

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Haaglanden

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Technisch ICT beheer (Azure, MS365, werkplekbeheer en eindgebruikersdiensten)

Beschrijving: De VRH zoekt een servicepartner voor de uitvoering van het Technisch ICT beheer. Dit beheer bestaat uit de volgende vijf onderdelen: 1. Beheer Azure en Microsoft 365 omgeving; 2. Beheer werkplekken; 3. Eindgebruikersdiensten; 4. Processturing en controle; 5. Optionele advisering en ondersteuning. De VRH blijft verantwoordelijk voor sturing en beleid op de totale ICT van de VRH. Daarbij zijn verschillende externe partners betrokken. Samen moet dit zorgen voor een blijvend stabiele, toekomstbestendige, functionele en veilige ICT voorziening die voldoet aan wet- en regelgeving, passend bij de processen van de VRH organisatie. De organisatie, de mate van automatisering, de technologische ontwikkelingen, wet- en regelgeving, de omgeving; allemaal factoren die dynamisch zijn. Van de servicepartner wordt verwacht dat deze hierop kan aanpassen en adviseren. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De VRH wil de huidige, aflopende overeenkomst vervangen, waarbij deze aanbesteding betrekking heeft op het Technisch ICT beheer. Gezien de hoogte van het ramingsbedrag is hiervoor een Europese aanbesteding nodig. De opdrachtwaarde volgt uit de aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 70c15965-001d-46b6-bb79-0fd17bd1f1d8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Technisch ICT beheer VRH

Beschrijving: Zie algemene opdrachtomschrijving. Zie algemene beschrijving.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties:

Advisering Aanvullend op de reguliere dienstverlening kan het wenselijk zijn om op specifieke aandachtspunten of (beleids)vraagstukken een adviesvraag uit te zetten. De VRH wil hierbij vooral gebruik maken van bestaande partners omdat die de organisatie kennen. Vraagstukken, gewenste inzet of uitkomst worden per vraagstuk afgestemd. Ondersteuning Voor wat betreft ondersteuning willen we afspraken maken over de inzet van in te huren kennis/menskracht vanuit onze nieuwe ICT-partner. Het optioneel kunnen afnemen van tijdelijke versterking zien wij als een belangrijk pluspunt. Door het afspreken en vastleggen van tarieven op basis van functie en senioriteitsniveau kan VRH nauwkeuriger plannen wat de kosten van een eventuele major change of project zullen zijn.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 999 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

Aanvullende informatie: Overeenkomst voor onbepaalde tijd.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Haaglanden - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Veiligheidsregio Haaglanden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Haaglanden

Organisatie die het contract ondertekent: Veiligheidsregio Haaglanden

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 9 999 999 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: PROACT Netherlands BV

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 9 999 999 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Technisch ICT beheer VRH

Datum waarop de winnaar is gekozen: 23/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 15/01/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Veiligheidsregio Haaglanden

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Veiligheidsregio Haaglanden
Registratienummer:	6009372
Postadres:	Dedemsvaartweg 1
Stad:	Den Haag
Postcode:	2505 CD
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Arjo Dogterom
E-mail:	inkoop@vrh.nl
Telefoon:	+31 1
Fax:	+31 1
Internetadres:	http://www.vrh.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 703812888
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/den-haag/pages/default.aspx
Rollen van deze organisatie:	
Koper	
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt	
Organisatie voor beroepsprocedures	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures	

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: PROACT Netherlands BV
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 20136449
Postadres: Scorpius 171
Stad: Hoofddorp
Postcode: 2132 LR
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: info@proact.nl
Telefoon: +31 880063426
Fax: +31 880063426
Internetadres: <http://www.proact.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 30e14a31-b685-49b6-920e-4b9b1e73c2cb - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 15/01/2026 09:08 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands