



Marktconsultatie

Aanbesteding leveren en plaatsen verkeersvoorzieningen

Inleiding

De gemeente Delft heeft als aanbestedende dienst een marktconsultatie gehouden voor het leveren en plaatsen van verkeersvoorzieningen. De gegeven antwoorden worden meegenomen in de voorbereiding van de Europese aanbesteding. Dit moet ervoor zorgen dat de uitvraag realistisch geformuleerd wordt, aansluit bij de behoefte van de gemeenten en oog heeft voor de ontwikkelingen en mogelijkheden die de markt biedt.

Visie en aanleiding

De gemeenten Delft, Leidschendam – Voorburg, Wassenaar, Voorschoten en Pijnacker-Nootdorp hebben in 2022 gezamenlijk een raamcontract aanbesteed voor het leveren en plaatsen van verkeersvoorzieningen. Dit contract eindigt in Q1 2026. Er moet een nieuw contract komen. De levering van verkeersvoorzieningen moet betrouwbaar (tijd, geld) en doelmatig (bestelling, levering) verlopen. Het doel hiervan is een veilige openbare ruimte. Indien de borden ook geplaatst worden door de leverancier, moet deze dienst eveneens betrouwbaar en (verkeers)veilig worden uitgevoerd.

Doel van deze marktconsultatie

De antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat zij vroegtijdig een beeld hebben van de behoefte van gemeente Delft. Daarnaast kunnen zij bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die de gemeente opneemt in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de marktpartijen bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Verloop procedure

Er is naar aanleiding van de antwoorden besloten om geen individuele gesprekken in te plannen met de marktpartijen. Wel zijn er aanvullende vragen gesteld over het onderwerp duurzaamheid. In het verslag hieronder leest u een samenvatting van de antwoorden op zowel de oorspronkelijke als de aanvullende vragen.

Verslag

Uit de drie ontvangen reacties blijkt dat de markt positief staat tegenover de voorgenomen aanbesteding en dat er brede bereidheid is om bij te dragen aan de duurzaamheidsambities van de gemeente. Alle respondenten onderschrijven het belang van innovatie, hergebruik en digitalisering, maar wijzen er tegelijk op dat de aanbesteding voldoende ruimte moet bieden om duurzame oplossingen praktisch en economisch haalbaar te maken.

Duurzaamheid en innovatie

Alle drie de partijen hechten groot belang aan duurzaamheid, maar leggen verschillende accenten. De eerste respondent benadrukt het gebruik van materialen met een lage milieubelasting en bewezen levensduur, zoals verkeersborden van hennepmatten met plantenbark en palen van gerecycled kunststof. Ook noemt men initiatieven waarbij oude windmolenbladen worden hergebruikt als grondstof voor borden. Voor deze partij zijn MKI-waarden, CE-keur en naleving van NEN-normen essentieel om duurzaamheid te kunnen aantonen.

De tweede respondent pleit vooral voor flexibiliteit in de aanbesteding: opdrachtnemers moeten voorstellen kunnen indienen voor duurzame producten, met vooraf vastgelegde afspraken over wat er gebeurt als nieuwe materialen niet aan de eisen of levensduur blijken te voldoen. Als voorbeeld noemt men verkeersborden van volledig gerecycled huishoudelijk afval. Bij onvoldoende prestaties zou het bord worden vervangen door een refurbished aluminium exemplaar, waarbij de opdrachtgever slechts een deel van de kosten betaalt.

De derde respondent gaat het verst in zijn duurzaamheidsvisie. Deze partij stelt dat gemeenten een voortrekkersrol hebben in de transitie naar circulaire materialen. Zij bepleiten dat de gemeente Delft expliciete eisen opneemt in de aanbesteding, zoals het gebruik van 100% gerecycled aluminium en een verplicht percentage refurbished verkeersborden. Daarnaast wordt voorgesteld om binnen de looptijd van het contract minimaal één duurzame pilot op te nemen, bijvoorbeeld met verkeersborden uit honingraatstructuur van gerecycled Nederlands kunststof. Deze producten zijn volgens de leverancier volledig circulair en hebben een aanzienlijk lagere CO₂-uitstoot dan aluminium.

Bewezen kwaliteit versus innovatie

Alle respondenten erkennen het spanningsveld tussen de zekerheid van traditionele aluminiumborden en de onzekerheid rond nieuwe, innovatieve producten. Respondent 1 benadrukt dat pilots altijd enige onvoorspelbaarheid meebrengen, maar dat bewezen alternatieven inmiddels ruimschoots voldoen aan de technische levensduur. Respondent 2 stelt een garantieconstructie voor die de risico's eerlijk verdeelt, terwijl respondent 3 de nadruk legt op de verantwoordelijkheid van overheden om duurzaamheid actief te stimuleren, ook als dit betekent dat nieuwe producten nog niet volledig zijn uitgekristalliseerd.

