

Bijlage 2 – Lijst met producten en diensten

Openbare aanbestedingsprocedure (herzien)

Postdienstverlening IUC23-696

Aanbestedende dienst(en):

- Belastingdienst, mede namens en voor de Deelnemende organisaties in Bijlage 7.

Versie: 1.0

Datum: 20-08-2025

Dienst of product	Bestemming	Servicekaders	Omschrijving
Brief gemengd	Binnenland	Tijdkritisch Niet-tijdkritisch	Heterogene post: verschillende formaten en verschillende gewichten. Specificaties : Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 265 x 380 mm Maximale dikte 32 mm Maximaal gewicht 350 gram Tarief: Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.
	Buitenland: Europa Wereldwijd	Priority	
Brief klein (bijv. C5)	Binnenland	Tijdkritisch Niet-tijdkritisch	Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 162 x 229 mm Maximale dikte: 5 mm Maximaal gewicht: 50 gram Tarief: Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.
	Buitenland: Europa Wereldwijd	Priority	
Brief groot (bijv. C4)	Binnenland	Tijdkritisch Niet-tijdkritisch Flexibel	Papier in papier en foliestukken (en onverpakte poststukken of poststukken met banderol) die voldoen aan de specificaties machinale verwerkbaarheid. Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 229 x 324 mm Maximale dikte: 10 mm Maximaal gewicht: 350 gram Tarief: Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.
	Buitenland: Europa Wereldwijd	Priority	
Brief speciaal	Binnenland	Tijdkritisch Niet-tijdkritisch Flexibel	Het poststuk is: • zwaarder dan 350 gram en/of; • verpakt in niet machinaal verwerkbaar folie en/of; • groter dan C4 en/of; • niet machinaal verwerkbaar door afwijkende vorm, bijvoorbeeld door een gadget. • Naast documenten/papier kan post ook goederen bevatten. Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 265 x 380 mm Maximale dikte: 32 mm Maximaal gewicht: 2.000 gram Tarief: Op basis van gemiddeld gewicht per aanlevering.
	Buitenland: Europa Wereldwijd	Priority	
Brief aangetekend verzekerd tot € 50	Binnenland	Tijdkritisch: tot 1 juli 2026 bezorging binnen 24 uur. Daarna bezorging binnen 48 uur.	Brief wordt persoonlijk afgegeven aan de deur, nadat de ontvanger heeft getekend. De inhoud is verzekerd tot €50 bij verlies of beschadiging. Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 265 x 380 mm Maximale dikte: 32 mm Maximaal gewicht: 2.000 gram Tarief: Prijs per stuk
	Buitenland: Europa zone 1 Europa zone 2 Wereldwijd	Priority	

Dienst of product	Bestemming	Servicekaders	Omschrijving
Brief aangetekend verzekerd tot € 500	Binnenland	Tijdkritisch: tot 1 juli 2026 bezorging binnen 24 uur. Daarna bezorging binnen 48 uur.	Brief wordt persoonlijk afgegeven, aan de deur van het geadresseerde adres, nadat de ontvanger heeft getekend. De inhoud is verzekerd tot €500 bij verlies of beschadiging.
	Buitenland: Europa zone 1 Europa zone 2 Wereldwijd	Priority	Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 265 x 380 mm Maximale dikte: 32 mm Maximaal gewicht: 2.000 gram Tarief: Prijs per stuk
Brief met track & trace	Binnenland	Tijdkritisch	Brief die wordt gescand zodat deze gevolgd kan worden vanaf voormelding tot aan de bezorging. Specificaties: Minimumafmeting: 90 x 140 mm Maximale afmeting: 265 x 380 mm Maximale dikte: 32 mm Maximaal gewicht: 2.000 gram Tarief: Prijs per stuk
Brievenbuspakje met track & trace	Binnenland	Tijdkritisch	Een klein pakketje dat door de brievenbus past met een track & trace code welke wordt gescand om het brievenbuspakje te kunnen volgen. Op het verzendlabel doet de bezorger een laatste scan, zodat de verzender en ontvanger online kan zien dat het pakje is bezorgd. Specificaties: Maximum formaat: 380 x 265 x 32 mm Gewicht: maximaal 2000 gram Inhoud: kleine goederen Tarief: Prijs per stuk
	Buitenland: Europa zone 1 Europa zone 2 Wereldwijd	Priority	
Antwoordnummer ontvangst (verbruik)	Binnenland	*alleen relevant voor perceel 1	Het aantal ontvangen poststukken én/of pakketten op een antwoordnummer. Dit antwoordnummer geeft de mogelijkheid om de zender gratis poststukken en/of pakketten te laten sturen naar een bijhorende postbus van de geadresseerde deelnemende dienst. De kosten van het zenden van het poststuk is het verbruik, geldt zowel voor de nationale- als internationale antwoordnummers. Tarief: Op basis van aantal ontvangen stuks, waarbij de verschillende tarieven bepaald worden door het gewicht van het poststuk en/of pakket.
	Buitenland: Europa zone 1 Europa zone 2 Wereldwijd		
Antwoordnummer (vaste kosten)	Binnenland	*alleen relevant voor perceel 1	De kosten voor het in gebruik nemen van een antwoordnummer. Dit antwoordnummer geeft de mogelijkheid om de zender gratis post laten sturen naar een bijhorende postbus van de geadresseerde deelnemende dienst. Tarief: Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor een antwoordnummer wordt afgenomen. De periode betreft:
	Buitenland		

