

## CONCEPT RAAMOVEREENKOMST *ten behoeve van een softwarebroker*

in het kader van aanbesteding met kenmerk 009726/LE

### DE ONDERGETEKENDEN:

#### De Fryske Marren

gevestigd te Joure (8501 AA) aan de Herema State 1,

te dezen vertegenwoordigd door mevrouw D. Cazemier, algemeen directeur/secretaris, daartoe op grond van artikel 171 van de Gemeentewet gemachtigd door de heer <naam burgemeester> in zijn hoedanigheid van burgemeester, handelend ter uitvoering van het besluit van mevrouw D. Cazemier, algemeen directeur/secretaris, daartoe gemandateerd door besluit van het college van burgemeester en wethouders,

hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

<volledige naam en rechtsvorm Leverancier>,

gevestigd en kantoor houdende te <Plaats>, aan de <straatnaam nr. (postcode)>,

ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>,

te dezen vertegenwoordigd door

<functie en naam ondertekenaar>

hierna te noemen: 'Leverancier';

gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

### OVERWEGENDE HET VOLGENDE:

- dat Opdrachtgever op 27 augustus 2025 een Europese aankondiging heeft geplaatst met kenmerk 009726/LE, voor het aangaan van een raamovereenkomst met betrekking tot een softwarebroker;
- dat de eisen voor het indienen van inschrijvingen zijn vastgelegd in het bij deze Raamovereenkomst behorende aanbestedingsdocument d.d. 27 augustus 2025;
- Leverancier heeft op d.d. <datum> een inschrijving ingediend die na beoordeling als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de laagste prijs is aangemerkt;
- Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen wensen hun afspraken, die van toepassing zijn op alle opdrachten met betrekking tot de dienstverlening van een Softwarebroker, vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

## **ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:**

### **Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst**

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdrachten te verstrekken met betrekking tot de dienstverlening van een softwarebroker, welke opdrachten Leverancier zal aanvaarden en uitvoeren conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst;
- 1.2 De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde. De Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.

Bijlage I	Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en d.d. <datum>;
Bijlage II	Beschrijvend document d.d. 27 augustus 2025 met kenmerk 009726/LE incl. bijlagen;
Bijlage III	Verwerkersovereenkomst;
Bijlage IV	GIBIT 2023;
Bijlage V	de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van <datum>.
- 1.3 Bovengenoemde documenten en bijlagen zijn opgenomen als bijlage bij deze raamovereenkomst en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds tot stand komen met betrekking tot de dienstverlening van een Softwarebroker, tenzij met betrekking tot een Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2. Specificaties**

- 2.1. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2 genoemde documenten.

### **Artikel 3. Looptijd**

- 3.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en kent een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 3.2. Na afloop van de voorgenoemde looptijd kan de Raamovereenkomst enkel door Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd bij de Leverancier aan de Raamovereenkomst te verlengen.
- 3.3. De Raamovereenkomst kan twee (2) maal worden verlengd met een periode van telkens één (1) jaar.

#### **Artikel 4. Acceptatie**

- 5.1. Opdrachtgever is gerechtigd alle door Leverancier onder de Raamovereenkomst te leveren ICT Prestaties te onderwerpen aan de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 9 GIBIT-2023 of een nader vast te stellen testprotocol.
- 5.2. Opdrachtgever is gerechtigd de Acceptatieprocedure(s) (mede) door derden te laten uitvoeren en de resultaten van de acceptatietesten (mede) door derden te laten beoordelen. Leverancier zal hieraan op eerste verzoek van Opdrachtgever diens medewerking verlenen.
- 5.3. Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden. Van een de Opdrachtgever bindende Acceptatie is evenmin sprake indien slechts een deel van het opgeleverde wordt goedgekeurd. Het nalaten door Opdrachtgever om binnen de daarvoor gestelde termijn te reageren impliceert geen Acceptatie tijdens Opdrachtgever.

#### **Artikel 6. Onderhoud**

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
  - Het service level agreement (SLA) conform het Programma van Eisen. Artikel 10 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

#### **Artikel 7. Exit-plan en exitclausule**

- 7.1. Leverancier verplicht zich een exitplan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 7.2. Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst om welke reden ook, leverancier conform de afspraken in artikel 7.1 gerefereerde Exitplan zijn medewerking verlenen. Anders geldt als achtervang de Exit bepalingen vanuit de GIBIT, die ook onderdeel is van de overeenkomst.
- 7.3. Leverancier zal kosteloos die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de diensten en die hiervoor specifiek is geproduceerd. Opdrachtgever kan hierbij zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling. Opdrachtgever heeft minimaal drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst of een Uitvoeringsovereenkomst recht op kosteloze medewerking van de Leverancier ten aanzien van deze bepaling. De werkzaamheden die door Leverancier worden verricht in het kader van overdracht zullen door Opdrachtgever niet worden vergoed.
- 7.4. De data van de Opdrachtgever, als zijnde de houder van alle in het BI platform vastgelegde gegevens, zullen indien deze exitclausule zich voordoet door Leverancier onmiddellijk ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 8. Verwerking van persoonsgegevens**

- 8.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 8.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in de bijlage.
- 8.3. Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

- 8.4. Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

#### **Artikel 9. Vergoedingen**

- 9.1. De vergoedingen en tarieven voor de licenties, zijn vastgelegd in het door Leverancier ingediende prijzenblad. Facturatie voor de geleverde diensten geschiedt op basis van daadwerkelijke afname.
- 9.2. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 9.3. Betaling van facturen vindt plaats conform gestelde in het Programma van Eisen (eis 10) en aanvullend GIBIT 2023 artikel 11.

#### **Artikel 10. Contactpersonen en bevoegdheden**

- 10.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon en vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden.
- 10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te vertegenwoordigen en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal één (1) week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

#### **Artikel 11. Voorwaarden en overige afspraken**

- 11.1. Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 11.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 11.3. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

#### **Artikel 12. Slotbepaling**

- 15.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

d.d. \_\_\_\_\_

d.d. \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Gemeente De Fryske Marren

<Opdrachtnemer>

<Naam>

<Functie>

<Naam>

<Functie>

CONCEPT