Databeheer en monitoring

Digitalisering vormt voor alle partijen een belangrijk onderdeel van hun dienstverlening. Respondent 1 beschikt over een eigen landelijk dataplatform dat via een API kan koppelen met gemeentelijke

systemen, inclusief koppeling met NDW en navigatiedata. Respondent 2 en 3 hebben vergelijkbare ervaring en geven aan dat ze zonder problemen data kunnen aanleveren in gemeentelijke beheerssystemen, ook wanneer deze van een derde partij zijn.

Wat betreft monitoring van prestaties hechten alle drie de partijen aan structurele communicatie en transparantie. Respondent 1 werkt met vaste binnen- en buitendienstmedewerkers en periodieke evaluaties. Respondent 2 stelt een systeem voor van halfjaarlijkse wederzijdse beoordelingen, waarbij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer feedback geven. Respondent 3 ziet een rol voor digitale beheerssystemen waarin inspecties, meldingen en uitgevoerde werkzaamheden real-time gevolgd kunnen worden.

Prijsmodellen en marktzekerheid

De drie respondenten benadrukken dat de aanbesteding moet leiden tot een evenwichtig prijsmodel. Jaarlijkse indexering van prijzen – op basis van relevante grondstoffen en loonkosten – wordt als essentieel beschouwd om plotselinge marktfluctuaties op te vangen. De tweede respondent verwijst naar de UAV 2012, waarin mogelijkheden voor tussentijdse aanpassingen bij extreme prijswijzigingen zijn opgenomen. Ook wordt gewezen op het belang van regionale betrokkenheid en een gezond verdienmodel; te scherpe prijsvorming kan de continuïteit van de dienstverlening in gevaar brengen.

Aanbestedingsstrategie en uitvoering

Alle respondenten adviseren de gemeente om duurzaamheid en kwaliteit expliciet mee te wegen in de gunningscriteria, bijvoorbeeld via een EMVI-systematiek of een fictieve MKI-korting. Daarmee kan worden voorkomen dat uitsluitend op de laagste prijs wordt geselecteerd. Wat betreft de implementatie na gunning variëren de inschattingen: respondent 1 kan binnen enkele dagen operationeel zijn, respondent 2 verwacht binnen twee weken te kunnen starten, en respondent 3 schat een voorbereidingstijd van ongeveer vier weken nodig te hebben.

De leveranciers hebben geen bezwaar tegen het feit dat meerdere gemeenten in Zuid-Holland deelnemen, mits de contractvoorwaarden uniform blijven. Wel benadrukt respondent 3 dat efficiëntie gewaarborgd moet blijven door montage, levering en digitalisering bij één partij te beleggen.

Onderscheidend vermogen en samenwerking

De respondenten profileren zich met verschillende sterke punten. Alle drie beschikken zij over gangbare kwaliteits- en veiligheidskeurmerken zoals ISO 9001, ISO 14001 en VCA**. Respondent 1 noemt daarnaast ISO 27001 en Cradle2Cradle, respondent 2 beschikt over BRL 9101 en een eigen markerings- en bewegwijzeringsafdeling, terwijl respondent 3 zich positioneert als totaaldienstverlener met expertise in beheer, plaatsing, digitalisering en verkeerskundig advies. Op het gebied van communicatie en samenwerking hechten alle partijen waarde aan korte lijnen, vaste contactpersonen en maatwerk in de dienstverlening. Bestellingen kunnen in alle gevallen via verschillende kanalen worden geplaatst — webshop, mail, telefoon of persoonlijk contact — waarbij respondent 3 nadrukkelijk pleit voor persoonlijk overleg vanwege de maatwerkcomponent van verkeersvoorzieningen.

Circulariteit en materiaalgebruik

In de aanvullende vragen over hergebruik en recycling geven de respondenten aan dat hoge percentages hergebruik haalbaar zijn. 100% gerecycled aluminium wordt als technisch uitvoerbaar beschouwd, en refurbished verkeersborden kunnen in een percentage van circa 25% worden teruggeleverd, afhankelijk van de beschikbaarheid. Stalen palen worden momenteel nog grotendeels uit nieuw staal geproduceerd, maar er lopen initiatieven om ook hiervoor gerecyclede varianten te ontwikkelen.

Respondent 3 benadrukt dat biobased verkeersborden op dit moment nog niet optimaal recyclebaar zijn, omdat zij bestaan uit samengestelde materialen (composieten). Volgens deze partij is het verstandiger te kiezen voor monostromen – bijvoorbeeld gerecycled aluminium of kunststof – om werkelijke circulariteit te bereiken en toekomstige afvalstromen te beperken.

Conclusie

De marktconsultatie laat zien dat de sector klaar is voor een volgende stap in duurzaamheid en digitalisering. Leveranciers zijn innovatief, beschikken over de benodigde certificeringen en tonen bereidheid om samen met de gemeente Delft te experimenteren met circulaire oplossingen. Wel vragen zij om duidelijke, maar flexibele aanbestedingsvoorwaarden die innovatie mogelijk maken zonder onnodige risico's. De belangrijkste succesfactoren die uit de consultatie naar voren komen zijn: structurele samenwerking, realistische prijsmodellen, integrale data-uitwisseling en een expliciete waardering van duurzaamheid in de gunning.