Dienst of product	Bestemming	Servicekaders	Omschrijving
			• een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken; • een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand; • een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.
Postbus (vaste kosten)	Binnenland	*alleen relevant voor perceel 1	De kosten voor het gebruik maken van een postbus. Een postbus is een voorziening voor de geadresseerde om poststukken op een ander adres dan een kantoorlocatie, te ontvangen. Tarief: Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor een postbus wordt afgenomen. De periode betreft: • een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken; • een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand; • een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.
Frankeermachine abonnement	Binnenland	*alleen relevant voor perceel 1	De kosten voor het opladen van een frankeertegoed voor de frankeermachine. Tarief: Op basis van het opladen van een tegoed. Het daadwerkelijke tarief wordt bepaald door het openbaar Postzegeltarief.
Doorzendservice	Binnenland		Alle post wordt doorgestuurd van het ene zowel fysieke (vestigings)adres, als het postbusadres, naar een ander opgegeven fysiek (vestigings)adres, of het postbusadres. Tarief: Facturatie op basis van een vast bedrag per periode dat de dienstverlening voor doorzendservice van een adres wordt afgenomen. De periode betreft: • een maand, waarbij opzegtermijn 2 weken; • een kwartaal, waarbij opzegtermijn 1 maand; • een jaar, waarbij opzegtermijn 1 maand.
Ontvangen ondergefrankeerde brieven	Binnenland		Brieven ontvangen op adressen van de Deelnemende diensten die door de verzender onvoldoende gefrankeerd zijn. Tarief: Facturatie op basis van openbaar postzegeltarief. Dit mag periodiek in rekening gebracht worden via de verzamelfactuur.
	Buitenland		
Fysieke retourpost	Binnenland		Brieven die niet bezorgd kunnen worden en op verzoek van de Deelnemende diensten fysiek retour gestuurd moeten worden naar de verzendende organisatie. Tarief: Prijs per stuk
Haal-en brengservice structureel	Binnenland	Tijdvenster haal-en/of brengafspraak: 2 uur 1 uur	De kosten voor het op locatie bezorgen van poststukken afkomstig uit postbussen of het laten ophalen van poststukken op locatie. Zodra sprake is van minimaal één afspraak per week, wordt gesproken van een structurele afname. Tarief: Maandelijks facturatie op basis van: • De hoeveelheid dagen per maand dat een haal

Dienst of product	Bestemming	Servicekaders	Omschrijving
			of brengservice afspraak is gemaakt; • Het tijdvenster dat is aangevraagd voor de haal of brengservice; • Het gebied waar de post is opgehaald of geleverd (stedelijk of niet-stedelijk); • De hoeveelheid gehaalde of gebrachte poststukken.
Haal-en brengservice incidenteel	Binnenland	Tijdvenster haal-en/of brengafspraak: 2 uur 1 uur	De kosten voor het incidenteel op locatie bezorgen van poststukken afkomstig uit postbussen of het incidenteel laten ophalen van poststukken op locatie. Bij een afname van minder dan één gemaakte afspraak per week, is sprake van een incidentele afname. Tarief: Prijs per afname. Gebaseerd op: • Het gebied waar de post is opgehaald of geleverd (stedelijk of niet-stedelijk); • Het tijdvenster dat is aangevraagd voor de haal of brengservice; • De hoeveelheid gehaalde of gebrachte poststukken.