

27/08/2025

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Haaglanden

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Technisch ICT beheer (Azure, MS365, werkplekbeheer en eindgebruikersdiensten)

Beschrijving: De VRH zoekt een servicepartner voor de uitvoering van het Technisch ICT beheer. Dit beheer bestaat uit de volgende vijf onderdelen: 1. Beheer Azure en Microsoft 365 omgeving; 2. Beheer werkplekken; 3. Eindgebruikersdiensten; 4. Processturing en controle; 5. Optionele advisering en ondersteuning. De VRH blijft verantwoordelijk voor sturing en beleid op de totale ICT van de VRH. Daarbij zijn verschillende externe partners betrokken. Samen moet dit zorgen voor een blijvend stabiele, toekomstbestendige, functionele en veilige ICT voorziening die voldoet aan wet- en regelgeving, passend bij de processen van de VRH organisatie. De organisatie, de mate van automatisering, de technologische ontwikkelingen, wet- en regelgeving, de omgeving; allemaal factoren die dynamisch zijn. Van de servicepartner wordt verwacht dat deze hierop kan aanpassen en adviseren. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De VRH wil de huidige, aflopende overeenkomst vervangen, waarbij deze aanbesteding betrekking heeft op het Technisch ICT beheer. Gezien de hoogte van het ramingsbedrag is hiervoor een Europese aanbesteding nodig. De opdrachtwaarde volgt uit de aanbesteding.

Identificatiecode van de procedure: 70c15965-001d-46b6-bb79-0fd17bd1f1d8

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Technisch ICT beheer VRH  
Beschrijving: Zie algemene opdrachtomschrijving. Zie algemene beschrijving.  
Interne identificatiecode : 1

### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten  
Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Advisering Aanvullend op de reguliere dienstverlening kan het wenselijk zijn om op specifieke aandachtspunten of (beleids)vraagstukken een adviesvraag uit te zetten. De VRH wil hierbij vooral gebruik maken van bestaande partners omdat die de organisatie kennen. Vraagstukken, gewenste inzet of uitkomst worden per vraagstuk afgestemd. Ondersteuning Voor wat betreft ondersteuning willen we afspraken maken over de inzet van in te huren kennis/menskracht vanuit onze nieuwe ICT-partner. Het optioneel kunnen afnemen van tijdelijke versterking zien wij als een belangrijk pluspunt. Door het afspreken en vastleggen van tarieven op basis van functie en senioriteitsniveau kan VRH nauwkeuriger plannen wat de kosten van een eventuele major change of project zullen zijn.

### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie

:

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 999 Maand

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie : Overeenkomst voor onbepaalde tijd.

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 21/10/2025 16:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/390428>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/390428>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/11/2025 13:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/11/2025 13:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen  
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst: Geen raamovereenkomst  
Informatie over het dynamische aankoopstelsel: Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor beroepsprocedures: Veiligheidsregio Haaglanden - Rechtbank Den Haag  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Veiligheidsregio Haaglanden  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Veiligheidsregio Haaglanden  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Veiligheidsregio Haaglanden

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Veiligheidsregio Haaglanden  
Registratienummer: 6009372  
Postadres: Dedemsvaartweg 1  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2505 CD  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Arjo Dogterom  
E-mail: inkoop@vrh.nl  
Telefoon: +31 1  
Fax: +31 1  
Internetadres: <http://www.vrh.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Den Haag  
Postadres: Prins Clauslaan 60  
Stad: Den Haag  
Postcode: 2595 AJ  
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Den Haag  
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 703812888  
Fax: +31 883610694  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/den-haag/pages/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

### **Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 50f24ad3-ad4e-4cb0-a808-34ec6bddb1b1 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 27/08/2025 13:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands