, en welke criteria exact van toepassing zijn ten aanzien van: - Het minimaal aantal automaten; - De soort instelling (onderwijsinstelling of instelling in bredere zin); - De vereiste zetmethode?"	De omschrijving zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad is leidend: <i>"Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren en onderhouden van tenminste 8 warme drankenautomaten met kwalitatief hoogwaardige koffie (zoals bonen/espresso zetmethode of vergelijkbaar) aan een instelling met meerdere locaties. Dit betreft niet de zetmethode instant en FreshBrew."</i>
44.	<u>Bijlage 10 - ARVODI</u> Art. 21.4 ARVODI: graag in de Overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is. De Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij CIZ te plaatsen, die de Inschrijver pas na verloop van tijd terugverdient. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevatten art. 21.1 t/m 21.3 ARVODI al voldoende mogelijkheden/redelijke gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.	Akkoord, artikel 21.4 is niet van toepassing op deze opdracht.

45.	<u>Bijlage 10 – ARVODI</u> Art. 23 ARVODI: CIZ, haar personeel en bezoekers krijgen een lekker bak koffie, niet meer en niet minder. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven dan ook van de Inschrijver en gaan op geen enkele wijze over op CIZ. Daarnaast verstrekt de Inschrijver ook geen niet-exclusief, niet-opzegbaar gebruikersrecht voor onbepaalde tijd in welke vorm dan ook, omdat dat hier niet relevant is. CIZ krijgt immers slechts een bak koffie en hoeft de intellectuele eigendomsrechten van de Inschrijver helemaal niet te gebruiken om een bak koffie te drinken. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 23 ARVODI niet van toepassing is. Daarnaast vragen wij u in de Overeenkomst de bepaling inzake “Intellectuele eigendomsrechten”, zijnde: “Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.”	Akkoord.
46.	<u>Bijlage 10 - ARVODI</u> Art. 32.2 ARVODI: graag aanvullend in de Overeenkomst opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.	Akkoord.

Bijlage:

- Bijlage 8: Foto's automaten CIZ met aanvullingen – Nvl 1

Einde nota van inlichtingen